ARCADIUM

CONDITIONS GENERALES DE SERVICES

Les présentes Conditions Générales de Services (également désignées ci-après les « CGS ») sont conclues :

ENTRE :

ARCADIUM ESPORT, Société par actions simplifiée à associé unique, au capital de 1.077 euros, dont le siège social est sis AV NAPOLEON 3 20000 AJACCIO, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'AJACCIO sous le numéro 878 915 271, et représentée par Monsieur Alexandre QUAGLIERI, son président en exercice.

Ci-après désignée individuellement « **ARCADIUM** »

ET :

Toute **personne physique** qui, après avoir consulté attentivement et accepté les présentes CGS, décide de souscrire l'une des offres d'ARCADIUM,

Ci-après dénommée le « **Joueur(s)** »,

Ci-après désignées individuellement la « **Partie** » ou collectivement les « **Parties** ».

ARTICLE 1. DEFINITIONS

Les termes suivants, lorsqu'ils commencent par une lettre capitale, employés au singulier ou au pluriel dans les présentes, auront toujours la définition suivante :

1.1. « Abonnement » : désigne l'abonnement mensuel auquel le Joueur souscrit et qui lui donne droit à un nombre de Points utilisables dans les Evènements et le coaching individuel ou en équipe ;

1.2. « Coach » : Désigne les personnes affiliées à ARCADIUM proposant des services de coaching sur la Plateforme aux Joueurs, soit individuellement, soit regroupés en équipe ;

1.3. « Contrat » : désigne les présentes CGS auxquelles s'ajoute les éventuelles Annexes ;

1.4. « Compte Joueur » : désigne le compte créé par le JOUEUR par l'édition d'un identifiant et d'un mot de passe, ainsi que par le renseignement d'un formulaire ;

1.5. « Données Personnelles » : désignent tous types d'information, de données et de contenu, collectés et traités par ARCADIUM dans le cadre de l'exécution du présent Contrat, hébergées par ARCADIUM ou tout tiers autorisé, qui, au sens de la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 (modifiée par le décret du 4 novembre 1991 et par la loi du 6 août 2004 transposant la directive 95/46/CE) et du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, permettent de désigner ou d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique ;

1.6. « Equipe » : désigne l'équipe déterminée par l'algorithme de la plateforme et suggérée au Joueur. Une équipe est en principe constitué de cinq joueurs.

1.7. « Événement » : désigne tout événement organisé ou mis en avant par ARCADIUM auquel un Joueur peut s'inscrire via la Plateforme sous réserve d'un nombre suffisant de Points ;

1.8. « Maintenance » : désigne l'ensemble des services de maintenance, mise à jour et sauvegarde fournis par ARCADIUM sur la Plateforme ;

1.9. « Plateforme » : Désigne la plateforme internet sur lesquelles sont rendus accessibles les Services d'ARCADIUM et notamment la mise en relation des Joueurs et des Coachs et accessible à l'adresse www.arcadium.club ;

1.10. « Points » : Désignent les points consommables pour un Événement, un coaching individuel ou en équipe. Les points sont attribués en contrepartie de la souscription d'un abonnement ou gratuitement lors de la première création du compte ;

1.11. « Services » : désigne l'ensemble des Services que ARCADIUM s'engage à fournir au Joueur tels que définis au Contrat et décrits sur la Plateforme ;

ARTICLE 2. OBJET - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGS définissent les conditions dans lesquelles ARCADIUM met à la disposition des Joueurs les Services par l'intermédiaire de la Plateforme et en contrepartie d'un abonnement.

Les CGS sont complétées par les Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme (CGU) qui régissent les modalités d'utilisation de celle-ci.

ARTICLE 3. DISPONIBILITE ET OPPOSABILITE DES CGS

Les CGS sont mises à la disposition du Joueur sur la Plateforme où elles sont directement consultables et peuvent également lui être communiquées sur simple demande par courrier électronique ou courrier postal. Les CGS prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Ces CGS pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable est celle en vigueur sur la Plateforme à la date de souscription à une offre.

Les CGS sont opposables au Joueur qui reconnaît, en cochant une case prévue à cet effet, en avoir eu connaissance et les avoir acceptées lors de son inscription sur la Plateforme.

La Plateforme est disponible à toute personne physique majeure et capable juridiquement, ayant la qualité de consommateur au sens qu'en donnent la loi et la jurisprudence, quel que soit le lieu où elle se trouve et les modalités de son accès.

Les personnes mineures peuvent également utiliser l'application sous réserve de l'accord et de la supervision de leurs représentants légaux pour les mineurs de moins de 15 ans.

ARTICLE 4. PRISE D'EFFET – DUREE - RENOUVELLEMENT

Les présentes CGS sont conclues pour toute la durée de l'abonnement souscrit.

Chaque utilisation de la Plateforme entraîne l'acceptation des dernières CGS à jour.

Dans l'hypothèse d'un abonnement mensuel souscrit par le Joueur, le contrat est conclu pour

une durée déterminée d'un mois, renouvelé tacitement pour des périodes successives équivalentes, et pourra se dénoncer à tout moment au moins la veille de l'échéance en utilisant la procédure de résiliation prévue sur le Compte Joueur.

Il est précisé que tout désabonnement rendra caduque les Points cumulés et non consommés au moment du désabonnement.

ARTICLE 5. DESCRIPTION DES SERVICES

Dès lors que le Joueur aura créé son compte et accepté les présente CGS, il pourra avoir accès aux Services de la Plateforme tels que disponibles au jour de leur utilisation.

En plus des Services liés aux fonctionnalités de la Plateforme, le Joueur a accès à trois types d'activité :

- ❖ La participation à des Evénements
- ❖ Les séances de coaching individuel
- ❖ Les séances de coaching en équipe

5.1. Participation à des Evénements

Les Evénements sont organisés par ARCADIUM, les coachs ou d'autres Joueurs de la communauté via la Plateforme. Il peut s'agir notamment de tournois en ligne ou hors ligne.

5.2. Coaching individuel

Les séances de coaching individuel sont accessibles uniquement par le paiement directement en dehors du système des points.

Les Coachs sont soit des collaborateurs salariés d'ARCADIUM, soit des sous-traitants d'ARCADIUM.

Les séances de Coaching individuel sont proposées sous réserve de la disponibilité d'un Coach.

Le Joueur aura la possibilité de prendre rendez-vous directement avec le Coach de son choix via la Plateforme. Si le Coach se désiste, ARCADIUM proposera un Coach de remplacement.

Le Joueur s'interdit de prendre rendez-vous avec un Coach sans utiliser les outils prévus par la Plateforme et de contracter un contrat de coaching indépendamment de la Plateforme. Toute contravention à cette règle entraînera la résiliation immédiate pour faute de l'abonnement et la perte de tous les Points non consommés.

5.3. Coaching en équipe

Les séances de Coaching en équipe sont accessibles uniquement par la consommation de Points attribués dans le cadre d'un Abonnement.

ARTICLE 6. CONDITIONS D'INSCRIPTION D'UN JOUEUR

ARCADIUM se réserve le droit de refuser ou annuler l'inscription d'un Joueur qui ne respecterait pas les présentes CGS ainsi que les CGU.

L'accès à la Plateforme et l'utilisation des Services nécessitent la création d'un Compte Joueur.

Pour la création de son Compte Joueur, le Joueur devra fournir les informations suivantes :

- Nom et prénom ;

- Pseudonyme de jeu ;
- Adresse postale ;
- Adresse de facturation si différente ;
- Adresse mail ;
- Numéro de téléphone ;
- Le cas échéant, les coordonnées bancaires (RIB), sachant que ces informations sont directement recueillies par le module du prestataire de paiement (STRIPE, PAYPAL...), ARCADIUM ne les conservant pas et n'y ayant pas accès ;

Le Joueur garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Le Joueur est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte valent preuve de son identité. Les informations saisies par le Joueur l'engagent dès leur validation.

Le Joueur a l'obligation de maintenir la confidentialité de ses paramètres de connexion. À ce titre, il est rappelé que les paramètres de connexion de chaque utilisateur sont à usage unique et strictement personnel.

Le Joueur est responsable de toutes leurs utilisations, qu'il les ait ou non effectivement ou expressément autorisées. Il est interdit au Joueur de céder, prêter ou transférer ses paramètres de connexion à tout tiers ou de permettre à tout tiers de se connecter à son Compte.

ARTICLE 7. OBLIGATIONS DU JOUEUR

Outre les obligations stipulées dans les Conditions générales d'Utilisation et par ailleurs dans les présente CGS, l'obligation principale du Joueur est le paiement de l'abonnement.

Par ailleurs, le Joueur est tenu de respecter les règles de conduite suivantes relatives à l'organisation des équipes et du coaching :

- ☐ Les inscriptions à un événement sont définitives et ne pourront faire l'objet d'une restitution de Points consommés ;
- ☐ Les séances d'entraînements avec son équipe et le coach organisées dans le cadre de la formule team sont obligatoires.

ARTICLE 8. PRIX DES SERVICES – ABONNEMENT – ATTRIBUTION DE POINTS

8.1. Abonnement

Les Services sont rendus accessibles en contrepartie de la souscription à un abonnement mensuel dont le tarif en vigueur est indiqué sur la Plateforme. Les abonnements sont payables d'avance au moment de la souscription puis par prélèvement automatique lors des renouvellements tacites.

Les tarifs sont affichés et payables en euros par carte bancaire ou paypal.

L'abonnement donne droit au Joueur à l'utilisation complète de la Plateforme ainsi qu'à un nombre de Points consommables pour l'inscription à des services de coaching en groupe ou en équipe ainsi qu'à des Evènements.

Un nombre de Points fixe sera attribué chaque mois selon les offres décrites sur la Plateforme.

Les Points non consommés dans le mois sont reportables sur le mois suivant. En revanche, il n'est pas possible pour le Joueur de consommer par avance des Points du mois suivant.

Toutefois, en cas de désabonnement ou de résiliation pour toute cause que ce soit, les Points non consommés seront définitivement perdus, même en cas de réinscription postérieure.

8.2. Achats complémentaires de Points

Chaque Service suppose la consommation d'un nombre prédéfini de Points.

Lorsqu'un Joueur ne dispose pas de suffisamment de Points lors de l'inscription à Evènement ou un service de Coaching, il est automatiquement renvoyé vers une page lui permettant d'acquérir des points supplémentaires.

La Souscription à un Abonnement n'interdit pas au Joueur d'acheter des Points supplémentaires.

8.3. Disponibilité des Points

Les Points sur consommables lorsqu'ils sont rendus disponibles par la Plateforme de la manière suivante :

- ☐ Chaque jour un nombre de Points est rendu disponible sur le total des Points achetés.
 - o Coaching en équipe : si le Joueur bénéficie de 300 points dans le mois de son Abonnement, les Points rendus disponibles seront de 1 par jour sans compter l'utilisation de points lors d'une séance programmée de coaching en équipe ;
 - o Coaching individuel : si le Joueur bénéficie de 300 points dans le mois de son Abonnement, les Points rendus disponibles seront de 10 par jour à affecter à des Evénements ou séances de coaching (sauf coaching individuel) ;
- ☐ Ainsi, le Joueur devra attendre que le nombre de Points correspondant à un service soit cumulés pour pouvoir y accéder ;

ARTICLE 9. PROPRIETE INTELLECTUELLE

9.1. Etendue des droits concédés

Tous les éléments susceptibles d'appropriation intellectuelle présents sur le Site internet (graphismes, marques, modèles, textes, sons...) restent la propriété exclusive de ARCADIUM.

Le présent Contrat ne saurait être interprété comme cédant ou concédant un quelconque droit de propriété intellectuelle, à l'exception de la licence d'usage du Site internet nécessaire à la navigation, la consultation des offres et la passation des commandes.

Toute reproduction et toute diffusion de ces éléments, sans autorisation écrite préalable de ARCADIUM, exposent les contrevenants à des poursuites judiciaires.

ARCADIUM octroie au Joueur qui l'accepte, pour la durée d'utilisation du Site internet, le droit non exclusif, non transférable et non cessible d'utiliser la Plateforme, sur le Territoire, dans le strict respect des dispositions figurant aux présentes.

9.2. Restrictions à l'utilisation

L'utilisation de la Plateforme éditée par ARCADIUM et mise à la disposition du Joueur est soumise aux limitations décrites ci-après.

La présente Licence est strictement personnelle et le Joueur ne pourra céder, transmettre ni

déléguer les droits ou obligations qu'il détient au titre de la présente Licence sans l'accord écrit et préalable de ARCADIUM.

A titre indicatif, ARCADIUM interdit à tout Joueur, sans son autorisation écrite, à effectuer l'une des opérations suivantes :

- Effectuer une quelconque copie de tout ou partie des solutions logicielles composant la Plateforme ;
- Reproduire de façon permanente ou provisoire la Plateforme mise à disposition, en tout ou partie, par tout moyen et sous toute forme, y compris à l'occasion du chargement, de l'affichage, de l'exécution ou du stockage du logiciel ;
- Pratiquer l'ingénierie à rebours, décompiler ou désassembler la Plateforme, les programme(s) informatique(s) et solution(s) logicielles, à l'exception de ce qui est expressément autorisé par la législation en vigueur ;
- Modifier, altérer, adapter ou apporter quelque changement de quelque nature que ce soit à la présentation et au contenu de la Plateforme, des programme(s) informatique(s) et solution(s) logicielles, marque, nom commercial, logos etc. apposés sur la Plateforme, sa présentation, soit à ne pas supprimer les mentions d'identification et de propriété de la Plateforme, notamment les noms des contributeurs ;
- Traduire, adapter, arranger ou modifier en tout ou partie la Plateforme, de l'exporter, de la fusionner avec d'autres applications informatiques ;
- Supprimer ou altérer tels qu'ils peuvent apparaître sur les présentations ou dans le contenu de la Plateforme, des programme(s) informatique(s) et solution(s) logicielles ;
- Louer, prêter, utiliser les programme(s) informatique(s) et solution(s) logicielles dans le but de les partager ou d'une mise à disposition de tiers qui ne seraient pas un Joueur, dans le cadre de temps partagé ou de centre de traitement à façon ;
- Publier, sauf accord préalable écrit de ARCADIUM, tout test ou analyse de performance ou d'évaluation relatifs à la Plateforme.

9.3. Durée et Territoire

Une fois concédée, la présente Licence est octroyée pour le monde entier et pour la durée d'utilisation des Services.

ARTICLE 10. DONNES PERSONNELLES

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 ainsi que du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, il est rappelé que les données nominatives demandées au Joueur par la Plateforme sont nécessaires, tant pour lui garantir l'accès aux services de la Plateforme que pour le traitement administratif de son inscription.

Le Joueur est renvoyé vers la Politique de confidentialité accessible sur la Plateforme pour plus d'informations sur le traitement de ses Données Personnelles.

La Plateforme s'engage à assurer la sécurité des données à caractère personnel qu'elle conserve pour les besoins de la réalisation et du suivi des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire de la Plateforme répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Le Joueur dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur la Plateforme.

Les Joueurs sont informés par ARCADIUM que seul le pseudonyme Joueur est communiqué aux Coachs, qui s'engagent à n'utiliser ces données que pour les besoins des Services et pour leur permettre de s'acquitter des obligations légales qui s'y attachent.

ARTICLE 11. RESPONSABILITE – GARANTIE

En aucun cas, ARCADIUM ne saurait être tenue responsable de tous dommages subis par le Joueur en raison d'une mauvaise utilisation de la Plateforme ou de manquements contenus dans les présente CGS.

En tout état de cause la responsabilité de ARCADIUM ne pourra être retenue en cas de :

- Faute ou négligence du Joueur ;
- D'usage frauduleux de la Plateforme par le Joueur ou un tiers ;
- Force majeure ;

ARCADIUM est soumis à une obligation de moyen et ne peut notamment garantir :

- La disponibilité des Coachs ;
- La disponibilité des Services 24h/24 et 7j/7, notamment pendant les périodes de Maintenance ;
- La qualité de le la connexion ;
- Que les fonctionnalités de la Plateforme ou d'autres éléments qui la composent seront à tout moment disponibles, ininterrompus ou sans erreur, que les défauts ou erreurs éventuels seront immédiatement corrigés ou que la Prestation ou son serveur seront à tout moment exempts de virus, vers, chevaux de Troie ou tout autre composant susceptible de causer un dommage ;

ARCADIUM ne peut garantir la qualité du coaching en raison du caractère très subjectif de la prestation. Aucune demande de remboursement ne sera acceptée en cas de déception d'un Joueur.

ARTICLE 12. RESILIATION

Le Joueur peut cesser d'accéder aux services de la Plateforme, sans avoir à justifier d'un motif particulier, sous réserve de respecter le préavis fixé à l'article 4.

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par le Joueur, ARCADIUM se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- (i) suspendre ou résilier l'accès aux Services du Joueur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
- (ii) supprimer le Compte Joueur,
- (iii) supprimer tout contenu mis en ligne sur la Plateforme,
- (iv) publier sur la Plateforme tout message d'information que ARCADIUM jugera utile,
- (v) avertir toute autorité concernée,
- (vi) engager toute action judiciaire.

Les sommes perçues ARCADIUM avant la résiliation effective du Contrat, pour quelque raison que ce soit, demeurent acquises à ARCADIUM.

À la résiliation du Contrat, pour quelque cause que ce soit, le Joueur cessera immédiatement toute utilisation de la Plateforme.

Toutes les stipulations du présent Contrat qui peuvent raisonnablement être interprétées comme survivant à la résiliation du Contrat, survivront à cet évènement.

ARTICLE 13. DROIT DE RETRACTATION

Le Joueur bénéficie d'un droit de rétractation, sans donner de motif, dans un délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat marquée par le paiement lors de la souscription de l'Abonnement.

Toutefois, dans l'hypothèse où les Services seront pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation, ce droit de rétractation ne pourra être exécuté conformément à l'article L.221-25 et L.221-28 du Code de la Consommation.

Ainsi le Client est appelé à vérifier la date de sa souscription au regard de son droit de rétractation. Lorsque le Client souscrit à un abonnement devant commencer avant l'expiration de son délai de rétractation (14 jours), ce dernier le reconnaît et l'accepte expressément par la validation de sa souscription et le paiement.

Conformément à l'article L.221-25 du code de la consommation, le consommateur qui a exercé son droit de rétractation d'un contrat de prestation de services ou d'un contrat mentionné au premier alinéa de l'article L. 221-4 dont l'exécution a commencé, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation verse au professionnel un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter ; ce montant est proportionné au prix total de la prestation convenu dans le contrat.

Dans cette hypothèse, le Joueur se verra rembourser du montant correspondant aux nombres de jours déjà effectués (soit le montant totale divisé par le nombre de jours prévues fois le nombres de jours de location effective).

Exemple :

- Le Joueur souscrit à un abonnement d'un mois renouvelable par tacite reconduction le 1 octobre 2020. Il peut exercer son droit de rétractation jusqu'au 15 octobre. Ses services sont accessibles dès le 1 octobre 2020 et il exerce son droit de rétractation le 10. ARCADIUM le remboursera donc du montant du mois d'abonnement moins les 9 jours écoulés, soit $9 \times (\text{montant mensuel}/31)$. Si l'abonnement est de 29 euros $> 9 \times (29/31) = 8$ euros 50 centimes, soit 20,5 euros remboursés au Joueur sur 29.

Pour exercer le droit de rétractation, le Joueur doit notifier :

- son nom, adresse géographique et, lorsqu'ils sont disponibles, numéro de téléphone, numéro de télécopieur et adresse électronique ;
- la décision de rétractation du contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique dès lors que ces coordonnées sont disponibles et de ce fait apparaissent sur le formulaire type de rétractation). Il est possible d'utiliser le modèle de formulaire de rétractation, mais ce n'est pas obligatoire.

La charge de la preuve de l'exercice de ce droit de rétractation repose sur le Joueur.

En cas d'exercice du droit de rétractation, ARCADIUM s'engage à rembourser au Joueur les sommes dues dans les 14 jours à compter du jour où ARCADIUM sera informé de l'exercice de ce droit.

Par défaut, le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement utilisé pour la transaction initiale.

Le formulaire de rétractation se trouve en fin de document.

ARTICLE 14. VIOLATION

Toute violation des présentes autorise ARCADIUM à refuser pour l'avenir au Joueur auteur de la violation considérée l'accès aux Services fournis sur la Plateforme, ainsi qu'à clôturer tout Compte Joueur permettant d'accéder aux Services, sans préjudice des indemnités qui pourraient être réclamées à l'auteur de ladite violation par ARCADIUM. Il en va de même en cas de non-acceptation préalable de toute ou partie des présentes ou des CGU par le Joueur.

ARCADIUM n'est en aucun cas responsable à l'égard du Joueur ou de tout tiers, de toute violation des dispositions légales ou réglementaires qui ne lui sont pas directement imputables. Par conséquent, le Joueur est seul responsable de ses agissements préjudiciables lors de l'utilisation des Services proposés par ARCADIUM.

ARTICLE 15. PUBLICITE

ARCADIUM se réserve la faculté d'insérer sur toute page de la Plateforme et dans toute communication aux Joueurs tous messages publicitaires ou promotionnels, notamment de partenaires, sous une forme et dans des conditions dont ARCADIUM sera seule juge.

ARTICLE 16. CLAUSES GENERALES

Les présentes stipulations constituent l'intégralité du Contrat des Parties et remplacent en tous points les accords, lettres d'intention, courriers et propositions antérieures entre elles, quelle qu'en soit la forme ou l'appellation et portant sur le même objet, à l'exception de ceux listés aux présentes.

Si l'une quelconque des stipulations du Contrat est annulée en tout ou partie, la validité des dispositions restantes du Contrat n'en sera pas affectée. Dans ce cas, les Parties devront, si possible, remplacer cette disposition annulée par une stipulation valable correspondant à l'esprit et à l'objet du Contrat.

Il est formellement convenu que toute tolérance ou renonciation d'une des Parties, dans l'application de tout ou partie des engagements prévus au présentes conditions générales, quelles que puissent en être la fréquence et la durée, ne saurait valoir modification des présentes conditions générales, ni générer un droit quelconque.

ARTICLE 17. DROIT APPLICABLE – REGLEMENT DES LITIGES

17.1. Droit applicable

Le présent Contrat est soumis au droit français, à l'exclusion de toute autre législation. En cas de rédaction du présent Contrat en plusieurs langues, seule la version française fera foi.

17.2. Médiation

Conformément à la réglementation en vigueur, le Joueur est informé de son droit de recourir à la médiation pour régler par la voie amiable le litige les opposant à un professionnel.

17.2.1. Réclamation préalable

Le Joueur devra adresser sa réclamation par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse postale suivante : Avenue Napoléon 3, parc Bilelo, bâtiment le girolata, 20000 Ajaccio ou par courrier électronique à l'adresse suivante contact@arcadium.club.

17.2.2. Demande de médiation

Dans l'hypothèse où la réclamation ne serait pas suivie d'effet ou que la solution proposée par ARCADIUM ne satisferait pas le Joueur dans un délai de 2 mois, le Joueur pourra soumettre le différend à un médiateur qui tentera, en toute indépendance et impartialité de rapprocher les

parties en vue d'aboutir à une solution amiable.

Pour présenter sa demande de médiation, le Joueur dispose d'un formulaire de réclamation accessible sur le site du médiateur.

Les parties au Contrat restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

Le médiateur sera le médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) en accédant au formulaire en ligne à l'adresse suivante :

https://xrm.eudonet.com/V7/app/specif/EUDO_03047/FEVAD/Formulaire.aspx

17.3. Règlement des litiges

En cas d'incapacité à désigner un médiateur ou en cas d'échec de la médiation, les Parties reprendront leur entière liberté et le différend relatif l'existence, l'interprétation, la conclusion, l'exécution ou la rupture du Contrat sera soumis aux juridictions de droit commun.

ANNEXE – FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

A l'attention de [le professionnel insère ici son nom, son adresse géographique et, lorsqu'ils sont disponibles, son numéro de télécopieur et son adresse électronique]:

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous:

Commandé le (*)/reçu le (*):

Nom du (des) consommateur(s):

Adresse du (des) consommateur(s):

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier):

Date:

(*) Rayez la mention inutile.