Formulár pre vrátenie a výmenu tovaru

Ďakujeme za váš nákup milých kúskov. Občas sa stane, že nesadne veľkosť alebo strih a my vám s tým veľmi radi pomôžeme. Stačí vyplniť tento formular a zaslať nám nenosený a nepraný kúsok s pôvodným značením na našu adresu:

Beáta Bileková - Shantala Baby Spa
Nákovná 25
821 06 Bratislava

Číslo objednávky:	**Dátum objednania / Dátum prijatia:**

Meno a priezvisko, e-mail:	

Prosíme, vyberte si jednu z nasledujúcich možností:

◯ výmena tovaru

je možná len pri kúskoch s rovnakou hodnotou. Ak majú produkty ceny rozdielne, aj to sa, samozrejme, dá. Pôvodný kúsok nám zašlite na adresu a my hneď ako balíček obdržíme, zašleme peniaze späť. Môžete si medzitým vytvoriť novú objenávku na kúsok, ktorý sa vám páči viac.

Názov: Veľkosť: Počet kusov:

vrátenie tovaru

Názov: Veľkosť: Počet kusov:

Ak ste objednávku platili kartou, platba bude vrátená naspäť na túto kartu.

V prípade platby na dobierku, poprosíme o číslo vášho účtu vo forme IBAN:

Poznámka:

Dátum a podpis:

Poučenie: Máte právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru / uzavretia zmluvy o poskytnutí služby / uzavretia zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči. Vyplnený formulár nám odošlite spolu s tovarom. Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime kúpnu cenu a v prípade vrátenia celej objednávky všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislost s uzavretím zmluvy, kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe alebo na číslo účtu, ktoré ste uviedli v tomto formulári (podľa Vašej voľby).