

Política de privacidade de dados

MT4 TECNOLOGIA LTDA | senhasegura USA LLC

senhasegura.com



Página: 2 de 24

Versão:: 5

Atualizado: 28/06/23

Classe: Público

Esta Política de Privacidade descreve as políticas e procedimentos do senhasegura sobre a coleta, uso e divulgação de suas informações quando você utiliza o Serviço ou Produto senhasegura e lhe revela como o senhasegura cumpre com seus direitos de privacidade,

Nós da senhasegura usamos seus dados pessoais para fornecer e melhorar nossos serviços e produtos. Ao utilizar qualquer um de nossos Serviços ou Produtos oferecidos, Você concorda com a coleta e uso de informações de acordo com este contrato.

Interpretação e Definições

Interpretação

As palavras das quais a letra inicial é maiúscula têm significados definidos sob as seguintes condições, e as seguintes definições terão o mesmo significado, independentemente de aparecerem no singular ou no plural.

Definições

Para os propósitos desta Política:

Você significa o indivíduo que acessa ou usa o Serviço, ou a empresa, ou outra pessoa jurídica que está acessando ou usando o Serviço, conforme o caso. De acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados, Você pode ser referido como o Sujeito dos Dados ou como o Usuário.

Serviço refere-se à Aplicação ou ao Website ou a ambos fornecidos pela Empresa.

Conta significa uma conta única criada para que Você possa acessar nosso Serviço ou partes de nosso Serviço.

Afiliada significa uma entidade que controla, é controlada por ou está sob controle comum com uma parte, onde "controle" significa propriedade de 50% ou mais das ações, participações societárias ou outros títulos com direito a voto para a eleição de diretores ou outra autoridade administrativa. As afiliadas incluem nossa matriz e quaisquer outras subsidiárias, parceiros de joint venture ou outras empresas que controlamos ou que estão sob controle comum conosco.



Página: 3 de 24

Versão:: 5

Atualizado: 28/06/23

Classe: Público

Aplicação significa o programa de software fornecido pela Empresa baixado/ativado/acessado por Você em qualquer dispositivo eletrônico.

Empresa, para fins da CCPA (California Consumer Privacy Act), referem-se à empresa como a entidade legal que coleta as informações pessoais dos consumidores e determina as finalidades e meios do processamento das informações pessoais dos consumidores, ou em nome da qual tais informações são coletadas e que sozinha, ou em conjunto com outros, determina as finalidades e meios do processamento das informações pessoais dos consumidores, que fazem negócios no Estado da Califórnia.

Empresa (referida como "a Empresa", "Nós", "Nós" ou "Nosso" neste Acordo) nos EUA: senhasegura USA LLC; no Brasil: MT4 TECNOLOGIA LTDA.

Parceiro comercial qualquer pessoa ou entidade que não seja o Consumidor/Você, que inclui, mas não se limita a, subsidiárias, afiliadas, sócios, fornecedores ou empresas resultantes de uma fusão, divisão ou incorporação.

Consumidor, para fins do CCPA (California Consumer Privacy Act), significa uma pessoa física residente na Califórnia. Um residente, como definido na lei, inclui (1) todo indivíduo que está nos EUA para fins que não sejam temporários ou transitórios e (2) todo indivíduo que está domiciliado nos EUA que está fora dos EUA para fins temporários ou transitórios, para os meios GDPR.

Cookies são pequenos arquivos que são colocados em seu computador, dispositivo móvel ou qualquer outro dispositivo por um website, contendo os detalhes de seu histórico de navegação nesse website entre seus muitos usos.

País se refere ao local e à legislação de origem. Aplicabilidade: (1) CCPA: Estados Unidos; (2) GDPR: União Européia; (3) LGPD: Brasil.

O Controlador de Dados, para os fins do GDPR (Regulamento Geral de Proteção de Dados) e LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), refere-se à Empresa como a pessoa jurídica que sozinha ou em conjunto com outros determina os fins e meios do processamento de Dados Pessoais.

Dispositivo significa qualquer dispositivo que possa acessar o Serviço, como um computador, um telefone celular, um tablet digital ou qualquer outro dispositivo energizado e conectado a uma rede.

Do Not Track (DNT) é um conceito que tem sido promovido pelas autoridades reguladoras dos EUA, em particular a Comissão Federal de Comércio dos EUA (FTC), para a indústria da Internet



Página: 4 de 24 Versão:: 5

Atualizado: 28/06/23

Classe: Público

desenvolver e implementar um mecanismo que permita aos usuários da Internet controlar o rastreamento de suas atividades online através de websites.

Dados pessoais são quaisquer informações que se relacionem a um indivíduo identificado ou identificável. Aplicabilidade:

Para os fins da GDPR e da LGPD, Dados Pessoais significa qualquer informação relativa a Você, como nome, número de identificação, dados de localização, identificador on-line ou a um ou mais fatores específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social.

Para os fins do CCPA, Dados Pessoais significa qualquer informação que identifica, se relaciona, descreve ou é capaz de ser associada, ou poderia razoavelmente ser ligada, direta ou indiretamente, a Você.

Os dados sensíveis têm particularidades de acordo com cada legislação ou regulamento. Aplicabilidade:

- a. O CCPA considera os dados pessoais: Nome, número do seguro social, endereço de e-mail, registros de produtos adquiridos, histórico de navegação na Internet, dados de geolocalização, impressões digitais e inferências de outras informações pessoais que poderiam criar um perfil sobre suas preferências e características.
- b. A GDPR considera dados pessoais: revelando origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas; filiação sindical; dados genéticos, dados biométricos processados unicamente para identificar um ser humano; dados relacionados à saúde; dados relativos à vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa.
- c. A LGPD considera dados pessoais: Dados étnicos, políticos, religiosos, de união ou crenças filosóficas, saúde, vida sexual ou orientação sexual, dados genéticos e biométricos.

Venda, para fins do CCPA (Califórnia Consumer Privacy Act), significa vender, alugar, liberar, divulgar, disseminar, disponibilizar, transferir ou comunicar oralmente, por escrito, ou por meios eletrônicos ou outros meios, as informações pessoais de um Consumidor para outra empresa ou para terceiros, a título monetário ou de outra consideração valiosa.

Prestador de serviços significa qualquer pessoa física ou jurídica que processe os dados em nome da Empresa. Refere-se a empresas ou indivíduos terceirizados empregados pela Empresa para facilitar o Serviço, para fornecer o Serviço em nome da Empresa, para executar serviços



Página: 5 de 24

Versão:: 5

Atualizado: 28/06/23

Classe: Público

relacionados ao Serviço ou para auxiliar a Empresa na análise de como o Serviço é utilizado. Para o propósito da GDPR, os Prestadores de Serviços são considerados Processadores de Dados.

Dados de uso referem-se a dados coletados automaticamente, gerados pelo uso do Serviço ou da própria infraestrutura do Serviço.

Website refere-se ao senhasegura, acessível a partir de https://senhasegura.com/ ou qualquer outro domínio e subdomínio do senhasegura.

Coleta e utilização de seus dados pessoais

Orgulhamo-nos de ser uma organização que tem uma cultura de privacidade coerente com as exigências legais. Garantimos que seus dados pessoais sejam:

Processado por senhasegura de forma legal, justa e transparente;

Somente coletados para fins claros e legítimos;

Limitado em escopo e tempo apenas na medida do necessário para o propósito desse processamento;

Mantidas precisas e atualizadas;

Protegido contra processamento não autorizado ou ilegal e contra perda acidental, destruição ou dano.

Esta política de privacidade descreve como a senhasegura processará dados pessoais em conexão com seu uso dos Serviços senhasegura, do website e de outras aplicações técnicas, ferramentas ou serviços.

Tipos de dados coletados

Dados pessoais

Ao utilizar Nosso Serviço, podemos solicitar que você nos forneça certas informações pessoalmente identificáveis que podem ser usadas para contatá-lo ou identificá-lo. Pessoalmente, informações identificáveis podem incluir, mas não estão limitadas a:

Endereço de e-mail;

Nome e sobrenome;



Página: 6 de 24

Atualizado: 28/06/23

Versão:: 5

Classe: Público

Número de telefone;

Endereço, Estado, Província, CEP/Código Postal, Cidade;

Empresa;

Cargo ou Título;

Dados de uso: O endereço do Protocolo Internet de seu dispositivo, tipo de navegador, versão do navegador, as páginas de nosso Serviço que você visita, a hora e data de sua visita, o tempo gasto nessas páginas, identificadores únicos do dispositivo, comportamento do usuário, sua localização e outros dados de diagnóstico.

Se Você é Cliente, Parceiro Comercial da senhasegura, também podemos coletar informações adicionais como, por exemplo Login, senha, informações biométricas, fotos e dados de pagamento.

É importante que Você, ou a pessoa autorizada por você, preencha seus dados pessoais e insira somente informações verdadeiras e atualizadas, pois não somos responsáveis pela verificação. A responsabilidade, em qualquer caso, civil e/ou criminal, é sua pela veracidade, exatidão e autenticidade das informações incluídas em nosso banco de dados.

Se você estiver interessado em nosso serviço, pode solicitar uma demonstração em nossa página http://www.senhasegura.com. Portanto, para este fim específico, podemos coletar dados.

Aplicação

Durante a utilização de Nossa Aplicação, a fim de fornecer as características de Nossa Aplicação, podemos coletar, com Sua permissão prévia:

Informações sobre sua localização

Data e hora de acesso

Seu nome e endereço de e-mail

Sua atividade

Tecnologias de Rastreamento e Cookies

Utilizamos Cookies e tecnologias similares de rastreamento para rastrear a atividade em Nosso Serviço e armazenar certas informações. As tecnologias que utilizamos podem incluir:



Página: 7 de 24

Versão:: 5

Atualizado: 28/06/23

Classe: Público

Cookies ou (em tradução literal) Cookies de Navegador. Você pode instruir seu navegador a recusar todos os Cookies ou a indicar quando um Cookie está sendo enviado. Entretanto, se você não aceitar nossos Cookies, Você pode não ser capaz de usar algumas partes de Nosso Serviço, Nosso Serviço pode usar Cookies. Os Cookies podem ser Cookies "Persistentes" ou Cookies de "Sessão". Cookies Persistentes permanecem em seu computador pessoal ou dispositivo móvel quando você fica offline, enquanto Cookies de Sessão são excluídos assim que você fecha seu navegador da Web.

Web Beacons. Algumas seções de nosso Serviço e nossos e-mails podem conter pequenos arquivos eletrônicos conhecidos como web beacons (também referidos como clear gifs, pixel tags e single-pixel gifs) que permitem à Empresa, por exemplo, contar os usuários que visitaram essas páginas ou abriram um e-mail e para outras estatísticas relacionadas.

Comportamento do usuário. Refere-se ao seu comportamento no site, ações, decisões e escolhas que as pessoas fazem ao interagir com a tecnologia e plataformas on-line.

Utilizamos tanto os Cookies de Sessão como os Persistentes para os propósitos definidos abaixo:

Cookies Necessários / Essenciais: O tipo de Cookies são Cookies de Sessão O propósito destes Cookies são essenciais para fornecer a Você nossos serviços disponíveis através do Website e para permitir que Você use algumas de suas características. Eles ajudam a autenticar Você e a prevenir o uso fraudulento de contas. Sem estes Cookies, os serviços que Você solicitou não podem ser fornecidos, e Nós só usamos estes Cookies para fornecer-lhe estes Serviços.

Política de Cookies / Aviso de Aceitação de Cookies: O Tipo de Cookies Persistentes, o Objetivo destes Cookies identifica se os usuários aceitaram o uso de cookies no Website.

Cookies de funcionalidade: O Tipo de Cookies Persistentes, o propósito destes Cookies nos permite lembrar as escolhas que Você faz quando utiliza o Website, tais como lembrar seus detalhes de login ou preferência de idioma. O propósito destes Cookies é fornecer a Você uma experiência mais pessoal e evitar que Você tenha que inserir suas preferências toda vez que usar o Serviço.

Se você não aceitar nossos cookies, você pode experimentar alguns inconvenientes no uso do site e algumas características podem não funcionar corretamente.

Para se abster de utilizar Cookies neste Website, você precisará tomar as seguintes medidas: desabilitar os Cookies em seu navegador da Web e limpe quaisquer Cookies associados a este Website que tenham sido salvos em seu navegador. Esta opção está disponível para você a qualquer momento e impedirá o uso de



Página: 8 de 24

Atualizado: 28/06/23

Versão:: 5

Classe: Público

Cookies. Se você deseja excluir Cookies ou direcionar seu navegador para rejeitá-los ou excluí-los, consulte a seção de ajuda de seu navegador da web.

Utilização

A Empresa pode utilizar os Dados Pessoais para os seguintes fins:

Fornecer e manter nosso Serviço, inclusive para monitorar o uso de nosso Serviço.

Para melhorar a usabilidade e funcionalidade de nossos produtos e serviços.

Para gerenciar sua conta: para gerenciar seu registro como usuário do Serviço. Os Dados Pessoais que você fornece podem lhe dar acesso a diferentes funcionalidades do Serviço que estão disponíveis para você como usuário registrado.

Para a execução de um contrato: o desenvolvimento, cumprimento e compromisso do contrato de compra dos produtos, itens ou serviços que Você adquiriu ou de qualquer outro contrato conosco através do Serviço.

Para entrar em contato com Você: Para contatá-lo por e-mail, chamadas telefônicas, SMS, ou outras formas equivalentes de comunicação eletrônica, tais como notificações push de uma aplicação móvel relativas a atualizações ou comunicações informativas relacionadas às funcionalidades, produtos ou serviços contratados, incluindo as atualizações de segurança, quando necessário ou razoável para sua implementação.

Para lhe fornecer notícias, ofertas especiais e informações gerais sobre outros bens, serviços e eventos que oferecemos que são similares àqueles que você já adquiriu ou consultou, a menos que você tenha optado por não receber tais informações.

Para administrar seus pedidos: Para atender e administrar Suas solicitações para nós.

Para lhe entregar publicidade direcionada: Podemos usar suas informações para desenvolver e exibir conteúdo e publicidade (e trabalhar com fornecedores terceirizados que o fazem) adaptados aos seus interesses e/ou localização e para medir sua eficácia.

Para transferências de empresas: Podemos utilizar suas informações para avaliar ou conduzir uma fusão, alienação, reestruturação, reorganização, dissolução, ou outra venda ou transferência de alguns ou todos os nossos ativos, seja como uma empresa em funcionamento ou como parte de um



Página: 9 de 24

Versão:: 5

Atualizado: 28/06/23 Classe: Público

processo de falência, liquidação ou processo similar, no qual os Dados Pessoais mantidos por Nós sobre os usuários de nossos serviços estão entre os ativos transferidos.

Para outros fins: Podemos utilizar suas informações para outros fins, tais como análise de dados, prevenir ou investigar possíveis incidentes de segurança ou fraude, identificar tendências de uso, determinar a eficácia de nossas campanhas promocionais e avaliar e melhorar nossos serviços, produtos, serviços, marketing e sua experiência.

Podemos compartilhar suas informações pessoais nas seguintes situações:

Com Prestadores de Serviços: Podemos compartilhar Suas informações pessoais com Provedores de Serviços para monitorar e analisar o uso de nosso Serviço, para anunciar em sites de terceiros a Você depois que Você visitou nosso Serviço, para processamento de pagamento, para contatá-lo.

Para transferências de empresas: Podemos compartilhar ou transferir Suas informações pessoais em conexão com, ou durante as negociações de qualquer fusão, venda de ativos da Empresa, financiamento ou aquisição da totalidade ou de parte de Nossos negócios para outra empresa.

Com Afiliados: Podemos compartilhar suas informações com nossas afiliadas, caso em que exigimos dessas afiliadas que honrem esta Política de Privacidade. As afiliadas incluem Nossa matriz e quaisquer outras subsidiárias, parceiros de joint venture ou outras empresas que controlamos ou que estão sob controle comum conosco.

Com parceiros comerciais: Podemos compartilhar suas informações com nossos parceiros comerciais para oferecer determinados produtos, serviços ou promoções.

Com outros usuários: quando Você compartilha informações pessoais ou interage de outra forma nas áreas públicas com outros usuários, tais informações podem ser vistas por todos os usuários e podem ser distribuídas publicamente fora.

Com o seu consentimento: Podemos divulgar suas informações pessoais para qualquer outro propósito com o seu consentimento.

Tratamento

Seremos o **controlador** dos dados pessoais nas relações com nossos profissionais. Da mesma forma, você será responsável pelo processamento de seus dados pessoais quando eles forem inseridos por você



Página: 10 de 24

Versão:: 5

Atualizado: 28/06/23

Classe: Público

através do site <u>senhasegura.com</u> ou outros subdomínios do <u>senhasegura.com</u> capturados por nosso portfólio. Nestes casos, é nossa responsabilidade escolher adequadamente as bases legais de acordo com as finalidades estabelecidas nesta política, bem como responder diretamente a suas solicitações relativas aos direitos previstos na legislação em vigor.

Podemos processar os Dados Pessoais sob as seguintes condições:

Consentimento: Você deu seu consentimento para o processamento de Dados Pessoais para um ou mais propósitos específicos.

Execução de um contrato: O fornecimento de dados pessoais é necessário para a execução de um contrato com Você e/ou para quaisquer obrigações pré-contratuais do mesmo.

Obrigações legais: O processamento de dados pessoais é necessário para o cumprimento de uma obrigação legal que recai sobre nós, assim como para fins legítimos da empresa que são autorizados pela LGPD, GDPR, CCPA ou outros regulamentos aplicáveis.

Interesses vitais: O processamento de dados pessoais é necessário a fim de proteger seus interesses vitais ou de outra pessoa física.

Interesses públicos: O processamento de dados pessoais está relacionado a uma tarefa que é realizada no interesse público ou no exercício da autoridade oficial investida na empresa.

Interesses legítimos: O processamento de dados pessoais é necessário para os fins dos interesses legítimos perseguidos pela empresa.

Retenção

A empresa retém seus dados pessoais somente pelo tempo necessário para os fins estabelecidos nesta Política de Privacidade. Retenção e uso de seus dados pessoais na medida necessária para cumprir com nossas obrigações legais (por exemplo, se formos obrigados a reter seus dados para cumprir com as leis aplicáveis), resolver disputas e aplicar nossos acordos e políticas legais. Seguimos os seguintes parâmetros para determinar o período de segurança de seus dados pessoais:

Período necessário para cumprir o objetivo da coleta;

Quando você parar de usar nosso site;

Revogação de consentimento ou solicitação de exclusão de dados por Você, isto somente se e quando a base legal para o processamento de dados for o consentimento;



Página: 11 de 24

Versão:: 5

Atualizado: 28/06/23

Classe: Público

Cumprimento de deveres e obrigações;

Prazos legais, decisões judiciais ou determinados pela ANPD;

Prazos para o cumprimento das obrigações legais ou regulamentares por parte do controlador;

Período de execução do contrato;

Período para defesa ou exercício dos direitos por "senhasegura" e licenciadores;

Transferência para terceiros, desde que os requisitos de tratamento previstos na legislação aplicável sejam cumpridos;

Uso exclusivo do controlador.

O acesso por terceiros é proibido, desde que se trate de dados anônimos.

A empresa também retém dados de uso para fins de análise interna. Os Dados de Uso são geralmente retidos por um período de tempo mais curto, exceto quando estes dados são usados para reforçar a segurança ou para melhorar a funcionalidade de Nosso Serviço, ou somos legalmente obrigados a reter estes dados por períodos de tempo mais longos.

Transferência

Suas informações, incluindo dados pessoais, são processadas nos escritórios operacionais da empresa e em qualquer outro lugar onde as partes envolvidas no processamento estejam localizadas. Isso significa que essas informações podem ser transferidas e mantidas em computadores localizados fora de seu estado, província, país ou outra jurisdição governamental onde as leis de proteção de dados possam ser diferentes daquelas de sua jurisdição.

A Empresa tomará todas as medidas razoavelmente necessárias para assegurar que seus dados sejam tratados com segurança e de acordo com esta Política de Privacidade e nenhuma transferência de seus dados pessoais ocorrerá para uma organização ou um país, a menos que haja controles adequados, incluindo a segurança de seus dados e outras informações pessoais.

Seu consentimento a esta Política de Privacidade seguida por seu envio de tais informações representa sua concordância com essa transferência.



Página: 12 de 24

Versão:: 5

Atualizado: 28/06/23

Classe: Público

Excluir

Você tem o direito de apagar ou solicitar que Nós ajudemos a apagar os Dados Pessoais associados a Você, que Nós coletamos sobre Você.

Nosso Serviço pode dar a Você a possibilidade de excluir certas informações sobre Você de dentro do Serviço.

Você pode atualizar, alterar ou apagar suas informações a qualquer momento, acessando sua conta, caso tenha uma, e visitando a seção de configurações da conta que lhe permite gerenciar suas informações pessoais.

Você também pode entrar em contato conosco para solicitar acesso, corrigir ou excluir qualquer informação pessoal que Você nos tenha fornecido. Observe, entretanto, que poderemos precisar reter certas informações quando tivermos uma obrigação legal ou base legal para fazê-lo.

Divulgação

Transações comerciais

Se a empresa estiver envolvida em uma fusão, aquisição ou venda de ativos, seus dados pessoais poderão ser transferidos. Nós avisaremos antes que seus Dados Pessoais sejam transferidos e fiquem sujeitos a uma Política de Privacidade diferente.

Aplicação da lei

Sob certas circunstâncias, a Empresa pode ser obrigada a divulgar seus dados pessoais se exigido por lei ou em resposta a pedidos válidos das autoridades públicas (por exemplo, um tribunal ou uma agência governamental).

Outras exigências legais

A Empresa pode divulgar seus dados pessoais de boa fé, acreditando que tal ação é necessária para tal:

Cumprir com uma obrigação legal;



Página: 13 de 24

Versão:: 5

Atualizado: 28/06/23

Classe: Público

Proteger e defender os direitos ou propriedade da Empresa;

Prevenir ou investigar possíveis erros em conexão com o Serviço;

Proteger a segurança pessoal dos Usuários do Serviço ou do público;

Responsabilidade legal.

Segurança de seus dados pessoais

A segurança de seus dados pessoais é importante para nós, mas lembre-se de que nenhum método de transmissão pela Internet, ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Para proteger os dados pessoais de acordo com as exigências e com a segurança de Nossos procedimentos, de acordo com o nível de risco e o serviço prestado, temos uma equipe responsável por gerenciá-los de acordo com as normas, procedimentos ou outros fatores relevantes que possam influenciar a proteção de dados.

Devido à natureza da Internet, há o risco de que terceiros mal-intencionados possam acessar informações de forma inadequada. Se isto ocorrer, somos responsáveis dentro dos limites previstos na legislação aplicável em vigor e podemos resultar em compensação monetária dentro do limite referente ao valor do contrato.

Os prestadores de serviços que utilizamos podem ter acesso aos seus dados pessoais. Esses fornecedores terceiros coletam, armazenam, utilizam, processam e transferem informações sobre Sua atividade em Nosso Serviço, de acordo com suas Políticas de Privacidade.

Se for identificada qualquer intrusão, tentativa ou atividade que viole ou infrinja as leis de direitos de propriedade intelectual e/ou as disposições estipuladas nessa Política, termos de uso e/ou leis aplicáveis em vigor, a pessoa responsável estará sujeita às sanções aplicáveis, tais como previstas por lei ou previstas neste documento. A pessoa responsável também deverá compensar por qualquer dano causado.

Email Marketing

Podemos usar seus dados pessoais para contatá-lo com boletins informativos, materiais de marketing ou promocionais e outras informações que possam ser de seu interesse. Você pode optar por não receber nenhuma ou todas estas comunicações de Nós, seguindo o link de cancelamento de assinatura ou as instruções fornecidas em qualquer e-mail enviado ou entrando em contato conosco.



Página: 14 de 24

Versão:: 5

Atualizado: 28/06/23

Classe: Público

Podemos usar Provedores de Serviços de Email Marketing para gerenciar e enviar e-mails para Você.

Pagamentos

Podemos fornecer produtos e/ou serviços pagos dentro do Serviço. Nesse caso, podemos utilizar serviços de terceiros para o processamento de pagamentos (por exemplo, processadores de pagamentos).

Não armazenamos nem coletamos seus dados do cartão de pagamento. Essas informações são fornecidas diretamente a nossos processadores de pagamento terceirizados cujo uso de suas informações pessoais é regido por sua Política de Privacidade. Estes processadores de pagamento aderem aos padrões estabelecidos pelo PCI-DSS, conforme administrado pelo PCI Security Standards Council, que é um esforço conjunto de marcas como Visa, Mastercard, American Express e Discover. Os requisitos do PCI-DSS ajudam a garantir o manuseio seguro das informações de pagamento.

Cartão de crédito

O cartão de crédito disponível pode coletar, armazenar, usar, processar e transferir informações sobre sua atividade em Nosso Serviço de acordo com suas Políticas de Privacidade, consulte o titular de seu cartão de crédito para rever sua política de privacidade.

Compartilhando com terceiros

A senhasegura utiliza fornecedores terceirizados para coletar, armazenar, operar e transferir as informações sobre Sua atividade em Nosso Serviço de acordo com as Políticas de Privacidade dos forncedores envolvidos. Os principais objetivos desse processamento são:

Medir e analisar o tráfego e a atividade de navegação em nosso serviço

Exibir anúncios dos nossos produtos e/ou serviços em sites ou aplicativos de terceiros.

Medir e analisar o desempenho de nossas campanhas publicitárias

Podemos compartilhar informações, tais como endereços de e-mail com hashed (se disponíveis) ou outros identificadores on-line coletados em Nosso Serviço com esses fornecedores terceirizados. Isto permite que nossos fornecedores terceirizados reconheçam e entreguem a Você anúncios em dispositivos e



Página: 15 de 24

Versão:: 5

Atualizado: 28/06/23

Classe: Público

navegadores. Para ler mais sobre as tecnologias usadas por esses fornecedores terceirizados e suas capacidades de cruzamento de dispositivos, consulte a Política de Privacidade de cada fornecedor listado abaixo.

Os fornecedores terceirizados que utilizamos são:

Anúncios do Google (AdWords): Software de remarketing de anúncios do Google (AdWords). Para obter mais informações sobre as práticas de privacidade do Google, visite a página do <u>Google Privacy & Terms.</u>

Facebook: Serviço de remarketing do Facebook. Você pode saber mais sobre publicidade baseada em juros no <u>Facebook visitando esta página</u>. Para obter mais informações sobre as práticas de privacidade do Facebook, visite a <u>Política de Dados do Facebook</u>.

Linkedin: Serviço de remarketing do Linkedin é utilizado para aplicar o Retargeting utilizando o LinkedIn Insight Tag. Para maiores informações, visite a <u>Política de Dados do Linkedin</u>.

HubSpot: Serviço de remarketing da HubSpot, pode coletar dados quando houver interação com o Website, o produto ou serviço. Para maiores informações sobre seus direitos, acesse suas <u>práticas</u> <u>de privacidade</u>.

FreshDesk: Software de suporte ao cliente operado pela Fresh Works, Inc. O serviço FreshDesk pode coletar informações de seu dispositivo. As informações coletadas pelo FreshDesk são mantidas de acordo com sua <u>Política de Privacidade</u>.

Alguns desses fornecedores terceirizados podem usar tecnologias que não são de cozimento e que podem não ser afetadas pelas configurações do navegador que bloqueiam os cookies. Seu navegador pode não permitir que você bloqueie tais tecnologias. Você pode usar as seguintes ferramentas de terceiros para recusar a coleta e o uso de informações com o propósito de servir-lhe publicidade baseada em interesses:

O opt-out do NAI

EDAA's opt-out

<u>O</u>opt-out<u>da DAA</u>

Google O opt-out da Analytics

O opt-out do Facebook



Página: 16 de 24

Versão:: 5

Atualizado: 28/06/23

Classe: Público

Você pode optar por não fazer publicidade personalizada, habilitando recursos de privacidade em seu dispositivo móvel, tais como Limit Ad Tracking (iOS) e Opt Out of Ads Personalization (Android). Consulte o sistema de ajuda do seu dispositivo móvel para obter mais informações.

Privacidade da LGPD

DPO

O DPO ou pessoa responsável, conforme descrito pela LGPD, é a pessoa responsável indicada pelo responsável pelo tratamento e pelo operador para atuar como canal de comunicação entre o responsável pelo tratamento, os titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). (LGPD, art. 5°, VIII).

Temos um DPO, se você precisar entrar em contato para responder às solicitações, solicite via e-mail dataprivacy@senhasegura.com ou solicitação no site: senhasegura.com/pt-br/portal-data-privacy/.

Direitos garantidos pela LGPD

Confirmar a existência de processamento de dados, de forma simplificada ou em um formato claro e completo.

Acesse seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível em formato impresso ou por meios eletrônicos, seguros e adequados.

Corrija seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização dos mesmos.

Limite seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em violação à legislação através de anonimização, bloqueio ou eliminação.

Solicite a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados de registro que (nome corporativo simplificado) trata com você.

Excluir seus dados, processados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos por lei.

Revogar seu consentimento, impedindo o processamento de seus dados.

Ser informado sobre a possibilidade de não dar seu consentimento e sobre as consequências da negação.



Página: 17 de 24

Versão:: 5

Atualizado: 28/06/23

Classe: Público

Privacidade da GDPR

Seus direitos sob o GDPR

A empresa se compromete a respeitar a confidencialidade de seus dados pessoais e a garantir que Você possa exercer seus direitos.

Você tem o direito, sob esta Política de Privacidade, e por lei, se Você estiver dentro da UE, de:

Solicite o acesso aos seus dados pessoais. O direito de acessar, atualizar ou apagar as informações que temos sobre Você. Sempre que possível, você pode acessar, atualizar ou solicitar a exclusão de seus dados pessoais diretamente dentro da seção de configurações de sua conta. Isto também permite que você receba uma cópia dos Dados Pessoais que temos sobre você.

Solicitar a correção dos Dados Pessoais que temos sobre Você. Você tem o direito de ter qualquer informação incompleta ou imprecisa que tenhamos sobre Você corrigida.

Objeto ao processamento de seus dados pessoais. Este direito existe quando confiamos em um interesse legítimo como base legal para nosso processamento e há algo em sua situação particular, o que faz com que Você queira se opor ao nosso processamento de seus dados pessoais por este motivo. Você também tem o direito de se opor onde estamos processando seus dados pessoais para fins de marketing direto.

Solicite a eliminação de seus dados pessoais. Você tem o direito de nos pedir para apagar ou remover seus dados pessoais quando não houver uma boa razão para continuarmos a processá-los. Solicite a transferência de seus dados pessoais. Nós forneceremos a Você, ou a um terceiro que Você tenha escolhido, seus Dados Pessoais em um formato estruturado, comumente usado, legível por máquina. Favor observar que este direito se aplica somente às informações automatizadas que Você forneceu inicialmente o consentimento para que Nós utilizássemos ou onde Nós utilizamos as informações para realizar um contrato com Você.

Retire seu consentimento. Você tem o direito de retirar seu consentimento sobre o uso de seus dados pessoais. Se você retirar seu consentimento, talvez não possamos lhe fornecer acesso a certas funcionalidades específicas do Serviço.



Página: 18 de 24

Versão:: 5

Atualizado: 28/06/23

Classe: Público

Em conformidade com as disposições legais, fornecemos acesso às solicitações através do e-mail dataprivacy@senhasegura.com ou solicitação através do site: senhasegura.com/pt-br/portal-data-privacy/. Para mais informações, leia o tópico "Nossa responsabilidade".

Privacidade da CCPA

Seus direitos nos termos do CCPA

O CCPA oferece aos residentes da Califórnia direitos específicos em relação às suas informações pessoais. Se você é um residente da Califórnia, você tem os seguintes direitos:

O direito de aviso. Você tem o direito de ser notificado de quais categorias de dados pessoais estão sendo coletados e para quais finalidades os dados pessoais estão sendo usados.

O direito de solicitar. Sob CCPA, Você tem o direito de solicitar que Nós lhe divulguemos informações sobre Nossa coleta, uso, venda, divulgação para fins comerciais e compartilhamento de informações pessoais. Assim que recebermos e confirmarmos seu pedido, Nós lhe divulgaremos:

As categorias de informações pessoais que coletamos sobre Você;

As categorias de fontes para as informações pessoais que coletamos sobre Você;

Nosso propósito comercial ou comercial para coletar ou vender essas informações pessoais;

As categorias de terceiros com os quais compartilhamos essas informações pessoais;

As informações pessoais específicas que coletamos sobre Você;

Se vendemos ou revelamos suas informações pessoais para um propósito comercial, nós lhe revelaremos:

As categorias de informações pessoais vendidas;

As categorias de informações pessoais divulgadas.

O direito de dizer não à venda de Dados Pessoais (opt-out). Você tem o direito de nos orientar a não vender suas informações pessoais. Para enviar um pedido de opt-out, por favor, entre em contato conosco. O direito de apagar dados pessoais. Você tem o direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais, sujeito a certas exceções. Assim que recebermos e confirmarmos sua solicitação, excluiremos (e direcionaremos nossos prestadores de serviços a excluírem) suas informações pessoais de nossos



Página: 19 de 24

Versão:: 5

Atualizado: 28/06/23

Classe: Público

registros, a menos que uma exceção se aplique. Podemos negar sua solicitação de exclusão se a retenção das informações for necessária para Nós ou para Nossos Prestadores de Serviços:

Completar a transação para a qual coletamos as informações pessoais, fornecer um bem ou serviço que Você solicitou, tomar ações razoavelmente previstas dentro do contexto de nosso relacionamento comercial contínuo com Você, ou de outra forma executar nosso contrato com Você.

Detectar incidentes de segurança, proteger contra atividades maliciosas, enganosas, fraudulentas ou ilegais, ou processar os responsáveis por tais atividades.

Depurar produtos para identificar e reparar erros que prejudiquem a funcionalidade existente pretendida.

Exercer a liberdade de expressão, assegurar o direito de outro consumidor de exercer seus direitos de livre expressão, ou exercer outro direito previsto por lei.

Cumprir com a Lei de Privacidade das Comunicações Eletrônicas da Califórnia (Cal. Código Penal § 1546 et. seq.).

Envolver-se em pesquisas científicas, históricas ou estatísticas de interesse público, públicas ou revisadas por pares, que atendam a todas as outras leis éticas e de privacidade aplicáveis, quando a eliminação da informação pode provavelmente impossibilitar ou prejudicar seriamente a realização da pesquisa, se Você tiver dado consentimento informado previamente.

Permitir somente uso interno que esteja razoavelmente alinhado com as expectativas do consumidor com base em seu relacionamento conosco.

Cumprir com uma obrigação legal.

Fazer outras utilizações internas e lícitas dessas informações que sejam compatíveis com o contexto em que as forneceu.

O direito de não ser discriminado. Você tem o direito de não ser discriminado por exercer qualquer um dos direitos de seu consumidor, inclusive por:

Negar-lhe bens ou serviços

Cobrar preços ou tarifas diferentes para bens ou serviços, incluindo o uso de descontos ou outros benefícios ou impor penalidades

Fornecer um nível ou qualidade diferente de bens ou serviços a Você

Sugerindo que Você receberá um preço ou taxa diferente para bens ou serviços ou um nível ou qualidade diferente de bens ou serviços



Página: 20 de 24

Versão:: 5

Atualizado: 28/06/23

Classe: Público

Em conformidade com as disposições legais, fornecemos acesso às solicitações através do e-mail dataprivacy@senhasegura.com ou solicitação através do site: senhasegura.com/pt-br/portal-data-privacy/. Para mais informações, leia o tópico "Nossa responsabilidade".

Venda de informações pessoais

Conforme definido no CCPA, "vender" e "vender" significa vender, alugar, liberar, divulgar, disponibilizar, transferir ou comunicar oralmente, por escrito ou por meios eletrônicos ou outros meios, as informações pessoais do consumidor pela empresa a um terceiro, a título oneroso. Isto significa que podemos ter recebido algum tipo de benefício em troca de compartilhar informações pessoais, mas não necessariamente um benefício monetário.

senhasegura não vende seus dados, eles podem ser compartilhados com nossos parceiros para melhorar nossos serviços, antes de executarmos, primeiro obteremos seu consentimento.

Não vender minhas informações pessoais

Você tem o direito de optar pela exclusão da venda de suas informações pessoais. Assim que recebermos e confirmarmos um pedido verificável do consumidor, interromperemos a venda de suas informações pessoais. Para exercer seu direito de opt-out, por favor, entre em contato conosco.

Os Prestadores de Serviços com os quais fazemos parcerias (por exemplo, nossos parceiros analíticos ou publicitários) podem usar tecnologia no Serviço que vende informações pessoais. Se você desejar optar por não utilizar suas informações pessoais para fins de publicidade baseada em interesses e essas vendas potenciais, conforme definido pela lei CCPA, você poderá fazê-lo seguindo as instruções abaixo.

Favor observar que qualquer opção de exclusão é específica para o navegador que você utiliza. Você pode precisar optar por não usar todos os navegadores que você usa.

Website

Você pode optar por não receber anúncios que são personalizados conforme atendidos por nossos Prestadores de Serviços, seguindo nossas instruções apresentadas no Serviço:



Página: 21 de 24

Versão:: 5

Atualizado: 28/06/23

Classe: Público

A plataforma opt-out do NAI: http://www.networkadvertising.org/choices/

A plataforma de opt-out da EDAA http://www.youronlinechoices.com/

A plataforma DAA opt-out: http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN

O opt-out colocará um cookie em seu computador que é exclusivo para o navegador que você usa para opt-out. Se você mudar de navegador ou excluir os cookies salvos por seu navegador, você precisará optar novamente pela exclusão.

Dispositivos móveis

Seu dispositivo móvel pode lhe dar a possibilidade de optar por não utilizar as informações sobre os aplicativos que você utiliza para veicular anúncios que são direcionados aos seus interesses:

"Opt out of Interest-Based Ads" ou "Opt out of Ads Personalization" em dispositivos Android "Limit Ad Tracking" nos dispositivos iOS

Você também pode parar a coleta de informações de localização de Seu dispositivo móvel alterando as preferências em Seu dispositivo móvel.

Direitos de privacidade para usuários menores

Nossos serviços são projetados para usuários acima de 16 ou 18 anos de idade, dependendo da legislação aplicável. Não vendemos as informações pessoais de nossos clientes que são menores de idade, a menos que recebamos autorização afirmativa (o "direito de opt-in"). Os consumidores que optarem pela venda de informações pessoais podem optar por não participar de vendas futuras a qualquer momento, enviando uma solicitação para nós.

Além disso, não coletamos intencionalmente informações pessoais de menores de 18 ou 16 anos de idade, dependendo da jurisdição, através de nosso serviço. Entretanto, reconhecemos que certos sites de terceiros para os quais estabelecemos links podem coletar e vender informações pessoais de menores de idade. Incentivamos os pais e tutores legais a monitorar o uso da Internet de seus filhos e instruir seus filhos a nunca fornecer informações em outros sites sem sua permissão.



Página: 22 de 24

Versão:: 5

Atualizado: 28/06/23

Classe: Público

Se você for um residente da Califórnia menor de 18 anos e um usuário registrado de nosso site, serviço ou aplicativo online, você pode solicitar e obter a remoção do conteúdo ou informações que você tenha publicado publicamente. Para solicitar a remoção de tais dados, favor entrar em contato conosco usando as informações de contato fornecidas abaixo. Entretanto, esteja ciente de que sua solicitação não garante a remoção completa ou abrangente do conteúdo ou informações postadas on-line, e a lei pode não permitir ou exigir a remoção em determinadas circunstâncias.

Política "Não Rastrear" como exigido pela Lei de Proteção de Privacidade Online da Califórnia (Cal OPPA)

Nosso serviço não responde aos sinais de Não Rastrear.

No entanto, alguns sites de terceiros mantêm o controle de suas atividades de navegação. Se você estiver visitando tais websites, você pode definir suas preferências em seu navegador para informar aos websites que você não quer ser rastreado. Você pode ativar ou desativar o DNT visitando a página de preferências ou configurações do seu navegador da web.

Seus direitos de privacidade na Califórnia (lei californiana Shine the Light)

De acordo com a Seção 1798 do Código Civil da Califórnia (California 's Shine the Light Law), os residentes da Califórnia com uma relação comercial estabelecida conosco podem solicitar informações uma vez por ano sobre o compartilhamento de seus dados pessoais com terceiros para fins de marketing direto de terceiros.

Se você gostaria de solicitar mais informações sobre a lei Califórnia Shine the Light, e se você for um residente da Califórnia, você pode nos contatar usando as informações de contato fornecidas abaixo no tópico "Nossa responsabilidade".



Página: 23 de 24

Versão:: 5

Atualizado: 28/06/23

Classe: Público

Links para outros Websites

Nosso Serviço pode conter links para outros websites que não são operados por nós. Se Você clicar em um link de terceiros, Você será direcionado para o site desses terceiros. Aconselhamos fortemente que Você reveja a Política de Privacidade de cada site que visitar.

Não temos controle e não assumimos nenhuma responsabilidade pelo conteúdo, políticas ou práticas de privacidade de quaisquer sites ou serviços de terceiros.

Nossa responsabilidade

Honrar os pedidos e fornecê-los em linguagem simples e direta.

Cumprimento do prazo para responder a qualquer solicitação dentro de 45 dias de calendário. O prazo pode ser prorrogado por mais 45 dias, notificando o titular.

Fornecer "avisos obrigatórios" antes da coleta de informações, cobrindo as categorias e finalidades das informações pessoais.

Disponibilizar políticas de privacidade, incluindo informações sobre os direitos de privacidade dos consumidores e como exercê-los: direito de saber, exclusão e não-discriminação.

Habilitar e verificar periodicamente os métodos de segurança para proteger dados pessoais e/ou sensíveis.

Comunicar o mais rápido possível, se for encontrada uma violação, às autoridades competentes e à pessoa em questão.

Em conformidade com as disposições legais, fornecemos acesso às solicitações através do e-mail dataprivacy@senhasegura.com ou solicitação através do site:

senhasegura.com/pt-br/portal-data-privacy/.

Você tem o direito de reclamar a uma Autoridade de Proteção de Dados sobre Nossa coleta e uso de seus dados pessoais.

Se Você nos solicitar, você deve:



Página: 24 de 24

Versão:: 5

Atualizado: 28/06/23

Classe: Público

Fornecer informações suficientes que nos permitam verificar razoavelmente Você é a pessoa sobre a qual coletamos informações pessoais ou um representante autorizado

Descreva seu pedido com detalhes suficientes que nos permitam compreendê-lo, avaliá-lo e respondê-lo adequadamente

Não podemos responder à sua solicitação ou fornecer-lhe as informações necessárias se não pudermos:

Verificar sua identidade ou autoridade para fazer o pedido

E confirme que as informações pessoais dizem respeito a Você

Alterações a esta Política de Privacidade

Podemos atualizar nossa Política de Privacidade de tempos em tempos. Notificaremos Você sobre quaisquer mudanças, colocando a nova Política de Privacidade nesta página.

Nós o informaremos via e-mail e/ou um aviso em destaque em Nosso Serviço, antes da mudança se tornar efetiva e atualizar a data de "Atualização" no topo desta Política de Privacidade.

Você é aconselhado a rever esta Política de Privacidade periodicamente para quaisquer mudanças. As mudanças nesta Política de Privacidade são efetivas quando são publicadas nesta página.

Contate-nos

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, você pode entrar em contato conosco:

Por e-mail: dataprivacy@senhasegura.com

Por nosso site: senhasegura.com/pt-br/portal-data-privacy/