

# JELAJAH ANTI SCAM KEBANGSAAN 2023

Disokong oleh



KEMENTERIAN  
KOMUNIKASI DAN DIGITAL

Pesanan Khidmat Masyarakat oleh



Dengan kerjasama



# PENGENALAN

Penggunaan internet secara bertanggungjawab memberikan kebaikan dalam hidup kita. Sebagai penyedia perkhidmatan telekomunikasi dan digital, CelcomDigi mempunyai tanggungjawab untuk membina kemahiran penggunaan internet yang lebih selamat. Ini membantu masyarakat mengenal pasti dan mengelak dari menjadi mangsa ancaman siber.

Sempena Hari Keselamatan Internet 2023, kami telah menyediakan buku panduan ini untuk meningkatkan kesedaran masyarakat mengenai kepentingan penggunaan internet yang lebih selamat. Buku panduan ini merangkumi kepentingan privasi dan data peribadi, risiko perkongsian secara berleluasa dalam talian, pbulian siber dan pelbagai jenis scam.

## KETAHUI, SEMAK ATAU LAPOR MENGENAI SCAM



FACEBOOK RASMI  
JABATAN SIASATAN JENAYAH KOMERSIL  
POLIS DIRAJA MALAYSIA

be  
SMART  
stay  
ALERT

### NATIONAL SCAM RESPONSE CENTER (NSRC)

Hubungi:

**997**

8 pagi - 8 malam (Setiap hari)



### SEMAKMULE

Muat turun aplikasi **CHECK  
SCAMMERS CCID**  
di Google Play Store



### CCID INFOLINE

Whatsapp kami:

**013-2111 222**

8 pagi - 12 t/malam (Setiap hari)



### AKAUN RASMI



Dapatkan maklumat terkini di:

**@JSJKPDRM**

**@CYBERCRIMEALERTMP**

**facebook**



 **TAK DIKENALI**  
**(212)-456-7890** <sup>1</sup>

## APA ITU WANGIRI?

Ia memperdaya mangsa dengan meninggalkan notifikasi panggilan tak dijawab. Panggilan ini hanya berdering sekali dan berhenti.



## BAGAIMANA PENIPU BEROPERASI?

- Membuat panggilan singkat daripada nombor antarabangsa.
- Mangsa menelefon balik dan dikenakan caj kadar premium.
- Mangsa akan ditahan di talian selama yang mungkin.
- Lebih lama mangsa di talian, lebih banyak pendapatan penipu.






## APA YANG PERLU DITELITI?

Panggilan tak dijawab, selalunya daripada nombor antarabangsa.



## BAGAIMANA ANDA HARUS BERTINDAK?

-  Elak menelefon semula nombor antarabangsa yang tidak dikenali.
-  Jangan kongsi maklumat peribadi anda.
-  Laporkan nombor tersebut kepada penyedia perkhidmatan anda.





## APA ITU PENIPUAN SMS?

SMS daripada nombor yang tidak dikenali untuk mempromosikan perniagaan/ perkhidmatan langganan. Ia bertujuan mencuri maklumat peribadi/ wang anda.

### SMS

Anda telah memenangi cabutan bertuah RM500 daripada CelcomDigi!

BUKA

HAPUS



## BAGAIMANA PENIPU BEROPERASI?

Penipu mempromosikan perkhidmatan langganan SMS yang mengenakan caj harian/ mingguan/ bulanan. Mereka akan cuba memperdaya mangsa supaya berkongsi maklumat peribadi seperti butiran perbankan.



## APA YANG PERLU DITELITI?

Tawaran daripada nombor yang tidak dikenali/ kod pendek.

SMS yang mengandungi pautan luaran.

Ugutan/ amaran palsu seakan daripada agensi penguatkuasa/ institusi kewangan.



## BAGAIMANA ANDA HARUS BERTINDAK?

SMS

Jangan melanggan sebarang perkhidmatan daripada SMS yang mencurigakan.



Jangan klik sebarang pautan dalam SMS tersebut.



Lapor nombor penghantar SMS tersebut kepada penyedia perkhidmatan anda.



Semak maklumat SMS dengan bank/ agensi berkenaan





# APA ITU PANGGILAN PALSU ATAU MEMANCING DATA?

Panggilan daripada penipu bertujuan mencuri wang/  
maklumat peribadi anda.



TERIMA PANGGILAN



TOLAK PANGGILAN



## BAGAIMANA PENIPU BEROPERASI?

Penipu menggunakan pelbagai cara untuk mencuri maklumat peribadi seperti butiran perbankan. Antaranya termasuklah:

Intimidasi (dengan menyamar sebagai seseorang daripada agensi penguatkuasa/ institusi kewangan).



Menyamar sebagai seseorang yang mungkin dikenali.



## APA YANG PERLU DITELITI?

Pemanggil yang mengatakan mereka adalah pihak berkuasa, pegawai tempatan, bank/ perkhidmatan telemarketing.



## BAGAIMANA ANDA HARUS BERTINDAK?



Jangan kongsi sebarang maklumat peribadi/ kod OTP.



Jangan percaya tawaran yang terlalu hebat, terutamanya daripada pemanggil tidak dikenali.



Rujuk pada laman rasmi/ kedai yang sah untuk mengesahkan sebarang promosi.



Lapor nombor tersebut kepada penyedia perkhidmatan anda.



Hubungi pihak bank/ penguatkuasa tempatan dan sahkan maklumat yang diterima.



INSTALLING NOW...



## APA ITU PENIPUAN MEDIA SOSIAL?

Penipu menawarkan promosi menarik melalui profil/ laman palsu dalam talian.



### BAGAIMANA PENIPU BEROPERASI?

Penipu menggunakan pelbagai taktik untuk mencuri maklumat peribadi seperti butiran perbankan. Antaranya termasuklah:

Menawarkan promosi yang menarik di akaun media sosial, laman web & platform membeli-belah yang palsu.

Menghubungi mangsa dan menawarkan kad hadiah percuma.

Menggunakan profil palsu untuk memikat mangsa melalui aplikasi temu janji.



### APA YANG PERLU DITELITI?

Tawaran yang dinyatakan terlalu hebat.

Akaun/ profil yang kelihatan palsu atau tidak konsisten.



### BAGAIMANA ANDA HARUS BERTINDAK?



Jangan kongsi sebarang maklumat peribadi/ kod OTP.



Rujuk pada laman rasmi/ kedai yang sah untuk mengesahkan sebarang promosi.



Hubungi pihak bank/ penguatkuasa tempatan dan sahkan maklumat yang diterima.





## APA ITU “MALWARE”?

Perisian berbahaya yang tersembunyi sebagai aplikasi yang sah di telefon anda.

IMBAS VIRUS SEKARANG!



## BAGAIMANA “MALWARE” BEROPERASI?

Perisian “malware” dalam telefon kebiasaannya tidak dapat dikesan. Ia beroperasi secara senyap, mencuri maklumat peribadi dan boleh mengaktifkan kamera dan mikrofon tanpa pengetahuan anda.



## APA YANG PERLU DITELITI?

- Muncul iklan pada telefon anda.
- Bateri telefon anda cepat habis.
- Aplikasi dan caj yang tidak diketahui.



## BAGAIMANA ANDA HARUS BERTINDAK?



Hanya muat turun aplikasi dari laman aplikasi yang rasmi.



Kemas kini peranti anda.



Imbas peranti anda untuk mengesan virus dan padam aplikasi secara manual atau set semula peranti pada tetapan kilang.



# TIPS KESELAMATAN INTERNET



## TIP KESELAMATAN INTERNET MELAWAN LAMAN WEB BERNIAT JAHAT

- Awas ketika klik pada laman web yang tidak dikenali (perhatikan URL) dan 'pop up' terutamanya jika ada tawaran yang mencurigakan.
- ▶ Pasang penyekat iklan yang boleh dipercayai pada pelayar web anda.
  - ▶ Kerap semak imbas peranti anda untuk sebarang perisian hasad (Malware).



Jom jadikan Internet ruang yang lebih selamat!  
Ketahui lebih lanjut di [SafeInternet.my](http://SafeInternet.my)



# TIPS KESELAMATAN INTERNET



## TIPS KESELAMATAN INTERNET MELAWAN PENIPUAN BELIAN:

- ▶ Berwaspada dengan penipuan promosi tawaran luar biasa.
- ▶ Berwaspada dengan permintaan bayaran ke akaun peribadi. Hanya berurusan melalui platform pembelian rasmi.
- ▶ Selalu semak 'review' pembeli lain untuk pastikan penjual boleh dipercayai.

Bila telefon baru saya akan sampai



Jom jadikan Internet ruang yang lebih selamat!  
Ketahui lebih lanjut di: [SafeInternet.my](http://SafeInternet.my)

# TIPS KESELAMATAN INTERNET



## TIP KESELAMATAN INTERNET MELAWAN PEMBULIAN SIBER:

- ▶ Amalkan kesopanan apabila meninggalkan komen dalam talian, sama seperti anda bercakap secara bersemuka.
- ▶ Kenali istilah atau kata-kata yang mungkin menghina atau menyinggung perasaan orang lain.
- ▶ Suarakan jika anda melihat sesiapa yang sedang dibuli atau diganggu di alam siber.

Buat apa nak buli?  
Jom kita minar!



Jom jadikan Internet ruang yang lebih selamat!  
Ketahui lebih lanjut di: [SafeInternet.my](http://SafeInternet.my)

# TIPS KESELAMATAN INTERNET

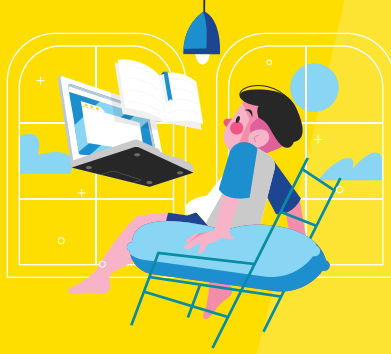


## TIP KESELAMATAN INTERNET UNTUK KATA LALUAN:

- ▶ Pastikan ianya panjang dan dipelbagaikan (8-16 huruf, nombor dan simbol yang berbeza)
- ▶ Pastikan ianya sukar diteka (jangan guna maklumat peribadi yang pernah dikongsi)
- ▶ Pastikan ianya berbeza untuk semua akaun (kerap tukar dan guna perkhidmatan kata laluan)



Jom jadikan Internet ruang yang lebih selamat!  
Ketahui lebih lanjut di: [SafeInternet.my](http://SafeInternet.my)



# 8

## Amalan Privasi untuk Melindungi Anak Dalam Talian



1. Mulakan perbualan mengenai privasi lebih awal



2. Gandakan keselamatan peranti dengan kata laluan yang kuat



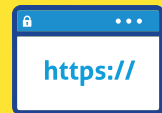
3. Jangan berikan kebenaran kepada aplikasi untuk mengakses peranti sepenuhnya



4. Sentiasa berfikir panjang sebelum memuat turun dan membuka sesuatu fail



5. Elakkan daripada berkongsi foto atau video yang berlebihan di media sosial



6. Hanya mempercayai laman web yang terdapat ikon berbentuk mangga atau bermula dengan https://



7. Melindungi diri dengan tetapan privasi di media sosial, hadkan akses kepada orang yang dipercayai sahaja



8. Elakkan daripada mendedahkan terlalu banyak maklumat peribadi dalam talian

# TIPS KESELAMATAN INTERNET

EDISI 01

PENGINTAI MAYA



Muat turun  
Muat turun

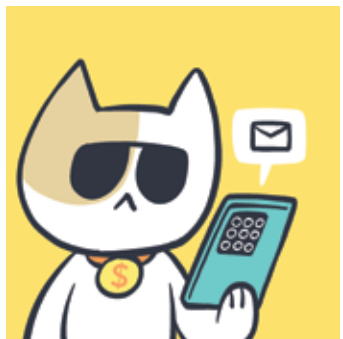
Screenshot  
Screenshot

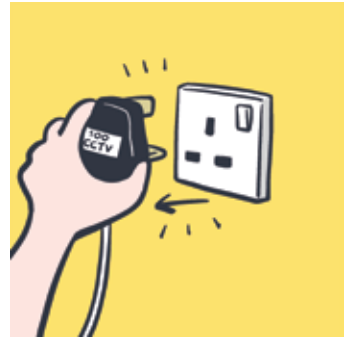


Posting baru!



TAP  
TAP  
TAP







Bro, awak semak tak laman web tu tulen atau palsu?

Macam ni la awak bagi pengintip maya tu masuk rumah kita.

**Tip kekal selamat dalam talian**

Elakkan perkongsian berlebihan di Internet kerana anda sendiri menjadi risiko keselamatan untuk diri anda.



Berhati-hati dengan 'request' daripada orang yang tak dikenali dalam media sosial.

Sentiasa berwaspada dengan tawaran luar biasa dan masa terhad.

Semak semula mengenai syarikat atau perkhidmatan sebelum membuat sebarang bayaran.



Jom jadikan Internet ruang yang lebih selamat!



Ketahui lebih lanjut di [safetykarnet.my](http://safetykarnet.my)



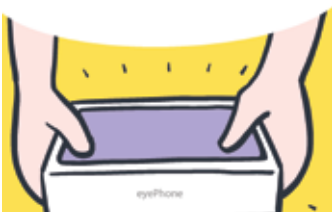
# TIPS KESELAMATAN INTERNET

EDISI 02

Selamat Hari Jadi Amy!



Nah, hadiah hari jadi kamu!



WOW!



Ingat, jangan bercakap dengan orang yang tak dikenali yer!

Terima kasih ibu!



Mestilah! Saya suka kawan baru!

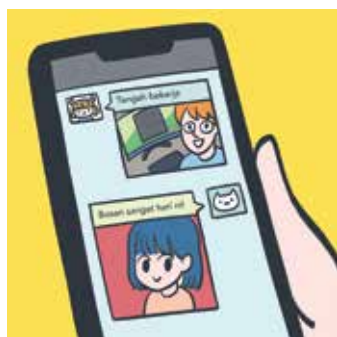
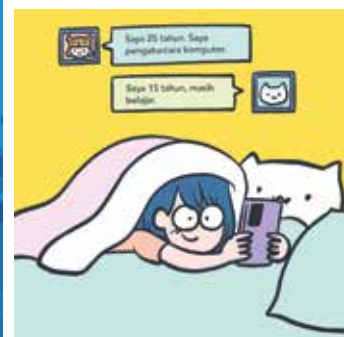


Anda menjadikan bibbi\_bobbii\_boo sebagai rakan!



- ✓ Menang!  Adukan kepada
- ✓ Menang!  Adukan kepada
- Kalah  Adukan kepada
- ✓ Menang!  Adukan kepada
- ✓ Menang!  Adukan kepada







Jangan risau, kita borak-borak je, lepas tu buat apa-apa yang biasalah! Percayalah, hotel tu sangat selesa!



Tolong jangan...



Eh, xx\_chalaaheadchala\_xx, awak kat mana?



Ibu awak beritahu saya tentang awak tadi.



Berhati-hati bila berkenalan dengan orang yang tidak dikenali di dalam talian. Sesetengah mereka mungkin pemangsa seks pedofilia dalam talian!



Padan muka! Jel memang tempat awak, pedofilia!



Jom jadikan Internet ruang yang lebih selamat!



# KETAHUI LEBIH LANJUT MENGENAI PELBAGAI JENIS SCAM DAN CARA MENGHINDARINYA DI PAUTAN KAMI

Layari  
[www.digi.my/safe](http://www.digi.my/safe)



Celebrating 10 years of  
Safe Internet

Bersama kita meneraju  
penggunaan internet  
yang lebih selamat.



Layari  
[www.celcom.com.my/support/awas-always-on-scam](http://www.celcom.com.my/support/awas-always-on-scam)

Here's what you need to know and how to avoid getting scammed



**Wondering what's a Vishing call?**  
It's when a scammer gets you to share personal info during a call.



**Are you a witness to a scam?**  
We'd like to hear all about it. Report it right here!



**Become #AwAsAlways today**  
Learn more & protect yourself from other types of scam here.



Layari  
[www.digi.my/kekalselamat](http://www.digi.my/kekalselamat)

**Kekal Peka. Kekal  
Selamat daripada  
Penipuan**

