

Algemene voorwaarden – Polster Media

1. Definities

- Algemene voorwaarden: Algemene voorwaarden van Polster Media.
- Diensten: al hetgeen Polster Media ten behoeve van de Opdrachtnemer, binnen het kader van de door Opdrachtnemer verstrekte Opdrachten maakt en/of onderneemt.
- Opdrachtnemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Polster Media een Overeenkomst aangaat dan wel een aanbieding doet.
- Polster Media: de opdrachtnemer, Polster Media, gevestigd te 7905 SG Hoogeveen, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81734220 en die Diensten en Overeenkomsten aan Opdrachtnemer aanbiedt en uitvoert.
- Overeenkomst: al hetgeen tussen Polster Media en Opdrachtnemer is overeengekomen.
- Partij(en): Polster Media en/of Opdrachtnemer
- Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.

2. Toepasselijkheid en interpretatie

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, inclusief Offertes, de uitvoering van (aanvullende) werkzaamheden door of namens Opdrachtnemer, en de uitvoering van (toekomstige) Overeenkomsten.
- 2.2 Eenmaal gecontracteerd op basis van deze Algemene Voorwaarden, stemt de Opdrachtnemer in met hun toepasselijkheid op toekomstige en/of vervolgovereenkomsten met Polster Media.
- 2.3 Eventuele andere Algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer worden uitdrukkelijk afgewezen.
- 2.4 Afwijkende voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend voor Polster Media indien een rechtsgeldige vertegenwoordiger van Polster Media schriftelijk akkoord gaat.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigd worden, blijft het overige van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht. Polster Media en Opdrachtnemer zullen dan overleg plegen om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepalingen wordt nagestreefd.
- 2.6 Bij onduidelijkheid over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dient de uitleg te geschieden naar de geest van deze bepalingen.
- 2.7 Indien zich een situatie voordoet die niet is geregeld in deze Algemene Voorwaarden tussen Partijen, of indien er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.8 Het feit dat Polster Media niet altijd strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn, noch dat Polster Media op enige wijze het recht verliest om in andere gevallen strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te eisen.
- 2.9 In geval van afwijkingen in de Overeenkomst van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, heeft de inhoud van de Overeenkomst voorrang en zijn alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing voor zover deze niet in conflict zijn met de Opdracht.

- 2.10 Polster Media behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden op elk door haar gewenst moment eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen.
- 2.11 In alle gevallen waarin de relatie tussen de Opdrachtnemer en Polster Media eindigt, hetzij ingevolge enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze Algemene Voorwaarden de rechtsverhouding tussen Partijen beheersen voor zover dit noodzakelijk is voor de afwikkeling van de relatie.

3. Aanbiedingen en totstandkoming van de Opdracht

- 3.1 Alle aanbiedingen of offertes van Polster Media zijn te allen tijde vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is opgenomen in het aanbod.
- 3.2 Kennelijke verschrijvingen, vergissingen of fouten in het aanbod verbinden Polster Media niet.
- 3.3 Opdrachten en aanvaardingen van aanbiedingen door de Opdrachtnemer worden als onherroepelijk beschouwd.
- 3.4 Opdrachtnemer is gebonden aan het aanbod zodra Polster Media de Overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd of met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen. In een dergelijk geval geldt de factuur tevens als bevestiging van de opdracht, die geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven. Mondelinge toezeggingen of afspraken door Polster Media of haar personeel zijn niet bindend, tenzij schriftelijk bevestigd door een bevoegde vertegenwoordiger van Polster Media.
- 3.5 De specificaties en andere omschrijvingen in de aanbiedingen van Polster Media worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven, maar dienen slechts ter aanduiding. Hieruit kan de Opdrachtnemer geen rechten ontleen.
- 3.6 De aanbiedingen van Polster Media mogen niet worden gereproduceerd zonder toestemming van Polster Media, noch mogen ze aan derden ter inzage worden verstrekt.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 4.2, op het moment van aanvaarding van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 4.2 Polster Media behoudt zich – binnen de wettelijke kaders – het recht voor om te onderzoeken of de Opdrachtnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoorde aangaan van een Opdracht. Op verzoek van Polster Media zal de Opdrachtnemer zekerheden verstrekken met betrekking tot de tijdige voldoening van haar verbintenissen uit de Overeenkomst aan Polster Media. Indien Polster Media op basis van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd een Overeenkomst of aanvraag te weigeren of bij uitvoering bijzondere voorwaarden op te leggen.
- 4.3 Een Overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor een periode van één jaar, tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende Overeenkomst voortvloeit dat deze voor een andere termijn is aangegaan en/of Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.4 Na afloop van de in de Overeenkomst bepaalde duur wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met dezelfde duur, tenzij uit de aard, inhoud of strekking blijkt van een eenmalige Opdracht.
- 4.5 Tenzij anders overeengekomen bij de Overeenkomst, kunnen Partijen de Overeenkomst steeds schriftelijk opzeggen tegen het einde van de op dat moment geldende duur, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
- 4.6 Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende Diensten.

5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Polster Media heeft een inspanningsverplichting om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren, maar kan niet garanderen dat geleverde zaken en/of het uitvoeren van de Diensten te allen tijde, ononderbroken en zonder storingen beschikbaar zullen zijn, noch dat beoogde resultaten zullen worden behaald.
- 5.2 Indien overeengekomen, kan Polster Media advies, plannen van aanpak, rapportages, planningen en/of verslaglegging opstellen ten behoeve van de dienstverlening. De inhoud hiervan is adviserend en niet bindend. Het is aan de Opdrachtnemer om op eigen verantwoordelijkheid te beslissen of de adviezen worden opgevolgd.
- 5.3 De aard van de Dienstverlening impliceert dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de adviezen van Polster Media kunnen beïnvloeden, zoals de inzet en medewerking van de Opdrachtnemer, evenals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van de Opdrachtnemer en diens medewerkers.
- 5.4 Inschattingen door Polster Media met betrekking tot clickprijzen, views/vertoningen, enzovoort, zijn indicatief. Polster Media is niet aansprakelijk voor negatieve ontwikkelingen met betrekking tot de uitgevoerde Diensten.
- 5.5 Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst zullen Polster Media en de Opdrachtnemer regelmatig overleg voeren over de voortgang en uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.6 De doorlooptijd van de uitvoering van de Overeenkomst is afhankelijk van meerdere factoren en omstandigheden, waaronder de kwaliteit van de door de Opdrachtnemer verstrekte gegevens en informatie, evenals de medewerking van de Opdrachtnemer of relevante derden.
- 5.7 Indien een termijn is overeengekomen voor bepaalde werkzaamheden of de levering van bepaalde Diensten, gelden deze termijnen als indicatief en nooit als fatale termijn.
- 5.8 Polster Media heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst en om de kosten hiervan conform de tarieven in de aanbiedingen, offertes en/of de Overeenkomst aan de Opdrachtnemer in rekening te brengen.
- 5.9 Polster Media heeft de bevoegdheid om de Overeenkomst in delen uit te voeren of te wachten met de uitvoering van de Overeenkomst, naar eigen keuze, indien dit redelijk is ten opzichte van de uitvoering van de Opdracht.
- 5.10 Tenzij anders overeengekomen, worden alle leveringen geacht te zijn gedaan op de plaats waar Polster Media is gevestigd. Vanaf de levering zijn de zaken voor rekening en risico van de Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.11 Indien de Opdrachtnemer specifieke instructies voor de levering geeft, geschiedt het voldoen hiervan volledig voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.

6. Meerwerk en wijzigingen

- 6.1 Wijzigingen in de Overeenkomst zijn slechts bindend voor Polster Media indien deze wijzigingen tijdig en schriftelijk door Polster Media zijn bevestigd.
- 6.2 Indien een wijziging zoals bedoeld in artikel 6.1 plaatsvindt, is het Polster Media toegestaan om de hieraan verbonden kosten aan de Opdrachtnemer in rekening te brengen, evenals om levertijden en/of doorlooptijden die verband houden met de verbintenissen die voortvloeien uit de Overeenkomst opnieuw vast te stellen. Indien de Opdrachtnemer zijn Overeenkomst wenst te wijzigen, aanvaardt hij vooraf de mogelijke wijziging in de (op)levertijd.
- 6.3 Polster Media behoudt te allen tijde het recht om Opdrachten te weigeren of om aan de levering en/of uitvoering van de Diensten nadere voorwaarden te verbinden.
- 6.4 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Polster Media een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer weigeren indien dit kwalitatief en/of kwantitatief gevolgen zou kunnen hebben voor de te verrichten Diensten in dat kader.

- 6.5 Wijzigingen in de Overeenkomst die leiden tot overschrijding van de overeengekomen levertijd door Polster Media komen voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.
- 6.6 Polster Media behoudt zich het recht voor om meer Diensten uit te voeren dan vermeld in de Overeenkomst of in de bevestiging, en deze aan de Opdrachtnemer in rekening te brengen, indien deze Diensten in het belang zijn van de Opdrachtnemer en/of noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de Opdracht. De Opdrachtnemer wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht van de uitvoering van deze aanvullende Diensten. Indien deze aanvullende Diensten hogere kosten met zich meebrengen, worden deze extra kosten aan de Opdrachtnemer in rekening gebracht.

7. Verplichtingen van de Opdrachtnemer

- 7.1. Opdrachtnemer is verplicht om alle gegevens en/of informatie die Polster Media aangeeft nodig te hebben voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst en/of waarvan Opdrachtnemer weet of redelijkerwijs kan weten dat Polster Media die informatie nodig heeft voor de juiste uitvoering van de Opdracht, ter beschikking te stellen in de vorm, hoeveelheid en op de wijze zoals Polster Media wenst, en bovendien tijdig genoeg zodat Polster Media de Overeenkomst zonder vertraging kan uitvoeren. Polster Media heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtnemer aan deze verplichtingen heeft voldaan.
- 7.2. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid en volledigheid van de aan Polster Media verstrekte informatie, ook als deze afkomstig is van derden. Indien er, op welke wijze dan ook, kosten voortvloeien uit het voorgaande, zijn deze voor rekening van Opdrachtnemer.
- 7.3. Polster Media heeft de bevoegdheid om de wijze en de persoon te bepalen waarmee de Overeenkomst zal worden uitgevoerd, maar zal daarbij zoveel mogelijk rekening houden met de wensen die Opdrachtnemer heeft kenbaar gemaakt.

8. Prijzen

- 8.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de prijzen in offertes, Opdrachten of enige andere opgave van Polster Media uitgedrukt in euro's, exclusief btw.
- 8.2. Voor alle Diensten die Polster Media ten behoeve van de Opdrachtnemer verricht, is de Opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd, te berekenen op basis van nacalculatie volgens de geldende tarieven, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.3. Jaarlijks, voor het eerst in januari van het jaar volgend op het jaar waarin de Overeenkomst van kracht is gegaan, behoudt Polster Media zich het recht voor om haar gehanteerde tarieven te verhogen, tenzij anders is overeengekomen. Prijsstijgingen als gevolg van toegepaste indexatie door Polster Media vormen geen grond voor geheel of gedeeltelijk ontbinding van de Opdracht.
- 8.4. Indien kostprijsbepalende factoren (zoals, maar niet beperkt tot, wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van benodigde materialen of grondstoffen) na het sluiten van de Opdracht stijgen, behoudt Polster Media zich het recht voor om deze kosten door te berekenen aan de Opdrachtnemer.
- 8.5. In het geval dat partijen geen expliciete prijs zijn overeengekomen, kan de Opdrachtnemer zich niet beroepen op eerdere aanbiedingen en offertes (al dan niet uitgevoerd) door Polster Media. Polster Media heeft het recht om de prijs in rekening te brengen die zij in vergelijkbare situaties hanteert. Offertes zijn niet van toepassing op nabestellingen en/of toekomstige orders, tenzij anders blijkt uit de betreffende offerte(s) en/of Opdracht(en).

9. Facturering, betaling en opeisbaarheid

- 9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling binnen 14 dagen na factuurdatum via bankoverschrijving te geschieden. Indien in de offerte of de Overeenkomst een afwijkende betalingstermijn is opgenomen, prevaleert de betalingstermijn zoals vermeld in de offerte of Overeenkomst.
- 9.2 Alle verschuldigde bedragen aan Polster Media zijn direct opeisbaar in de volgende gevallen: overschrijding van een betalingstermijn, uitspraak van het faillissement van de Opdrachtnemer, aanvraag van surseance van betaling door de Opdrachtnemer, beslaglegging op zaken of vorderingen van de Opdrachtnemer, ontbinding of liquidatie van de Opdrachtnemer (vennootschap), stopzetting van haar bedrijfsvoering, verzoek van de Opdrachtnemer (natuurlijk persoon) tot toelating tot de gerechtelijke schuldsanering, onder curatele stelling, of overlijden.
- 9.3 Indien een betaling niet binnen de overeengekomen termijn plaatsvindt, heeft Polster Media het recht om de Diensten op te schorten, waaronder het uitschakelen van campagnes.
- 9.4 Opdrachtnemer heeft geen recht om zijn vorderingen op Polster Media te verrekenen met betalingsverplichtingen aan Polster Media uit welke hoofde dan ook, noch heeft hij het recht om enige verbintenis op te schorten.

10. Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1 Opdrachtnemer erkent dat elk recht van intellectueel eigendom met betrekking tot de organisatie van Polster Media aan Polster Media toebehoort. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, wordt er nooit enig intellectueel eigendomsrecht of auteursrecht aan de Opdrachtnemer overgedragen. Opdrachtnemer zal geen inbreuk maken op de rechten van intellectueel eigendom, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrecht, merkenrecht en modellenrecht, van Polster Media.
- 10.2 Indien Opdrachtnemer constateert dat Polster Media inbreuk maakt op enig recht van intellectueel eigendom van een derde partij, of dat een derde partij inbreuk maakt op een recht van intellectueel eigendom van Polster Media, dient Opdrachtnemer Polster Media onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 10.3 Indien een derde partij inbreuk maakt op een recht van intellectueel eigendom van Polster Media, is Opdrachtnemer verplicht om haar medewerking te verlenen om Polster Media in staat te stellen zowel in als buiten rechte tegen deze inbreuk op te treden.
- 10.4 Opdrachtnemer vrijwaart Polster Media van alle aanspraken voortvloeiend uit enige inbreuk op de in het vorige lid bedoelde rechten, en Opdrachtnemer zal Polster Media alle schade en kosten vergoeden die daaruit voortvloeien.
- 10.5 Polster Media behoudt het recht om onderdelen van ontwikkelde content en de door Opdrachtnemer ontwikkelde content geheel of gedeeltelijk te gebruiken in latere projecten.

11. (Sub)licentie

- 11.1 Door het sluiten van de Overeenkomst verleent Polster Media aan de Opdrachtnemer een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot de zaken, werkwijzen en/of toebehoren die voortvloeien uit de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dit gebruiksrecht is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet sublicentieerbaar.
- 11.2 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de Opdrachtnemer niet gerechtigd om aanpassingen, herhalingen, kopiëren of vermenigvuldiging van de in de Overeenkomst vervaardigde zaken, werkwijzen en/of toebehoren uit te voeren zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Polster Media.
- 11.3 Het gebruiksrecht van de Opdrachtnemer eindigt bij beëindiging, om welke reden dan ook, of ontbinding van de Opdracht.

12. Storingen en/of incidenten

- 12.1 Indien zich een storing en/of incident voordoet na de levering van de Diensten door Polster Media, dient dit schriftelijk aan Polster Media te worden gemeld. Polster Media zal zo spoedig mogelijk tijdens werkdagen contact opnemen met de Opdrachtgever, zowel telefonisch als schriftelijk.
- 12.2 Na het optreden van een storing en/of incident na de levering van de Diensten, zal Polster Media herstelwerkzaamheden uitvoeren. De kosten voor deze herstelwerkzaamheden zullen door Polster Media worden doorberekend aan de Opdrachtnemer.
- 12.3 Tijdens de herstelwerkzaamheden die door Polster Media worden uitgevoerd, kan het voorkomen dat de geleverde Diensten tijdelijk niet functioneren of slechts gedeeltelijk functioneren. Indien dit het geval is, zal Polster Media de Opdrachtnemer schriftelijk of telefonisch informeren. Polster Media kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die voortvloeit uit het tijdelijk niet beschikbaar zijn of slechts gedeeltelijk functioneren van de geleverde Diensten.
- 12.4 Indien een storing en/of incident plaatsvindt die buiten de macht en verantwoordelijkheid van Polster Media ligt, zoals storingen bij (software)providers, zal Polster Media de hersteltijd opschorten totdat de diensten van de derde partij weer beschikbaar zijn.

13. Klachten

- 13.1 Klachten met betrekking tot de uitgevoerde Diensten dienen binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk aan Polster Media te worden gemeld. Indien een klacht niet binnen deze termijn wordt ingediend, wordt de Opdrachtnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de geleverde Diensten.
- 13.2 Polster Media zal klachten die binnen de genoemde termijn zijn ingediend behandelen en oplossen indien deze gegrond zijn en de Opdrachtnemer een rechtmatig belang heeft.

14. Opschorting, opzegging en ontbinding

- 14.1 Partijen hebben de mogelijkheid om de Overeenkomst voortijdig eenzijdig te beëindigen, indien een van hen van mening is dat de uitvoering van de opdracht niet langer kan plaatsvinden zoals overeengekomen, inclusief eventuele latere aanvullende opdrachtspecificaties. Deze beëindiging dient schriftelijk en gemotiveerd aan de andere Partij te worden medegedeeld.
- 14.2 Polster Media behoudt in geval van voortijdige beëindiging of in geval van ontbinding aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte Diensten.
- 14.3 Polster Media kan de Overeenkomst zonder vergoeding van enige schade of terugbetaling van enig bedrag ontbinden indien:
 - 14.3.1 Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van een op hem rustende verplichting waaronder het niet tijdig betalen of niet tijdig in ontvangst nemen van zaken;
 - 14.3.2 Opdrachtnemer surseance van betaling aanvraagt dan wel verleend krijgt of faillissement wordt aangevraagd dan wel failliet wordt verklaard;
 - 14.3.3 als de kredietverzekeraar van Polster Media geen dekking wil verlenen.
- 14.4 Ingeval van een ontbinding van de Overeenkomst wordt al hetgeen Polster Media, uit welke hoofde dan ook, van Opdrachtnemer te vorderen heeft terstond opeisbaar.

15. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 15.1 Polster Media biedt geen enkele garantie met betrekking tot de resultaten van haar werkzaamheden in het kader van de Opdracht. Polster Media verplicht zich slechts tot inspanning om naar beste weten en kunnen, met de vereiste zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap, uitvoering te geven aan de Opdracht.
- 15.2 De werkzaamheden die Polster Media uitvoert voldoen aan de gangbare normen en eisen voor normaal gebruik in Nederland op het moment van uitvoering.

- 15.3 Polster Media is niet aansprakelijk voor schade van de Opdrachtnemer, tenzij anders bepaald. Indien Polster Media aansprakelijk wordt gesteld, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt. Als de verzekeraar niet uitkeert of de schade niet is gedekt, is de aansprakelijkheid van Polster Media beperkt tot maximaal het gefactureerde bedrag voor de Opdracht, met een maximum van € 5.000,-.
- 15.4 Polster Media is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige medewerking of verstrekte informatie door de Opdrachtnemer.
- 15.5 De Opdrachtnemer is eindverantwoordelijk voor alle teksten, campagnes en Diensten die in het kader van de Overeenkomst worden geproduceerd, zelfs als Polster Media redactionele werkzaamheden heeft verricht.
- 15.6 Polster Media is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een tekortkoming die aan haar, haar werknemers of aan door haar ingeschakelde personen kan worden toegerekend, behalve in geval van opzet of grove schuld.
- 15.7 Polster Media is niet aansprakelijk voor indirecte schade, inclusief gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking of verlies van gegevens, bedrijfsschade, schade door cyberaanvallen, schade aan derden, ongeacht of deze voortvloeit uit het niet nakomen van herstelverplichtingen.
- 15.8 Indien Polster Media door derden wordt aangesproken wegens schade, dient de Opdrachtnemer Polster Media te vrijwaren voor dergelijke aanspraken, behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid. Alle kosten en schade die Polster Media hierdoor lijdt, komen voor rekening van de Opdrachtnemer.
- 15.9 Alle vorderingsrechten van de Opdrachtnemer, met inbegrip van die wegens schade of herstel van Diensten, vervallen als de tekortkoming of schade te laat wordt gemeld, en in ieder geval één jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 15.10 Opdrachtnemer is aansprakelijk jegens Polster Media voor schade veroorzaakt door een aan hem toerekenbare tekortkoming.

16. Overmacht

- 16.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, behoudt Polster Media zich het recht voor om naar eigen keuze de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder dat de Opdrachtnemer aanspraak kan maken op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.
- 16.2 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Polster Media geen invloed kan uitoefenen en waardoor Polster Media niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder vallen onder andere (maar niet uitsluitend): werkstakingen in het bedrijf van Polster Media of van derden waarvan Polster Media afhankelijk is voor de uitvoering van de Opdracht, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, epidemieën / pandemieën, storingen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van haar toeleveranciers of ingeschakelde derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storingen van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personeel van Polster Media.
- 16.3 Polster Media behoudt ook het recht om zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Polster Media haar verbintenissen had moeten nakomen.

17. Geheimhouding

- 17.1 Opdrachtnemer is zonder schriftelijke toestemming van Polster Media niet gemachtigd om informatie zoals vermeld in de aanbiedingen, offertes en/of Opdrachten geheel of gedeeltelijk te kopiëren en/of aan derden op welke wijze dan ook bekend te maken of te laten maken en/of door derden te laten gebruiken en/of door te verkopen of ter beschikking te stellen.
- 17.2 Opdrachtnemer mag deze gegevens en/of informatie uitsluitend gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Op verzoek van Polster Media, alsook in geval de Overeenkomst niet tot stand komt of wordt geannuleerd, dient Opdrachtnemer alle genoemde materialen, ontwerpen, informatie, gegevens, enzovoort, onverwijld aan Polster Media te retourneren en/of van hun systemen te verwijderen.

18. Boete

- 18.1 Bij overtreding van de bepalingen zoals uiteengezet in de artikelen 9, 10, 11, 14 en 17 van deze Algemene Voorwaarden, verbeurt de Opdrachtnemer ten behoeve van Polster Media zonder dat daartoe een ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst nodig is, een direct opeisbare boete van € 1.000,- en € 500,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat de Opdrachtnemer in overtreding is. Deze boete kan niet worden gematigd.
- 18.2 Het opleggen van een boete aan de Opdrachtnemer laat het recht van Polster Media op vergoeding van geleden schade, kosten en rente onverlet.

19. Geschillen en toepasselijk recht

- 19.1 Alle geschillen tussen partijen zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Noord-Nederland, locatie Assen, tenzij Polster Media de voorkeur geeft aan een andere bevoegde rechter.
- 19.2 De Overeenkomst valt onder het Nederlands recht, zelfs indien een van de partijen die bij de Overeenkomst betrokken zijn hun woonplaats in het buitenland hebben. Opdrachtnemer kan alleen aantonen dat een ander rechtsstelsel is overeengekomen door middel van een door beide partijen ondertekend schriftelijk document. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.