



# **LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES - ENFANTS/MINEURS**

**Dernière mise à jour: 19/07/2022**

Il est parfois difficile pour un mineur de comprendre une politique de confidentialité et de protection des données. C'est pour cela que nous avons fait un effort pour t'expliquer dans un langage simple ce qu'on fait avec tes données personnelles.

Par contre, ce document ne remplace pas notre [Politique de Confidentialité](#), il a juste pour objet de faciliter ta compréhension.

Nous te conseillons d'aller jeter un œil au site [La nouvelle loi vie privée de A à Z | Je Decide](#), qui a été créé pour les jeunes qui veulent en savoir plus sur la protection de leur vie privée. Afin d'avoir un aperçu rapide de ce qu'est la protection des tes données personnelles, nous te recommandons de visionner la vidéo suivante:

 [La nouvelle loi vie privée de A à Z](#) .

## **1) QUI SOMMES NOUS?**

Nous sommes Rise Financials SRL (0471.614.389) et notre adresse est Avenue du Roi 107, 1190 Bruxelles (Belgique). C'est nous qui sommes responsables du traitement de tes données.

## **2) C'EST QUOI TES DONNÉES PERSONNELLES ?**

C'est tout ce qui te définit/te caractérise et constitue ton identité. C'est à dire ce que tu es, ce que tu fais, ce que tu aimes.

Dans le cadre de nos services, nous traitons certaines de tes données personnelles, à savoir:

- Tes données qui nous permettent de te d'identifier: nom, prénom, sexe, nationalité, date et lieu de naissance, face/print ID, numéro de GSM, adresse e-mail, nom de ton parent et (si applicable) nom de ton frère/soeur, ton 'avatar (photo de profil) et nom d'utilisateur que tu choisies, mot de passe/code PIN;
- Tes données sociodémographiques et informations sur tes centres d'intérêts;
- Tes données relatives aux transactions effectuées avec l'application ou la carte RISE;



- Les données/informations que tu nous fournis en communiquant avec nous, en remplissant le formulaire de contact, en nous appelant, en participant à des enquêtes/concours *etc.*;
- Tes données sur ton comportement et tes préférences en ligne/sur l'application ainsi que les informations de ton utilisation de notre application; et
- Tes données de navigation et géolocalisation.

Il se peut qu'on demande à ton parent (ou autre représentant légal) de nous fournir des documents pour vérifier ton identité tel qu'une carte d'identité ou acte de naissance.

### **3) POURQUOI A-T-ON BESOIN DE TES DONNÉES PERSONNELLES ?**

En gros, nous traitons tes données personnelles pour te permettre d'utiliser l'application RISE, te fournir un service optimal, de communiquer avec toi. Elles peuvent également être utilisées afin d'améliorer nos services et produits, par exemple pour te permettre de profiter de chouettes nouvelles fonctionnalités.

De façon plus technique, tes données personnelles nous permettent aussi de détecter/éviter des fraudes et respecter nos obligations légales et réglementaires (par exemple éviter que notre application soit utilisée afin de commettre des pratiques illégales).

Nous utilisons également tes données pour comprendre comment les gens utilisent RISE en ajoutant tes données à celles des autres utilisateurs. Lorsque nous faisons cela, nous ne sommes pas en mesure de t'identifier parce que tes données ont été mélangées à celles de beaucoup d'autres personnes.

### **4) POUVONS-NOUS UTILISER TES DONNÉES PERSONNELLES ?**

1. Oui, ta mère/ton père (ou autre représentant légal) a conclu un contrat avec nous et nous a donc donné l'autorisation de traiter tes données afin que tu puisses utiliser notre application RISE, qu'on puisse te fournir nos services et qu'on puisse communiquer avec toi.

Toutefois si tu as plus de **TREIZE ANS**, la loi considère que tu es "**assez âgé et sage**" pour prendre seul certaines décisions relatives au traitement de tes données personnelles. Ceci te permet par exemple de nous demander seul de te tenir au courant de nos services (dans le cas où tu n'es pas encore un utilisateur de notre application RISE). Sache que tu peux toujours changer d'avis et retirer ton consentement.

Toutefois chez RISE, nous avons choisi d'également demander ton approbation. Un dialogue avec tes parents afin de savoir ce qu'il se passe avec tes données personnelles est important à nos yeux.



2. Sache qu'à côté du consentement, nous nous basons également sur d'autres justifications pour traiter tes données, à savoir nos obligations légales et réglementaires, l'exécution de nos obligations contractuelles, ainsi que dans certains cas notre intérêt légitime (par exemple pour préserver notre application et nos services).

## 5) CONSERVONS-NOUS TES DONNÉES PERSONNELLES À L'INFINI ?

Non, nous ne conservons tes données personnelles que pour la durée nécessaire au regard de nos finalités de traitement.

Nous souhaitons particulièrement attirer ton attention sur le fait qu'étant donné qu'il s'agit de services financiers, nous conservons certaines de tes données pour une période de 10 ans après la fin de la fourniture de nos services. Il s'agit de tes données d'identification, données liées aux transactions ainsi que nos communications avec toi.

## 6) A QUI COMMUNIQUONS NOUS TES DONNÉES ?

Rassure-toi, nous ne vendons pas tes données personnelles à des tiers.

1. Chez **RISE**, uniquement le personnel qui a besoin d'avoir accès à tes données a accès.

2. Pour te fournir nos services, nous travaillons avec des **partenaires (sous-traitants)** qui peuvent avoir accès à tes données. Il s'agit, par exemple, de prestataire techniques tel que l'hébergement ou la maintenance.

3. Dans le cadre de nos services, les services de paiement (tes comptes, carte bancaire, transactions *etc.*) sont fournis par la société **TREEZOR**, pour qui nous agissons en tant qu'agent (ce qui signifie que pour les services de paiement, nous intervenons en nom et pour le compte de Treezor). Nous transférons donc certaines de tes données personnelles à Treezor afin de te fournir les services de paiement. Pour plus d'informations, tu peux lire leur [politique de confidentialité de Treezor](#) ou les contacter pour toutes tes questions: [dpo@treezor.com](mailto:dpo@treezor.com).

4. Il est possible que nous soyons obligés par la loi ou par un juge de transférer tes données personnelles à une **autorité publique** ou **un juge**. Si c'est le cas, nous t'informerons dès que possible.

5. Saches que comme ton parent (ou autre représentant légal) t'a donné accès aux services de RISE, il a accès à tes données. Il/elle peut ainsi vérifier l'utilisation que tu en fais, ce que tu achètes et le montant qui se trouve sur ton compte.



## 7) C'EST QUOI EN FAIT DES COOKIES?

Des "cookies" sont des petits fichiers texte enregistrés sur ton ordinateur chaque fois que tu visites un site Internet ou que tu utilises notre application. Ainsi on peut "retenir" par exemple que ta préférence de langue est le français.

Tu peux choisir quels cookies tu acceptes dans l'outil de paramétrage des cookies. Pour plus d'informations, tu peux lire notre Politique de Cookies.

## 8) QUELS SONT TES DROITS ?

Lorsque tes données personnelles sont traitées tu disposes également de droits. En voici un aperçu:

- **Droit de consultation:** Tu veux savoir ce que nous conservons à ton sujet ? Tu peux tout simplement nous le demander.
- **Droit de faire rectifier des informations erronées:** Tu peux nous demander que tes données soient rectifiées ou même supprimées lorsqu'elles ne sont pas correctes.
- **Droit à l'oubli:** Tu n'étais peut-être pas conscient de tous les risques étant jeune... du coup tu peux nous demander de supprimer des données inexacts ou anciennes. Toutefois, nous sommes obligés de garder certaines données afin de respecter nos obligations légales et réglementaires.
- **Droit au transfert de données:** tu grandis, tes préférences changent et les applications que tu utilises changent également. Mais tu n'aimes pas la touche delete. Tu peux nous demander d'emporter tes données avec toi.
- **Droit à la limitation du traitement ou d'opposition** dans certains cas spécifiques.
- **Droit de ne pas faire l'objet de décisions automatisées :** tu peux nous demander de nous assurer qu'un humain soit responsable des prises de décisions importantes en ce qui te concerne.
- **Protection des données:** nous protégeons rigoureusement tes données afin qu'elles soient bien protégées et qu'elles le restent !
- **Le droit de porter plainte:** pour finir tu dispose d'un droit de porter plainte auprès de l'[Autorité de Protections des Données](#).

Saches que si tu nous demandes de faire quelque chose qui nous empêcherait d'utiliser ton compte/application, nous en informerons ton parent (ou autre représentant légal).

## 9) COMMENT EXERCER TES DROITS ?

Tu veux exercer tes droits? Ou as-tu des questions? Rien de plus simple: tu peux nous contacter à [dpo@risecard.eu](mailto:dpo@risecard.eu) ou à notre adresse e-mail de support général [support@risecard.eu](mailto:support@risecard.eu). Cela nous fait plaisir de t'aider :-)