Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung
der Website de.lifeaz.co/

Datum des Inkrafttretens: 29. August 2022

1. Gegenstand

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ohne Einschränkung oder Vorbehalt für alle Onlineangebote von LIFEAZ (nachfolgend „LIFEAZ“) auf der Website de.lifeaz.co/(nachfolgend die „Website“).
LIFEAZ bietet über die Plattform de.lifeaz.co/ (nachfolgend: die “Website“) den Verkauf von Defibrillatoren (nachfolgend : die “Produkte“) für Privathaushalte (nachfolgend : die “Käufer“) sowie optional damit verbundene Zusatzleistungen (nachfolgend: die “Pakete“) an.
Die Eigenschaften der Produkte und Pakete werden auf der Website detailliert aufgeführt.
Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sollen die Modalitäten und Bedingungen für die Onlineangebote und die Lieferung der Produkte sowie die Rechte und Pflichten der Parteien in diesem Rahmen festlegen.
Sie können jederzeit über einen direkten Link am Ende der Website aufgerufen und ausgedruckt werden.
Die gültige Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist diejenige, die zum Zeitpunkt der Bestellung des Käufers online auf der Website einsehbar ist und von der ihm mit seiner Bestellbestätigung ein Exemplar zugesandt wird.
Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen haben Vorrang vor allen anderen allgemeinen oder besonderen Bedingungen, die nicht ausdrücklich von LIFEAZ genehmigt wurden.
Sie können gegebenenfalls durch besondere Nutzungsbedingungen für bestimmte, auf der Website angebotene Dienste ergänzt werden, die die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergänzen und im Falle von Widersprüchen Vorrang vor den letzteren haben.

2. Identität des Verkäufers und Kontakt

Die Website wird von der Firma LIFEAZ, SAS, betrieben, die im Handelsregister von Paris unter der Nr. 814 042 958 eingetragen ist und ihren Sitz in 15 rue Béranger, 75003 Paris, hat und die Produkte zum Verkauf anbietet.
LIFEAZ ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar, insbesondere im Falle von Reklamationen:
Anschrift:
15 rue Béranger, 75003 Paris
Telefon : 01 76 43 19 60
E-Mail : clients@lifeaz.co

3. Rechtsfähigkeit und Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

3.1 Geschäftsfähigkeit

Zugang zur Website haben: Jede natürliche Person, die über die volle Geschäftsfähigkeit verfügt, um im Rahmen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Pflichten einzugehen.
Eine natürliche Person, die nicht über die volle Geschäftsfähigkeit verfügt, erhält nur mit der Zustimmung ihres gesetzlichen Vertreters Zugang zur Website;
Jede juristische Person, die durch eine natürliche Person handelt, die über die Geschäftsfähigkeit verfügt, um im Namen und auf Rechnung der juristischen Person Verträge zu schließen.

3.2 Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Annahme der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Käufer wird durch ein Kästchen im Bestellformular dokumentiert, das angekreuzt werden muss.
Diese Annahme kann nur voll und ganz erfolgen.
Jede unter Vorbehalt erfolgte Zustimmung wird als null und nichtig betrachtet.
Ein Käufer, der nicht damit einverstanden ist, an die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gebunden zu sein, kann auf der Website keine Bestellung aufgeben.

4. Eigenschaften der Produkte und Pakete

Vor jeder Online-Bestellung und insbesondere in Anwendung der Bestimmungen des Artikels L111-1 des Verbraucherschutzgesetzes kann der Käufer auf der Website die Eigenschaften jedes Produkts und jedes Pakets, das er bestellen möchte, einsehen.

Die Produkte und Pakete werden im Rahmen der verfügbaren Bestände oder vorbehaltlich der Möglichkeit, sie gegebenenfalls zu bestellen, online zum Verkauf angeboten.
Die Fotos und Beschreibungen der Produkte und Pakete, die online zum Verkauf angeboten werden, sind so genau wie möglich.

Sie verpflichten LIFEAZ nur zu dem, was genau angegeben ist.
Der Käufer wird jedoch darüber informiert und akzeptiert, dass bestimmte Eigenschaften der Produkte und insbesondere ihre Farbe aufgrund technischer Einschränkungen möglicherweise nicht genau den auf der Website präsentierten Fotos entsprechen.

Der Käufer hat zudem freien Zugang zur Lifeaz App, die Dienste zur Sensibilisierung des Käufers für lebensrettende Maßnahmen in digitaler und spielerischer Form anbietet.

Es wird vereinbart, dass diese Plattform, die kostenlos zur Verfügung gestellt wird, ihren eigenen allgemeinen Nutzungsbedingungen unterliegt, die vom Käufer akzeptiert werden müssen.

5. Laufzeit der Pakete

Die Pakete werden auf unbestimmte Zeit abonniert und der Käufer kann sie jederzeit kündigen, indem er einen entsprechenden Antrag per E-Mail an LIFEAZ sendet.
Der Betrag wird für jeden angefangenen Monat fällig.

6. Bestellung

6.1 Abschluss einer Bestellung

Um eine Bestellung aufzugeben, muss der Käufer das Produkt und/oder das Paket seiner Wahl auswählen und in seinen Warenkorb legen.

Er kann jederzeit auf die Zusammenfassung seines Warenkorbs zugreifen, solange die Bestellung noch nicht endgültig bestätigt ist, und kann eventuell falsch eingegebene Elemente korrigieren.
Die Bestellung gilt als bei LIFEAZ eingegangen, wenn sie dort aufgerufen werden kann.
Im Rahmen seiner Bestellung wird der Käufer aufgefordert, seine Kontaktdaten für die Zwecke der Lieferung und der Rechnungsstellung anzugeben.

Er muss alle Felder ausfüllen, die in dem dafür vorgesehenen Formular als Pflichtfelder gekennzeichnet sind.

Bestellungen, die nicht alle erforderlichen Informationen enthalten, können nicht bestätigt werden.

Der Käufer garantiert, dass alle von ihm im Bestellformular angegebenen Informationen korrekt, aktuell und wahrheitsgetreu und in keiner Weise irreführend sind.
Er ist darüber informiert und akzeptiert, dass diese Informationen als Nachweis seiner Identität gelten und ab dem Zeitpunkt ihrer Bestätigung bindend sind.

6.2 Bestellbestätigung

Nach Abschluss seiner Bestellung erhält der Käufer per E-Mail eine Bestellbestätigung, die:

(i) die Elemente der Bestellung und die voraussichtliche Lieferfrist zusammenfasst;
(ii) die am Tag der Bestellung gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthält;
(iii) die Rechnung für die Bestellung enthält.

Der Käufer muss sicherstellen, dass die bei seiner Bestellung angegebenen Kontaktdaten korrekt sind und er die E-Mail mit der Bestätigung seiner Bestellung erhalten kann.
Erhält er sie nicht, muss der Käufer LIFEAZ unter den in Artikel 2 genannten Kontaktdaten kontaktieren.

LIFEAZ empfiehlt dem Käufer, die in der Bestellbestätigung enthaltenen Informationen aufzubewahren.

Die Bestellbestätigung gilt als vom Käufer erhalten, wenn dieser sie aufrufen kann.

7. Preis und Zahlungsmodalitäten

7.1 Preis

Der Verkaufspreis der Produkte und Pakete wird auf der Website detailliert aufgeführt.
Die Preise verstehen sich in Euro, inklusive aller Steuern (französische Mehrwertsteuer und andere anwendbare Steuern).

LIFEAZ behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen und auf eine Art und Weise, über die LIFEAZ allein entscheidet, Sonderangebote oder Preisnachlässe anzubieten.

Die Preise beinhalten nicht die Lieferkosten, die gegebenenfalls für die Lieferung der Produkte anfallen und die zusätzlich zum Preis der Produkte in Rechnung gestellt werden.

Die Höhe der anfallenden Lieferkosten wird vor der Bestätigung der Bestellung durch den Käufer angezeigt.

Es gilt der Preis, der zum Zeitpunkt der Erfassung der Bestellung des Käufers auf der Website angezeigt wird.

7.2 Zahlungsmodalitäten

Der gesamte Preis der Produkte wird mit der Bestellung fällig.
Die Zahlung kann online erfolgen:
per Kreditkarte, über die auf der Website angegebene sichere Online-Bezahlung, ... oder durch jedes andere Mittel, das zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website angeboten wird.
Der Preis für die Pakete wird monatlich fällig.
Die Zahlung des Preises für die Pakete erfolgt durch automatische Abbuchung von der Kreditkartennummer des Käufers.
Das Lastschriftverfahren erfolgt durch Stripe (https://stripe.com). Nur dieser Anbieter speichert die Bankdaten des Käufers zu diesem Zweck.
LIFEAZ speichert die Bankverbindung nicht.

Der Preis des Pakets wird am Tag seiner Bestellung fällig und wird ab diesem Zeitpunkt monatlich abgebucht.
Der Betrag wird für jeden angefangenen Monat fällig.
Der Käufer stellt gegenüber LIFEAZ sicher, dass er über die notwendigen Berechtigungen verfügt, um die gewählte Zahlungsmethode zu verwenden.
Er verpflichtet sich, die notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, damit die automatische Abbuchung des Preises der Pakete durchgeführt werden kann.
LIFEAZ behält sich das Recht vor, jede Bestellung und/oder Lieferung auszusetzen oder zu stornieren, wenn der Käufer einen fälligen Betrag nicht bezahlt, wenn es zu einer Zahlungsstörung kommt oder wenn ein Betrug oder ein Betrugsversuch in Bezug auf die Nutzung der Website vorliegt.
Auf unbezahlte Beträge werden ab der ersten Mahnung per Einschreiben mit Rückschein automatisch Strafgebühren in Höhe des 1,5-fachen (eineinhalbfachen) des gesetzlichen Zinssatzes in Frankreich erhoben.

7.3 Rechnungsstellung

Die Rechnungen für den Kauf werden dem Käufer auf geeignete Weise zugesandt.

7.4 Eigentumsvorbehalt

LIFEAZ behält das volle Eigentum an den verkauften Produkten bis zur vollständigen Zahlung des Preises, einschließlich der Lieferkosten.

8. Lieferung

8.1 Liefergebiet

Die Käufer werden ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Website die Lieferung der Produkte nur in das folgende Gebiet anbietet:
Frankreich („Mutterland“).
Wenn ein Käufer seine Bestellung in ein anderes Land liefern lassen möchte, kann er LIFEAZ unter den in Artikel 2 genannten Kontaktdaten kontaktieren.
LIFEAZ wird ihn dann so schnell wie möglich kontaktieren, um ihm mitzuteilen, ob die gewünschte Lieferung möglich ist oder nicht und gegebenenfalls zu welchen Bedingungen, insbesondere hinsichtlich der Lieferzeit und der Kosten.
Die Bestellung des Käufers wird diesem Fall durch den Austausch von E-Mails ausgeführt und bestätigt.
Die Lieferung der auf der Website bestellten Produkte erfolgt an die Adresse, die bei der Bestellung des Käufers als „Lieferadresse“ angegeben wurde (und von der Rechnungsadresse abweichen kann), vorausgesetzt, sie befindet sich in dem für die betreffenden Produkte möglichen Liefergebiet.

8.2 Lieferarten

Die Lieferung der auf der Website bestellten Produkte erfolgt an die Adresse, die bei der Bestellung des Käufers als „Lieferadresse“ angegeben wurde (und von der Rechnungsadresse abweichen kann) und die sich, sofern nicht zwischen den Parteien gemäß den in Artikel 8.1 vorgesehenen Modalitäten eine besondere Vereinbarung getroffen wurde, in einem der in diesem Artikel genannten Länder befinden muss.
Je nach Produktkategorie und Gewicht sind verschiedene Lieferarten möglich.
Der Käufer wird vor der Bestätigung seiner Bestellung über die möglichen Lieferarten für das bestellte Produkt und die entsprechenden Fristen und Kosten für jede dieser Lieferarten informiert.
Der Käufer muss die gewünschte Lieferart auswählen und alle erforderlichen Angaben machen, damit das Produkt tatsächlich auf diese Art und Weise geliefert werden kann.

8.3 Lieferfristen

Die Lieferung erfolgt innerhalb der Frist, die in der E-Mail zur Bestätigung der Bestellung angegeben ist.

Erfolgt die Lieferung nicht innerhalb der oben genannten Frist, kann der Käufer die Bestellung per Einschreiben mit Rückschein oder schriftlich auf einem anderen dauerhaften Träger widerrufen, wenn LIFEAZ nach Aufforderung durch den Käufer, innerhalb einer angemessenen Nachfrist auf gleiche Art und Weise zu liefern, die Lieferung nicht innerhalb dieser Frist ausgeführt hat.
Der Vertrag gilt als widerrufen, wenn LIFEAZ das Schreiben oder die schriftliche Mitteilung über diesen Widerruf erhält, es sei denn, das Unternehmen hat in der Zwischenzeit den Vertrag erfüllt.
Im Falle eines Vertragswiderrufs gemäß den oben genannten Bedingungen wird dem Käufer der gesamte von ihm gezahlte Betrag, einschließlich der Lieferkosten, spätestens innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach dem Datum, an dem der Vertrag gekündigt wurde, zurückerstattet.
LIFEAZ behält sich in jedem Fall die Möglichkeit vor, sich mit dem Käufer in Verbindung zu setzen, um ihm alternative Lösungen für die Rückerstattung des Preises der Produkte und der Lieferkosten vorzuschlagen.
Der Käufer muss ausdrücklich und auf einem dauerhaften Träger erklären, dass er mit der alternativen Rückzahlungsmethode einverstanden ist.

8.4 Erhalt der Produkte

Es obliegt dem Käufer, innerhalb von 2 (zwei) Werktagen nach Erhalt der Produkte zu überprüfen, ob diese mit den auf der Website angegebenen Eigenschaften übereinstimmen und sich in einem guten Funktionszustand befinden.
Wenn der Käufer feststellt, dass die Produkte, die ihm geliefert wurden, einen Mangel aufweisen, nicht konform oder beschädigt sind, muss er LIFEAZ auf jede geeignete schriftliche Art und Weise, insbesondere per E-Mail, darüber informieren und alle geeigneten Nachweise erbringen.
Erfolgt keine Mitteilung innerhalb der oben genannten Frist, gelten die Produkte als konform und frei von Mängeln.
LIFEAZ organisiert auf eigene Kosten und mit einem Transportunternehmen seiner Wahl die Modalitäten für die Rücksendung der nicht konformen oder fehlerhaften Produkte und informiert den Käufer auf jede geeignete Art und Weise darüber.
LIFEAZ wird die notwendigen Überprüfungen und den Ersatz der zurückgesandten Produkte gemäß den Modalitäten seiner Wahl vornehmen und den Käufer vorab darüber informieren.

9. <u>Widerrufsrecht</u>

Der Käufer kann den Vertrag innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach Erhalt der bestellten Produkte und Pakete ohne Angabe von Gründen und ohne Zahlung von Vertragsstrafen widerrufen, mit Ausnahme der Rücksendekosten, die er zu tragen hat und die von ihm bezahlt werden müssen.
Wenn seine Bestellung mehrere Produkte und/oder Pakete umfasst, die separat geliefert werden, beginnt die oben genannte Frist mit dem Erhalt des letzten Produkts.
Um von seinem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, muss der Käufer vor Ablauf der oben genannten Frist das den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen beigefügte Widerrufsformular ordnungsgemäß ausgefüllt und unter Angabe seiner Bestellnummer an LIFEAZ unter den in Artikel 2 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Kontaktdaten senden.
Die Produkte müssen zwingend in ihrer Originalverpackung ohne übermäßige Verzögerung und spätestens innerhalb von 14 (vierzehn) Kalendertagen nach der Mitteilung des Käufers über seinen Willen, vom Vertrag zurückzutreten, an LIFEAZ zurückgesandt werden.
Eine Kopie der entsprechenden Rechnung für den Kauf muss beigefügt werden.
Der Käufer haftet für die Beschädigung der Produkte, die durch die Rücksendung an LIFEAZ verursacht werden.
Der Käufer erhält so schnell wie möglich und spätestens innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab dem Datum des tatsächlichen Eingangs des Antrags auf Widerruf bei LIFEAZ eine Erstattung der gesamten für seine Bestellung gezahlten Beträge, gegebenenfalls abzüglich der Rücksendekosten, die vom Käufer zu tragen sind.

LIFEAZ behält sich jedoch das Recht vor, den Betrag erst dann zu erstatten, wenn die Produkte tatsächlich zurückerhalten wurden.

10. Gesetzliche Garantien

Für den Käufer gelten die gesetzlichen Garantien für Nichtkonformität sowie für versteckte Mängel der verkauften Sache, einschließlich der Konformitätsmängel, die sich aus der Verpackung der auf der Website bestellten Produkte ergeben.
Wenn der Käufer feststellt, dass das ihm gelieferte Produkt einen Mangel aufweist, nicht konform oder beschädigt ist, so hat er LIFEAZ unter den in Artikel 2 der vorliegenden Bedingungen genannten Kontaktdaten darüber zu informieren, indem er die Art des festgestellten Mangels, der Nichtkonformität oder des Schadens angibt und alle zweckdienlichen Nachweise, insbesondere in Form eines oder mehrerer Fotos, übermittelt.
LIFEAZ organisiert mit einem Transportunternehmen seiner Wahl die Modalitäten für die Rücksendung und informiert den Käufer auf geeignete Art und Weise darüber.
LIFEAZ trägt die Kosten der Rücksendung.
Die Produkte müssen zwingend in ihrer Originalverpackung an LIFEAZ zurückgesandt werden.
Eine Kopie der entsprechenden Rechnung für den Kauf muss beigefügt werden.
Rücksendungen von Produkten, die nicht den oben beschriebenen Modalitäten entsprechen, können nicht berücksichtigt werden.
LIFEAZ wird die notwendigen Überprüfungen vornehmen und dem Käufer vorschlagen, das Produkt nach Möglichkeit zu ersetzen.
Wenn das Produkt nicht ersetzt werden kann, wird LIFEAZ dem Käufer den gesamten für das Produkt bezahlten Preis sowie die entsprechenden Lieferkosten auf geeignete Weise so schnell wie möglich und spätestens innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach dem Datum zurückerstatten, an dem LIFEAZ den Käufer darüber informiert hat, dass das Produkt nicht ersetzt werden kann.

Es wird darauf hingewiesen, dass jeder Verbraucher, wenn er die gesetzliche Konformitätsgarantie in Anspruch nimmt:
eine Frist von zwei Jahren ab der Lieferung der Ware hat, um zu reagieren;
zwischen der Reparatur oder dem Ersatz des Produkts wählen kann, vorbehaltlich der in Artikel L217-9 des Verbraucherschutzgesetzes vorgesehenen Voraussetzungen hinsichtlich der Kosten;
während der 24 Monate nach der Lieferung von der Beweispflicht für das Vorliegen des Konformitätsmangels der Ware befreit ist.
Es wird außerdem darauf hingewiesen, dass die gesetzliche Konformitätsgarantie unabhängig von jeder eventuell gewährten Handelsgarantie gilt.
Jeder Verbraucher kann darüber hinaus beschließen, die Garantie gegen versteckte Mängel der verkauften Sache im Sinne von Artikel 1641 des Zivilgesetzbuches geltend zu machen.
In diesem Fall kann er zwischen dem Widerruf des Verkaufs oder einer Reduzierung des Kaufpreises gemäß Artikel 1644 des Zivilgesetzbuches wählen.

11. Wartung, Garantie und Ersatz der Produkte

11.1

Die Produktkomponenten, d. h. die Batterie und die Pads, müssen regelmäßig in der Häufigkeit und zu den Bedingungen ausgetauscht werden, die in dem dem Käufer zusammen mit dem Produkt überreichten Benutzerhandbuch angegeben sind.
Je nach dem gewählten Paket muss der Käufer auf der Website eine Bestellung aufgeben, um neue Batterien und/oder Pads zu erhalten, oder er kann diese kostenlos erhalten.
Gegebenenfalls wird vereinbart, dass LIFEAZ dem Käufer die neuen Batterien und Pads zusendet, wobei es dem Käufer obliegt, diese im Produkt zu ersetzen.
Generell sind alle Modalitäten für die Wartung, Pflege, Überprüfung und Reinigung der Produkte im Benutzerhandbuch aufgeführt.

11.2

Das Produkt hat eine Garantie für einen Zeitraum von 5 (fünf) Jahren ab dem Datum der Bestellung (nachfolgend
die „Garantiedauer“).
Im Falle einer Fehlfunktion des Produkts während der Garantiedauer verpflichtet sich der Käufer, LIFEAZ so schnell wie möglich und spätestens innerhalb von 48 (achtundvierzig) Stunden nach Feststellung der Fehlfunktion über die Fehlfunktion des Produkts zu benachrichtigen.
Nach Erhalt der Mitteilung des Käufers nimmt LIFEAZ eine Diagnose der Fehlfunktion vor:
Wenn die Fehlfunktion eines Produkts auf das schlechte Funktionieren der Anlagen und Systeme der Website oder auf Fälle von Beschädigung, Vandalismus oder Diebstahl zurückzuführen ist, die dem Käufer zuzuschreiben sind oder nicht, übernimmt LIFEAZ nicht die Kosten für den Ersatz des Produkts;
Wenn die Fehlfunktion mit dem Produkt selbst zusammenhängt, verpflichtet sich LIFEAZ, das Produkt so schnell wie möglich zu ersetzen.

12. Pflichten des Käufers

12.1

Die Käufer sind allein für die Nutzung der Produkte und Pakete verantwortlich.
Es obliegt ihnen, die Eignung der Produkte und Pakete für ihre spezifischen Bedürfnisse vor dem Kauf der Produkte und Pakete zu überprüfen.

12.2

Die Käufer sind verpflichtet, die im Benutzerhandbuch angegebenen Empfehlungen, Hinweise, Wartungsmodalitäten und Nutzungshinweise für das Produkt zu befolgen.

12.3

Im Rahmen der von LIFEAZ eingerichteten Materialüberwachung verpflichtet sich der Kunde:
LIFEAZ so schnell wie möglich und spätestens innerhalb von 48 (achtundvierzig) Stunden nach Feststellung einer Fehlfunktion des Defibrillators über die Fehlfunktion zu benachrichtigen.
LIFEAZ den Standort (Postanschrift) des Defibrillators bei seiner Installation anzugeben und LIFEAZ innerhalb von 48 (achtundvierzig) Stunden über jede Änderung des Standorts zu informieren.

13. Pflichten und Haftung von LIFEAZ

13.1

LIFEAZ garantiert dem Käufer die störungsfreie Nutzung der Produkte, und zwar gegen alle Störungen, Klagen, Ansprüche oder Veräußerungen jeglicher Art.
Insbesondere garantiert LIFEAZ dem Käufer:
dass das Unternehmen über alle Rechte und Genehmigungen verfügt, die für die Vermarktung der Produkte erforderlich sind, und dass diese keinerlei Bestandteile besitzen, die unter die Gesetze und Vorschriften bezüglich der Fälschung, des unlauteren Wettbewerbs und ganz allgemein der Verletzung der Rechte Dritter fallen könnten;
dass die Produkte die CE-Zertifizierung erhalten haben und den Anforderungen entsprechen, die in der Richtlinie Nr. 93/42/EWG vom 14. Juni 1993 über Medizinprodukte festgelegt sind.

13.2

LIFEAZ verpflichtet sich, die Funktion und Verfügbarkeit der Website durch regelmäßige Kontrollen zu überprüfen.
In diesem Zusammenhang behält sich LIFEAZ das Recht vor, den Zugang zur Website aus Wartungsgründen vorübergehend zu unterbrechen.
Ebenso haftet LIFEAZ nicht für Schwierigkeiten oder die vorübergehende Nichtverfügbarkeit der Website, die durch äußere Umstände, höhere Gewalt, wie hier definiert, oder durch Störungen der Telekommunikationsnetze verursacht werden.

13.3

LIFEAZ übernimmt gegenüber dem Käufer keine Garantie für die Eignung der Produkte und Pakete im Hinblick auf seine Bedürfnisse, Erwartungen oder Einschränkungen.

13.4

LIFEAZ haftet nicht:

- für Schäden, die durch das Produkt nach Ablauf der Garantiedauer verursacht werden, vorbehaltlich der gesetzlichen Bestimmungen;
- für Fehlfunktionen der Produkte, die auf eine mangelhafte Wartung und Pflege durch den Käufer, eine unsachgemäße Nutzung durch berechtigte Dritte, Umstände, auf die LIFEAZ keinen Einfluss hat, oder auf höhere Gewalt, wie hier definiert, zurückzuführen sind;
- jegliche Schäden, die nicht auf die Produkte zurückzuführen sind.

13.5

In jedem Fall ist die Haftung von LIFEAZ im Rahmen der vorliegenden Bedingungen ausdrücklich auf die nachgewiesenen direkten Schäden des Käufers beschränkt.

14. Geistiges Eigentum

- Die Systeme, Software, Strukturen, Infrastrukturen, Datenbanken und Inhalte jeglicher Art (Texte, Bilder, Grafiken, Musik, Logos, Marken, Datenbanken usw.),
- die von LIFEAZ innerhalb der Website genutzt werden, sind durch alle geltenden Rechte an geistigem Eigentum oder Rechte der Hersteller der Datenbanken geschützt.
- Jegliche Demontage, Zerlegung, Entschlüsselung, Entnahme, Wiederverwendung, Kopien und ganz allgemein alle Handlungen zur Vervielfältigung, Darstellung, Verbreitung und Nutzung eines dieser Elemente, ganz oder teilweise, ohne die Genehmigung von LIFEAZ sind strengstens verboten und können strafrechtlich verfolgt werden.

15. Personenbezogene Daten

LIFEAZ verfolgt eine Politik zum Schutz personenbezogener Daten, deren Einzelheiten in der „Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten“ dargelegt sind. Der Käufer wird ausdrücklich aufgefordert, diese Richtlinie zur Kenntnis zu nehmen.

16. Werbung

LIFEAZ behält sich das Recht vor, auf jeder Seite der Website und in jeder Mitteilung an den Käufer sämtliche Werbe- oder Aktionsmitteilungen im alleinigen Ermessen von LIFEAZ einzufügen.

17. Links und Websites Dritter

LIFEAZ haftet in keinem Fall für die technische Verfügbarkeit von Websites oder mobilen Apps, die von Dritten (einschließlich möglicher Partner) betrieben werden und auf die der Käufer über die Website zugreifen kann.

LIFEAZ haftet nicht für Inhalte, Werbung, Produkte und/oder Dienste auf diesen Websites und mobilen Apps von Drittanbietern, die ihren eigenen Nutzungsbedingungen unterliegen.

Des Weiteren haftet LIFEAZ nicht für Transaktionen zwischen dem Käufer und einem Werbetreibenden, Unternehmer oder Händler (einschließlich etwaiger Partner), an den der Käufer über die Website weitergeleitet wird, und ist unter keinen Umständen Partei in etwaigen Streitigkeiten mit diesen Dritten, die sich insbesondere auf die Lieferung von Produkten und/oder Diensten, Garantien, Erklärungen und sonstige Pflichten, an die diese Dritten gebunden sind, beziehen.

18. Unzulässiges Verhalten

18.1

Strengstens untersagt sind:

(i) jegliches Verhalten, das das ordnungsgemäße Funktionieren der Website unterbricht, aussetzt, verlangsamt oder verhindert,

(ii) jegliches Eindringen oder versuchte Eindringen in die Systeme von LIFEAZ,

(iii) jeglicher Missbrauch der Systemressourcen der Website,

(iv) jegliche Handlungen, die eine unverhältnismäßige Belastung der Infrastruktur der Website darstellen,

(v) jegliche Angriffe auf die Sicherheits- und Authentifizierungsmaßnahmen,

(vi) alle Handlungen, die die finanziellen, kommerziellen oder moralischen Rechte und Interessen von LIFEAZ oder der Nutzer der Website verletzen,

(vii) alle Aktivitäten, die die Website für andere Zwecke als die, für die sie entwickelt wurde, missbrauchen, und schließlich ganz allgemein

(viii) jeder Verstoß gegen die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die geltenden Gesetze und Vorschriften.

18.2

Ebenso ist es strengstens untersagt, den Zugang zur Website und den darin enthaltenen Informationen ganz oder teilweise zu monetarisieren, zu verkaufen oder zu übertragen.

18.3

Im Falle eines Verstoßes gegen eine der Bestimmungen des vorliegenden Artikels oder ganz allgemein einer Verletzung der Gesetze und Vorschriften behält sich LIFEAZ das Recht vor, alle geeigneten Maßnahmen zu ergreifen und rechtliche Schritte einzuleiten.

19. Höhere Gewalt

Keine der Parteien haftet für Schwierigkeiten oder kurzzeitige Nichtausführbarkeit des vorliegenden Vertrags, die auf höhere Gewalt im Sinne von Artikel 1218 des Zivilgesetzbuchs und der französischen Gerichte zurückzuführen sind.

Die Parteien vereinbaren, unter höherer Gewalt Ereignisse zu verstehen, die üblicherweise vom französischen Gesetz und den Gerichten als solche anerkannt werden. Dazu gehören Streiks, terroristische Aktivitäten, Aufruhr, Aufstände, Kriege, Epidemien, Naturkatastrophen sowie alle Regierungsmaßnahmen, die im Zusammenhang mit solchen Ereignissen ergriffen werden, sowie alle Ausfälle, für die ein Drittanbieter von Telekommunikationsdiensten verantwortlich ist.

Im Falle höherer Gewalt, die eine Partei an der Erfüllung ihrer Pflichten hindert und länger als einen Monat andauert, kann der vorliegende Vertrag von jeder der beiden Parteien per Einschreiben mit Rückschein gekündigt werden, ohne dass eine der Parteien der anderen eine Entschädigung zahlen muss.

20. Änderungen

LIFEAZ behält sich das Recht vor, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. In diesem Fall gelten die Bedingungen, die zum Zeitpunkt der Bestellung des Käufers gültig sind.

21. Sprache

Im Falle einer Übersetzung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in eine oder mehrere Sprachen gilt im Falle von Widersprüchen oder Streitigkeiten über die Bedeutung eines Begriffs oder einer Bestimmung die Version in französischer Sprache als maßgeblich.

22. Schlichtung

Der Käufer hat das Recht, sich kostenlos an einen Mediator für Verbraucherfragen zu wenden, um Streitigkeiten über die Ausführung des vorliegenden Vertrags zwischen ihm und LIFEAZ gemäß den Bedingungen der Artikel L611-1 ff. und R152-1 ff. des Verbraucherschutzgesetzes gütlich beizulegen.

Zu diesem Zweck kann er sich an folgenden Mediator für Verbraucherfragen wenden:

Centre de médiation et de règlement amiable des huissiers de justice (Medicys, Zentrum der Gerichtsvollzieher für Mediation und gütliche Einigung)
Anschrift:73 Boulevard de Clichy, 75009 Paris
E-Mail-Adresse: contact@medicys.fr
Telefon: (+33) 1 49 70 15 93
https://medicys-consommation.fr/

23. Geltendes Recht und Rechtsprechung

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen französischem Recht.

Anhang – Widerrufsformular

(Bitte füllen Sie dieses Formular nur aus und senden Sie es zurück, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten.)

An: **LIFEAZ**

Adresse: 15 rue Béranger, 75003 Paris
Telefon : 01 76 43 19 60
E-Mail : clients@lifeaz.co

Hiermit erkläre ich meinen Widerruf des Vertrags über den Verkauf des folgenden Produkts:

Bestellnummer:

Bestellt am (*) / Erhalten am (*)

Name des/der Käufer(s):

Adresse des/der Käufer(s):

Unterschrift des/der Käufer(s):
(nur bei Einreichung dieses Formulars in Papierform).

Datum: