



# Guía para la o el Docente de Psicología

---

¿Cómo incorporar el enfoque de  
Responsabilidad Social Universitaria en la  
enseñanza e investigación en Psicología?



# Índice

---

1.	Presentación .....	3
2.	Objetivo de la Guía .....	5
3.	Pautas para la incorporación del enfoque de RSU .....	6
3.1.	La docencia	
3.1.1.	¿Cómo podrías incorporar el enfoque de RSU en tu curso?	
3.1.2.	¿Cómo podrías incorporar el enfoque de RSU en las asesorías de tesis?	
3.1.3.	¿Cómo podrías incorporar el enfoque de RSU en las asesorías de proyectos estudiantiles?	
3.2.	Investigación .....	12
3.2.1	¿Cómo podrías incorporar el enfoque de RSU en tu investigación aplicada?	
4.	Reflexiones finales .....	16
5.	Bibliografía .....	18







Por un lado, la docencia es entendida como la labor formativa mediante la cual tanto la o el docente como las y los estudiantes aprenden de manera reflexiva, crítica y contextualizada. Esta práctica se puede realizar en un curso, en asesorías de tesis y en asesorías de proyectos estudiantiles. Por otro lado, se entiende por investigación al desarrollo de actividades de investigación básica, aplicada, interdisciplinar, disciplinar o de innovación, mediante la cual se genera mayor conocimiento o comprensión de un determinado evento<sup>1</sup>.

La importancia de esta guía implica promover las distintas acciones que las y los docentes de Psicología pueden realizar para reforzar su compromiso con las necesidades del entorno que les rodea y la difusión de esta forma de trabajo con las y los estudiantes. Así, se pretende fomentar que las y los docentes realicen un trabajo integrado, en donde la realidad del contexto no sea ajena a la labor de enseñanza y a la investigación dentro de la universidad. De esta manera, esta guía se encuentra alineada con el Plan Estratégico Institucional de la PUCP 2018-2022, el cual señala que “la RSU es fundamental en los procesos de formación, investigación y gestión de la universidad, ya que permiten consolidar la competencia de ética y ciudadanía, y el reconocimiento positivo de la diversidad dentro de la PUCP” (Pontificia Universidad Católica del Perú, 2018, p. 38).

Finalmente, esperamos que esta guía sea de utilidad para todas las y los docentes del Departamento de Psicología, tanto para quienes ya vienen trabajando bajo un enfoque de RSU, como para quienes están interesados en laborar bajo esta perspectiva, pero no han encontrado aún las estrategias más adecuadas para realizarlo.

1. Perfil del profesorado PUCP: <https://profesorado.pucp.edu.pe/sobre-el-profesorado-pucp/perfil-del-profesorado-pucp/?investigacion>

## 2. Objetivo de la Guía

---

Brindar a las y los docentes del Departamento de Psicología una serie de pautas que les facilite la incorporación del enfoque de RSU en sus labores de docencia (en un curso, en las asesorías de tesis o en las asesorías de proyectos estudiantiles) e investigación (empíricas e instrumentales).

Desde la Comisión de Responsabilidad Social Universitaria del Departamento de Psicología, se eligió redactar la presente guía bajo un lenguaje inclusivo, decisión que está alineada a los esfuerzos del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) por elaborar una Guía de Lenguaje Inclusivo y así promover publicaciones que empleen un lenguaje que visibilice a todos y todas.

## 3. Pautas para la incorporación del enfoque de RSU

---

### 3.1. La docencia:

Las y los docentes son actores claves en el proceso de aprendizaje que las y los alumnos experimentan tanto dentro como fuera del aula. En este sentido, se espera que la o el docente cumpla un rol de facilitador/a del aprendizaje en ambos escenarios, de tal manera que permita que el alumno o alumna cumpla una participación más activa en la construcción de sus propios saberes.

Es por ello que se considera relevante reflexionar sobre la manera en que la o el docente puede lograr elaborar diversas estrategias de enseñanza bajo un enfoque de RSU, ya que esta perspectiva puede permitir que tanto sus alumnos/as como ellos/as mismos/as construyan sus conocimientos diarios siendo más conscientes de las necesidades del contexto que los/as rodea.

Entre las actividades en las que la o el docente puede aplicar esta perspectiva se encuentra la enseñanza en clase, las asesorías de tesis o las asesorías de proyectos estudiantiles; tres espacios donde se realizan procesos de enseñanza – aprendizaje constantemente.

A continuación, se plantean diversas pautas con la finalidad de que se promueva la incorporación del enfoque de RSU en el ejercicio docente que se realiza desde el Departamento de Psicología.





### 3.1.1 Pautas para la incorporación del enfoque de RSU en un curso

Los y las docentes pueden incorporar el enfoque de RSU en un curso al:	Según el tipo de curso	
	Sin trabajo de campo	Con trabajo de campo
Promover en las y los estudiantes la elección de trabajar con poblaciones en situación de vulnerabilidad <sup>2</sup> , así como la elección para intervenir en problemáticas que nos afectan como sociedad <sup>3</sup> .	<b>Ambos</b>	
Fomentar un espacio de discusión con las y los estudiantes sobre la afectación psicológica que puede derivarse por los distintos niveles de exclusión a los que las personas en situación de vulnerabilidad pueden estar expuestas.	<b>Ambos</b>	
Fomentar un espacio de discusión con las y los estudiantes desde un enfoque interseccional, el cual permite visibilizar la diversidad de maneras en las que un individuo y/o grupo puede ser vulnerado en su contexto.	<b>Ambos</b>	
Fomentar la reflexión en las y los estudiantes sobre el rol que actualmente cumple la Psicología para mejorar la situación de las personas en situación de vulnerabilidad.	<b>Ambos</b>	
Generar un espacio de reflexión sobre la importancia de la construcción, validación o adaptación de herramientas psicológicas que faciliten una mayor comprensión de la situación en la que se encuentran las poblaciones en situación de vulnerabilidad y fomenten su estudio científico <sup>4</sup> .	<b>X</b>	
Plantear como uno de los objetivos del curso el fortalecimiento de las capacidades de las y los estudiantes para ser agentes y promotores de cambios para sí mismos, para sus compañeros/as y para la población en situación de vulnerabilidad con la que trabajan.	<b>Ambos</b>	

2. Entre las poblaciones identificadas como vulnerables en el Perú se encuentran las niñas, niños y adolescentes, personas migrantes, personas adultas mayores, personas con discapacidad, personas que viven con VIH, personas afroamericanas, comunidades indígenas, personas LGTBI y las mujeres (Defensoría del Pueblo, 2020; Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, 2019; Observatorio Nacional de la Violencia Contra las Mujeres y los Integrantes del Grupo Familiar, 2016).

3. Entre las problemáticas sociales identificadas como las más relevantes a nivel nacional, se identificaron las siguientes: corrupción, inestabilidad política, inseguridad ciudadana, inestabilidad laboral, desigualdades en el ámbito de la salud y educación, pobreza e inequidad social, inadecuado abastecimiento de los servicios de agua y luz, desnutrición infantil y violencia de género (Datum, 2018; Ipsos Global Advisor, 2019; Ipsos, 2019).

4. Esta pauta está dirigida particularmente para los cursos donde se construyen y validan instrumentos psicológicos.



Los y las docentes pueden incorporar el enfoque de RSU en un curso al:	Según el tipo de curso	
	Sin trabajo de campo	Con trabajo de campo
Generar un vínculo entre la información teórica del curso y la realidad peruana mediante actividades innovadoras que fomenten una comparación constante entre ambos escenarios: lo que aprendo en clase y lo que observo en el entorno.	X	
<p>Promover la reflexión en las y los estudiantes sobre cómo debería establecerse el vínculo del psicólogo con las personas con quienes se colabora<sup>5</sup>. Este nexa debería caracterizarse por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener el respeto mutuo entre las/los estudiantes y las/los participantes</li> <li>• Fomentar un rol horizontal entre participantes y estudiantes.</li> <li>• Velar por el autocuidado de la o el estudiante y el cuidado de la o el participante</li> <li>• Mantener una comunicación asertiva entre participante y estudiante</li> <li>• Tener apertura a las opiniones de las y los participantes</li> <li>• Fomentar la participación activa y el aprendizaje mutuo entre participantes y estudiantes.</li> </ul>	Ambos	
Promover el reconocimiento positivo de la diversidad de características, tanto en el grupo de estudiantes como en las personas con quienes se colabora, lo cual debe evidenciarse en los documentos elaborados para el curso.	Ambos	

5. Esta pauta se puede realizar tanto en cursos con y sin trabajo de campo de la siguiente manera: a) en un curso con trabajo de campo, se puede trabajar esta pauta al evaluar cómo se interactuará con la población en situación de vulnerabilidad durante las salidas a campo a lo largo del ciclo; b) en un curso sin trabajo de campo se puede trabajar esta pauta al promover la reflexión en clase, por un lado, sobre la posibilidad de que en un futuro se lleve a cabo una intervención en campo bajo esta forma de trabajo o, por otro lado, sobre la posibilidad que durante las clases se diseñe una intervención basada en una situación real, con una población real, pero sin la consigna de llevarla a cabo.



### 3.1.2 Pautas para la incorporación del enfoque de RSU en las asesorías de tesis

#### Los y las docentes pueden incorporar el enfoque de RSU en las asesorías de tesis al:

Incentivar el interés por investigar una problemática social que involucre a poblaciones en situación de vulnerabilidad, resaltando el impacto positivo que tiene la investigación para las personas involucradas, para la disciplina y para la sociedad.

Invitar a la reflexión crítica sobre cuál es la motivación del estudiante, con el fin de que pueda ser consciente de la pertinencia social del trabajo que está por realizar.

Generar un espacio de reflexión en las asesorías sobre la responsabilidad del psicólogo/a para realizar una devolución de resultados.

Elaborar protocolos de contención que respeten y se adapten a la diversidad de características que puede tener la población en situación de vulnerabilidad involucrada en la investigación.

Promover un espacio de reflexión sobre las expectativas del propio investigador/a con respecto a la población en situación de vulnerabilidad con la que desea trabajar. De esta manera, la o el estudiante podría ser más consciente de sus propios juicios personales involucrados e intentar estar atenta/o a estos.

Promover el cuestionamiento ético sobre cuál es la mejor manera de aproximarse a las o los participantes, realizando un énfasis en que las personas no son fuentes de información, sino que son individuos que deciden compartir algo valioso con los estudiantes.

Fomentar la reflexión sobre el vínculo entre estudiantes y participantes de forma que sea horizontal y respetuosa.

Sugerir el establecimiento de pautas que busquen garantizar el cuidado de los y las participantes involucrados/as, así como del propio investigador o investigadora (autocuidado).



### 3.1.3 Pautas para la incorporación del enfoque de RSU en las asesorías de proyectos estudiantiles

#### Los y las docentes pueden incorporar el enfoque de RSU en las asesorías de proyectos estudiantiles al:

Incentivar a las y los estudiantes a que inicien un proceso de familiarización con las y los participantes previas al proyecto o iniciando el proyecto, mediante el cual se informen sobre las características del contexto y cuáles son las necesidades que la población con la que se quiere trabajar plantea como las prioritarias.

Fomentar la reflexión crítica sobre la motivación de las y los estudiantes para realizar el proyecto estudiantil. Así, pueden ser más conscientes del sentido de la labor que están por realizar y el compromiso personal que cada uno/a tiene con el proyecto.

Enfatizar sobre el carácter de flexibilidad que se debe mantener durante la planificación y el desarrollo del proyecto estudiantil. Así, las y los estudiantes son más conscientes de que el proyecto puede seguir moldeándose según cómo se van presentando nuevas demandas en la ejecución.

Promover un espacio de reflexión para que las y los estudiantes sean conscientes de su rol de facilitadores mediante el cual buscan generar reflexión en las y los participantes y así ellos/as puedan construir sus propios significados y respuestas a su situación problemática.

Promover métodos participativos en el planteamiento de actividades que involucren de manera activa a las y los participantes en el desarrollo del proyecto.

Generar un espacio de reflexión sobre las propias expectativas de las y los participantes sobre la ejecución del proyecto.



## Los y las docentes pueden incorporar el enfoque de RSU en las asesorías de proyectos estudiantiles al:

Promover la reflexión sobre cómo debería establecerse el vínculo entre facilitadores/as estudiantes y los y las participantes con los que colaboran. Este debería caracterizarse por:

- Mantener el respeto mutuo y respeto a la diversidad
- Fomentar un rol horizontal entre participante e interventor/a
- Mantener una comunicación asertiva entre participante e interventor/a
- Tener apertura a las opiniones de los y las participantes
- Promover una comunicación asertiva.
- Fomentar la participación activa y el aprendizaje mutuo entre participantes e interventores.

Promover una reflexión crítica sobre el impacto en ellos/as mismos/as y en las y los participantes a partir de la labor que están realizando las y los estudiantes. Así, se plantea la importancia que debe tener el cuidado de la o el participante, el cuidado entre los miembros del grupo de estudiantes y el autocuidado que cada uno/a de ellos/as debe tener al momento de planificar la intervención.

Promover el reconocimiento positivo de la diversidad, tanto en el grupo de estudiantes como en las personas con quienes se colabora, lo cual debe evidenciarse en las actividades planteadas para el proyecto.

Brindar un acompañamiento a las y los estudiantes en las actividades que realizan con el fin de ofrecer un espacio de contención y retroalimentación objetiva sobre el progreso de las acciones que se vienen ejecutando.



### 3.2. Con respecto a la Investigación:

La investigación en Psicología es una línea de trabajo importante de considerar, ya que fomenta una mayor comprensión del porqué del comportamiento de las personas, los procesos psicológicos y emocionales que ocurren en ellas, la manera en que interactúa con su medio, entre otras. De esta manera, la investigación psicológica genera conocimientos que promueven la discusión y el intercambio de ideas entre profesionales, estudiantes y docentes, suscitando así el desarrollo de este campo de estudio y su alcance científico.

La investigación puede ser clasificada como una investigación básica o aplicada. Sin embargo, en el caso del Departamento de Psicología de la PUCP, es la investigación aplicada la más trabajada por parte de las y los docentes. A su vez, dentro de la investigación aplicada que se realiza desde este Departamento, existen dos áreas de investigación que predominan: la investigación empírica y la instrumental.

Por un lado, la investigación empírica consiste en la búsqueda de generar nuevos conocimientos que sirvan como sustento científico dentro de la disciplina psicológica. Para ello, se aproxima a un determinado fenómeno y se recoge información mediante métodos cualitativos, cuantitativos o experimentales. Por otro lado, la investigación instrumental se enfoca en el diseño, adaptación o análisis psicométrico de los instrumentos de medición.

Entonces, teniendo estas dos sub líneas de investigación como referencia, a continuación se plantean diversas pautas con la finalidad de que se promueva la incorporación del enfoque de RSU en las investigaciones que se realizan desde el Departamento de Psicología de la PUCP.



### 3.2.1 Pautas para la incorporación del enfoque de RSU en sus investigaciones empíricas

#### Los y las docentes pueden incorporar el enfoque de RSU en sus investigaciones empíricas al:

Elegir como objeto principal de su investigación a una población en situación de vulnerabilidad o una problemática social priorizada que nos afecta como sociedad.

Reflexionar sobre los propios motivos que generan el interés personal por realizar la investigación. De esta manera, la o el docente es más consciente de la labor que está por desarrollar y el impacto que puede tener su investigación.

Plantear una justificación teórica asociada a una problemática social relevante en el país, la cual esté permitiendo que cierta población se encuentre en situación de vulnerabilidad. De esta manera, se argumenta cómo desde la psicología se puede beneficiar a estas personas o se puede mejorar sus condiciones de vida.

Generar un espacio de reflexión sobre su responsabilidad como psicólogo/a para realizar una devolución de resultados en caso las y los participantes la requieran y se beneficien de ella. De esta manera, se reflexiona sobre las expectativas que la investigación puede generar en las y los participantes frente a esta devolución, así como en las posibles consecuencias psicológicas para ellos/as al obtener los resultados de la investigación.

Fomentar la reflexión sobre el vínculo que construye la o el docente con las y los participantes. Este nexa debería caracterizarse por:

- Mantener respeto mutuo y respeto a la diversidad
- Fomentar un rol horizontal entre participante e investigador/a
- Velar por el autocuidado del investigador/a y el cuidado del o la participante
- Mantener una comunicación asertiva entre participante e investigador/a
- Tener apertura a las opiniones de los y las participantes
- Promover una comunicación asertiva



**Los y las docentes pueden incorporar el enfoque de RSU en sus investigaciones empíricas al:**

Promover un espacio de reflexión sobre las expectativas y estereotipos del propio investigador/a con respecto a la población en situación de vulnerabilidad con la que desea trabajar. De esta manera, la o el docente podría ser más consciente de sus propios juicios personales involucrados e intentar estar atento a estos.

Promover el reconocimiento positivo de la diversidad de características, tanto en el grupo de estudiantes como en las personas con quienes se colabora, lo cual debe evidenciarse en los documentos elaborados para la investigación.

Promover la reflexión sobre la propia agencia de los participantes a lo largo de la investigación. En este sentido, la o el docente podrá reflexionar con respecto a que la población con la que trabaja son ciudadanos/as que tienen control sobre sus propios cambios.



### 3.2.2 Pautas para la incorporación del enfoque de RSU en sus investigaciones instrumentales

#### Los y las docentes pueden incorporar el enfoque de RSU en sus investigaciones instrumentales al:

Elegir como objeto principal de la investigación la construcción o validación de un instrumento psicológico que puede ser empleado en investigaciones o proyectos con personas en situación de vulnerabilidad.

Reflexionar sobre la importancia de elaborar, adaptar o validar el instrumento psicológico. De esta manera, la o el docente puede ser más consciente del impacto social que puede generar la prueba en investigaciones con personas en situación de vulnerabilidad

Reflexionar sobre la importancia de una investigación instrumental para una población en situación de vulnerabilidad determinada. De esta manera, la o el docente puede reflexionar sobre cómo las necesidades de esta población pueden ser comprendidas a partir de una construcción, validación o adaptación de instrumentos psicológicos.

Reflexionar sobre la importancia de construir y validar instrumentos psicológicos para aportar a la elaboración de futuras soluciones a problemáticas psicológicas consideradas relevantes en el país.

Identificar qué constructos dentro de la Psicología, que estén vinculados con las problemáticas sociales priorizadas en el país, no cuentan actualmente con un número suficiente de instrumentos psicológicos o instrumentos con adecuada validez y fiabilidad.

Promover el cuestionamiento ético sobre cuál es la mejor manera de aproximarse a las o los participantes que apoyan en la validación, adaptación o construcción del instrumento, realizando un énfasis en que las personas no son solo fuentes de información, sino que son individuos que deciden compartir algo valioso con ellos/ellas.





#### 4. Reflexiones finales

- La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) es un enfoque que nos permite conectar conocimientos teóricos a una realidad concreta compuesta de necesidades, demandas y con problemáticas que son necesarias de afrontar. Desde la Psicología, trabajar bajo esta perspectiva nos invita a ser más conscientes del rol activo que podemos cumplir para plantear soluciones desde nuestra especialidad a las problemáticas que suceden alrededor, generando que seamos más partícipes en nuestra sociedad. Es por ello que la PUCP apuesta por políticas educativas que fomentan que docentes y estudiantes interioricen la importancia de poner en práctica sus conocimientos bajo este enfoque.
- La presente guía ha señalado diversas pautas en las que cada profesor/a puede ejercer su labor en la docencia y en la investigación bajo el enfoque de RSU. Así, el incluir la RSU en el trabajo genera un enriquecimiento personal y profesional para las y los docentes del Departamento de Psicología. Entre los espacios más relevantes donde la o el docente puede plasmar este enfoque de RSU se ha identificado a las clases, las asesorías de tesis o las asesorías de proyectos estudiantiles. De igual manera, tomando en cuenta los tipos de investigación que más se trabajan por las y los docentes desde el Departamento de Psicología, se ha encontrado que tanto la investigación empírica como la instrumental pueden realizarse bajo este enfoque de RSU como referencia.
- La incorporación del enfoque de RSU plantea pautas que invitan a la reflexión crítica, tanto de parte de las y los docentes como de las y los estudiantes, sobre el compromiso que significa el trabajo o investigación que está por realizar, así como ser conscientes del compromiso que se adquiere con la población en situación de vulnerabilidad involucrada en estas acciones y con la disciplina psicológica.
- Apostar por incluir al enfoque de RSU le permite tanto a estudiantes como docentes el obtener un aprendizaje significativo a través del servicio. Es decir, adquieren conocimientos académicos, habilidades técnicas, comunicativas, de auto-eficacia y un mayor interés en participar de espacios donde puedan





desarrollarse como ciudadanos responsables. De esta manera, en línea con las políticas de RSU establecidas en la PUCP, las y los docentes no solo pretenden formar buenos profesionales, sino también buenos/as ciudadanos/as comprometidos/as con lo que sucede en el país. Además, trabajar bajo este enfoque les permite a las y los docentes reforzar su propio compromiso social desde su profesión como docente, psicólogo/a y/o investigador/a.

Así, bajo este marco de trabajo en el que se busca que los distintos quehaceres de la universidad dialoguen, la RSU surge como un principio indispensable para la vida universitaria, ya que contribuye al desarrollo sostenible y al bienestar de la sociedad, al mismo tiempo que genera que docentes y estudiantes tengan una mirada que trascienda el espacio del aula.

## 5. Bibliografía

Defensoría del Pueblo. (2020). Grupos de Especial Protección. Recuperado el 7 de abril del 2020. Recuperado de <https://www.defensoria.gob.pe/category/grupo-de-especial-proteccion/>

Ipsos. (2019). Encuesta líderes de opinión de Lationamérica: principales problemas de América Latina. Recuperado de: <https://www.ipsos.com/es-pe/encuesta-lideres-de-opinion-de-latinoamerica-principales-problemas-de-america-latina>

Ipsos Global Advisor. (2019). Qué preocupa al Perú. Recuperado de: <https://www.ipsos.com/es-pe/que-preocupa-al-peru>

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2019). ¿Qué hacemos?. Recuperado el 7 de abril del 2020 de <https://www.gob.pe/734-ministerio-de-la-mujer-y-poblaciones-vulnerables-que-hacemos>

Observatorio Nacional de la Violencia Contra las Mujeres y los Integrantes del Grupo Familiar. (2016). Grupos Vulnerables. Recuperado el 7 de abril del 2020 de <https://observatoriovioencia.pe/conceptos-basicos/grupos-vulnerables-ley-n30364/>

Pontificia Universidad Católica del Perú. (2020). Perfil del Profesorado PUCP. Recuperado el 7 de abril del 2020 de <https://profesorado.pucp.edu.pe/sobre-el-profesorado-pucp/perfil-del-profesorado-pucp/?investigacion>

Pontificia Universidad Católica del Perú. (2018). Plan Estratégico Institucional PUCP 2018 – 2022. Recuperado de <https://www.pucp.edu.pe/documento/plan-estrategico-institucional-2018-2022/>

Redacción Gestión. (11 de diciembre del 2017). Pulso Perú: ¿Cuáles son los 14 principales problemas de los peruanos?. Diario Gestión. Recuperado de

<https://gestion.pe/peru/politica/pulso-peru-son-14-principales-problemas-peruanos-222453-noticia/?ref=gesr>

Sánchez Vazquez, M. J. (2013). Investigar en Ciencias Humanas. Reflexiones epistemológicas, metodológicas y éticas aplicadas a la investigación en Psicología. La Plata: Editorial de la Universidad Nacional de La Plata.

Tornimbeni, S., González, C., Corigliani, S., & Salvetti, M. (2011). Concepciones de expertos sobre las competencias para investigar en psicología. Enseñanza e investigación en Psicología, 16(1), 5-13.

Vicerectorado de Investigación. (2017). Guía de Investigación en Psicología. Recuperado de <https://investigacion.pucp.edu.pe/herramientas-para-investigar/guias-de-investigacion/>





**PUCP**