

# Instrucciones para registrarse en la banca en línea

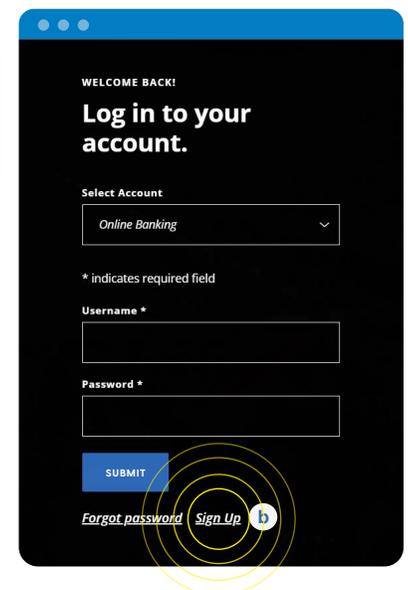
Clientes Internacionales



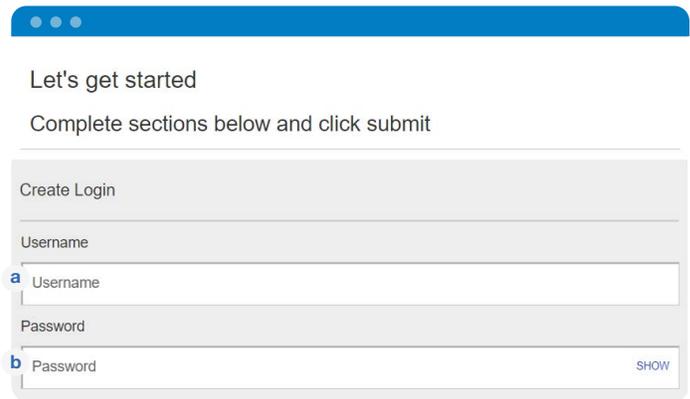
- 1 Vaya a la página web:  
<https://www.citynational.com/>



- 2 Haga clic en "Login" y luego en "Sign Up" para acceder al formulario de registro.



- 3 Elija un nombre de usuario ("Username") y una contraseña ("Password") de acuerdo con los requerimientos.



Let's get started

Complete sections below and click submit

Create Login

Username

a Username

Password

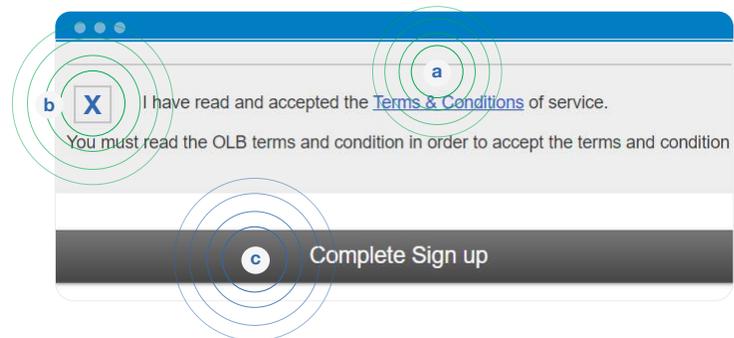
b Password SHOW

- 4 Complete su información básica, la cual nos proporcionó al momento de abrir la cuenta, teniendo en consideración lo siguiente:

- "Date of Birth" (Fecha de Nacimiento): ingrese su fecha de nacimiento en el formato Mes/Día/Año.
- "SSN" (Número de Seguro Social): ingrese el número suministrado por su banquero.
- "Zip Code" (Código postal): ingrese el código postal suministrado por su banquero.

- 5 Haga clic en los siguientes elementos, siguiendo el orden indicado.

- a Una nueva página se abrirá para mostrar los Términos y Condiciones.
- b Cierre esta nueva página una vez leída su información y continúe con el proceso de registro.
- c Tenga cuidado de no cerrar la página que contiene el formulario de registro.

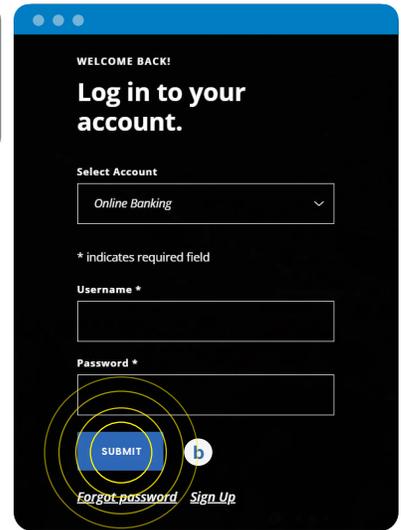
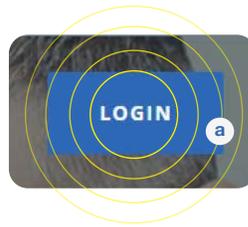


- 6 Si la información que ha proporcionado es correcta, podrá continuar con el siguiente paso.

*En caso de recibir una notificación indicando que su solicitud está bajo revisión ("Pending Review"), le rogamos espere 1 o 2 días hábiles para ser contactado o para recibir un correo electrónico en el que se indicará si su solicitud ha sido aprobada o si se requiere información adicional.*

## 7 Vaya al sitio web

- Haga clic en "Login".
- Introduzca su nombre de usuario ("Username"), contraseña ("Password") y haga clic en "Submit".



## 8 Seleccione el número teléfono en el cual desea recibir la llamada. Seleccione la opción "Call me" y recibirá una llamada automática en inglés con las instrucciones para autenticar su dispositivo:



Si se inscribe desde su aplicación móvil, se le solicitará que pulse 1 para autenticar el dispositivo.



Si se inscribe desde la web:

- Se le proporcionará un código de seis dígitos que deberá introducir en el campo correspondiente.
- Puede pulsar "#" varias veces para repetir el código.
- Pulse la opción "Si" para registrar el dispositivo y ya estará todo listo.

## 9 Una vez que tenga acceso, le rogamos que habilite la opción "Online Statements" para recibir los estados bancarios y documentos del banco de forma electrónica.

- Haga clic en "Online Statements".
- Revise los términos para los estados bancarios digitales.
- Presione "Continue".

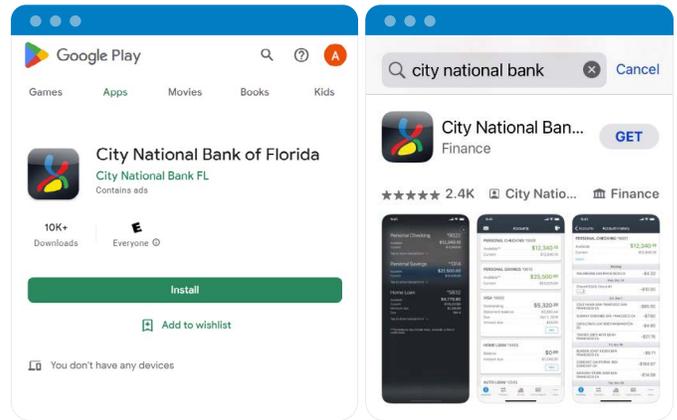


Member FDIC

www.citynational.com

 City National Bank 3

**10** Le recomendamos descargar nuestra aplicación desde Google Play Store™<sup>3</sup> o Apple App Store™<sup>4</sup>.



**11** Por último, le recomendamos que instale Google Authenticator™<sup>1</sup> o Microsoft Authenticator™<sup>2</sup> para verificar su cuenta de usuario de banca en línea, lo cual le permite autenticar o inscribir nuevos dispositivos desde cualquier lugar.

Esta herramienta es especialmente útil cuando usted se encuentra de viaje, vive afuera de los Estados Unidos, desea autorizar otros dispositivos o se borran/eliminan las cookies de su computadora..

- Puede encontrar Google Authenticator™<sup>1</sup> y Microsoft Authenticator™<sup>2</sup> en Google Play Store™<sup>3</sup> o Apple App Store™<sup>4</sup>.
- Para obtener información sobre cómo conectar Google ó Microsoft Authenticator™<sup>1,2</sup> con nuestra banca en línea, haga clic en el siguiente link: [Guía para Configurar la Aplicación Authenticator](#)

**12** Ante cualquier duda o consulta, no dude en ponerse en contacto con nuestro departamento de banca en línea, llamando al 305-448-6500 o 1-833-985-0715.

<sup>1</sup>City National Bank of Florida y Google Authenticator son entidades jurídicas independientes, que no están afiliadas entre sí de ninguna manera por común propiedad, gestión, control u otros. El contenido, la disponibilidad y la precisión de procesamiento de sus sitios web y productos son responsabilidad de cada empresa respectivamente. City National Bank of Florida no se responsabiliza ni garantiza la idoneidad, exactitud, integridad o actualidad de la información proporcionada, incluida cualquier información proporcionada por terceros.

<sup>2</sup>City National Bank of Florida y Microsoft Authenticator son entidades jurídicas independientes, que no están afiliadas entre sí de ninguna manera por común propiedad, gestión, control u otros. El contenido, la disponibilidad y la precisión de procesamiento de sus sitios web y productos son responsabilidad de cada empresa respectivamente. City National Bank of Florida no se responsabiliza ni garantiza la idoneidad, exactitud, integridad o actualidad de la información proporcionada, incluida cualquier información proporcionada por terceros.

<sup>3</sup>City National Bank of Florida y Google Play Store son entidades jurídicas independientes, que no están afiliadas entre sí de ninguna manera por común propiedad, gestión, control u otros. El contenido, la disponibilidad y la precisión de procesamiento de sus sitios web y productos son responsabilidad de cada empresa respectivamente. City National Bank of Florida no se responsabiliza ni garantiza la idoneidad, exactitud, integridad o actualidad de la información proporcionada, incluida cualquier información proporcionada por terceros.

<sup>4</sup>City National Bank of Florida y Apple App Store son entidades jurídicas independientes, que no están afiliadas entre sí de ninguna manera por común propiedad, gestión, control u otros. El contenido, la disponibilidad y la precisión de procesamiento de sus sitios web y productos son responsabilidad de cada empresa respectivamente. City National Bank of Florida no se responsabiliza ni garantiza la idoneidad, exactitud, integridad o actualidad de la información proporcionada, incluida cualquier información proporcionada por terceros.