

# Living Services

Wohnen mit Komfort  
und Sicherheit

# Rundum wohlfühlen in Ihrem Zuhause

## einfach vernetzt

Mit der bonacasa-App ist schnell die Concierge kontaktiert, die Reinigungskraft mobilisiert oder ein Notruf getätigt. Die Installation ist ganz einfach: Suchen Sie im App Store oder auf Google Play nach der App und laden Sie diese auf Ihr Smartphone herunter.

## aufgehoben sein

Geniessen Sie mehr Lebensqualität und nehmen Sie sich Zeit für die wichtigen und schönen Dinge im Leben. Statt Briefe auf die Post zu bringen und PET zu entsorgen, können Sie mit Freunden Kaffee trinken, spazieren oder einfach die Seele baumeln lassen.

## herausgeputzt

Ihre Wohnung blitzblank geputzt – während Sie sich einfach mal zurücklehnen und gemütlich entspannen können. Eine Anmeldung genügt. Mit den professionellen und preiswerten Putzservices von bonacasa fühlen Sie sich in den eigenen vier Wänden stets wohl.

## sicher fühlen

Mit dem ausgeklügelten Notfallsystem von bonacasa fühlen Sie sich rund um die Uhr sicher. Wenn es zu einem Notfall kommt, muss es schnell gehen. Wir unterstützen Sie am Telefon, während wir passende Massnahmen zu Ihrer Notsituation einleiten.

Mit dem Umzug in die neue Wohnung profitieren Sie von den bonacasa Living Services, welche Sie im Alltag unterstützen.

- Wünschen Sie sich eine Reinigungskraft, die Ihre Wohnung schön sauber hält?
- Eine sympathische Concierge, die bei Bedarf eine helfende Hand bieten kann?
- Und einen Notrufservice, mit dem Sie sich rund um die Uhr sicher fühlen können?

Das alles und vieles mehr bietet Ihnen bonacasa! Sie wählen aus einer Vielzahl unterschiedlichen Services aus, ganz nach Ihren individuellen Bedürfnissen.

### Weitere Informationen

finden Sie unter:

[www.bonacasa.ch/de/wohnen-komfort](http://www.bonacasa.ch/de/wohnen-komfort)

# einfach vernetzt

Mit der bonacasa-App behalten Sie den Überblick und buchen Services einfach und unkompliziert.

Im Handumdrehen buchen Sie den gewünschten Service per App, die noch vieles mehr zu bieten hat. Ob Sie die Concierge buchen, einen Notruf tätigen oder Formulare ausfüllen und hinterlegen möchten: Die einfach bedienbare Benutzeroberfläche macht es leicht, mit wenigen Klicks zum Ziel zu kommen.

Zudem bleiben Sie mit der App stets auf dem Laufenden über Neuigkeiten in Ihrer Siedlung. Ist beispielsweise der Lift defekt oder die Tiefgarage wird gereinigt? Wir informieren Sie darüber mit einer Push-Nachricht, die Sie nach Wunsch aktivieren oder deaktivieren können.

## Weitere Informationen

finden Sie unter:

[bonacasa.ch](https://bonacasa.ch)



# herausgeputzt

Mit der Reinigung von bonacasa ist Ihre Wohnung blitzblank geputzt – während Sie sich anderen Dingen widmen oder einfach mal zurücklehnen und gemütlich entspannen können. Mit den fachgerechten Putzservices fühlen Sie sich in den eigenen vier Wänden stets wohl.

Unsere Reinigungskräfte reinigen Ihre Wohnung genauso, wie Sie es sich wünschen. Nebst den regelmässigen Unterhalts- und Sichtreinigungen führen wir auch Boden-, Oberflächen- und Fensterreinigung durch oder säubern Ihren Kühlschrank, Backofen und vieles mehr. Die Regelmässigkeit bestimmen Sie. Gerne beraten wir Sie individuell, damit wir den Reinigungsservice optimal auf Ihre Bedürfnisse abstimmen können.

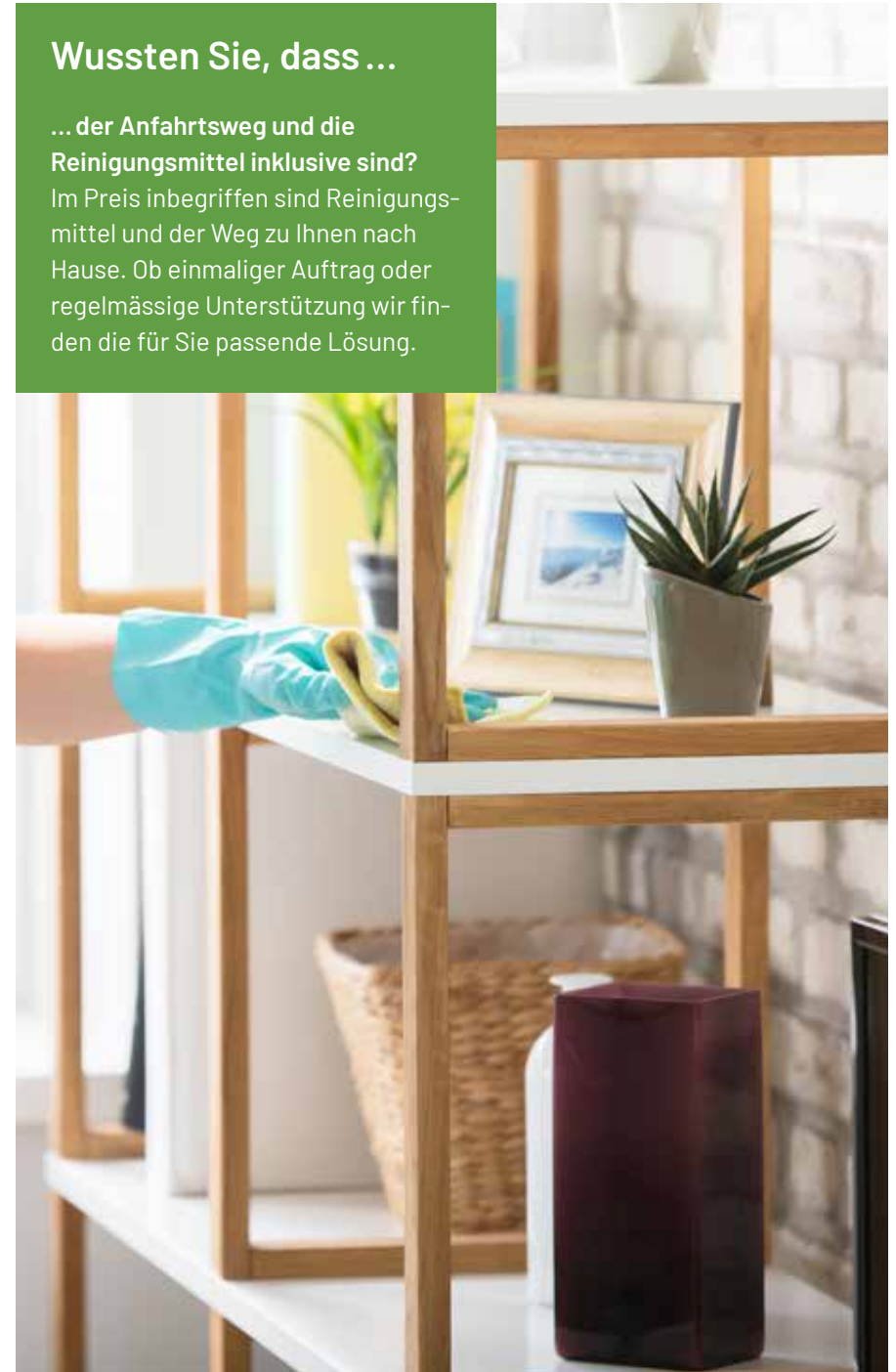
## **Wir sorgen uns um Ihre Gesundheit:**

Auf Anfrage desinfizieren wir Ihre Oberflächen, Türklinken und Türrahmen mit unserer Flächendesinfektion.

## **Wussten Sie, dass ...**

### **... der Anfahrtsweg und die Reinigungsmittel inklusive sind?**

Im Preis inbegriffen sind Reinigungsmittel und der Weg zu Ihnen nach Hause. Ob einmaliger Auftrag oder regelmässige Unterstützung wir finden die für Sie passende Lösung.





### Wussten Sie, dass...

... kleine Handreichungen bereits  
inbegriffen sind?

Administrative Unterstützung, Wäsche zur Reinigung bringen, Aktivierung des Notrufgeräts- das alles erledigt Ihre Concierge gerne für Sie ohne, dass zusätzliche Kosten auf Sie zukommen.

# aufgehoben sein

Die Concierge ist Ihre sympathische Unterstützung im Alltag. Damit Sie sich aufgehoben und sicher fühlen, gleichzeitig aber unabhängig bleiben, steht Ihnen die Concierge mit helfender Hand zur Seite.

Die Concierge ist Service- und Ansprechperson zugleich. Sie besucht Ihre Siedlung zu fixen Zeiten, erledigt diverse Arbeiten für Sie und ist auch gerne für einen Schwatz zu haben.

### Ihre Vorteile auf einen Blick:

- **Zuverlässig:** Ihre persönliche Concierge erleichtert Ihnen den Alltag
- **Individuell:** Unterstützung rund um den Haushalt wie Wäsche waschen und/oder bügeln, zusammen einkaufen, Fahrdienst, administrative Unterstützung, Pflanzen giessen,

... und vieles mehr.

Für weitere Services steht Ihnen die Concierge zur Verfügung. Da es sich um individuell anpassbare Dienstleistungen handelt, rufen Sie uns am besten an oder schreiben Sie uns eine Email.

### Wir beraten Sie gerne.

T 0800 111 811

services@bonacasa.ch

Öffnungszeiten Servicezentrale:

Mo – Fr von 8:00 bis 17:30 Uhr

# sicher fühlen

Mit dem 24/7-Notrufservice haben Sie und Ihre Liebsten stets ein sicheres Gefühl. Sich in den eigenen vier Wänden sicher fühlen: eine Selbstverständlichkeit. Dennoch kann es zu einem unvorhergesehenen Ereignis kommen. Und dann ist rasches Handeln gefragt. Dank dem ausgeklügelten 24/7-Notrufservice werden passende Massnahmen zur jeweiligen Notsituation eingeleitet.

## Der Notrufservice beinhaltet:

- Annahme der Notrufe und Einleiten von Erstmassnahmen
- Alarmierung von Blaulichtorganisationen vor Ort
- Benachrichtigung von Angehörigen oder Bekannten
- Telefonischer Support bis zum Eintreffen der Hilfskräfte
- Beratung zu Notrufgeräten
- Installation und Inbetriebnahme von Notrufgeräten

Ein Fixtelefon, ein Smartphone oder ein Notrufgerät mit einem Armband reichen, damit Sie im Notfall Hilfe rufen und erhalten können. Medizinisch geschulte Spezialisten sind rund um die Uhr für Sie da.

## Ihre Vorteile auf einen Blick:

- **Umsorgt:** Sie werden am Telefon unterstützt, während wir passende Massnahmen zu Ihrer Notsituation einleiten
- **Sicher:** Ihre persönlichen Daten werden verschlüsselt gespeichert
- **Kompetent:** Wir beraten Sie und installieren Notrufgeräte direkt bei Ihnen zu Hause
- **Technisch:** Ihr Notrufgerät wird von uns überwacht und wir reagieren umgehend bei Fehlermeldungen



## Wussten Sie, dass...

... der Notrufservice bereits  
inbegriffen ist?

Vereinbaren Sie frühzeitig ein kostenloses Beratungsgespräch mit Ihrer persönlichen Concierge, um die Installation zu koordinieren.

**bonacasa**

bonacasa AG  
Hauptstrasse 20a  
4702 Oensingen  
T 0800 111 811  
[services@bonacasa.ch](mailto:services@bonacasa.ch)