

Privacyverklaring aanhuur en aankoop + cookies

Housing & Co.

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze privacyverklaring worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- | | |
|-------------------|---|
| AVG: | Algemene Verordening Gegevensbescherming; |
| Betrokkene: | De natuurlijke persoon van wie Persoonsgegevens worden verwerkt; |
| Housing & Co.: | De gebruiker van deze privacyverklaring: Housing & Co. gevestigd aan de Nieuwezijds Voorburgwal 91 te Amsterdam, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 87702606; |
| Overeenkomst: | De overeenkomst tussen Housing & Co. en de Betrokkene waarbij Housing & Co. bemiddelt bij het huren of kopen van een woning door de Betrokkene; |
| Persoonsgegevens: | Gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; |
| Website: | De website [www.housingnco.com] met informatie over de dienstverlening van Housing & Co. omtrent de bemiddeling bij de huur of koop van een woning. |
- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2. Verwerkingsverantwoordelijke

- 2.1. Housing & Co. is de verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de Persoonsgegevens die verwerkt worden. De contactgegevens van Housing & Co. zijn:
- Housing & Co.
Nieuwezijds Voorburgwal 91
1012 RE Amsterdam
E-mail: info@housingnco.com
Tel: +31 (0)20 209 0827
- 2.2. Voor Housing & Co. is een zorgvuldige omgang met Persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens handelt Housing & Co. volgens de AVG.

Artikel 3. Verzamelen van Persoonsgegevens

- 3.1. Housing & Co. verzamelt Persoonsgegevens van de Betrokkene wanneer de Betrokkene deze Persoonsgegevens aan Housing & Co. heeft verstrekt, bijvoorbeeld door:
- Het invullen van een contactformulier op de Website;
 - Het aangaan van een Overeenkomst met Housing & Co.

Artikel 4. Persoonsgegevens

- 4.1. Housing & Co. verzamelt en verwerkt de volgende Persoonsgegevens:
- Voornamen en achternaam;
 - Adres;
 - Postcode en woonplaats;
 - E-mailadres;
 - Telefoonnummer;

- f. Bankgegevens;
 - g. Kopie identiteitsbewijs;
 - h. Arbeidsovereenkomst;
 - i. Salarisstroom;
 - j. Geboortedatum;
 - k. Burgerlijke staat.
- 4.2. Housing & Co. verwerkt geen bijzondere Persoonsgegevens van Betrokkenen.
- 4.3. Om een Overeenkomst, huurovereenkomst of koopovereenkomst aan te kunnen gaan is de Betrokkene verplicht bepaalde Persoonsgegevens aan Housing & Co. te verstrekken. De Persoonsgegevens die verplicht verstrekt dienen te worden, worden voor de totstandkoming van de Overeenkomst, huurovereenkomst of koopovereenkomst aan de Betrokkene kenbaar gemaakt. Zonder deze Persoonsgegevens kan de Overeenkomst, huurovereenkomst of koopovereenkomst niet tot stand komen.
- 4.4. Indien Housing & Co. een kopie van het identiteitsbewijs van de Betrokkene maakt ter vaststelling van de identiteit van de Betrokkene, dan wordt het Burgerservicenummer (BSN) zwart gemaakt.

Artikel 5. Grondslag en doeleinden van de verwerking

- 5.1. De grondslag van de verwerking van de Persoonsgegevens is het uitvoeren van de Overeenkomst, de toestemming van de Betrokkene en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 5.2. Housing & Co. verzamelt en verwerkt de Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
- a. Het doen van een aanbod;
 - b. Het tot stand komen van de Overeenkomst;
 - c. Het uitvoeren van de Overeenkomst;
 - d. Het sturen van woningen naar de Betrokkene die Housing & Co. geschikt acht voor de Betrokkene;
 - e. Het maken van een afspraak voor een bezichtiging;
 - f. Het sturen van een bevestiging van een bezichtiging;
 - g. Het sturen van informatie over een woning die de Betrokkene wenst te bezichtigen;
 - h. Het opnemen van contact i.v.m. de Overeenkomst;
 - i. Het sturen van informatie over de voortgang van onderhandelingen;
 - j. Het in behandeling nemen van een vraag, opmerking of klacht van de Betrokkene;
 - k. Het opstellen van een huurovereenkomst of een koopovereenkomst;
 - l. Het beoordelen of de Betrokkene voldoende financiële middelen heeft om een bepaalde huurprijs te betalen;
 - m. Het voldoen aan administratieve plichten;
 - n. Het sturen van de factuur;
 - o. Het aangaan en onderhouden van een klantrelatie met de Betrokkene;
 - p. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.
- 5.3. Housing & Co. zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 5.2, waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt, tenzij er een wettelijke plicht is die langere bewaring vereist.
- 5.4. Housing & Co. verwerkt alleen de Persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. Housing & Co. streeft naar minimale gegevensverwerking.
- 5.5. Housing & Co. zal de Persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.

Artikel 6. Wissen van Persoonsgegevens

- 6.1. Housing & Co. zal Persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:
- a. De Persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
 - b. De Betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn Persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
 - c. De Persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
- 6.2. Housing & Co. is niet verplicht Persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is.

Artikel 7. Verstrekken van Persoonsgegevens aan derden

- 7.1. Housing & Co. zal de Persoonsgegevens van de Betrokkene aan derden verstrekken, indien:
- a. Een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van Persoonsgegevens aan een derde is toegestaan;
 - b. Het nodig is voor het uitvoeren van de Overeenkomst;
 - c. De Betrokkene aan Housing & Co. verzoekt om persoonsgegevens aan een derde te verstrekken, zoals aan een notaris;
 - d. De Betrokkene waarvoor zijn toestemming heeft verleend;
 - e. De doorgifte geschiedt aan een door Housing & Co. voor de in deze privacyverklaring opgesomde doeleinden ingeschakelde derde partij, zoals, maar zeker niet beperkt tot, een ICT-dienstverlener of een administratiekantoor, met welke derde partij Housing & Co. middels een overeenkomst of andere rechtshandeling is overeengekomen dat de derde partij voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Ingeschakelde derde partijen hebben alleen toegang tot de Persoonsgegevens als dit nodig is om hun werkzaamheden voor Housing & Co. uit te voeren en voor zover wettelijk toegestaan;
 - f. Daarom verzocht is door een autoriteit, zoals politie of justitie. Voordat Housing & Co. Persoonsgegevens aan een autoriteit verstrekt, controleert Housing & Co. de bevoegdheden van deze autoriteit.

Artikel 8. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen

- 8.1. Op verzoek verleent Housing & Co. aan de Betrokkene toegang tot alle Persoonsgegevens die Housing & Co. van hem bijhoudt en verstrekt Housing & Co. de Betrokkene kosteloos een kopie van deze gegevens in een dergelijke vorm zodat de Betrokkene zelf de Persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
- 8.2. Housing & Co. biedt de Betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die Housing & Co. van hem bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.

Artikel 9. Bezwaar

- 9.1. De Betrokkene kan bij Housing & Co. bezwaar maken tegen de verwerking van zijn Persoonsgegevens indien hij daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden voor heeft. Nadat Housing & Co. het bezwaar van de Betrokkene heeft ontvangen, stopt Housing & Co. met de verwerking van de Persoonsgegevens van de Betrokkene, tenzij Housing & Co. bij de verwerking van Persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de Betrokkene.

Artikel 10. Recht van beperking

- 10.1. Indien door de Betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn Persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn Persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de Betrokkene Housing & Co. verzoeken de verwerking van zijn Persoonsgegevens te beperken.

Artikel 11. Toestemming

- 11.1. De Betrokkene kan een verleende toestemming m.b.t. de verwerking van zijn Persoonsgegevens op ieder moment intrekken.

Artikel 12. Vragen, verzoeken en klachten

- 12.1. Een verzoek omtrent Persoonsgegevens, waaronder het uitoefenen van een of meerdere van de rechten genoemd in artikel 8, 9 of 10, het intrekken van een toestemming of vragen over deze privacyverklaring kunnen schriftelijk of via de e-mail bij Housing & Co. worden ingediend zie artikel 2.1 voor de contactgegevens van Housing & Co.
- 12.2. Indien de Betrokkene een beroep doet op een van de rechten omschreven in artikel 8, 9 en 10, dan informeert Housing & Co. de Betrokkene binnen 1 maand na het ontvangst van het verzoek over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven.
- 12.3. Indien Housing & Co. op verzoek van de Betrokkene Persoonsgegevens van de Betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de Persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt Housing & Co. de Betrokkene daarvan op de hoogte.

- 12.4. Indien de Betrokkene van mening is dat de verwerking van Persoonsgegevens door Housing & Co. niet in overeenstemming is met deze privacyverklaring en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de Betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of bij een toezichthoudende autoriteit in het land waar de Betrokkene woonachtig is.

Artikel 13. Beveiligingsmaatregelen

- 13.1. Om inzage van Persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van Persoonsgegevens te voorkomen, heeft Housing & Co. verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de Persoonsgegevens. Housing & Co. heeft o.a. de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:
- a. Het gebruiken van beveiligde systemen met sterke wachtwoorden om toegang door onbevoegden tot informatiesystemen te voorkomen;
 - b. Het gebruiken van beveiligde netwerkverbindingen;
 - c. Het gebruik van antivirus software;
 - d. De Website maakt gebruik van een beveiligde verbinding;
 - e. Het geregeld uitvoeren van software updates.
- 13.2. Personen die door Housing & Co. worden ingehuurd of bij Housing & Co. in dienst treden en die in het kader van hun taak kennisnemen van Persoonsgegevens worden, bijvoorbeeld in een opdrachtovereenkomst, arbeidsovereenkomst of geheimhoudingsverklaring, door Housing & Co. tot geheimhouding verplicht.
- 13.3. Alleen de medewerkers van Housing & Co. waarvoor het in het kader van hun functie/werkzaamheden noodzakelijk is om toegang te hebben tot Persoonsgegevens, worden door Housing & Co. toegang verleend tot de Persoonsgegevens.

Artikel 14. Wijzigingen

- 14.1. Housing & Co. behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring, bijvoorbeeld vanwege een wetswijziging. Op de Website staat de nieuwste versie van de privacyverklaring van Housing & Co.

Artikel 15. Datalek

- 15.1. Indien zich bij Housing & Co. een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij Persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte Persoonsgegevens, dan zal Housing & Co. daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het datalek melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 15.2. Indien er sprake is van een datalek bij Housing & Co. dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de Betrokkene, dan stelt Housing & Co. de Betrokkene daarvan onverwijld op de hoogte.

Artikel 16. Privacyverklaring van derden

- 16.1. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites of applicaties van derden, zoals social media websites, die door middel van links met de Website zijn verbonden. Housing & Co. aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze websites omgaan met persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met persoonsgegevens e.d. omgaan, dient de privacyverklaring van de betreffende website of applicatie geraadpleegd te worden.

Artikel 17. Cookies

- 17.1. De Website maakt gebruik van functionele en analytische cookies.
- 17.2. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de Website wordt opgeslagen in de browser van het device van de websitebezoeker.
- 17.3. De websitebezoeker kan zich afmelden voor cookies door zijn internetbrowser op een dergelijke wijze in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan de websitebezoeker ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van zijn browser verwijderen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van

cookies kan de websitebezoeker vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van zijn browser.

- 17.4. Housing & Co. maakt gebruik van functionele cookies om de Website optimaal te laten werken.
- 17.5. Met behulp van analytische cookies kan Housing & Co. informatie verzamelen en analyseren die verbonden is aan de wijze van het gebruik van de Website. Door het gebruik van analytische cookies verwerkt Housing & Co. gegevens over het gebruik van de Website, zoals hoeveelheid tijd die is besteed aan bepaalde pagina's, landlocatie, het soort device waarop de Website wordt geraadpleegd, prestatiestatistieken en vergelijkbare gegevens. Analytische cookies worden door een derde geplaatst ten behoeve van Housing & Co.
- 17.6. De Website maakt enkel gebruik van cookies die geen of zeer beperkte gevolgen hebben voor de privacy van de websitebezoeker en waarvoor geen toestemming is vereist.
- 17.7. Middels cookies worden geen Persoonsgegevens in de zin van de AVG verwerkt.