

Kjøpsinformasjon Nstart Låneforsikring

Dette er en kort informasjon om forsikringene. For fullstendige forsikringsvilkår ber vi deg kontakte din kontaktperson/megler. Vilkår NNYF 22:01.

1. Hvem kan tegne forsikringen?

Hvis du har fått lån gjennom Nstart, er du en del av den forsikringsberettigede gruppen. Som gruppemedlem kan du søke om lånebeskyttelse. Nstart er «grupperepresentant» for Lånebeskyttelsen.

En forutsetning for å tegne forsikring er at alle følgende kriterier er oppfylt:

- Du er innvilget et lån fra Nstart
- Du er 18 år eller eldre, men har ikke nådd en alder av 64 år
- På søknadstidspunktet er du fast ansatt, ansatt på timesbasis, ansatt i prøvetid, ansatt i et prosjekt, ansatt på åremål i minst 6 måneder sammenhengende i minst 50 % stilling, eller
- Du har en deltids- eller prosjektansettelse med en ansettelsesavtale tilsvarende minimum 50 % stilling i minst 12 måneder fremover, eller
- Du er selvstendig næringsdrivende (minimum 30 timer i uken) og medlem av norsk folketrygd. Du må ha hatt hovedinntekten din fra selskapet i minst 12 måneder
- Du er fullt arbeidsfør og ikke kjent med symptomer, sykdom eller skade som kan medføre fremtidig undersøkelse, behandling eller sykehusopphold.
- Du kan utføre ditt vanlige arbeid uten innskrenkninger og du har ikke vært sykemeldt i mer enn 30 dager sammenhengende i løpet av de siste 360 dagene.
- Du er bosatt og folkeregistrert i Norge og medlem av Folketrygden.

På søknadstidspunktet er du ikke kjent med forestående varsel om oppsigelse, permittering eller forestående arbeidsledighet.

2. Hvilke hendelser dekkes av forsikringen?

Lånebeskyttelsen dekker følgende hendelser:

- Full arbeidsuførhet som følge av ulykke eller sykdom
- Ufrivillig arbeidsledighet
- Død

Forsikringen utgjør et helhetsprodukt selv om den omfatter ulike forsikringstilfeller, og det er derfor ikke mulig å melde seg ut av noen del av forsikringsdekningen.

3. Kvalifiseringsperiode og karenstid

Kvalifiseringsperiode

Tidsperioden som må løpe fra forsikringens ikrafttredelse til skadedato for at forsikringen skal kunne gi rett til erstatning ved full arbeidsuførhet eller ufrivillig arbeidsledighet. For full arbeidsuførhet er kvalifiseringsperioden 30 dager og for ufrivillig arbeidsledighet 90 dager. For Selvstendig næringsdrivende er kvalifiseringsperioden for ufrivillig arbeidsledighet 180 dager.

Karenstid

Tidsperioden som skal løpe fra skadedato til en sikret har rett til erstatning. Karenstiden er 30 dager ved full arbeidsuførhet og ufrivillig arbeidsledighet.

4. Full arbeidsuførhet

Hvis du som sikret rammes av 100 % arbeidsuførhet som følge av en ulykke eller sykdom i forsikringsperioden, kan erstatning utbetales med 1/30 del av forsikringsbeløpet per dag i arbeidsuførhetsperioden. Forsikringsbeløpet for den totale arbeidsuførheten består av avtalt månedlig terminbeløp for lån i Nstart, men maks. 10 000 NOK per måned. Maksimalt beløp gjelder uavhengig av om sikrede har signert én eller flere låneavtaler gjennom Nstart, eller ett eller flere lånebeskyttelser. Det er ikke mulig å få erstatning for arbeidsledighet og arbeidsuførhet samtidig.

5. Ufrivillig arbeidsledighet

Hvis du som sikret medlem i forsikringsperioden rammes av ufrivillig arbeidsledighet og oppfyller vilkårene for dagpenger fra NAV og er registrert som arbeidssøker hos NAV, kan kompensasjon betales med 1/30 del av forsikringsbeløpet per dag når ufrivillig arbeidsledighet oppstår. Forsikringsbeløpet for ufrivillig arbeidsledighet består av avtalt månedlig terminbeløp i Nstart, men maks. 10 000 NOK per måned. Maksimalt beløp gjelder uavhengig av om forsikrede har signert én eller flere låneavtaler gjennom Nstart, eller ett eller flere lånebeskyttelser. Det er ikke mulig å få erstatning for arbeidsledighet og arbeidsuførhet samtidig.

For selvstendig næringsdrivende kreves det dokumentasjon fra Brønnøysundregistrene/NAV som viser at selskapet er i konkurs eller under avvikling.

6. Døds-/livsforsikring

Hvis du som sikret dør i løpet av forsikringsperioden, betales et engangsbeløp tilsvarende utestående lånegjeld for lån i Nstart, med fradrag for eventuelle misligholdte renter og avdrag, men maks 500 000 NOK. Maksimalt beløp som er oppgitt gjelder uavhengig av om forsikrede har signert én eller flere låneavtaler gjennom Nstart, eller ett eller flere lånebeskyttelser.

7. Forsikringsbeløp

Ved full arbeidsuførhet (100%) og ufrivillig arbeidsledighet (100%) består forsikringsbeløpet av det månedlige rentebeløpet, tilbakebetalinger og gebyrer som er avtalt til enhver tid (med fradrag av misligholdte renter og avdrag) knyttet til lån hos Nstart, men maks. 10 000 NOK per måned. Ved dødsfall består forsikringsbeløpet av lånegjelden som var aktuell på datoen for dødsfallet, for lån med Nstart, men maks. 500 000 NOK.

8. Premie og premieinnbetaling

Beregning av premien gjøres for 1 år av gangen og bestemmes blant annet av gruppens sammensetning, for eksempel kjønn, alder og nåværende premietariff og gjeldende risikovurderingsregler. Hver gruppe har en felles forfallsdato for alle forsikringspoliser. Premien vises når du tegner forsikringen. Betaling av premien skjer månedlig etterskuddsvis og faktureres av Nstart som «grupperepresentant.» Nstart overfører premien til forsikringsgiver.

9. Slik krever du erstatning

Skadeoppgjør av eksternt part

På vegne av forsikringsselskapet behandler Sedgwick Norway AS (heretter kalt Sedgwick) krav om erstatning ihenhold til forsikringsavtalen.

Skriftlig melding

Er et forsikringstilfelle inntruffet, skal enhver som mener å ha et krav mot forsikringsselskapet, melde ifra uten ugrunnet opphold og innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf. FAL § 4-10 tredje ledd og FAL § 8-5 første ledd. Adressen til Sedgwick Norway AS er: P.b. 249, 1372 Asker. Tlf: 64 80 80 72. E-post: ppi@no.sedgwick.com. Kravstiller skal sende inn dokumentasjon og andre opplysninger som er angitt nedenfor, som Sedgwick ber om på vegne av forsikringsselskapet, for å vurdere retten til erstatning.

Erstatningsoppgjør

Ved full arbeidsuførhet

Betaling skjer til Nstart som betaling for lånekostnadene dine, det vil si det avtalte månedlige rentebeløpet, tilbakebetalinger og gebyrer (men ikke forsinkelsesgebyrer eller misligholdte renter) for lån i Nstart, med maksimalt. NOK 10 000/måned i løpet av erstatningsperioden.

Ved ufrivillig arbeidsledighet

Betaling skjer til Nstart som betaling for lånekostnadene dine, det vil si det avtalte månedlige rentebeløpet, tilbakebetalinger og gebyrer (men ikke forsinkelsesgebyrer eller misligholdte renter) for lån i Nstart, med maksimalt. NOK 10 000/måned i løpet av erstatningsperioden.

Ved død

Ved dødsfall betales et engangsbeløp til Nstart som betaling for din utestående lånegjeld i Nstart, men maksimalt NOK 500.000.

10. Begrensninger i forsikringsselskapets ansvar

Det er begrensninger i assurandørens ansvar, se nærmere i Forsikringsvilkårene. Det viktigste unntaket som gjelder er dersom du som forsikret og forsikringstaker har gitt uriktige opplysninger. I søknaden om forsikringen må du bekrefte at du er fullt arbeidsfør. Du bekrefter også at du ikke er sagt opp eller er kjent med fremtidig oppsigelse eller arbeidsledighet. Dersom opplysningene dine i ettertid viser seg å være feil, kan det bety at forsikringen blir ugyldig og at det ikke utbetales forsikringserstatning.

Noen andre eksempler på begrensninger i forsikringsselskapets ansvar er:

- Feil eller ufullstendig informasjon
- hvis du selv har utviklet en forsikringssak,
- forsikringssaker på grunn av uaktsomhet,
- kriminell handling og påvirkning av alkohol/narkotika/medisiner, •

- deltakelse i krig,
- profesjonell idrettsutøvelse,
- smittsomme sykdommer eller epidemier

Vid dødsfall

Selv mord

Hvis du, som sikret, begår selvmord innen 1 år etter at forsikringen ble tegnet, gjelder forsikringen bare hvis det antas at forsikringen er tegnet uten tanke på selvmordet.

Ved full arbeidsuførhet

Spesielt unntak - Symptomklausul

Selskapet svarer bare for sykdom og arbeidsuførhet som har vist symptomer to måneder etter tegning.

Ved ufrivillig arbeidsledighet

Spesielle unntak

Forsikringen gir ikke erstatning ved deltidsledighet. Arbeidsledighetserstatning betales ikke heller som følge av oppsigelse av personlige årsaker eller arbeidsledighet som følge av avskjedigelse.

11. Generell informasjon om forsikringen

Forsikringsgiver

Forsikringsselskapet er Knif Trygghet Forsikring AS, Norge, org. nr. 991206825, representert ved Vitea Life AB, Sverige, org. nr. 559321-3126. Forsikringsselskapet er underlagt tilsyn av Finanstilsynet i Norge. Vitea Lifes virksomhet er underlagt tilsyn av Finansinspektionen i Sverige og svensk lovgivning.

Forsikringsavtale

Gruppeforsikringsavtalen regulerer blant annet den forsikringsberettigede gruppen, forsikringsomfanget, forsikringens ikrafttredelse, fornyelse, endring og oppsigelse. Dersom forsikringskontrakten sies opp av Nstart, vil forsikringen opphøre å gjelde for alle sikrede medlemmer på det tidspunkt som er angitt i oppsigelsen, men ikke tidligere enn 1 måned fra oppsigelsen.

Forsikringen reguleres av den inngåtte forsikringsavtalen. Forsikringen er basert på informasjonen du som sikret har gitt til forsikringsselskapet. Forsikringen er gyldig ett år av gangen. Forsikringen fornyes årlig hvis den ikke sies opp av Nstart, sikrede eller forsikringsselskapet. Forsikringsavtalen reguleres av bestemmelsene i forsikringsavtaleloven og norsk rett, og er undergitt norske domstolars jurisdiksjon.

Forsikringsformidler

Forsikringsformidler er Nstart AB, org.nr. 556976-4110, www.nstart.com, Birger Jarlsgatan 9, 111 45 Stockholm, Sverige. Tlf.: 52 05 55 31. E-postadresse: info@nstart.com. Nstart har inntekter i form av provisjon for forsikringer de formidler. Nstarts provisjon utgjør ca. 58 % av premien. Avgjørende faktorer for provisjonens endelige størrelse er antall tegnede forsikringsavtaler, skadeutfall og antall oppsigelser i løpet av et år. Alle kostnader for Nstarts formidling av forsikringer, som kostnader til lønn, IT, kontorlokaler m.m., skal dekkes av provisjonen.

Når forsikringene begynner og slutter

Ansvar for forsikringen begynner ikke å løpe før dagen etter at søknad om forsikring er mottatt av Nstart, som «grupperepresentant». En forutsetning for at forsikringsansvaret skal tre i kraft er at fullstendige søknadsdokumenter er mottatt, at lånet fra Nstart betales og at alle tegningsregler er oppfylt.

Som sikret har du rett til å si opp forsikringsavtalen når som helst med umiddelbar virkning. Forsikringsselskapet har imidlertid rett til å motta premie for den tiden forsikringen har vært i kraft. Oppsigelse skal gjøres skriftlig.

Gruppeforsikringen er gyldig til du som sikret fyller 65 år (øvre aldersgrense) eller til lånet ditt hos Nstart avsluttes/er nedbetalt.

Når forsikringen kan endres

Når forsikringen fornyes, har forsikringsselskapet rett til å kunngjøre nye forsikringsvilkår og endringer i premiene. Det gjøres ingen endringer i forsikringsvilkår og premie de første tolv månedene etter at forsikringen er tegnet.

Hvis vilkårene for forsikringen endres ved lovendring, endret rettspraksis eller forskrift av myndighetene, har forsikringsselskapet rett til å endre vilkårene i forsikringsavtalen i forsikringsperioden. En vilkårsendring på grunn av pålagte endringer i lov eller en myndighetsregulering trer i kraft umiddelbart.

Endringer trer i kraft når forsikringsselskapet kunngjør endringene.

12. Skatt

Periodiske/månedlige ytelser må anses (delvis) å erstatte løpende skattepliktig inntekt og er derfor skattepliktig etter skatteloven. Ytelsene vil derfor bli innberettet til skattemyndighetene.

13. Behandling av personopplysninger

Europaparlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og fri utvekslinger av slike opplysninger (GDPR). Bestemmelsene regulerer gjennomførelsen av avtaler eller forpliktelser som oppstår i henhold til lov eller forskrifter. Personopplysningsdataene kan brukes til markedsanalyser, statistikk og til å evaluere tjenester og produkter. Videre kan dataene brukes til å informere om forsikringsselskapets tjenester og produkter. Personopplysninger kan utleveres til andre selskaper som forsikringsselskapet samarbeider med både innenfor og utenfor EU og EØS. Forsikringsselskapet kan registrere eller på annen måte dokumentere den enkeltes kommunikasjon med selskapet. All behandling av personopplysninger vil bli gjort med stor forsiktighet for å beskytte den enkeltes personvern. Personopplysninger vil derfor kun være tilgjengelige for personer som trenger tilgang til dataene for å utføre sitt arbeid. Videre vil dataene bare bli gjort tilgjengelig i den grad det er nødvendig for de ovennevnte formålene. Hvis du vil ha informasjon om hvilke personopplysninger forsikringsselskapet og dets reassurandører behandler om deg, kan du sende inn eller sende en skriftlig forespørsel til: Behandlingsansvarlig: Knif Forsikring Forsikring AS (c/o Vitea Life AB, Vasagatan 28, SE-111 20 Stockholm, Sverige.) Du har også rett til å informere skriftlig om at personopplysningene dine ikke skal benyttes til direkte markedsføring.

14. Klage

Hvis vi er uenige

Dersom du mener selskapet har gjort feil i saker som gjelder forsikringsavtalen eller erstatningsoppgjøret, bør du først kontakte forsikringsselskapet og be om en ny vurdering. Send forespørselen til saksbehandleren eller til saksbehandlerens nærmeste overordnede. Hvis du etter fornyet kontakt med forsikringsselskapet fortsatt ikke er fornøyd, er det flere muligheter til å få saken gjennomgått, se nedenfor.

Finansklagenemnda

Den forsikrede kan rette klager som omhandler forsikringsavtalen til:

Finansklagenemnda (FinKN)
Postboks 53, Skøyen
0212 Oslo

Finansklagenemnda bistår forsikringskunder med gratis juridisk bistand i klagesaker. Virksomheten er basert på en avtale mellom Forbrukerrådet, Finans Norge og Næringslivets Hovedorganisasjon.

Dersom forsikringsgiver har avslått et krav helt eller delvis, mistes retten til erstatning, med unntak av dekningen for dødsfall, dersom ikke sak er anlagt eller nemndbehandling krevd innen seks måneder etter at du fikk skriftlig melding om avslaget, jf. forsikringsavtaleloven §§ 8-5 annet ledd og 18-6.

Domstol

Ved tvist kan saken bringes inn for alminnelig norsk domstol.