**AVISO LEGAL**

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

Este Aviso Legal tiene por objeto regular el acceso y/o uso del Sitio Web y/o la Aplicación Móvil de **YONDER MEDIA MOBILE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.** (en adelante YO), con domicilio en Fernando Montes de Oca 14, Col. Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06110, Ciudad de México, por parte de usted como Usuario[[1]](#footnote-1). La obtención de una cuenta por parte de usted, así como el acceso y uso del Sitio Web o la Aplicación Móvil de YO, conlleva a la aceptación expresa a estos Términos y Condiciones, reconociendo usted desde ese momento que los ha leído en su totalidad y es su deseo establecer una *relación contractual* con YO y atenderse conforme a este Aviso Legal y su respectivo Aviso de Privacidad.

Bajo protesta de decir verdad, declara que a la fecha de contratación de los servicios de YO y a la utilización acceso y/o uso del Sitio Web y/o la Aplicación Móvil de YO, que: es mayor de edad, está domiciliado en Territorio Nacional mexicano, y que goza de capacidad legal para celebrar un contrato y aceptar y cumplir las obligaciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones.

1. **GENERALES DE YO, DEL SITIO WEB Y/O DE LA APLICACIÓN MÓVIL**

YO y sus afiliados, subsidiarias, y otras entidades relacionadas, y cada uno de sus oficiales, directores, agentes y empleados no serán considerados responsables por lo siguiente: descomposturas, fallas, retrasos o dificultades en teléfonos, aparatos eléctricos y electrónicos, computadoras o componentes de computadora ni programas de computadora, ni cualquier otro dispositivo que se utilice para el acceso y/o uso del Sitio Web y/o la Aplicación Móvil de YO.

Tampoco serán considerados responsables del correo, correo electrónico, envío de formas, conexiones, mensajes o capturas de información que se hayan retrasado, extravíos, robos, ni nada de lo anterior si se encuentran ilegibles, incompletos, confusos, mal dirigidos, mutilados o con insuficiente porte, ni por la seguridad de cualquiera de los antes mencionados casos.

Asimismo, YO y sus afiliados, subsidiarias, y otras entidades relacionadas, y cada uno de sus oficiales, directores, agentes y empleados no serán considerados responsables por la captura errónea o imprecisa de información, ya sea causado por los usuarios de internet en general, o por algún elemento del equipo o programación asociado, o usado en el sitio o por algún error técnico o humano que pueda ocurrir durante el procesamiento de la información relacionada al Sitio Web y/o la Aplicación Móvil de YO.

Todas las marcas, logos, diseños y cualquier otro modelo o diseño, es exclusivamente propiedad de YO, por lo que está expresamente prohibido ocupar, explotar, reproducir o hacer uso de cualquier dato, logo, contenido, información u análogos de YO sin su consentimiento. YO no se hace responsable del mal uso que terceros le podrán dar a su propiedad intelectual sin su consentimiento.

Si por alguna razón cierta parte del Sitio Web y/o Aplicación Móvil de YO no funciona como debiera, incluyendo el caso de infección por virus de computadora, errores, intervención no autorizada, fraude, fallas técnicas o cualquier otra causa que sobrepase el control razonable de YO, que corrompa o afecte la administración, seguridad, equidad, integridad o conducción apropiada de este sitio , YO se reserva el derecho (pero no la obligación) a discreción de prohibirle a cualquier individuo (incluyendo la información del individuo) de usar el Sitio Web y/o Aplicación Móvil y podrá asimismo cancelar, finiquitar, modificar o suspender el sitio o cualquier porción del Sitio Web y/o Aplicación Móvil y anular tal información.

YO y sus afiliados, subsidiarias y otras entidades relacionadas incluyendo a cada uno de sus oficiales, directores, agentes y empleados no serán responsables o culpables en manera alguna por daños, pérdidas o perjuicio a su Dispositivo que capture información, ni tampoco de la intercepción o uso de información de tarjeta de crédito que esté relacionado a o que resulte del uso del sitio, ni de cualesquier sitios, servicios o materiales ligados a o relacionados con el servicio de YO. YO tampoco será responsable o culpable en forma alguna por los daños, pérdidas, reclamaciones o perjuicios relacionados a o que resulten de este sitio, ya sea que operen o no en computadoras o redes usadas por el Usuario capturando información o comunicándose con tales computadoras o redes.

1. **SERVICIOS OFRECIDOS**

Los servicios ofrecidos por YO serán aquellos que se incluyan y ofrezcan en el Sitio Web y/o Aplicación Móvil. Sin embargo, YO se reserva en este acto el derecho de modificar los productos y servicios ofrecidos por medio de su Sitio Web y/o Aplicación Móvil, o bien suspender temporal o definitivamente dichos servicios, bastando para ello la actualización de los mismos, sin necesidad de previo aviso. Será obligación de cada Usuario estar al tanto de los servicios, promociones y suscripciones que YO ofrezca según sus intereses.

YO se reserva el derecho de mostrar en su Sitio Web y la Aplicación Móvil datos históricos arrojados de mediciones anteriores, sin embargo, toda la información se suministra sin responsabilidad y se excluye toda obligación por información incorrecta, incompleta o anticuada.

Asimismo, YO podrá cambiar el contenido de la suscripción en cualquier momento y sin previo aviso, así como modificar los programas, contenidos y los precios y montos ofrecidos en el Sitio Web o la Aplicación Móvil a su discreción.

A menos que se indique lo contrario, las solicitudes que Usted presente en su caso, para participar en cualquier evento que YO ponga a disposición en el Sitio Web o en la Aplicación Móvil (incluida la selección de cualquier ganador por el evento) no se considerarán parte de los Servicios y se regirán en cambio por los términos de los respectivos productores de los eventos.

1. **USO DEL SITIO WEB Y/O APLICACIÓN MÓVIL**

Los elementos en la barra de Menú, en el Sitio Web y/o Aplicación Móvil es provisto únicamente para asistir a los Usuarios o posibles Usuarios a navegar a través del sitio y publicitar los bienes y servicios relacionados con YO.

Al usar el Sitio Web y/o Aplicación Móvil, usted garantiza que tiene por lo menos 18 años de edad y que posee la autoridad legal para entablar este acuerdo y usar este Sitio Web y/o Aplicación Móvil de acuerdo a todos los términos y condiciones aquí contenidos.

Usted asume la responsabilidad financiera del uso que dé a este Sitio Web y/o Aplicación Móvil (al igual que el uso de su cuenta por terceras partes, incluyendo a, más no limitado a, menores que vivan con usted). Acepta supervisar el uso de este Sitio Web y/o Aplicación Móvil por menores utilizando su nombre o número de cuenta. Usted también garantiza que toda información provista por usted o por miembros de su familia al usar este Sitio Web y/o Aplicación Móvil es verdadera y correcta, sin limitación, y sin reservaciones falsas o fraudulentas. Usted acepta que la facultad para efectuar reservaciones en este Sitio Web y/o Aplicación Móvil se usarán únicamente para efectuar reservaciones legítimas o compras para usted o para otra persona quien le ha autorizado legalmente a actuar en su favor.

YO será el propietario de todos los datos relacionados con la Aplicación Móvil y/o el Sitio Web, los datos presentados no podrán ser obtenidos ni comercializados por el Usuario.

1. **USUARIOS**

YO se reserva expresamente el derecho de aceptar o rechazar cualquier solicitud de registro[[2]](#footnote-2) de algún posible Usuario, así como para suspender sus servicios o eliminar la cuenta de cualquier Usuario que incumpla con el presente Aviso Legal o sus políticas internas.

YO podrá suspender los servicios a cualquier Usuario, sin responsabilidad alguna en caso de que dicho Usuario haya cometido actividades ilícitas; asimismo YO podrá cancelar la prestación de sus servicios al o los Usuario que trabajen o estén relacionados con alguna empresa que preste los mismos servicios o similares que YO.

1. **REGISTRO**

El Registro del Usuario será libre y se realizará a través del Sitio Web y/o la Aplicación Móvil de YO, aceptando expresamente el Aviso de Privacidad de YO, para lo cual el Usuario deberá proporcionar la siguiente información que YO podrá solicitar:

1. Datos personales tales como nombre completo, género, fecha de nacimiento, domicilio actual, dirección de correo electrónico y número de teléfono celular;
2. Credenciales de acceso consistentes en nombre de usuario y contraseña para ingreso a la Aplicación Móvil.

YO mantendrá, protegerá y utilizará dicha información de acuerdo con el Aviso de Privacidad que se encuentra en el Sitio Web y la Aplicación Móvil, respecto del cual usted se hace saber de su contenido y se adhiere de manera expresa al utilizar los servicios ofrecidos por YO dentro del Sitio Web y/o la Aplicación Móvil de YO.

El Usuario se obliga a observar los siguientes requisitos y obligaciones durante su registro, así como durante el uso del Sitio Web y/o la Aplicación Móvil de YO. (i) proporcionar en todo momento sus datos personales exactos y completos; (ii) mantener actualizada la información de la Cuenta; (iii) responsabilzarse del resguardo y conservación de sus credenciales de acceso; (iv) no permitir el uso del Sitio Web y/o Aplicación Móvil a menores de edad u otros terceros; así como (v) cumplir con la legislación y normatividad aplicable.

Usted se compromete a confirmar la veracidad y exactitud de la información aportada, considerando nula aquella contratación en la que haya aportado información falsa. En los casos en los que el usted haya creado una Cuenta con información falsa, se hará cargo de las consecuencias que dicho acto derive.

Usted conviene en usar una contraseña segura y única para el acceso al Sitio Web y/o la Aplicación Móvil de YO para la utilización de los servicios de YO y reconoce que la reutilización de contraseñas puede generar que otras personas les sea posible acceder a su cuenta. Usted es responsable de cualquier uso o mal uso de su cuenta o contraseña. Es obligación del Usuario notificar de inmediato a YO sobre cualquier violación de confidencialidad o uso no autorizado de su información, de inicio de sesión o su cuenta de Servicios.

YO se compromete a mantener la confidencial de la información que reciba del Usuario de acuerdo con las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

Cada Usuario podrá acceder a su Registro simultáneamente en distintitos Dispositivos. No hay límite de Dispositivos para acceder a su Cuenta, sin embargo, los medios sólo se pueden utilizar en un Dispositivo a la vez. Por lo que, en caso de estar conectado en más de un Dispositivo, se le hará saber al Usuario por medio de una notificación al mismo Dispositivo, y en caso de aceptar dicho mensaje, será transferido a los medios del dispositivo usado actualmente.

1. **TIPOS DE SUSCRIPCIÓN.**

Usted podrá utilizar la Aplicación Móvil y el Sitio Web de manera gratuita en todo momento.

Sin embargo, podrán existir servicios y productos dentro de la Aplicación Móvil y Sitio Web con costo, incluidos los servicios de telefonía y red (Servicios Adicionales de Telefonía YO).

El Usuario podrá adquirir dichos productos y servicios adicionales dependiendo de las promociones del momento y sus necesidades por medio del Sitio Web y/o la Aplicación Móvil de YO.

En caso adquirir alguna función, servicio o producto con costo, el Usuario se obliga pagar los costos que se establezcan para el mismo y a cancelarla en caso de que no requiera continuar con los servicios. Si el Usuario no cancela su suscripción los cargos se continuarán realizando, los use o no. YO se reserva el derecho de suspender el uso y/o el acceso del Sitio Web y/o la Aplicación Móvil de YO, de la cuenta de registro así como todos los servicios adicionales y los Servicios Adicionales de Telefonía YO, en cualquier momento.

La suscripción tendrá la vigencia establecida al momento de su compra dependiendo el tipo de suscripción y una vez trascurrido el tiempo contratado, la suscripción será renovada automáticamente por periodos iguales, a menos que el usuario cancele la suscripción o cambie el plan de suscripción o en caso de que no ocupe la Aplicación Móvil y YO decida suspender cualquier servicio que tenga contratado en virtud de los presentes Términos y Condiciones.

YO se reserva el derecho de hacer cambios en los precios, realizar promociones en beneficio del Usuario o cualquier otra acción que estime necesaria. Las promociones, descuentos u ofertas no son retroactivas y se aplicarán únicamente al momento de la suscripción correspondiente en los tiempos establecidos en la misma promoción.

1. **NOTIFICACIONES**

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, autoriza a YO el envío de notificaciones que podrán ser canceladas en cualquier momento. Dichas notificaciones se emiten meramente con el propósito de entretenimiento, comunicación e información sobre los productos o servicios contrtados por medio del Sitio Web y/o la Aplicación Móvil de YO.

Todas la notificaciones emitidas por YO, podrán ser por medio del Sitio Web y/o la Aplicación Móvil de YO, notificaciones push o por SMS al número de teléfono que el Usuario ingrese a su registro, incluyendo, sin limitar las notificaciones sobre la suspensión de su cuenta por falta de uso y/o acceso a la Aplicación Móvil de YO.

1. **SERVICIOS ADICIONALES DE TELEFONÍA DE YO**

Al contratar los Servicios Adicionales de Telefonía de YO dentro del Sitio Web y/o la Aplicación Móvil, así como al hacer *click* en el botón "aceptar", insertar sus datos de pago o contratar cualquier paquete de telefonía que ofree YO dentro del Sitio Web y/o la Aplicación Móvil de YO, conlleva a la aceptación expresa a estos Términos y Condiciones y en específico a la presente sección, reconociendo usted desde ese momento que los ha leído en su totalidad y es su deseo establecer una *relación contractual* con YO y atenderse conforme a este Aviso Legal, por parte del usted como Usuario Final de Telefonía[[3]](#footnote-3) .

* 1. **De los servicios adicionales de telefonía**

Los Servicios Adicionales de Telefonía ofrecidos por YO serán aquellos que se incluyan y ofrezcan en el Sitio Web y/o la Aplicación Móvil de YO y/o presencialmente, por medios electrónicos y demás plataformas aplicables. Sin embargo, YO se reserva en este acto el derecho de modificar los productos y servicios ofrecidos, o bien suspender temporal o definitivamente dichos servicios, bastando para ello la actualización de los mismos, sin necesidad de previo aviso.

* 1. **Pagos y recargos**

Al contratar los Servicios Adicionales de Telefonía de YO que se ofrecen dentro del Sitio Web y/o la Aplicación Móvil de YO, los cuales están sujetos a una tarifa, conocida por usted, usted acepta regirse por los términos y condiciones impuestos por la compra, incluyendo más no limitado a, el pago de todas las cantidades debidas en cumplimiento de las reglas y restricciones aplicables a la disponibilidad de tarifas, productos o servicios. Usted será completamente responsable de los cargos, cuotas, aranceles, impuestos y tasación que resulten de su suscripción y contratación del servicio.

Al momento de la suscripción, el Usuario Final de Telefonía acepta toda la responsabilidad de los cargos ya sean únicos o recurrentes mensuales hasta que cancele o cambie la suscripción. El Usuario acepta total y completa responsabilidad sobre los cargos recurrentes hasta que cancele o cambie la suscripción.

Una vez que haya adquirido los Servicios Adicionales de Telefonía de YO, no habrá devolución ni devolución parcial. La suscripción se paga por mes adelantado, por lo que en ningún caso habrá reembolsos ni devoluciones de ninguno de los pagos realizados por usted.

En caso de que los Servicios Adicionales de Telefonía de YO sean suspendidos por falta de uso de la Aplicación Móvil, al momento de reanudarse la suscripción, en su caso, el Usuario Final de Telefonía tendrá disponible el saldo o minutos que haya tenido al momento de la suspensión.

Si alguno de los pagos no procede, ya sea porque el Usuario Final de Telefonía cambió de tarjeta o por cualquier otra razón y YO no recibe el pago, el Usuario Final de Telefonía se compromete a pagar todos los importes adeudados cuando se le solicite y usted no tendrá el servicio, hasta que realice los pagos correspondientes. YO se reserva el derecho de exigir los datos de otras tarjetas de crédito en caso de incumplimiento de pago y/o el uso de todos los demás métodos de pago previstos.

El Usuario Final de Telefonía autoriza a YO cobrar todas las tasas y otros importes pendientes en los diferentes métodos de pago que el Usuario Final de Telefonía establezca en caso de que no pase el pago en el método principal.

* 1. **Cancelaciones**

Si el Usuario Final de Telefonía no cumple con sus obligaciones de pago el día que corresponde o no ocupa la Aplicación móvil, YO tendrá el derecho a cancelar el servicio. El servicio se retomará hasta que el Usuario Final de Telefonía pague la totalidad del importe pendiente. En caso de no hacer el pago, se suspenderán por completo los servicios de YO

El Usuario Final de Telefonía no podrá cancelar o cambiar su suscripción hasta que se cumpla el plazo de vigencia de su contratación. La cancelación o el cambio se activarán tras la finalización del periodo mensual o anual, según el plan de suscripción.

La suscripción puede cancelarse por correo electrónico, el Usuario recibirá un correo electrónico como confirmación de la cancelación efectiva, en caso de no recibir dicho correo, podrá indicar que la cancelación no se realizó efectivamente y se seguirá realizando el cargo. Después de la cancelación el Final de Telefonía no recibirá más servicios de YO.

YO no ofrece reembolsos, reembolsos parciales o créditos en ninguna suscripción. Una vez cancelada y terminada la suscripción, el Usuario no recibirá más servicios.

* 1. **Menores de Edad**

YO no ofrece los Servicios Adicionales de Telefonía a menores de edad, al contratar este servicio adicional, usted garantiza que tiene por lo menos 18 años de edad y que posee la autoridad y capacidad legal para entablar este acuerdo de acuerdo a todos los términos y condiciones aquí contenidos.

Usted asume la responsabilidad financiera del uso que, al servicio contratado, (al igual que el uso por terceras partes, incluyendo a, más no limitado a, menores que vivan con usted). Acepta supervisar el uso del Servicio Adicional de Telefonía y en general todos los productos y servicios de YO, por menores utilizando su nombre o número de cuenta. Usted también garantiza que toda información provista por usted o por miembros de su familia al usar los Servicios Adicionales de Telefonía de YO es verdadera y correcta, sin limitación, y sin reservaciones falsas o fraudulentas.

El Usuario Final de Telefonía se obliga a observar los siguientes requisitos y obligaciones durante la vigencia del contrato de servicios, así como durante la contratación de los servicios contratados a YO. (i) proporcionar en todo momento sus datos personales exactos y completos; (ii) mantener actualizada su información; (iii) responsabilizarse del resguardo y conservación de sus credenciales de acceso; (iv) no permitir el uso a menores de edad u otros terceros; así como (v) cumplir con la legislación y normatividad aplicable.

1. **SUSPENCIONES DE LOS SERVICIOS**

YO podrá suspender el uso y/o acceso del Sitio Web y/o la Aplicación Móvil de YO, incluyendo cualquiera de los servicios adicionales contratados por medio de la misma, así como los Servicios Adicionales de Telefonía, en caso de que el Usuario no ocupe la Aplicación Móvil y sus funciones por más de **7 (siete) días naturales consecutivos.**

En caso de lo anterior, YO enviará una notificación al Usuario de conformidad con el punto 7 de los presentes Términos y Condiciones, avisando que no ha utilizado la Aplicación Móvil y en caso de continuar sin usarlo, podrá suspender el uso de la misma y sus servicios.

1. **PROMOCIONES**

Cualesquier sorteos, concursos, rifas, encuestas, juegos o promociones similares (conjuntamente, “Promociones”) disponibles a través de cualquiera de los Servicios de YO, se regirán por reglas que serán independientes de estos Términos y Condiciones, y por la ley aplicable. Si participa en cualquiera de dichas Promociones, por favor revise cuidadosamente las reglas específicas de la promoción. En caso de que las reglas de una promoción puedan entrar o entren en conflicto con estos Términos y Condiciones, prevalecerán las reglas de la promoción que se trate.

1. **MENORES DE EDAD**

YO no ofrece sus servicios a menores de edad, al contratar el servicio, usted garantiza que tiene por lo menos 18 años de edad y que posee la autoridad y capacidad legal para entablar este acuerdo de acuerdo a todos los términos y condiciones aquí contenidos.

Usted asume la responsabilidad financiera del uso que dé al Sitio Web de YO y al servicio contrato, (al igual que el uso por terceras partes, incluyendo a, más no limitado a, menores que vivan con usted). Acepta supervisar el uso del servicio y en general todos los productos y servicios de YO, por menores utilizando su nombre o número de cuenta. Usted también garantiza que toda información provista por usted o por miembros de su familia al usar los servicios de YO es verdadera y correcta, sin limitación, y sin reservaciones falsas o fraudulentas.

El Usuario se obliga a observar los siguientes requisitos y obligaciones durante la vigencia del contrato de servicios, así como durante el uso del Sitio Web de YO. (i) proporcionar en todo momento sus datos personales exactos y completos; (ii) mantener actualizada su información; (iii) responsabilizarse del resguardo y conservación de sus credenciales de acceso; (iv) no permitir el uso a menores de edad u otros terceros; así como (v) cumplir con la legislación y normatividad aplicable.

1. **CANCELACIONES**

El Usuario no podrá cancelar o cambiar su suscripción hasta que se cumpla el plazo de vigencia de su contratación. La cancelación o el cambio se activarán tras la finalización del periodo contratado, según el plan de suscripción.

La suscripción puede cancelarse y modificarse por correo electrónico, para lo cual, el Usuario recibirá un correo electrónico como confirmación de la cancelación efectiva, en caso de no recibir dicho correo, podrá indicar que la cancelación no se realizó efectivamente. Después de la cancelación el Usuario no recibirá más servicios de YO , ni tendrá acceso a las funciones de la aplicación ni recibirá nada de la información que arroje la aplicación..

YO no ofrece reembolsos, reembolsos parciales o créditos en ninguna suscripción. Una vez cancelada y terminada la suscripción, el Usuario no recibirá más servicios.

YO podrá cancelar la suscripción y por lo tanto dar por terminados de manera definitiva y permanente los Servicios, sin necesidad de resolución judicial, sin previo aviso, y siguiendo los términos de la Ley; del contrato de adhesión que en su caso se celebre y de los presentes Términos y Condiciones, en caso de que el Usuario incurra en alguno de los supuestos de uso ilícito o no permitido, o situaciones y/o conductas análogas de carácter abusivo y/o de utilización comercial.

Se consideran supuestos de uso ilícito o no permitido, de manera enunciativa, más no limitativa, los siguientes:

1. El registro como Usuario/suscriptor proporcionando a YO información falsa, errónea o inexacta;
2. Llevar a cabo cualquier operación de naturaleza ilegal, tales como, de manera enunciativa, más no limitativa, operaciones de tráfico sexual, tráfico de menores, trata de blancas, lavado de dinero o financiamiento al terrorismo. Respecto de este punto en particular, el Usuario acepta y declara que no lleva a cabo ninguna de esas actividades y por tanto acepta los TÉRMINOS Y CONDICIONES y el contrato de adhesión al momento de la contratación de los servicios Yo.
3. La realización de recargas, o el intento de realizarlas, utilizando medios de pago fraudulentos.
4. La utilización de cualquier dispositivo propiedad de Usuario que no sea homologado y compatible, o el uso de los Servicios por el Usuario que cause, o pueda causar, interferencias o inestabilidades perjudiciales a la red, así como daños o degradación de la calidad de los Servicios prestados a otros Usuarios.
5. La utilización de los Servicios de forma fraudulenta, racista, delictiva o ilegal, excesiva o de carácter comercial, tal como la utilización con conmutadores o para la reventa de los Servicios. En particular se encuadran dentro estos usos, los siguientes:
   1. Venta de los Servicios al por mayor.
   2. Utilización de los Servicios para fines comerciales, como lo es el caso de la reventa.
   3. Uso de los Servicios asociados a cualquier dispositivo que de forma automática o manual, realice, reciba o desvíe llamadas como por ejemplo “*by-pass*” o “*SIM boxing*”, entre otros.
6. En caso de que el Usuario haga comentarios racistas, insultos, difamación o cualquier otra conducta en violación a los TÉRMINOS Y CONDICIONES, a discreción de YO, por medio del Sitio Web o la Aplicación Móvil.
7. Uso de los Servicios asociados a cualquier dispositivo que transmita o reciba automáticamente mensajes de texto (SMS), o establezca conexiones de datos, como por ejemplo sistemas de comunicación máquina a máquina (M2M), o sistemas de geolocalización por GPS, entre otros,
8. La utilización de la conexión de Internet incluida en los Servicios, compartiendo dicha conexión con otros dispositivos que generen tráfico de datos y que puedan afectar la capacidad o calidad de los Servicios, como por ejemplo el uso del "*hotspot*" personal (*tethering*), entre otros.
9. Cualquier otra práctica de uso indebido de los Servicios que afecten de forma negativa las operaciones de YO, así como técnicas para eludir o abusar de los beneficios permitidos de utilización de los Servicios, como por ejemplo, la utilización de "*tunneling*" de datos sobre servicios de tarificación especial (como las redes sociales), entre otros.

Adicionalmente, YO podrá suspender o dejar de publicar definitivamente el Sitio Web y/o alojar la Aplicación Móvil cuando así convenga a sus intereses o por la naturaleza misma de los servicios que presta.

1. **CONEXIÓN Y REGLAS PARA USO DE LA APLICACIÓN**

Para utilizar la aplicación Usted debe estar siempre conectado a internet de alta velocidad, (por lo cual YO ofrece los Servicios Adicionales de Telefonía de YO), con un dispositivo compatible con YO, de lo contrario los programas, contenidos y otros servicios no cargarán correctamente; la calidad del contenido puede variar según el dispositivo, la configuración y la calidad de la red.

Asimismo, si su Dispositivo se encuentra desconectado de Internet, no se podrán utilizar todas las funciones relacionadas con la Aplicación Móvil, pero no se podrá cancelar la suscripción por tal motivo. YO se reserva el derecho de elegir el contenido que podrá ser descargado y visualizado sin conexión en su caso.

YO no asume la responsabilidad de los fallos de funcionamiento causados por el mal uso o la manipulación incorrecta del Sitio Web y Aplicación Móvil. Ciertas funciones, contenido o Servicios pueden no estar disponibles o pueden ser diferentes dependiendo de la hora, la ubicación geográfica, el dispositivo, la configuración de la cuenta.

Cada Usuario podrá a su discreción tener interacción en los videos y diverso contenido dentro de la Aplicación Móvil y del Sitio Web, siendo responsabilidad de cada uno de los usuarios los comentarios e interacciones que manejen. YO no se hace responsable de ningún comentario ofensivo, racista, discriminatorio o de desorden público, sin embargo, se reserva el derecho de eliminar los comentarios o reacciones que a su discreción considere inapropiados.

La información, contenido, conceptos y/o opiniones publicadas por terceros, a través de los Servicios de YO, no reflejan necesariamente la posición de YO. Por esta razón, YO no será responsable de ninguna información, opiniones y conceptos que sean publicados por terceros o que sean referidos en el Sitio Web o la Aplicación Móvil. Adicionalmente, YO no es responsable de la información contenida en el Sitio Web o la Aplicación Móvil que sea publicada por terceros, incluidas las subpáginas, en el entendimiento de que el uso y el seguimiento son bajo el riesgo y responsabilidad del Usuario.

Parte del contenido proporcionado a través los servicios de YO fomentará la votación interactiva de los Usuarios. Si por alguna razón la votación no se ejecuta según lo planeado, o YO, sus filiales y sus respectivos funcionarios, consejeros, empleados, contratistas y agentes tienen inquietudes sobre la justicia, integridad u otros aspectos de la votación, podrán, a su discreción, tomar cualquier acción que consideren apropiada, incluyendo terminar o suspender la votación en cualquier momento y declarar los resultados de la votación en base a los votos hasta ese momento, o a descalificar, bloquear o eliminar cualesquier votos por cualquier motivo.

1. **EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD**

YO se reserva el derecho de bloquear el acceso o eliminar parcial o completamente cualquier información, comunicación o material que a su sola discreción pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio u obsceno; (ii) fraudulento, inventado o engañoso; (iii) violatorio de derechos de autor, marcas registradas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; (iv) ofensivo; o (v) que de cualquier manera infrinja las disposiciones de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. Si el Usuario desea saber más sobre un tema específico proporcionado por YO o sus proveedores, debe consultar directamente con cada uno de ellos.

El Usuario reconoce que YO no controla ni censura previamente el contenido disponible en el Sitio Web o la Aplicación Móvil. Por esta razón, YO no asume ninguna responsabilidad por el contenido proporcionado a esa página por proveedores independientes o no independientes de YO. Todas las opiniones, consejos, manifestaciones, servicios, ofertas u otra información o contenido expresado o hecho al público en general por terceros, pertenecen a sus respectivos autores y YO no asume ninguna responsabilidad al respecto. Asimismo, YO no garantiza la precisión, veracidad, amplitud y/ o utilidad de ningún contenido proporcionado por dichos terceros. YO se reserva el derecho de eliminar o modificar el contenido de cualquier página que, a juicio de YO, no cumpla con los estándares aplicables o que pueda ser contraria al sistema legal, y no será responsable de ninguna falla o demora generada por eliminar dicho material.

El Usuario reconoce que las actividades que realice a través del contenido publicado en la Aplicación Móvil o en el Sitio Web, tales como la compra de bienes de cualquier tipo y la interacción con terceros, entre otros, será de su entera responsabilidad y dicha relación y consecuencias, en su caso, corresponderá únicamente al Usuario y al proveedor con quien se lleve a cabo determinada actividad.

1. **SOBRE TERCEROS**

Los Servicios pueden contener enlaces a contenido de terceros e integraciones con terceros ajenos a YO, como proveedores, anunciantes, desarrolladores de juegos, sitios de redes sociales y/o cualquier otro externo a la Aplicación Móvil y al Sitio Web. YO no opera, controla, respalda, ni patrocina a dichos anunciantes o sitios externos, ni los recomienda. La aceptación de los mismos, es de la exclusiva responsabilidad del Usuario. Por lo tanto, YO no tiene ni acepta responsabilidad alguna por pérdida o daño que pueda surgir por cualquier actividad y/o el uso de contenido e integraciones de terceros ajenos a YO. Los enlaces e integraciones se proporcionan sólo como publicidad o conveniencia, y depende completamente de la decisión del Usuario si desea o no usar los enlaces, visitar los sitios y llevar a cabo cualquier actividad dentro de estos, por lo que YO no hace ninguna declaración ni otorga garantía con respecto a cualquiera de dichos enlaces de terceros e integraciones. Por este medio el Usuario reconoce que el uso de cualquier contenido e integraciones de terceros vinculados es bajo su propio riesgo y está sujeto a los términos de uso de dicho contenido de terceros y que YO no tiene responsabilidad alguna sobre esto.

Usted entiende que YO no es responsable de la exactitud o del uso que usted haga de cualquier información que reciba de terceros. Aunque utilice proveedores que considere fiables, no ha verificado y no ofrece ninguna garantía por la información proporcionada por terceros.

Tanto la Aplicación Móvil como el Sitio Web de YO, puede contener enlaces a otros sitios web, exclusivamente para la comodidad de los clientes de YO, sin embargo, YO no tiene ningún control sobre estos otros sitios. Por lo tanto, no es de ninguna manera responsables y de ninguna manera aprueba, respalda o garantiza la exactitud, la fiabilidad o la integridad de los datos o de la información proporcionada en cualquier página web o sitio web con hipervínculos.

1. **DESARROLLADORES DE JUEGOS**

Las actividades que se realicen en el apartado denominado YO Game Hub que se ubica dentro de la Aplicación Móvil, son independientes y no forman parte de los servicios de telecomunicaciones que ofrecidos y prestados por YO a los Usuarios.

En este sentido, el Usuario acepta que el acceso a dicho apartado, resulta de su completa y absoluta responsabilidad. YO no es parte en, ni promueve la información, recompensas, y en general de cualquier actividad que ahí se genere, por lo tanto, la prestación de los servicios que se brinden en el apartado denominado YO Game Hub, es de la absoluta responsabilidad del Usuario y de los generadores del contenido de que se trate.

YO no opera, ni controla, ni respalda, ni patrocina a los desarrolladores de juegos. La aceptación de cualquier actividad dentro de estos juegos resulta en una relación única y exclusivamente entre el Usuario y el desarrollador de que se trate, por ende, YO no se hace responsable, ni responderá de forma alguna a cualquier situación que pueda derivar del uso de los servicios que ahí se presten.

El contenido y dinámicas de los juegos que se encuentren dentro de este apartado será de responsabilidad única y exclusiva de sus desarrolladores.

Entre otros, YO no es responsable, ni controla de forma alguna el contenido, emisión y/o uso de tokens no fungibles (también conocidos como NFTs) que se pudieran encontrar en las plataformas de los desarrolladores. Para estos supuestos, el Usuario está de acuerdo y comprende que los desarrolladores de juegos serán quienes estén a cargo de estas situaciones.

La responsabilidad de YO se limita a entrelazar al Usuario con el contenido de los desarrolladores de juegos y sus productos, por ende, todo lo desarrollado en el apartado **15. Sobre Terceros**, resultará aplicable para el presente apartado. Los desarrolladores de juegos deberán cumplir con las obligaciones legales a que estén sujetos y, en caso de que el Usuario tenga alguna desavenencia con éstos, deberá reportarla y dar trámite directamente al desarrollador de juegos. En este sentido, el Usuario acepta que YO no es parte en la relación que se pudiera dar entre un desarrollador de juegos y el Usuario, dejando a salvo a YO sobre cualquier reclamo y/o contingencia que pudiera suscitarse.

1. **DE LA CREACIÓN DE LAS NFT**

Al acceder y hacer uso de la función de creación de NFT’s (tokens no fungibles) dentro del Sitio Web y/o la Aplicación Móvil, así como al hacer *click* en el botón "aceptar" o al subir una foto, video o cualquier otro al Sitio Web y/o la Aplicación Móvil o cualquier plataforma que sea propiedad de YO por parte de usted, conlleva a la aceptación expresa a estos Términos y Condiciones y en específico a la presente sección, reconociendo usted desde ese momento que los ha leído en su totalidad y es su deseo establecer una *relación contractual* con YO y los autores correspondientes, y atenderse conforme a este Aviso Legal, por parte del usted como Usuario Final o creador[[4]](#footnote-4).

**16.1 Procedimiento de creación de NFT**

Para la creación de un nuevo NFT dentro de las diferentes plataformas de YO, tales como el Sitio Web y la Aplicación Móvil, el Usuario Final deberá abrir dicha plataforma y navegar dentro de su perfil personal. Posteriormente, en la pestaña "imagen" o "vídeo" el Usuario Final podrá seleccionar la opción de crear una imagen o un vídeo y "añadir" su NFT. Una vez que el Usuario Final seleccione la opción de "publicar", el NFT está ahora acuñado y disponible en su perfil y se deberá seguir lo establecido en el presente aviso legal.

**16.2 De la Publicación de NFT**

Una vez que el Creador seleccione la opción de "publicar", el NFT se encontrará disponible en el perfil del Usuario Final.

Los NFT publicados pasarán por la moderación de YO, donde alguien del equipo interno de YMM revisará los vídeos y las imágenes publicadas para comprobar si hay etiquetas NFT o cualquier marca, así como el contenido, para asegurarse de que el Usuario Final no esté violando los presentes términos y condiciones, ni los términos y condiciones de uso generales de YO. YO se reserva expresamente el derecho de aceptar o rechazar cualquier publicación de NFT, así como para suspender sus servicios o eliminar la cuenta de cualquier Usuario que incumpla con el presente Aviso Legal o sus políticas internas.

YO podrá suspender los servicios o restringir el acceso a la función de NFT a cualquier Usuario, sin responsabilidad alguna en caso de que dicho Usuario haya cometido actividades ilícitas; asimismo YO podrá cancelar la prestación de sus servicios al o los Usuario que trabajen o estén relacionados con alguna empresa que preste los mismos servicios o similares que YO.

**16.3 Propiedad Intelectual**

Al crear, comprar o vender una NFT a través de cualquiera de las plataformas de YO, usted declara y garantiza que:

1. Es propietario de todos los derechos legales, títulos e intereses de todos los derechos de propiedad intelectual derivados de todo el contenido, incluyendo NFT, que publique, cargue o envíe a través de las plataformas de YO.
2. El contenido que publique que este constituido por cualquier derecho de terceros, usted ha obtenido, todos los derechos, licencias, consentimientos, permisos, poder y/o autoridad necesarios para otorgar los derechos aquí concedidos;
3. Usted puede otorgar la titularidad válida y legal de la NFT a cualquier comprador de la NFT.

Asimismo, al comprar una NFT, usted reconoce que se le conceden ciertos derechos con respecto al NFT en cuestión, tal y como se establece en el apartado siguiente, pero que usted no es el propietario de los derechos de propiedad intelectual de dichos NFT.

YO, podrá a su discreción, ayudar a evaluar o proporcionarle información sobre un vendedor de una NFT. Sin embargo, dicha información se proporciona únicamente con fines informativos. Como comprador de una NFT, usted es plenamente responsable de verificar la autenticidad, legitimidad e identidad de cualquier NFT que adquiera en las plataformas de YO.

YO no ofrece ninguna garantía o promesa sobre la legitimidad o autenticidad de cualquier NFT en las plataformas de YO.

Como propietario o titular autorizado de los derechos de propiedad intelectual de sus contenidos como Creador de NFT dentro de las plataformas de YO, usted concede a YO determinados derechos sobre los mismos.

Como comprador de cualquier NFT en las plataformas YO, usted reconoce que YO tiene ciertos derechos respecto a los derechos de propiedad intelectual derivados o relacionados con el NFT y su objeto, y que usted adquiere el NFT sujeto a dichos derechos.

Para poder operar las plataformas YO, debemos obtener de usted ciertos derechos de licencia sobre sus contenidos para que las acciones que realicemos al operar las plataformas YO no se consideren violaciones legales. En consecuencia, al utilizar las plataformas de YO y cargar una NFT u otro contenido o ponerlo a disposición de otra manera, usted nos otorga una licencia para:

1. Acceder, utilizar, alojar, almacenar en caché, copiar, reproducir, transmitir, mostrar, publicar, distribuir, adaptar y modificar (con fines técnicos, por ejemplo, asegurándose de que el contenido se pueda ver en los teléfonos inteligentes, así como en los ordenadores y otros dispositivos) en todos y cada uno de los medios o métodos de distribución (conocidos en la actualidad o desarrollados posteriormente), pero únicamente en la medida en que sea necesario para poder operar y prestar los servicios de las plataformas YO MÓVIL;
2. Proporcionar, promocionar y mejorar las plataformas YO y poner su contenido a disposición de otras empresas, organizaciones o individuos para la distribución, promoción o publicación de dicho contenido en otros medios y servicios;
3. Poner su contenido a disposición de otras personas con las que tengamos relaciones contractuales relacionadas con la provisión de las plataformas YO, y transmitirles estos derechos, y únicamente con el fin de proporcionar las plataformas YO, y permitir el acceso a la divulgación de su contenido a terceros si determinamos que dicho acceso es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Si vende un NFT a través de las plataformas de YO, concede al comprador del NFT una licencia mundial, no exclusiva, intransferible y libre de derechos de autor para utilizar, copiar y mostrar los medios de comunicación de la NFT para dicha NFT comprada, únicamente para los siguientes fines (a) para el propio uso personal del comprador; (b) como parte de un mercado que permite la compra y venta de dichos NFT, siempre que el mercado verifique criptográficamente los derechos del propietario de cada NFT para mostrar los NFT para sus NFT para garantizar que sólo el propietario real puede mostrar los NFT; o (c) como parte de un sitio web o aplicación de terceros que permita la inclusión, implicación o participación de su NFT, siempre que el sitio web/aplicación verifique criptográficamente los derechos del propietario de cada NFT para mostrar los Medios de NFT para sus NFT para garantizar que sólo el propietario real pueda mostrar los NFT, y siempre que los NFT dejen de ser visibles una vez que el propietario de los NFT abandone el sitio web/aplicación ("la Licencia de Compra de NFT").

Si usted es un comprador de NFT, entonces reconoce y acepta que la Licencia de Compra de NFT establecida anteriormente sólo dura mientras usted sea el propietario válido y el titular de la NFT asociada con licencia. Si usted vende o transfiere el NFT a otra persona, esta Licencia de Compra de NFT se transferirá a ese otro propietario o titular del NFT, y usted ya no tendrá los beneficios de dicha Licencia de Compra de NFT. A menos que el vendedor de un NFT especifique lo contrario por escrito, su compra de un NFT no le da derecho a mostrar públicamente, ejecutar, distribuir, vender o reproducir de cualquier otra manera el NFT o sus medios de comunicación relacionados con el NFT para cualquier propósito comercial.

Si usted vende una NFT, acepta que no tendrá ninguna reclamación contra YO por cualquier incumplimiento de estas Condiciones por parte de un comprador, incluyendo, pero sin limitarse a ello, si hacen un uso comercial de los Medios de NFT relacionados en incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

YO tendrá el derecho más no la obligación de eliminar o rechazar la publicación de cualquiera de sus contenidos, incluidas las NFT, (a) por cualquier motivo, a la entera discreción de YO; y (b) tomar cualquier medida con respecto a sus contenidos que considere necesaria o apropiada a su entera discreción, incluso si cree que sus contenidos violan estos términos y condiciones, infringen cualquier derecho de propiedad intelectual de cualquier persona o entidad, amenazan la seguridad personal de los usuarios de las plataformas de YO o del público en general, o podrían generar responsabilidad para YO u otros usuarios de la Aplicación Móvil o el Sitio Web.

YO puede, pero no está obligado a, supervisar las NFT y su contenido subido a las plataformas de YO para cualquier infracción de los derechos de propiedad intelectual de un tercero. Sin embargo, YO no puede comprometerse a revisar todo el contenido antes de que se publique en las plataformas de YO, y no puede asegurar la pronta eliminación del contenido objetable después de que se haya publicado.

YO no asume ninguna responsabilidad por cualquier acción relacionada con las transmisiones, comunicaciones o contenidos proporcionados por cualquier usuario o tercero.

**16.4 Derechos de Autor**

Si cree que cualquier texto, gráfico, foto, audio, vídeo u otros materiales o trabajos cargados, descargados o que aparezcan en las plataformas de YO han sido copiados de forma que constituyan una infracción de los derechos de autor, puede enviar una notificación a nuestro departamento legal, proporcionando la siguiente información por escrito identificación de la obra con derechos de autor que se reclama como infringida; identificación del material supuestamente infractor que se solicita eliminar, incluyendo una descripción de dónde se encuentra en las plataformas de YO; información para que nuestro agente de derechos de autor se ponga en contacto con usted, como una dirección, un número de teléfono y una dirección de correo electrónico; una declaración de que cree de buena fe que el uso identificado y supuestamente infractor no está autorizado por los propietarios de los derechos de autor, su agente o la ley; una declaración de que la información anterior es exacta, y bajo pena de perjurio, que usted es el propietario de los derechos de autor o la persona autorizada para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor; y la firma física o electrónica de una persona autorizada para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor o de un derecho exclusivo que supuestamente se ha infringido.

Las notificaciones de reclamaciones por infracción de derechos de autor deben enviarse por correo a YO a la dirección establecida en el punto del presente Aviso Legal; o por correo electrónico a [privacidad@yomobile.com.mx](mailto:privacidad@yomobile.com.mx).

**16.5 Infracción de Propiedad Intelectual o Derechos de Autor**

En circunstancias apropiadas y a discreción de YO, se podrá desactivar o cancelar las cuentas de los Usuarios o Creadores que infringen repetidamente los derechos de autor o de propiedad intelectual de otros. Cualquier usuario de las plataformas de YO que haya cargado o publicado materiales identificados como infractores según lo descrito anteriormente puede suministrar una contra notificación. Cuando se reciba una contra notificación, YO podrá restablecer las publicaciones o el material en cuestión, a su entera discreción.

Para presentarnos una contra notificación, debe proporcionar una comunicación escrita (por correo postal o por correo electrónico) que incluya: su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y firma física o electrónica; identificación del material que ha sido retirado o cuyo acceso ha sido inhabilitado y la ubicación en la que aparecía el material antes de ser retirado o de que se inhabilitara el acceso al mismo; y una declaración bajo pena de perjurio de que usted cree de buena fe que el material fue retirado o inhabilitado como resultado de un error o de una identificación errónea del material que debe ser retirado o inhabilitado. Tenga en cuenta que será responsable de los daños y perjuicios si falsea materialmente que un contenido o una actividad no infringe los derechos de autor de otros.

**16.6 Menores de edad**

La creación de NFT, no son ofrecidas a menores de edad, al usar la función de creación de NFT, usted garantiza que tiene por lo menos 18 años de edad y que posee la autoridad y capacidad legal para entablar este acuerdo de acuerdo a todos los términos y condiciones aquí contenidos.

Usted asume la responsabilidad financiera del uso que dé al Sitio Web de YO y a la creación de NFT, (al igual que el uso por terceras partes, incluyendo a, más no limitado a, menores que vivan con usted). Acepta supervisar el uso, compra, venta, creación y en general todos los productos y servicios de YO, por menores utilizando su nombre o perfil. Usted también garantiza que toda información provista por usted o por miembros de su familia al usar los servicios de YO es verdadera y correcta, sin limitación, y sin reservaciones falsas o fraudulentas.

**16.7 Obligaciones del Usuario Final o Creador**

El Usuario Final se obliga a observar los siguientes requisitos y obligaciones durante el uso de la creación de NFT en la Aplicación Móvil o Sitio Web de YO. (i) proporcionar en todo momento sus datos personales exactos y completos; (ii) mantener actualizada su información; (iii) responsabilizarse del resguardo y conservación de sus credenciales de acceso; (iv) no permitir el uso a menores de edad u otros terceros; así como (v) cumplir con la legislación y normatividad aplicable.

YO podrá suspender parcial o definitivamente la función de creación de NFT, sin necesidad de resolución judicial, sin previo aviso, y siguiendo los términos de la Ley; del contrato de adhesión que en su caso se celebre y de los presentes Términos y Condiciones, en caso de que el Usuario incurra en alguno de los supuestos de uso ilícito o no permitido, o situaciones y/o conductas análogas de carácter abusivo y/o de utilización comercial.

Se consideran supuestos de uso ilícito o no permitido, de manera enunciativa, más no limitativa, los siguientes:

1. El registro como Usuario/suscriptor proporcionando a YO información falsa, errónea o inexacta;
2. Llevar a cabo cualquier operación de naturaleza ilegal, tales como, de manera enunciativa, más no limitativa, operaciones de tráfico sexual, tráfico de menores, trata de blancas, lavado de dinero o financiamiento al terrorismo. Respecto de este punto en particular, el Usuario acepta y declara que no lleva a cabo ninguna de esas actividades y por tanto acepta los TÉRMINOS Y CONDICIONES y el contrato de adhesión al momento de la contratación de los servicios Yo.
3. La realización de recargas, o el intento de realizarlas, utilizando medios de pago fraudulentos.
4. El plagio, copia o intento de copia de NFT creados en otra aplicación o programa distintos a YO.
5. La utilización de cualquier dispositivo propiedad de Usuario que no sea homologado y compatible, o el uso de los Servicios por el Usuario que cause, o pueda causar, interferencias o inestabilidades perjudiciales a la red, así como daños o degradación de la calidad de los Servicios prestados a otros Usuarios.
6. En caso de que el Usuario haga comentarios racistas, insultos, difamación o cualquier otra conducta en violación a los TÉRMINOS Y CONDICIONES, a discreción de YO, por medio del Sitio Web o la Aplicación Móvil.
7. Uso de los Servicios asociados a cualquier dispositivo que transmita o reciba automáticamente mensajes de texto (SMS), o establezca conexiones de datos, como por ejemplo sistemas de comunicación máquina a máquina (M2M), o sistemas de geolocalización por GPS, entre otros,

Adicionalmente, YO podrá suspender o eliminar definitivamente la función de creación de NFT en el Sitio Web y/o la Aplicación Móvil cuando así convenga a sus intereses o por la naturaleza misma del desarrollo de los NFT en el mercado y la sociedad.

**16.8 Tasas y Tarifas**

Al crear un NFT dentro de las aplicaciones de YO, usted se compromete a pagar las comisiones vigentes aplicables y a todas las Transacciones NFT, tal y como se establece y se hace de su conocimiento, en cada momento en caso de aplicar.

**16.9 Exclusión de responsabilidad**

Cualquier compra o venta que realice, acepte o facilite fuera de las plataformas de YO de una NFT será enteramente a su riesgo. Usted reconoce que ha obtenido suficiente información para tomar una decisión informada sobre la compra de una NFT, incluyendo la revisión cuidadosa de la NFT y que entiende y acepta completamente las funciones de la misma. YO no controla ni avala las compras o ventas de NFT fuera de las plataformas de YO.

YO niega y rechaza expresamente cualquier responsabilidad hacia usted y niega cualquier obligación de indemnizarle o eximirle de cualquier pérdida en la que pueda incurrir por realizar transacciones, o facilitar transacciones, en NFT fuera de las plataformas de YO. Algunas partes de las plataformas YO pueden mostrar, incluir o poner a disposición contenidos, datos, información, aplicaciones o materiales de terceros ("Materiales de terceros").

Al utilizar las plataformas de YO, usted reconoce y acepta que YO no es responsable de examinar o evaluar el contenido, la exactitud, la integridad, la disponibilidad, la oportunidad, la validez, el cumplimiento de los derechos de autor, la legalidad, la decencia, la calidad o cualquier otro aspecto de dichos Materiales de Terceros. No garantizamos ni avalamos y no asumimos ni tendremos ninguna responsabilidad ante usted o cualquier otra persona por los servicios de terceros, los Materiales de Terceros o por cualquier otro material, producto o servicio de terceros.

YO se reserva el derecho de bloquear el acceso o eliminar parcial o completamente cualquier NFT, información, comunicación o material que a su sola discreción pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio u obsceno; (ii) fraudulento, inventado o engañoso; (iii) violatorio de derechos de autor, marcas registradas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; (iv) ofensivo; o (v) que de cualquier manera infrinja las disposiciones de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. Si el Usuario desea saber más sobre un tema específico proporcionado por YO o sus proveedores, debe consultar directamente con cada uno de ellos.

El Usuario reconoce que YO no controla ni censura previamente el contenido disponible en el Sitio Web o la Aplicación Móvil. Por esta razón, YO no asume ninguna responsabilidad por el contenido proporcionado a esa página por proveedores independientes o no independientes de YO. Todas las opiniones, consejos, manifestaciones, servicios, ofertas u otra información o contenido expresado o hecho al público en general por terceros, pertenecen a sus respectivos autores y YO no asume ninguna responsabilidad al respecto. Asimismo, YO no garantiza la precisión, veracidad, amplitud y/ o utilidad de ningún contenido proporcionado por dichos terceros. YO se reserva el derecho de eliminar o modificar el contenido de cualquier página que, a juicio de YO, no cumpla con los estándares aplicables o que pueda ser contraria al sistema legal, y no será responsable de ninguna falla o demora generada por eliminar dicho material.

El Usuario reconoce que las actividades que realice a través del contenido publicado en la Aplicación Móvil o en el Sitio Web, tales como la compra de bienes de cualquier tipo y la interacción con terceros, entre otros, será de su entera responsabilidad y dicha relación y consecuencias, en su caso, corresponderá únicamente al Usuario y al proveedor con quien se lleve a cabo determinada actividad.

1. **MATERIAL PUBLICITARIO.**

Usted reconoce y conviene que YO, podrá contar con patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y otro material (en lo sucesivo denominado "Material Publicitario") puede publicarse en el Sitio Web. Usted reconoce y acepta que el Material Publicitario no es parte del contenido publicado en el Sitio Web ni en la Aplicación Móvil. Usted también reconoce y conviene que este Material Publicitario está protegido por las leyes de propiedad intelectual y propiedad industrial aplicables.

YO confirma su voluntad corporativa para la realización de las mejores prácticas comerciales; sin embargo, la información, imágenes, anuncios y/o cualquier otro material publicado por proveedores en la Aplicación Móvil y/o en el Sitio Web, será de la entera responsabilidad de dichos proveedores y, en caso de alguna desavenencia del Usuario frente a dicho contenido, deberá dirigirse de manera exclusiva al proveedor de que se trate.

1. **CONDICIONES GENERALES**

Ninguna condición general o específica comunicada por usted se podrá integrar a las presentes condiciones de este Aviso Legal.

Usted no puede responsabilizar a YO por cualquier acciones, procedimientos, pérdidas, reclamaciones, gastos, daños o responsabilidades que se deriven o son consecuencia de la prestación de los servicios o productos que YO ofrece, ni por la creación de NFT que YO ofrece como un servicio adicional y opcional en su Sitio Web y/o Aplicación Móvil.

La inactividad de YO, sus filiales o proveedores para ejercitar cualquier derecho o acción bajo los presentes Términos y Condiciones en ningún momento se interpretará como una renuncia a dichos derechos o acciones.

YO puede, en cualquier momento que lo considere conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones, previo a las autorizaciones de las autoridades que correspondan. En virtud de lo mismo, YO será liberada de cualquier obligación a favor del Usuario, en los términos los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

1. **ACONTECIMIENTOS EXTRAORDINARIOS**

Usted acepta y reconoce que YO no es responsable de ninguna pérdida causada directa o indirectamente por acontecimientos o condiciones extraordinarias que estén fuera de su control. Dichos eventos incluyen, pero no se limitan a, las acciones gubernamentales, las decisiones de la bolsa o del mercado, y las suspensiones de la negociación aplicable.

1. **CAMBIOS AL PRESENTE AVISO LEGAL**

YO se reserva el derecho de cambiar este Aviso Legal en cualquier momento sin previa notificación más que la actualización en el Sitio Web de YO; tales cambios entrarán en vigor de inmediato.

Al usar, observar, transmitir, ocultar, almacenar y/o utilizar de cualquier forma el servicio, usted ha acordado aceptar todos y cada uno de los términos y condiciones descritos en este Aviso Legal, por lo que renuncia cualquier derecho a reclamar la existencia de ambigüedades o errores en este aviso. Por favor imprima y retenga una copia de este Aviso Legal si así lo estima conveniente.

Si usted no acepta este acuerdo, le recomendamos no contratar el servicio. Si no está total y completamente de acuerdo con cualquiera de estos Términos y Condiciones, no tiene permitido usar nuestros Servicios y debe abstenerse de acceder, usar y observar el Sitio Web o la Aplicación Móvil.

1. **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Los presentes Términos y Condiciones están sujetos a, y se interpretarán de conformidad con las leyes y los tribunales competentes de la Ciudad de México.

Última actualización 13 de mayo de 2022

1. “**Usuario**" significa cualquier persona física, mayor de edad, que tenga una Cuenta en la Aplicación Móvil. [↑](#footnote-ref-1)
2. "Registro" significa el registro que realizará y completará el Usuario al momento de acceder al Sitio Web y/o Aplicación Móvil, debiendo proporcionar sus datos personales y establecer sus credenciales de acceso para hacer uso del Sitio Web y/o Aplicación Móvil. [↑](#footnote-ref-2)
3. “**Usuario Final de Telefonía**" significa cualquier persona física o moral, con la capacidad suficiente que utiliza un servicio de telecomunicaciones como destinatario final. [↑](#footnote-ref-3)
4. “**Usuario Final o Creador**" significa cualquier persona física, mayor de edad, que haga uso de las funciones de NFT dentro de las plataformas de YO. [↑](#footnote-ref-4)