

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Stolárstvo u Kunaja, s.r.o.

Článok I Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) spoločnosti **Stolárstvo u Kunaja, s.r.o.**, IČO: 36 478 881, so sídlom 1169 Štrba – Tatranská Štrba 059 41, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 13416/P (ďalej len „**zhotoviteľ**“) sú:
 - neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy o dielo uzatvorenej medzi zhotoviteľom a objednávatelom spôsobom uvedeným v týchto VOP nižšie, ktorá upravuje vzájomné práva a povinnosti zhotoviteľa a objednávateľa pri zhotovení diela zhotoviteľom pre objednávateľa,
 - neoddeliteľnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi zhotoviteľom ako predávajúcim a objednávatelom ako kupujúcim spôsobom uvedeným v týchto VOP nižšie, ktorá upravuje vzájomné práva a povinnosti zhotoviteľa ako predávajúceho a objednávateľa ako kupujúceho pri predaji tovaru zhotoviteľa ako predávajúceho ;(ďalej zmluva o dielo a/alebo kúpna zmluva len „**Zmluva**“).
V zmysle vyššie uvedenom sa vzťahujú tieto VOP aj na právne vzťahy zhotoviteľa ako predávajúceho a objednávateľa ako kupujúceho založené na základe kúpnej zmluvy; popri VOP sa na tieto právne vzťahy zhotoviteľa ako predávajúceho a objednávateľa ako kupujúceho aplikujú primerane aj ustanovenia § 409 až 475 Obchodného zákonníka upravujúce kúpnu zmluvu.
2. Tieto VOP sa vzťahujú na zhotovenie diela zhotoviteľom pre objednávateľa resp. na predaj tovaru zhotoviteľa objednávateľovi, a to **najmä na zhotovenie resp. predaj okien a/alebo dverí a** iných diel resp. tovaru (ďalej len „**dielo**“ prípadne „**tovar**“) podľa ponuky zhotoviteľa aktuálnej v čase uzatvorenia Zmluvy resp. podľa Zmluvy.
3. Napriek tomu, že VOP sú na samostatnej listine, VOP tvoria súčasť Zmluvy a v súlade s ustanovením § 273 Obchodného zákonníka priamo upravujú práva a povinnosti zmluvných strán. Pre vylúčenie všetkých pochybností, zmluvné strany potvrdzujú
 - podpisom VOP a Zmluvy, že ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred VOP; to neplatí ak Zmluva výslovne stanovuje, že VOP majú prednosť pred ustanoveniami Zmluvy.
4. Zhotovenie diela resp. predaj tovaru zhotoviteľ uskutočňuje na základe Zmluvy, ktorá je uzatváraná
 - na základe písomnej zmluvy o dielo resp. kúpnej zmluvy podpísanej oboma zmluvnými stranami alebo
 - na základe ústnych (telefonických, osobných), písomných a emailových objednávok objednávateľa a na základe písomného resp. emailového potvrdenia objednávky zhotoviteľom. Pre vylúčenie všetkých pochybností má zhotoviteľ právo odmietnuť objednávku objednávateľa, a to aj bez uvedenia právneho dôvodu; objednávka objednávateľa je do času uzatvorenia Zmluvy pre zhotoviteľa nezáväzná,
 - na základe ponukového listu zhotoviteľa a na základe písomného resp. emailového potvrdenia ponukového listu zhotoviteľa objednávateľom.
5. Ak sa zmluvné strany pri uzatváraní Zmluvy nedohodnú inak, objednávka objednávateľa musí obsahovať údaje najmenej v nasledovnom rozsahu:
 - zhotoviteľ: obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, v súlade s aktuálnym výpisom z obchodného registra,
 - objednávateľ: obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, IČO, DIČ v súlade s aktuálnym výpisom z obchodného registra alebo živnostenského registra,
 - identifikácia diela resp. tovaru, určeného podľa názvu, množstva, druhu a akosti a iných identifikačných údajov požadovaných zhotoviteľom,
 - jednotková cena jednotlivého diela resp. tovaru určená bez DPH,
 - termín odovzdania diela resp. tovaru. Pre vylúčenie všetkých pochybností termín odovzdania diela resp. tovaru uvedený objednávateľom v objednávke nie je pre zhotoviteľa záväzný a pre zhotoviteľa platí takto určený termín ako orientačný,
 - požadované miesto vykonania a/alebo odovzdania diela resp. tovaru,
 - osobu oprávnenú v súvislosti s vykonávaním diela a v súvislosti s odovzďávaním diela resp. tovaru spolu s mobilným kontaktom, v prípade vlastného odvozu aj EČV vozidla v prípade, ak zhotoviteľ a objednávateľ neuzatvorili medzi sebou Zmluvu, v ktorej určili oprávnené osoby na prevzatie diela resp. tovaru,
 - dátum podpis oprávnených zástupcov objednávateľa.
6. Pre vylúčenie všetkých pochybností sú objednávky objednávateľa pre objednávateľa záväzné. Zhotoviteľ je oprávnený neakceptovať a/alebo zrušiť akúkoľvek už potvrdenú objednávku objednávateľa resp. odstúpiť od Zmluvy, z nasledovných dôvodov, o ktorých bude zhotoviteľ objednávateľa informovať:
 - objednávateľ je v omeškani s plnením povinností zo Zmluvy a/alebo VOP,
 - z iných opodstatnených dôvodov.Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu, ktorá by objednávateľovi neakceptovaním a/alebo zrušením potvrdennej objednávky resp. odstúpením od Zmluvy mohla vzniknúť.
7. V súvislosti so zmluvným vzťahom medzi zhotoviteľom a objednávatelom, ktorého predmetom je zhotovenie diela pre objednávateľa zhotoviteľom resp. dodanie tovaru objednávateľovi je uplatnenie akýchkoľvek iných obchodných podmienok vrátane obchodných podmienok objednávateľa vylúčené, a to aj v prípade, ak je v listinách podpísaných zmluvnými stranami uvedený odkaz na iné obchodné podmienky vrátane obchodných podmienok objednávateľa.
- 8.

Článok II Čas a miesto vykonania diela, vykonanie diela a odovzdanie a prevzatie diela resp. tovaru

1. Zhotoviteľ splní svoju povinnosť vykonať dielo jeho riadnym ukončením a odovzdaním objednávateľovi v čase a mieste dohodnutom v Zmluve. Zhotoviteľ je povinný dodať tovar objednávateľovi v zmysle Zmluvy.
2. Pri zhotovení diela postupuje s odbornou starostlivosťou na vlastnú zodpovednosť, pričom nie je viazaný pokynmi objednávateľa, ibaže sa ich písomne zaviazal dodržiavať. Zhotoviteľ je oprávnený poveriť zhotovením diela aj tretí subjekt.
3. Ak Zmluva neurčuje inak, je zhotoviteľ povinný vykonať dielo resp. obstaráť tovar v čase určenom v Zmluve, ktorý začína plynúť po kumulatívnom splnení nasledovných podmienok:
 - zaplatenie zálohy na cenu za dielo alebo na kúpnu cenu tovaru zo strany objednávateľa, a to vo výške uvedenej v Zmluve,
 - potvrdenie resp. odsúhlasenie kontroly projektu diela alebo tovaru (bližšie uvedené nižšie v týchto VOP resp. v Zmluve) oboma zmluvnými stranami,
 - zabezpečenie stavebnej pripravenosti staveniska (bližšie uvedené nižšie v týchto VOP resp. v Zmluve) podľa posúdenia zhotoviteľa, ak má byť predmetom Zmluvy aj montáž diela zo strany zhotoviteľa.
4. Pre vylúčenie všetkých pochybností sa čas vykonania diela resp. obstarania tovaru posúva o obdobie, v ktorom trvali okolnosti vylučujúce

zodpovednosť zhotoviteľa podľa Obchodného zákonníka, ktorými sa rozumie v zmluvných vzťahoch objednávateľa a zhotoviteľa aj omeškanie dodávateľov zhotoviteľa resp. zmluvných partnerov zhotoviteľa, čo má za následok omeškania zhotoviteľa. Pre vylúčenie všetkých pochybností v prípade vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť zhotoviteľa v zmysle predošlej vety, nie je zhotoviteľ v omeškaní s vykonaním diela resp. obstaraním tovaru a objednávateľovi nevzniká právo na náhradu škodu voči zhotoviteľovi a ani na uplatnenie prípadne dohodnutej zmluvnej pokuty či akýchkoľvek iných sankcií; zmluvné strany teda vylučujú v prípadoch podľa predošlej vety použitie ustanovenia § 300 Obchodného zákonníka. Vznik, trvanie a povahu okolností vylučujúcich zodpovednosť zhotoviteľa priebežne dokumentuje. Zhotoviteľ je povinný oznámiť objednávateľovi povahu prekážky, ktorá mu bráni alebo bude brániť v plnení povinností a o jej dôsledkoch, a to bez zbytočného odkladu.

5. Splnenie času vykonania diela resp. obstarania tovaru uvedeného v Zmluve je závislé od poskytnutia riadnej a včasnej súčinnosti zo strany objednávateľa. V prípade omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti v zmysle predošlej vety, sa čas vykonania diela resp. obstarania tovaru posúva o obdobie, v ktorom bol objednávateľ v omeškaní a poskytnutím súčinnosti zhotoviteľovi; .
6. Pre vylúčenie všetkých pochybností sa čas vykonania diela uvedený v Zmluve predlžuje o čas primeraný pre vykonanie prác navyše podľa povahy a rozsahu týchto prác navyše.
7. V prípade omeškania objednávateľa s plnením akýchkoľvek peňažných záväzkov objednávateľa voči zhotoviteľovi, je zhotoviteľ oprávnený prerušiť vykonávanie diela resp. obstarávanie tovaru na základe Zmluvy; v tomto prípade zhotoviteľ nie je v omeškaní s vykonaním diela resp. obstaraním tovaru a objednávateľovi nevzniká právo na náhradu škody voči zhotoviteľovi a ani na uplatnenie prípadne dohodnutej zmluvnej pokuty či akýchkoľvek iných sankcií. O dobu prerušenia vykonávania diela resp. obstarávania tovaru v zmysle predošlej vety sa posúva čas vykonania diela resp. obstarania tovaru.
8. Pokiaľ nie je medzi stranami dohodnuté niečo iné, zhotoviteľ splní svoju povinnosť odovzdať objednávateľovi dielo resp. tovar tak, že:
 - a) odovzdá dielo resp. tovar objednávateľovi v priestoroch objednávateľa alebo iných priestoroch určených objednávateľom, v ktorých sa dielo nachádza resp. sa vykonáva,
 - b) odovzdá dielo resp. tovar tretej osobe na prepravu objednávateľovi alebo odošle dielo resp. tovar objednávateľovi,
 - c) odovzdá dielo resp. tovar objednávateľovi na mieste určenom objednávateľom,
 - d) umožní objednávateľovi nakladať s dielom resp. tovarom v priestoroch zhotoviteľa alebo u zmluvného partnera zhotoviteľa, u ktorého sa dielo resp. tovar nachádza resp. sa vykonáva.Zhotoviteľ nie je povinný poistiť dielo resp. tovar v prípade odovzdania diela resp. tovar podľa písm. a) alebo b) tohto bodu VOP.
9. Zhotoviteľ je oprávnený vykonať dielo resp. obstarat' tovar pred časom vykonania diela resp. obstarania tovaru uvedenom v Zmluve a/alebo VOP a zhotoviteľ je oprávnený dielo vykonať resp. tovar obstarat' aj v dielčích dodávkach; pre vylúčenie všetkých pochybností je objednávateľ v tomto prípade povinný dielo resp. tovar prevziať aj pred dohodnutým časom vykonania diela resp. obstarania tovaru a aj v dielčích dodávkach, a to vždy na základe výzvy zhotoviteľa a v termíne v nej určenom. V prípade omeškania objednávateľa s prevzatím diela resp. tovaru, je objednávateľ povinný zaplatiť zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- Eur a v prípade omeškania objednávateľa s prevzatím dielčej dodávky diela resp. tovaru je objednávateľ povinný zaplatiť zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- Eur za každé jednotlivé omeškanie objednávateľa s prevzatím ktorejkoľvek dielčej dodávky. Zhotoviteľ je oprávnený popri zmluvnej pokute požadovať aj náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti objednávateľa plniť záväzky voči zhotoviteľovi riadne a včas a objednávateľ je povinný vzniknutú škodu zhotoviteľovi zaplatiť popri zmluvnej pokute.
10. Dielo resp. tovar je dodávané na dohodnuté miesto prostredníctvom externej prepravnej služby za prepravné ceny určené na základe cenníka zmluvného prepravcu zhotoviteľa zverejneného na internetovej stránke www.xxx alebo prostredníctvom vlastnej prepravnej služby zhotoviteľa za cenu prepravy podľa cenníka zhotoviteľa zverejnenej na internetovej stránke www.xxx. Zhotoviteľ je oprávnený dodať objednávateľovi dielo resp. tovar v dohodnutom mieste v rámci Slovenskej republiky pri dodaní diela resp. tovaru na základe Zmluvy za cenu diela resp. tovaru nad 5.000,- Eur bez DPH bezplatne.
11. Ak je dielo resp. tovar dodávané na dohodnuté miesto prostredníctvom prepravnej služby a zhotoviteľ tak určí, je objednávateľ povinný poskytnúť zhotoviteľovi všetku potrebnú súčinnosť na odovzdanie resp. prevzatie diela resp. tovaru, najmä zabezpečiť personál a zariadenie potrebné na zloženie diela resp. tovaru v určenom mieste, prevzatie diela resp. tovaru a potvrdenie prevzatia diela resp. tovaru objednávateľom; objednávateľ je povinný zabezpečiť prítomnosť osoby oprávnenej prevziať dielo resp. tovar za objednávateľa v zmysle Zmluvy. Náklady na prípadnú opätovnú dopravu (zaslanie) diela resp. tovaru znáša vždy objednávateľ. V prípade, že k prevzatíu diela resp. tovaru nedôjde ani v lehote 14 dní odo dňa prvého termínu dodania diela resp. tovaru z dôvodov na strane objednávateľa, je zhotoviteľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť a dielo resp. tovar ponúknuť tretej osobe; tým nie je dotknutá povinnosť objednávateľa nahradiť zhotoviteľovi vzniknutú škodu, a to najmä náklady zhotoviteľa spojené s dodaním diela resp. tovaru a vrátením diela resp. tovaru späť zhotoviteľovi, s predajom diela resp. tovaru tretej osobe a pod.
12. Ak sa dielo resp. tovar dodáva v priestoroch zmluvného partnera zhotoviteľa, je objednávateľ povinný pred prevzatím diela resp. tovaru preukázať zmluvnému partnerovi zhotoviteľa svoje oprávnenie prebrať dielo resp. tovar v mene/za objednávateľa (najmä výpis z obchodného registra, predloženie Zmluvy, z ktorej vyplýva oprávnenie dielo resp. tovar za objednávateľa prevziať, plnomocenstvo na prevzatie diela resp. tovaru s uvedením identifikácie objednávateľa, identifikácie diela resp. tovaru, jeho množstva, akosti a druhu, mena, priezviska, dátumu narodenia a bydliska osoby oprávnenej za objednávateľa dielo resp. tovar prevziať).
13. Objednávateľ je oprávnený odmietnuť prevzatie diela resp. tovaru iba v prípade väd diela resp. tovaru, ktoré bránia riadnemu užívaniu diela resp. tovaru. V prípade, ak má časť diela resp. tovaru vady, ktoré bránia riadnemu užívaniu tejto časti diela resp. tovaru, je objednávateľ oprávnený odmietnuť prevziať iba túto časť diela resp. tovaru.
14. Prevzatie diela resp. tovaru potvrdí objednávateľ svojím podpisom na protokole o prevzatí diela resp. tovaru; v prípade ak zhotoviteľ a objednávateľ uzatvorili Zmluvu a pri prevzatí diela resp. tovaru nebude prítomná osoba oprávnená na prevzatie diela resp. tovaru za objednávateľa v zmysle Zmluvy, nie je zhotoviteľ povinný dielo resp. tovar objednávateľovi odovzdať. Objednávateľ alebo osoba preberajúca dielo resp. tovar v mene objednávateľa je povinná na protokole o prevzatí diela resp. tovaru uviesť čitateľne svoje meno, priezvisko a vzťah ku objednávateľovi. Prevzatie diela resp. tovaru môže byť potvrdené aj podpisom faktúry zo strany objednávateľa. Ak v súvislosti s dodaním diela resp. tovaru neexistuje iný doklad ako faktúra, faktúra, podpísaná bez výhrad objednávateľom alebo osobou konajúcou v jeho mene, zakladá fikciu, že dielo resp. tovar bolo riadne a včas objednávateľovi dodané a ním prevzaté.
15. Podpisom protokolu o prevzatí diela resp. tovaru objednávateľ zároveň vyjadruje súhlas s cenou diela resp. s kúpnu cenou tovaru. V prípade rozličného údaju ohľadne ceny diela resp. tovaru uvedenej v Zmluve a na protokole o prevzatí diela resp. tovaru, je rozhodujúca cena diela resp. tovaru uvedená v Zmluve.
16. Prípadné omeškanie s dodaním diela resp. tovaru je objednávateľ povinný vyznačiť písomne na protokole o prevzatí diela resp. tovaru a ak protokol o prevzatí diela resp. tovaru nebol vyhotovený, na faktúre pri preberaní diela resp. tovaru; inak nie je objednávateľ oprávnený domáhať sa akýchkoľvek práv vyplývajúcich z oneskorenia dodania diela resp. tovaru, a platí, že dielo resp. tovar bolo dodané včas.
17. Ak je objednávateľovi dodaná spolu s dielom resp. tovarom aj sprievodná dokumentácia, je objednávateľ povinný s dielom resp. tovarom nakladať resp. ho používať spôsobom uvedeným v sprievodnej dokumentácii. Pre vylúčenie všetkých pochybností dodá zhotoviteľ sprievodnú dokumentáciu, a to najmä certifikáty, atesty a vyhlásenia zhody až po úplnom zaplatení ceny diela resp. kúpnej ceny.

Článok III

Cena za dielo resp. kúpna cena a platobné podmienky

1. Cena za dielo resp. kúpna cena je určená v Zmluve podľa platných cien zhotoviteľa v čase uzatvorenia Zmluvy medzi zhotoviteľom a objednávateľom. Pre vylúčenie všetkých pochybností aktuálne platná cena zhotoviteľa je vždy uvádzaná bez DPH; k aktuálne platnej cene zhotoviteľ pripočíta DPH podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Ak medzi zmluvnými stranami vzniknú pochybnosti o výške ceny za dielo resp. kúpnej ceny, platí, že cena za dielo resp. kúpna cena uvedená v dokumentoch súvisiacich s vykonávaním diela resp. obstaraním tovaru, je

- vždy uvedená bez DPH, ku ktorej zhotoviteľ pripočíta DPH podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Pre vylúčenie všetkých pochybností sa zmluvné strany dohodli, že cena za dielo resp. kúpna cena nezahŕňa cenu prepravného, v prípade ak je dielo resp. tovar objednávatelovi dodávané na miesto určené v Zmluve (mimo priestorov zhotoviteľa).
 3. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, je objednávatel povinný zaplatiť cenu za dielo resp. kúpnu cenu pred začatím vykonávania diela resp. obstarávania tovaru.
 4. Ak možno z verejných zdrojov usudzovať zhoršenú ekonomickú situáciu u objednávatela (napr. existencia záväzkov objednávatela po splatnosti na zdravotnom poistení, sociálnom poistení, daniach) podľa jednostranného posúdenia zhotoviteľa, je zhotoviteľ oprávnený požadovať zaplatenie celej ceny diela resp. kúpnej ceny pred začatím zhotovovania diela resp. obstarávania tovaru alebo požadovať zaplatenie rozdielu ceny diela resp. kúpnej ceny a objednávatelom zaplatenej zálohy ceny diela resp. kúpnej ceny, a to aj v prípade, ak Zmluva ustanovuje inak. V prípade, ak objednávatel nezaplatí celú cenu diela resp. kúpnu cenu alebo rozdiel ceny diela resp. kúpnej ceny a objednávatelom zaplatenej zálohy ceny diela resp. kúpnej ceny, nie je zhotoviteľ povinný začať vykonávať dielo resp. pokračovať v jeho vykonávaní alebo obstarávať tovar. Rovnaké oprávnenia ako v vznikajú zhotoviteľovi voči objednávatelovi aj v prípade, ak zhotoviteľ z verejných zdrojov zistí zhoršenú ekonomickú situáciu u spríaznenej osoby objednávatela, ktorou sa rozumie najmä:
 - právnická osoba, v ktorej má objednávatel majetkovú účasť,
 - právnická osoba, v ktorej majú spoločníci objednávatela majetkovú účasť,
 - právnická osoba, v ktorej vykonáva objednávatel funkciu štatutárneho orgánu, funkciu prokuristu alebo kontrolného orgánu,
 - právnická osoba, v ktorej člen štatutárneho orgánu, prokurista alebo člen kontrolného orgánu je členom štatutárneho orgánu, prokuristom alebo členom kontrolného orgánu u objednávatela,
 - fyzická osoba, ktorá má u objednávatela majetkovú účasť, alebo vykonáva funkciu štatutárneho orgánu, funkciu prokuristu alebo kontrolného orgánu.
 5. V prípade omeškania objednávatela s plnením ak voči zhotoviteľovi je zhotoviteľ oprávnený:
 - a) postupovať v zmysle bodu 4 tohto článku VOP,
 - b) odstúpiť od Zmluvy,
 - c) uplatniť si voči objednávatelovi tzv. cross default, t.j. tridsiatym dňom omeškania objednávatela s plnením akéhokoľvek peňažného záväzku voči zhotoviteľovi sa stanú splatnými aj všetky ostatné záväzky objednávatela voči zhotoviteľovi, a to aj v prípade, že ich splatnosť mala nastať neskôr alebo bola viazaná na splnenie podmienky.Pri realizácii oprávnenia zhotoviteľa podľa tohto bodu nevzniká objednávatelovi nárok na náhradu škody voči zhotoviteľovi.
 6. V prípade omeškania objednávatela so zaplatením akéhokoľvek peňažného záväzku alebo jeho časti je objednávatel, momentom odovzdania neuhradenej pohľadávky zhotoviteľa spoločnosti zaoberajúcej sa vymáhaním, správou alebo inkasom pohľadávok (ďalej len „**inkasná spoločnosť**“), povinný uhradiť zhotoviteľovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške 7 % z dlžnej istiny v čase odovzdania pohľadávky zhotoviteľa voči objednávatelovi inkasnej spoločnosti. Predmetná zmluvná pokuta tak kryje náklady zhotoviteľa spojené s vymáhaním pohľadávky cez inkasnú spoločnosť, ktoré už vznikli a/alebo vzniknú v budúcnosti. Týmto dojednaním nie je dotknutý, popri takto uplatnenej zmluvnej pokute, nárok zhotoviteľa na inú zmluvnú pokutu, na náhradu škody a nárok na prípadnú náhradu trov konania.
 7. Všetky pohľadávky zhotoviteľa voči objednávatelovi sa vždy stávajú splatnými (aj v prípade, že ich splatnosť mala nastať neskôr alebo bola viazaná na splnenie podmienky):
 - a) dňom podania návrhu na vyhlásenie konkurzu alebo na začatie reštrukturalizácie na majetok objednávatela,
 - b) dňom, kedy začne voči objednávatelovi akékoľvek exekučné konanie,
 - c) dňom, kedy dôjde k prijatiu rozhodnutia, ktoré má za následok zmenu spoločníkov (akcionárov) objednávatela v rozsahu viac ako 49 % základného imania objednávatela a/alebo zmenu všetkých členov štatutárneho orgánu objednávatela;nie však skôr ako dňom odovzdania diela resp. tovaru alebo prvým dňom omeškania objednávatela s prevzatím diela resp. tovaru. V prípade, ak nastane niektorý z prípadov uvedených v písm. a) až c), je zhotoviteľ oprávnený odstúpiť od všetkých Zmlúv uzatvorených s objednávatelom, vrátane tých, z ktorých zhotoviteľ objednávatelovi dodal dielo resp. tovar a objednávatel je v omeškaní s úhradou ceny za dielo resp. kúpnej ceny.
 8. Zhotoviteľ je oprávnený žiadať od objednávatela zabezpečenie peňažných záväzkov objednávatela voči zhotoviteľovi, ktoré vzniknú pri realizácii obchodných vzťahov zhotoviteľa a objednávatela, vrátane záväzkov, ktoré vzniknú v budúcnosti (napr. ručenie, zriadenie záložného práva a pod..) pri a/alebo po podpise Zmluvy a/alebo VOP. Zhotoviteľ nie je povinný do splnenia takejto požiadavky zhotoviteľa zo strany objednávatela dodávať objednávatelovi dielo resp. tovar; v týchto prípadoch nevzniká objednávatelovi nárok na náhradu škody voči zhotoviteľovi.
 9. Nedostatky faktúry ani jej vrátenie nemajú vplyv na povinnosť objednávatela zaplatiť cenu za dielo resp. kúpnu cenu riadne a včas.
 10. Objednávatel oprávnený započítavať svoje pohľadávky voči zhotoviteľovi, len ak zhotoviteľ tieto pohľadávky písomne uznal. Započítanie vykonané v rozpore s týmto ustanovením sa považuje za neplatné.
 11. Zhotoviteľ je oprávnený započítavať si všetky pohľadávky (a to aj nesplatené) voči objednávatelovi, s pohľadávkami, ktoré má objednávatel voči zhotoviteľovi, na základe Zmluvy a/alebo VOP alebo na základe iného právneho dôvodu. Zhotoviteľ je oprávnený započítavať podľa vlastného uváženia platby objednávatela na najstaršie (najskôr splatné), a to aj premlčané záväzky objednávatela voči zhotoviteľovi; uvedené platí aj vtedy, ak objednávatel pri úhrade ceny za dielo resp. kúpnej ceny určil, aby sa platba započítala na iné záväzky objednávatela voči zhotoviteľovi.
 12. V prípade omeškania objednávatela so splnením akéhokoľvek peňažného záväzku alebo jeho časti voči zhotoviteľovi, je objednávatel povinný zaplatiť zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,09 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti až do zaplatenia.

Článok IV

Prechod nebezpečenstva škody a nadobudnutie vlastníckeho práva objednávatela k dielu resp. k tovaru

1. Nebezpečenstvo náhodného poškodenia diela resp. tovaru alebo zničenia diela resp. tovaru prechádza na objednávatela dodaním diela resp. tovaru v zmysle čl. II bod týchto VOP, ak ďalej nie je uvedené inak. V prípade omeškania objednávatela s prevzatím diela resp. tovaru, prechádza nebezpečenstvo náhodného poškodenia alebo zničenia diela resp. tovaru na objednávatela prvým dňom omeškania objednávatela s prevzatím diela resp. tovaru. Ak však zhotoviteľ zhotovuje dielo u objednávatela, na jeho pozemku alebo na pozemku, ktorý objednávatel obstaral alebo u osoby podľa určenia objednávatela, objednávatel znáša nebezpečenstvo škody na diele.
2. V prípade, že zhotoviteľ je na základe dohody zmluvných strán povinný dodať dielo resp. tovar do miesta určeného objednávatelom prostredníctvom vlastných prepravných prostriedkov zhotoviteľa a zhotoviteľ nie je povinný dielo resp. tovar zabudovať alebo namontovať, prechádza nebezpečenstvo náhodného poškodenia diela resp. tovaru alebo zničenia diela resp. tovaru na objednávatela momentom jeho prevzatia od personálu prepravného prostriedku zhotoviteľa osobami konajúcimi za objednávatela. Zhotoviteľ v tomto prípade nezodpovedá za náhodné poškodenie diela resp. tovaru alebo zničenie diela resp. tovaru pri vykládke diela resp. tovaru z prepravného prostriedku zhotoviteľa v prípade, že vykládka diela resp. tovaru bude vykonávať objednávatel alebo ním poverené osoby.
3. Objednávatel nadobúda vlastnícke právo k dielu resp. tovaru momentom zaplatenia celej ceny za dielo resp. kúpnej ceny vrátane súvisiacich platieb (najmä DPH, prepravné). Objednávatel je však povinný sa o dielo resp. tovar starať ako keby bol jeho vlastníkom, najmä je povinný predchádzať vzniku resp. šíreniu škôd, ktoré vznikli na diele resp. tovare alebo v súvislosti s dielom resp. tovarom. Objednávatel je oprávnený ďalej predať dielo resp. tovar prípadne ho zabudovať do svojho diela a/alebo tovaru alebo inak použiť len v prípade, ak upozorní svojich zákazníkov alebo zmluvných partnerov, že k dielu resp. tovaru nenadobudol vlastnícke právo. Pre vylúčenie všetkých pochybností je zhotoviteľ oprávnený

kedykoľvek v prípade omeškania objednávateľa s úhradou peňažných záväzkov objednávateľa voči zhotoviteľovi, demontovať namontované dielo resp. tovar; objednávateľ je povinný v tomto prípade poskytnúť zhotoviteľovi všetku potrebnú súčinnosť. V prípade omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti podľa predchošej vety je objednávateľ povinný zhotoviteľovi zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- Eur za každé jednotlivé omeškanie objednávateľa s poskytnutím súčinnosti podľa predchošej vety. Zhotoviteľ je oprávnený popri zmluvnej pokute požadovať aj náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti objednávateľa plniť záväzky voči zhotoviteľovi riadne a včas a objednávateľ je povinný vzniknutú škodu zhotoviteľovi zaplatiť popri zmluvnej pokute.

Článok V Zodpovednosť za vady diela resp. tovaru

1. Zhotoviteľ je povinný dielo vykonať tak, aby zodpovedalo výsledku určenému v Zmluve a/alebo VOP; zhotoviteľ pritom dbá, aby dielo bolo vykonané v súlade so smernicou kvality zhotoviteľa. Zhotoviteľ je povinný dodať tovar v množstve, v akosti a vyhotovení za podmienok uvedených v Zmluve a VOP a je povinný tovar vybaviť na prepravu spôsobom určeným v Zmluve a VOP
2. Strany sa dohodli, že aj keď zhotoviteľ poskytne objednávateľovi záruku v Zmluve alebo osobitným jednostranným vyhlásením zhotoviteľa, vady diela resp. tovaru sa delia nasledovne:
 - a) množstevné vady – vady diela resp. tovaru spočívajúce v dodaní menšieho ako v Zmluve určeného množstva diela resp. tovaru – objednávateľ je povinný tieto oznámiť zhotoviteľovi najneskôr pri preberaní diela resp. tovaru, inak nároky objednávateľa z väd diela resp. tovaru zanikajú,
 - b) viditeľné mechanické poškodenie diela resp. tovaru vrátane nevhodného obalu a škrabancov a ostatné zjavné vady, ktoré sú viditeľné priamo pri dodaní diela resp. tovaru – objednávateľ je povinný tieto vyznačiť na protokole o prevzatí diela resp. tovaru a zároveň ich oznámiť zhotoviteľovi najneskôr pri preberaní diela resp. tovaru, inak nároky z väd objednávateľa zanikajú,
 - c) vady zistiteľné pri rozbalení tovaru resp. diela - objednávateľ je povinný všetky zjavné vady diela resp. tovaru, ktoré sú zistiteľné po jeho rozbalení, bezodkladne oznámiť zhotoviteľovi a nesmie s dielom resp. tovarom ďalej nakladať, používať ho alebo ho zabudovávať, inak nároky objednávateľa z väd diela resp. tovaru zanikajú,
 - d) vady nezistiteľné inak ako používaním alebo zabudovaním diela resp. tovaru – ide o skryté vady, ktoré je objednávateľ oprávnený a povinný písomne uplatniť u zhotoviteľa (i) bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však do 5 dní ako vady objednávateľ mohol zistiť pri dodaní diela resp. tovaru, inak nároky z väd objednávateľa zanikajú, (ii) najneskôr do 2 rokov od odovzdania diela resp. tovaru objednávateľovi a v prípade omeškania objednávateľa s prevzatím diela resp. tovaru do 2 rokov od omeškania objednávateľa s prevzatím diela resp. tovaru, inak nároky objednávateľa z týchto väd diela resp. tovaru zanikajú. Podmienky uvedené v predchojej vete pod (i) a (ii) musia byť splnené kumulatívne.Objednávateľ podpisom týchto VOP (prípadne prevzatím týchto VOP) súhlasí s tým a zároveň prehlasuje, že má vedomosť o tom, že nakladanie diela resp. tovaru u zhotoviteľa a vykladanie diela resp. tovaru u objednávateľa alebo na mieste ním určenom je monitorované kamerovým systémom zhotoviteľa, ktorý je zhotoviteľ oprávnený použiť pre prípad dokazovania v súvislosti s poškodeniami diela resp. tovaru a prípadne uplatneným nárokom na náhradu škody u zhotoviteľa.

3. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady diela resp. tovaru spôsobené
 - a) po prevzatí diela resp. tovaru nevhodnou manipuláciou alebo užívaním diela resp. tovaru v rozpore so sprievodnou dokumentáciou, a to najmä s návodom na použitie a údržbu diela resp. tovaru zverejneného na internetovej stránke zhotoviteľa alebo v rozpore s obvyklým používaním diela resp. tovaru,
 - b) za vady, ktoré vznikli dôsledkom neodbornej montáže alebo zásahu zo strany objednávateľa alebo tretích osôb, za vady spôsobené chybnou realizáciou stavby,
 - c) za vady diela resp. tovaru spôsobené extrémnymi poveternostnými podmienkami alebo vonkajšími udalosťami,
 - d) za vady spôsobené nadmernou vlhkosťou prostredia (keď vlhkosť prostredia v interiéri prevyšuje 60%). Zhotoviteľ je oprávnený kedykoľvek odmerať vlhkosť prostredia v mieste umiestnenia diela resp. tovaru, pričom objednávateľ je povinný poskytnúť zhotoviteľovi všetku potrebnú súčinnosť. V prípade omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti sa má za to, že vlhkosť prostredia v interiéri prevyšuje 60 %,
 - e) za vady prípadne poškodenia diela resp. tovaru, najmä poškodenia kovania vzniknuté opadaním omietky predovšetkým pri murárskych prácach, omietacích prácach a iných prácach uskutočňovaných po dodaní diela resp. tovaru a pod.,
 - f) za vady prípadne poškodenia diela resp. tovaru vzniknuté individuálnou prepravou zo strany objednávateľa, nesprávnou údržbou, skladovaním alebo inštaláciou nevhodných materiálov a použitím nevhodných farieb zo strany objednávateľa a ostatného materiálu týkajúceho sa stavby,
 - g) za vady prípadne poškodenia spôsobené hmyzom a zmenami urobenými bez písomného súhlasu zhotoviteľa alebo nevhodnými a neodbornými opravami, ktoré neboli prevedené zhotoviteľom.Zhotoviteľ upozorňuje objednávateľa, že okná a dvere majú vlastnosti, ktoré sú popísané v internej smernici kvality zhotoviteľa, uverejnenej na internetovej stránke zhotoviteľa www.xxx. Objednávateľ svojím podpisom týchto VOP potvrdzuje, že sa oboznámil s internou smernicou kvality zhotoviteľa. Objednávateľ potvrdzuje podpisom týchto VOP, že zhotoviteľ objednávateľa oboznámil s tým, že vchodové dvere nie sú vodotesné a neslúžia ako ochrana proti dažďu.

Pre vylúčenie všetkých pochybností sa vadou diela resp. tovaru nerozumie

- a) prirodzená zmena v nastavení kovania diela resp. tovaru, ktorá nastáva v dôsledku zmien a ustálenia dĺžok a vlastností materiálov, pričom sa jedná o prirodzenú vlastnosť diela resp. tovaru, ktorú je potrebné regulovať údržbou – občasným nastavením kovania jednotlivých okien či dverí. Prirodzená zmena nastavenia kovania na diele resp. tovare sa prejavuje najmä súchaním okien dverí o rám až po obťažné otváranie či zatváranie okien alebo dverí. Prvé nastavenia kovania na diele resp. tovare je zhotoviteľ povinný vykonať pri odovzdávaní diela resp. tovaru objednávateľovi; ďalšie nastavenie kovania diela resp. tovaru je zhotoviteľ oprávnený vykonať na základe osobitnej objednávky objednávateľa za cenu zhotoviteľa aktuálnu v čase objednávania nastavenia kovania diela resp. tovaru,
 - b) prirodzená textúra (checking), prirodzený ohyb alebo skrivenie dreva, jemné rozdiely v odtieňoch farby, ktoré vznikajú prirodzene v dôsledku rôznej hustoty jednotlivých častí drevených hranolov, z ktorých dielo resp. tovar pozostáva, za chlpy na povrchu dreva, za normálne a prirodzené praskanie dreva alebo zmeny farebnosti dreva založené na prirodzenom stave diela resp. tovaru pre to že sa jedná o vlastnosti diela resp. tovaru, ktoré sú dielu resp. tovaru vlastné,
 - c) prirodzené opotrebovanie a praskanie stavby, prirodzené trhlinky spojené s užívaním stavby a chátranie diela resp. tovaru. Zhotoviteľ nezodpovedá za zmenu farebného odtieňa diela resp. tovaru v dôsledku pôsobenia svetla a klimatických podmienok a ani za drobné zmeny farby v dôsledku zmeny štruktúry dreva na tom istom diele resp. tovare.
4. Zhotoviteľ poskytuje záruku na dielo resp. tovar
 - a) v trvaní 24 mesiacov počítaných od dodania diela resp. tovaru objednávateľovi a v prípade omeškania objednávateľa s prevzatím diela resp. tovaru v trvaní 24 mesiacov počítaných od omeškania objednávateľa s prevzatím diela resp. tovaru, nie však dlhšie ako poskytuje záruku zhotoviteľ jeho zmluvný partner, ktorý prípadne pre zhotoviteľa zhotoví dielo resp. tovar alebo jeho časť,
 - b) v trvaní ďalších 12 mesiacov počítaných po uplynutí 24 mesiacov podľa písm. a), a to za predpokladu, že
 - najneskôr do x po uplynutí 24 mesiacov počítaných podľa písm. a) bude na diele resp. tovare vykonaná servisná prehliadka zhotoviteľom
 - a to za cenu servisnej prehliadky aktuálnu v čase objednania servisnej prehliadky objednávateľom u zhotoviteľa.Záruku podľa tohto písm. b) poskytuje zhotoviteľ objednávateľovi najviac v trvaní 36 mesiacov počítaných po uplynutí 24 mesiacov podľa písm. a), a to za predpokladu, že raz za 12 kalendárnych mesiacov bude na diele vykonaná servisná prehliadka zhotoviteľom .
 5. Zhotoviteľ je povinný upozorniť objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu vecí prevzatých od objednávateľa alebo pokynov daných mu objednávateľom na vykonanie diela, ak zhotoviteľ mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Ak nevhodné veci

alebo pokyny preukázajú v riadnom vykonávaní diela, je zhotoviteľ povinný jeho vykonávanie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby výmeny vecí alebo zmeny pokynov objednávateľa alebo písomného alebo emailového oznámenia, že objednávateľ trvá na vykonávaní diela s použitím odovzdaných vecí a daných pokynov. O dobu, po ktorú bolo potrebné vykonávanie diela prerušiť, sa predlžuje lehota určená na jeho dokončenie. Zhotoviteľ má takisto nárok na úhradu nákladov spojených s prerušením vykonávania diela alebo s použitím nevhodných vecí do doby, keď sa ich nevhodnosť mohla zistiť. Zhotoviteľ, ktorý splnil povinnosť podľa tohto bodu, nezodpovedá za nemožnosť dokončenia diela za vady dokončeného diela spôsobené nevhodnými vecami alebo pokynmi, ak objednávateľ na ich použitie pri vykonávaní diela písomne alebo emailom trval. Pri nedokončení diela má zhotoviteľ nárok na cenu zníženú o to, čo ušetril tým, že nevykonával dielo v plnom rozsahu.

6. Povinnosť objednávateľa uhradiť cenu diela resp. kúpnu cenu nie je dotknutá uplatnením reklamácie. Ustanovenia § 439 ods. 2 a4 v súvislosti s § 564 Obchodného zákonníka sa v zmluvných vzťahoch zhotoviteľa a objednávateľa nepoužívajú.
7. Objednávateľ je povinný uplatniť reklamáciu písomne s uvedením dôvodu reklamácie, popisu prejavu vady diela resp. tovaru, množstva, druhu diela resp. tovaru, čísla faktúry a dátumu dodania diela resp. tovaru objednávateľovi. O reklamácií spíšu zmluvné strany reklamačný protokol, ktorý podpíše zhotoviteľ a objednávateľ.
8. Ak je reklamované dielo resp. tovar nezabudované je objednávateľ povinný dielo resp. tovar uskladniť s odbornou starostlivosťou oddelene a ďalej ho nepoužívať (vrátane ďalšieho predaja). Ak by objednávateľovi v súvislosti s uskladnením alebo riadnou starostlivosťou o reklamované dielo resp. tovar mohla vzniknúť škoda, je objednávateľ povinný zaslať zhotoviteľovi písomné resp. emailové oznámenie a zároveň je objednávateľ povinný zhotoviteľa kontaktovať aj telefonicky, a to bez zbytočného odkladu; v prípade nesplnenia povinnosti objednávateľa podľa tejto vety, zaniká objednávateľovi nárok na náhradu škody. Objednávateľ je ďalej povinný umožniť obhliadku diela resp. tovaru zhotoviteľovi prípadne demontáž diela resp. tovaru zhotoviteľom, a to v čase určenom jednostranne zhotoviteľom, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
9. Zhotoviteľ je oprávnený určiť miesto vybavenia reklamácie, pričom týmto miestom sa rozumie v prípade nezabudovaného diela resp. tovaru aj iné miesto, ako miesto, kde sa dielo resp. tovar nachádza, a to najmä priestory zhotoviteľa.
10. Objednávateľ je povinný poskytnúť zhotoviteľovi súčinnosť pri reklamovaní vady, a to najmä pri vybavovaní reklamácie a pri posudzovaní vady a jej následkoch, a to vrátane tých prípadov, kedy je reklamované dielo resp. tovar zasielané zhotoviteľom na posúdenie výrobcovi diela resp. tovaru. Poskytnutie súčinnosti zo strany objednávateľa spočíva aj vo včasnom poskytnutí akýchkoľvek informácií potrebných k posúdeniu reklamovanej vady diela resp. tovaru, o ktoré zhotoviteľ objednávateľa požiada (i opakovane). Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti podľa tohto bodu nie je zhotoviteľ v omeškaní s vybavením reklamácie objednávateľa.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že výlučne zhotoviteľ je oprávnený určiť, akým spôsobom reklamáciu objednávateľa vybaví, t.j. zhotoviteľ je jednostranne oprávnený rozhodnúť či zhotoviteľ (i) dodá objednávateľovi náhradné dielo resp. tovar, (ii) dodá objednávateľovi chýbajúce dielo resp. tovar, (iii) vadu odstráni opravou prípadne výmenou súčiastky diela resp. tovaru, (iv) poskytne objednávateľovi zľavu z ceny diela resp. z kúpnej ceny vo výške určenej zhotoviteľom a (v) odstráni právne vady diela resp. tovaru. V prípade výmeny diela resp. tovaru alebo jeho časti, zostáva vymenené dielo resp. tovaru prípadne jeho časť vo vlastníctve zhotoviteľa, ak zhotoviteľ neurčí inak.
12. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade reklamácie vád diela resp. tovaru len v prípade, ak dielo resp. tovar má vady, za ktoré podľa Zmluvy a/alebo VOP zodpovedá zhotoviteľ a (i) vadu diela resp. tovaru sa zhotoviteľovi nepodarilo v lehote určenej zhotoviteľom odstrániť opravou a zhotoviteľ nedodá objednávateľovi náhradné dielo resp. tovar alebo nevymení súčiastku diela resp. tovaru, alebo (ii) ide o tretiu a ďalšiu vadu toho istého diela resp. tovaru.
- 13.
14. Pokiaľ objednávateľ neposkytne súčinnosť a nebude možné vady odstrániť, objednávateľ zodpovedá za škody takto vzniknuté zhotoviteľovi. V tomto prípade zhotoviteľ tiež nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú objednávateľovi v dôsledku neodstránenia vád diela resp. tovaru.
15. Zhotoviteľ splní svoju povinnosť odstrániť vady diela resp. tovaru momentom, keď to oznámi objednávateľovi a vyzve ho na prevzatie diela resp. tovaru v zmysle bodu 16. V prípade, ak objednávateľ neposkytne súčinnosť zhotoviteľovi a vady nebude možné odstrániť, splní zhotoviteľ svoju povinnosť odstrániť vady momentom, keď bude výzva na poskytnutie súčinnosti doručená objednávateľovi a objednávateľ súčinnosť neposkytne ani do 5 dní od jej doručenia. Po uplynutí uvedenej lehoty nie je zhotoviteľ povinný vady odstrániť a rovnako nie je objednávateľ oprávnený domáhať sa náhrady nákladov na odstránenie vád, ktoré si dal objednávateľ odstrániť u inej osoby.
16. Objednávateľ je povinný do 3 dní od doručenia výzvy zhotoviteľa na prevzatie diela resp. tovaru prípadne rozhodnutia zhotoviteľa o spôsobe vybavenia reklamácie (dodaním náhradného diela resp. tovaru, dodaním chýbajúceho množstva diela resp. tovaru, opravou diela resp. tovaru alebo poskytnutím zľavy a odstránením právnych vád diela resp. tovaru) prevziať reklamované dielo resp. tovar prípadne náhradné dielo resp. tovar prípadne chýbajúce množstvo diela resp. tovaru v mieste podľa určenia zhotoviteľa. V prípade omeškania objednávateľa s prevzatím diela resp. tovaru podľa spôsobu vybavenia reklamácie o viac ako 30 dní, je zhotoviteľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť a dielo resp. tovar objednávateľa predat' vhodným spôsobom a z výťažku z predaja diela resp. tovaru je zhotoviteľ oprávnený uspokojiť svoje nároky voči objednávateľovi a zvyšok výťažku je zhotoviteľ povinný zaslať objednávateľovi. O zámere zhotoviteľa dielo resp. tovar objednávateľa predat' je zhotoviteľ povinný objednávateľa vopred písomne informovať. Úprava podľa predošlej vety súvisí s tým, že obchodná činnosť zhotoviteľa nie je primárne zameraná na skladovanie ale vykonanie diela resp. predaj tovaru.
17. Strany sa v zmysle § 379 Obchodného zákonníka výslovne dohodli, že náhrada akejkoľvek škody (vrátane ušlého zisku, nárokov objednávateľa a tretích osôb), ktorá by bola spôsobená zhotoviteľom, dodaným dielom resp. tovarom, alebo ktorá by vznikla objednávateľovi alebo tretej osobe ako dôsledok porušenia povinnosti zhotoviteľa, je obmedzená sumou 1.000 EUR, ktorú strany v čase vzniku tohto záväzkového vzťahu predvídajú ako možný následok akejkoľvek škodnej udalosti.

Článok VI

Ďalšie práva a povinnosti zhotoviteľa a objednávateľa v súvislosti s vykonávaním diela

18. Zhotoviteľ je oprávnený prerušiť práce na diele, opustiť stavbu, uplatniť si u objednávateľa náklady s tým súvisiace v prípade, ak objednávateľ nezabezpečil stavebnú pripravenosť v zmysle Zmluvy (napr. stavebné otvory, veľké stavebné odsokky pri montáži interiérových a exteriérových parapet) alebo ak objednávateľ nesplní iné povinnosti podľa Zmluvy a/alebo VOP. Po zabezpečení stavebnej pripravenosti alebo splnení povinností objednávateľa podľa Zmluvy a/alebo VOP je zhotoviteľ oprávnený pokračovať vo vykonávaní diela a objednávateľ je povinný uhradiť zhotoviteľovi náklady vzniknuté nezabezpečením stavebnej pripravenosti (napríklad náklady súvisiace s dodatočnou montážou parapet) alebo neplnením povinností objednávateľa podľa Zmluvy a/alebo VOP. Tým nie je dotknuté oprávnenie zhotoviteľa vykonať práce potrebné pre zabezpečenie stavebnej pripravenosti resp. splniť povinnosti za objednávateľa a povinnosť objednávateľa zaplatiť zhotoviteľovi za zabezpečenie stavebnej pripravenosti alebo splnenie povinností objednávateľa zhotoviteľom cenu podľa cenníka zhotoviteľa aktuálneho v čase zabezpečenia stavebnej pripravenosti alebo splnenia povinností objednávateľa zhotoviteľom. V prípade, ak je zhotoviteľ povinný podľa Zmluvy zabezpečiť aj demontáž pôvodných okien a/alebo dverí, zmluvné strany vyhlasujú, že zhotoviteľ nezodpovedá za opadanie okolitej časti ometky a ani iné poškodenia, ktoré vznikajú obvykle pri demontáži pôvodných okien a/alebo dverí.
19. Objednávateľ je ďalej povinný zabezpečiť:
 - pre zhotoviteľa prístup k stavebným otvorom na stavbe a pracovný priestor v súvislosti s montážou diela tak, aby nemohlo dôjsť pri montáži diela ku škodám na stavbe alebo materiáloch a veciach uložených na stavbe vrátane vecí patriacich zhotoviteľovi,
 - pre zhotoviteľa príjazdovú komunikáciu k miestu, kde sa má dielo vykonať (vrátane miesta demontáže pôvodných dverí alebo okien) tak, aby zhotoviteľ mohol vykonať dielo v tomto mieste v zmysle Zmluvy riadne a včas,
 - veci najmä ich odpratávanie prípadne uschovaním proti ich poškodeniu, ktoré by mohlo vzniknúť pri vykonávaní diela zo strany zhotoviteľa resp. plnení povinností zhotoviteľa podľa Zmluvy. V prípade vzniku škôd pri vykonávaní diela zhotoviteľom resp. plnení povinností zhotoviteľa podľa Zmluvy na veciach, ktoré objednávateľ nezabezpečil v zmysle predošlej vety, zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za prípadne vzniknutú škodu na týchto veciach,

- aby priestory, v ktorých má zhotoviteľ podľa Zmluvy dielo vykonať boli pripravené na vykonanie diela, najmä aby zhotoviteľ nemusel zabezpečiť upratovanie tohto miesta a mal voľný prístup k miestu vykonania diela vrátane prístupu k oknám a dverám (napríklad okná bez záclon a pod.), zabezpečiť, aby zhotoviteľ mal v mieste vykonania diela k dispozícii prístup k energiám (voda, elektrická energia, a to spolu so stavebnou elektrickou prípojkou) nevyhnutné na vykonanie diela, a to na náklady objednávateľa,
- právoplatné stavebné povolenie, pokiaľ je stavebné povolenie potrebné podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo výkon stavebných prác ohlásiť na príslušnom stavebnom úrade, pokiaľ sa ohlásenia stavebných prác vyžaduje podľa všeobecne záväzných predpisov, a to pred začatím stavebnej činnosti;

objednávateľ je povinný splniť povinnosť podľa tohto odseku tak, aby zhotoviteľ mohol plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy riadne a včas. V prípade porušenia povinností objednávateľa podľa tohto bodu je objednávateľ povinný zaplatiť zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 200,- Eur za každé jednotlivé porušenie povinností objednávateľa podľa tohto bodu. Zhotoviteľ je oprávnený popri zmluvnej pokute požadovať aj náhradu škody spôsobenej porušením povinností objednávateľa plniť záväzky voči zhotoviteľovi riadne a včas a objednávateľ je povinný vzniknutú škodu zhotoviteľovi zaplatiť popri zmluvnej pokute.

Zhotoviteľ o porušení povinností objednávateľa v zmysle tohto bodu vykoná záznam v montážnom denníku.

20. Pre vylúčenie všetkých pochybností, zhotoviteľ splní svoju povinnosť namontovať dielo (dvere, okná) tak, že dielo osadí do pripraveného stavebného otvoru, dielo ukotví skrutkami, priestor medzi stavebným otvorom a telom diela vyplní polyuretánovou penou, dielo nastaví a osadí parapetné dosky na pripravené miesto a podpení parapetné dosky polyuretánovou penou. Objednávateľ berie na vedomie, že zhotoviteľ osadí parapetné dosky až po omietnutí stien. V prípade, že steny nie sú omietnuté, nie je zhotoviteľ povinný osadiť parapetné dosky a v tomto prípade nie je zhotoviteľ v omeškaní s vykonávaním diela. V prípade, ak steny nie sú omietnuté a zhotoviteľ neosadí parapetné dosky, nemá to vplyv na povinnosť objednávateľa zaplatiť cenu za dielo vo výške a spôsobom uvedeným v Zmluve.
21. Zhotoviteľ nie je povinný vykonať činnosti súvisiace so zabezpečením stavebnej pripravenosti. Zhotoviteľ ďalej nie je povinný po montáži diela (najmä osadenie dverí a okien) vyspraviť omietku.
22. Objednávateľ je povinný zúčastniť sa montáže diela osobne alebo prostredníctvom svojho zástupcu tak, aby objednávateľ po ukončení montáže diela bol pripravený dielo prevziať.

Článok VII

Ochrana osobných údajov

1. V súvislosti s podpísaním a plnením týchto VOP zároveň dochádza k spracúvaniu osobných údajov fyzických osôb, a to v prípade, ak pôsobia v pozícii štatutárneho orgánu právnickej osoby podpisujúceho tieto VOP alebo ak podpisujú tieto VOP ako fyzická osoba – podnikateľ. Podpisom týchto VOP vyššie uvedené fyzické osoby vzájomne potvrdzujú, že boli zo strany druhej zmluvnej strany informované o spracúvaní jej osobných údajov a o jej právach s tým súvisiacich v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov.
2. Všetky informácie o spracúvaní osobných údajov a o právach dotknutej osoby v prípade, ak je prevádzkovateľom osobných údajov zhotoviteľ, má dotknutá osoba vždy prístupné na internetovej stránke zhotoviteľa: www.xxx, ako aj v priestoroch sídla zhotoviteľa.

Článok VIII

Doba trvania Zmluvy a VOP

1. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú, a to s účinnosťou odo dňa jej podpisu oboma zmluvnými stranami, ak Zmluva neustanovuje inak.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva zaniká:
 - a) splnením Zmluvy,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) jednostranným písomným odstúpením jednej zo zmluvných strán v prípade, ak druhá zmluvná strana podstatne poruší svoju povinnosť, ako aj v prípade, ak tak ustanovuje Zmluva alebo VOP.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie povinností sa považujú najmä nasledovné prípady:
 - a) ak je objednávateľ v omeškaní so zaplatením ceny alebo jej časti o viac ako 30 dní,
 - b) ak je zhotoviteľ opakovane v omeškaní s dodaním diela resp. tovaru o viac ako 30 dní,
 - c) ak objednávateľ opakovane (t.j. druhý krát) uplatní neoprávnenú reklamáciu.
 - d) nepravdivé vyhlásenie objednávateľa podľa čl IX bod 3 a 4. VOP.
4. Zhotoviteľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípadoch uvedených v Zmluve a VOP a v Obchodnom zákonníku. Zhotoviteľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť nielen bez zbytočného odkladu, ale kedykoľvek počas trvania porušenia povinností, ktoré je dôvodom na odstúpenie od Zmluvy.
5. Okamihom odstúpenia od Zmluvy je zhotoviteľ oprávnený prevziať akékoľvek ním dodané a nezaplatené dielo resp. tovar späť do svojej dispozície a voľne s ním nakladať.
6. Objednávateľ je povinný v prípadoch uvedených v prechádzajúcom bode poskytnúť zhotoviteľovi všetku potrebnú súčinnosť; pri porušení povinností objednávateľa poskytnúť zhotoviteľovi súčinnosť podľa tohto bodu, je objednávateľ povinný zaplatiť zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 1000,- Eur.
7. Ukončením zmluvného vzťahu medzi zhotoviteľom a objednávateľom nezanikajú nároky strán, ktoré vznikli za jej trvania, ako ani práva a povinnosti strán, z ktorých povahy vyplýva, že majú trvať aj po ukončení ich zmluvného vzťahu. Ide najmä o nárok na zaplatenie ceny za dielo resp. kúpnej ceny, jej príslušenstva a zmluvnej pokuty, náhrada škody, dojednania o doručovaní, zabezpečenie záväzkov objednávateľa a voľba práva.

Článok IX

Záverečné ustanovenia

1. Osoba, podpisujúca Zmluvu a/alebo VOP v mene objednávateľa vyhlasuje, že je oprávnená objednávateľa bez obmedzenia zastupovať a konať v mene objednávateľa a že pre platnosť Zmluvy a/alebo VOP sa okrem jej podpisu nevyžaduje žiadny iný právny úkon ani splnenie inej skutočnosti. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že osoby, ktoré sú oprávnené konať za objednávateľa pri objednávaní a preberaní diela resp. tovaru v súvislosti so Zmluvou sú uvedené v Zmluve. V prípade akýchkoľvek zmien ohľadne týchto osôb, je objednávateľ resp. štatutárny orgán objednávateľa povinný uvedenú zmenu zhotoviteľovi písomne oznámiť doporučenou zásielkou na adresu sídla zhotoviteľa uvedenú v obchodnom registri v čase odoslania zásielky. V prípade neoznámene zmien podľa predložej vety zhotoviteľovi zo strany objednávateľa zhotoviteľ nezodpovedá objednávateľovi za škody tým vzniknuté, Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že akýkoľvek úkon, vykonaný osobou zamestnanou u objednávateľa, osobou vystupujúcou v mene objednávateľa, osobou zdržiavajúcou sa v prevádzke alebo sídle objednávateľa, ako aj osobou, preberajúcou dielo resp. tovar na mieste, ktoré je objednávateľom určené ako miesto dodania diela resp. tovaru, sa považuje za úkon vykonaný osobou, ktorá je oprávnená bez obmedzenia konať v mene objednávateľa a tohto bez obmedzenia zaväzovať, a to minimálne v rovnakom rozsahu aký je v Obchodnom zákonníku uvedený ako rozsah prokúry.
2. Fikcia uvedená v bode 1 tohto článku platí aj vo vzťahu k objednávaní diela resp. tovaru u zhotoviteľa na základe ústnych (telefonických, osobných), písomných a emailových objednávok.
3. Objednávateľ, ktorý je podnikateľom vyhlasuje podpisom Zmluvy a/alebo VOP, že ku dňu uzatvorenia Zmluvy a/alebo podpisu VOP podniká na základe platného oprávnenia, nie je voči nemu podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo začatie reštrukturalizácie, nebol podaný návrh na výmaz resp. zrušenie spoločnosti objednávateľa, nebolo voči nemu začaté konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie, nie je v likvidácii, nie je

voči nemu vedené exekučné konanie, nie je voči nemu vedené daňové exekučné konanie, ani iné obdobné konania, má vysporiadané záväzky voči štátu a správcom daní, a že neexistuje žiadna skutočnosť, ktorá by mohla mať nepriaznivý vplyv na riadne plnenie jeho záväzkov voči zhotoviteľovi.

4. Objednávateľ berie na vedomie, že pravdivosť a úplnosť vyhlásení uvedených v predchádzajúcom bode tohto článku VOP je pre zhotoviteľa podstatnou okolnosťou pre vstup zhotoviteľa do zmluvného vzťahu s objednávatelom. V prípade, ak by niektoré vyhlásenie objednávateľa bolo nepravdivé alebo neúplné, zhotoviteľ by do zmluvného vzťahu s objednávatelom nevstúpil. V prípade nepravdivosti alebo neúplnosti ktoréhokoľvek z uvedených vyhlásení objednávateľa v zmysle tohto bodu, je zhotoviteľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy, a to aj v prípade objednaného avšak objednávateľovi nedodaného diela resp. tovaru.
5. Ak Zmluva a/alebo VOP používa slovné spojenie „objednané avšak objednávateľovi nedodané dielo resp. tovar“, myslí sa tým aj prípad uzatvorenia Zmluvy, na základe ktorej objednávateľovi nebolo ešte dodané dielo resp. tovar z tejto Zmluvy.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že výšky zmluvných pokút, ak sú dohodnuté, považujú za obvyklé a primerané povahe nimi zabezpečovaných povinností. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu a jej zaplatením nie je dotknutý nárok na splnenie zabezpečovanej povinnosti, ani nárok na náhradu škody a zaplatenie úroku z omeškania. Ak nie je výslovne uvedené inak, pre zmluvné pokuty platí, že nárok zhotoviteľa a povinnosť objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty vzniká okamihom porušenia zabezpečenej zmluvnej povinnosti. Zhotoviteľ je oprávnený popri zmluvnej pokute požadovať aj náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti objednávateľa plniť záväzky voči zhotoviteľovi riadne a včas a objednávateľ je povinný vzniknutú škodu zhotoviteľovi zaplatiť popri zmluvnej pokute.
7. Čo sa týka doručovania, zmluvné strany sa záväzne dohodli na nasledovných podmienkach a fikciách doručovania, ktoré medzi nimi so všetkými zmluvnými a zákonnými účinkami doručenia vždy platia:
 - a) listiny sa zasielajú na adresu zmluvnej strany, ktorá je ako aktuálna adresa sídla zapísaná v obchodnom registri alebo ako aktuálna adresa sídla/miesta podnikania v inom registri, v ktorom je zmluvná strana zapísaná v čase odoslania zásielky na poštovú prepravu,
 - b) listina, adresovaná druhej zmluvnej strane, ktorá je doručovaná poštou, kuriérom alebo inou osobou, ktorá má povinnosť doručiť zásielku, sa považuje za doručenie uplynutím piateho dňa od dňa odovzdania listiny subjektu, obstarávajúcemu jej doručenie. Takto dohodnutá fikcia platí aj v prípadoch, keď: 1) sa adresát v mieste doručenia nezdržiava, 2) sa adresát o doručení (uložení) zásielky nedozvedel, 3) sa zásielka vrátila odosielateľovi ako nedoručená, neprevzatá alebo nedoručiteľná. Pokiaľ adresát prevezme zásielku skôr, ako by podľa tohto písma mali nastať účinky fikcie doručenia, zásielka je doručená okamihom jej fyzického prevzatia adresátom,
 - c) e-mailová správa, odoslaná zmluvnou stranou, sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane (štátutárnemu orgánu zmluvnej strany) okamihom,
 - d) faxová správa, odoslaná zmluvnou stranou, sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane (štátutárnemu orgánu zmluvnej strany) okamihom, keď faxový prístroj odosielateľa vytlačí potvrdenie o doručení faxovej správy na faxové číslo druhej zmluvnej strany uvedené v Zmluve.
8. Prípadná neplatnosť niektorej časti Zmluvy a/alebo VOP nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných dojednaní zmluvných strán. V prípade, že je niektorá časť Zmluvy a/alebo VOP neplatnou alebo sa neplatnou stane neskôr, použije sa na úpravu vzťahov zmluvných strán zákonná úprava, ktorá je svojou povahou najbližšia úmyslu, sledovanému stranami pri uzatváraní Zmluvy.
9. Objednávateľ nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti zo Zmluvy a/alebo VOP na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu zhotoviteľa.
10. Strany sa dohodli, že pri výklade Zmluvy a/alebo VOP sa má prihliadať na to, že zhotoviteľ je pri plnení svojich zmluvných záväzkov v menej výhodnom postavení ako objednávateľ, nakoľko poskytuje nepeňažné plnenie, s ktorého obstaraním je spojené podnikateľské riziko najmä v podobe nákladov (napríklad na výrobu, uchovávanie, skladovanie a prepravu diela resp. tovaru) znášaných zhotoviteľom.
- 11.
12. Zmluvné strany sa tiež dohodli na predĺžení premlčacej doby každého práva zhotoviteľa vyplývajúceho zo Zmluvy a VOP na dobu desiatich rokov od doby, keď táto premlčacia doba vo vzťahu ku každému takémuto právu začne plynúť.
13. Zmeny a doplnky Zmluvy môžu byť uskutočnené len na základe písomného dodatku, podpísaného oboma zmluvnými stranami. Okrem prípadov, o ktorých to Zmluva výslovne ustanovuje, možno Zmluvu ukončiť len písomne.
14. VOP nadobúdajú vo vzťahu k objednávateľovi platnosť a účinnosť (i) dňom ich podpisu zo strany objednávateľa alebo (ii) dňom uzatvorenia Zmluvy, ak objednávateľ VOP nepodpísal. VOP majú rámcový charakter a preto sa uzatvárajú vždy na dobu neurčitú, t.j. vzťahujú sa na všetky právne vzťahy objednávateľa a zhotoviteľa v súvislosti s dodaním diela resp. tovaru zo strany zhotoviteľa objednávateľovi, a to aj v budúcnosti. VOP sa uplatňujú aj na všetky rámcové zmluvy uzatvorené medzi zhotoviteľom a objednávateľom vzniknuté nielen pri podpise VOP ale aj kedykoľvek po podpise VOP a na právne vzťahy zo Zmlúv. Pre vylúčenie všetkých pochybností zánik Zmluvy nemá vplyv na platnosť a účinnosť VOP.
15. Objednávateľ súhlasí s týmito VOP, a svojim podpisom na Zmluve a/alebo VOP resp. dokumentov, ktoré súvisia so Zmluvou a/alebo VOP objednávateľ potvrdzuje, že si VOP od zhotoviteľa prevzal, VOP si riadne prečítal, odkazom na právne normy rozumie a súhlasí s ich znením.
16. Zmluvné strany považujú ich zmluvný vzťah za dôverný a dôverný charakter majú aj tieto VOP a Zmluva a súvisiace dokumenty (vrátane emailovej komunikácie a príloh). Objednávateľ nie je oprávnený bez vopred udeleného písomného súhlasu zhotoviteľa poskytnúť akékoľvek informácie týkajúce sa zmluvného vzťahu zmluvných strán akýmkoľvek tretím osobám a tieto informácie použiť ani na iné ako zmluvné účely. Ustanovenie predošlej vety sa vzťahuje najmä na obchodné a technické informácie súvisiace so zmluvnou dokumentáciou a dielom resp. tovarom.
17. VOP boli spísané v slovenskom jazyku, spravujú sa ustanoveniami Obchodného zákonníka a to aj v prípade, ak objednávateľ nie je podnikateľ a slovenským právnym poriadkom, bez použitia kolíznych noriem.

Tieto VOP sú platné od xxx

Zhotoviteľ:

V Štrbe, dňa xxx

Objednávateľ:

V xxx, dňa xxx

Stolárstvo u Kunaja, s.r.o.
Martin Smoleňák, konateľ

xxx
xxx

