



Qred Bank AB – yleiset ehdot Qred Visalle 2024:05

Johdanto

Näitä Luottokortin Yleisiä Ehtoja sovelletaan Qredin, Asiakkaan ja Kortinhaltijan välillä Qredin yritysasiakkaille myöntämien luottokorttien osalta. Qred Bank AB ("Qred"), jonka yritystunnus on 559008-9800, on Qred VISA -luottokorttien myöntäjä, ja on Ruotsin Finanssivalvonnan (PL 7821, 103 97 Tukholma) valvonnassa toimiva pankki, jolla on Ruotsin pankki- ja rahoitustoiminnasta annetun lain (2004:297) mukainen pankkitoimilupa.

Sopimus on toistaiseksi voimassa oleva siitä hetkestä lukien, kun Asiakas on hyväksynyt Sopimuksen sekä tämän ehdot, ja on voimassa kunnes Sopimus irtisanotaan Yleisten Ehtojen mukaisesti. Sopimuksen päättymisen jälkeen ehtoja sovelletaan tarpeen mukaan siinä määrin, että Asiakkaan Luottovelkaa voidaan hallinnoida sekä valvoa.

Määritelmät

Asiakkaalla tarkoitetaan yritystä, joka on sopimussuhteessa Qredin kanssa. Asiakas on velvollinen maksamaan Qredille koko Korttivelan, joka muodostuu Qred Visan käytöstä. Asiakas vastaa siitä, ettei myönnetty Kortin Luotto ylitä. Asiakas vastaa myös siitä, että jokainen Kortinhaltija on on tietoinen Sopimuksesta ja noudattaa sitä. Asiakas on lisäksi velvollinen varmistamaan, että käytettävissä oleva Kortin Luotto riittää Kortinhaltijan tekemiin Maksutoimeksiantoihin.

Ehtojen Hyväksymisellä tarkoitetaan Asiakkaan yksilöllisten Ehtojen hyväksymistä.

Hinnastolla tarkoitetaan erittelyä kulujen sekä korkokustannuksen osalta voimassa olevien Hyväksytyjen Ehtojen mukaisesti, Qred pidättää oikeuden veloittaa Asiakasta Qred Visan käytöstä. Hinnasto on saatavilla Qredin verkkosivuilla ja päivitetään juoksevasti tarpeen mukaan.

Kortinhaltijalla tarkoitetaan Asiakkaan työntekijää, jonka nimiin Qred Visa on myönnetty ja joka on sekä Asiakkaan että Qredin valtuuttama Qred Visan käyttäjä. Kortinhaltijalla on Sopimuksen mukaan valtuutus käyttää Qred Visan myötä Kortin Luottoa, josta Asiakas on maksuvelvollinen.

Kortin Luotolla tarkoitetaan luottorajaa, jonka Qred on voimassa olevien ehtojen mukaisesti sallinut Qred Visalla suoritettavia maksuja varten. Alkuperäinen Kortin Luotto määritetään Qred Visan myöntämisen yhteydessä.

Korttitilillä tarkoitetaan tiliä sekä tähän liittyvää tilinumeroa, johon Asiakkaan Qred Visa on liitetty, josta maksuja tullaan veloittamaan tai hyvittämään Qred Visan käytön yhteydessä.

Korttivelalla tarkoitetaan Asiakkaan Korttitilin käytetyn Kortin Luoton määrää tietynä ajankohtana ja määrittää veloitusten ja hyvitysten sekä Sopimuksen mukaisesti veloittavien korkojen, palkkioiden ja muiden maksujen summaa.

Korolla tarkoitetaan korkokustannusta joka muodostuu ostoksista sekä muista maksutapahtumista Yleisten Ehtojen mukaisesti. Yksilöllinen koron osuus määritetään Asiakkaan Ehtojen Hyväksymisen yhteydessä, tai myöhemmin kommunikoidussa viestissä.

Maksunsaajalla tarkoitetaan yritystä, joka hyväksyy Qred Visan maksuvälineenä tuotteidensa tai palveluidensa ostoon ja joka on yhdistettynä kortin maksuverkoston maksujärjestelmään. Maksunsaaja voi olla esimerkiksi yritys, joka myy tuotteita tai palveluita kivijalkakaupassa tai verkossa.

Maksutoimeksiannolla tarkoitetaan Maksunsaajan pankin Qredille välittämää toimeksiantoa Kortinhaltijan hyväksymästä varojen siirrosta Korttitililtä Maksunsaajan pankkitilille.

Myyntipaikalla tarkoitetaan yritystä joka myy tuotteita tai palveluita Qred Visalla tehtävää maksua vastaan, ja on kytketty ajankohtaisen maksuverkoston maksujärjestelmiin. Myyntipaikka voi olla esimerkiksi kivijalkaliike tai verkkokauppa.

Qred Visalla tarkoitetaan Qredin yrityksille tarjoamaa fyysistä ja virtuaalista luottokorttia sekä siihen liittyvää tilinumeroa ja muita kortin tietoja.

Rinnakkaiskortilla tarkoitetaan Qred Visaa, joka on myönnetty saman Korttitilin alle toiselle Kortinhaltijalle, kuin Korttitilin (ensimmäiselle) pääkäyttäjälle.

Sopimuksella tarkoitetaan Asiakkaan Yksilöllisiä Ehtoja, Yleisiä Ehtoja ja Cashback-ehtoja jotka solmittu Qredin, Kortinhaltijan ja Asiakkaan välille. Mikäli Kortin Luotosta on solmittu erillinen takaussopimus Qredin ja yhden tai useamman takaajan välillä, on myös se ja mahdollinen henkilötakaus osa "Sopimusta" ja kaikki takaajat Sopimuksen osapuolia.

Sovelluksella tarkoitetaan Asiakkaan ja Kortinhaltijan käytettävissä olevaa Qredin mobiilisovellusta, jota voidaan käyttää erilaisiin Qred Visaan liittyviin asioihin.

Yksilöllisillä Ehdolla tarkoitetaan Asiakkaan Kortin Luottoa, kuukausikohtaista korkoa sekä luottokortin tyyppiä.

Yleisillä Ehdolla tarkoitetaan yleisiä ehtoja Qred Visalle jotka ovat eriteltynä tässä asiakirjassa.

Kortin ehdot

1. Qred Visan myöntäminen

Qred Visan myöntämistä edeltää luottokelpoisuusarviointi.

Luottokelpoisuusarvionnin yhteydessä, sekä myöhemmin sopimuksen aikana, voidaan suorittaa luottotietotarkistuksia.

Alla säädetty on voimassa 1.5.2024 saakka

Hakemus voidaan hyväksyä haettua pienemmällä Kortin Luotolla, eikä Qred tällöin ole velvollinen perustelemaan päätöstään erikseen. Qred voi ehdottaa Asiakkalle korkeampaa Kortin Luottoa viestitse Sovelluksen välityksellä. Qred voi myös ilman Asiakkaan suostumusta laskea Kortin Luottoa, mikäli Qred näkee toimenpiteen perusteltuna.

Alla säädetty on voimassa 2.5.2024 alkaen

Qred määrittää Kortin Luoton, ja voi nostaa tai laskea Kortin Luottoa juoksevasti, jolloin Qred ilmoittaa asiasta Asiakkaalle. Qred pidättää oikeuden olla perustelematta muutoksia erikseen.

Osana hakemuksen arviointia Qred suorittaa myös lakisääteisiä tarkistuksia, jotka tehdään noudattaen Lakia rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (2017:630) ja muuta sovellettavaa lainsäädäntöä. Asiakas ja jokainen takaaja ovat velvollisia toimittamaan Qredin pyytämät tiedot

tarkastusta varten. Lisätietoa tarkastuksesta löytyy alta kohdasta 17, "Rahanpesu".

Qred Visa lähetetään Asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen tai Asiakkaan rekisteröityyn osoitteeseen. Asiakkaaseen liitettäviä lisäkortteja voidaan myöntää Asiakkaan erillisestä hakemuksesta.

Kortti on voimassa siinä mainitun vuoden kuukauden loppuun saakka. Kortinhaltijalle toimitetaan uusi kortti automaattisesti ennen kortin vanhentumista, mikäli Asiakas ja Kortinhaltija ovat noudattaneet Sopimusta.

Kortti on Qredin omaisuutta ja tulee Qredin pyytäessä palauttaa Qredille välittömästi.

2. Kortin käyttäminen

Qred Visaa tulee käyttää ainoastaan Asiakkaan yritystoiminnassa. Kortin Luottoa ei saa käyttää uhkapeleihin tai vastaavaan toimintaan. Qred Visaa ei saa käyttää maksettaessa Maksunsaajalle, jos se on:

1. Kortinhaltijan oma yritys
2. avoin yhtiö tai kommandiittiyhtiö, jossa Kortinhaltija on yhtiömies, tai
3. osakeyhtiö, johon Kortinhaltija on kytköksissä (olemalla esimerkiksi yrityksen toimitusjohtaja tai sen hallituksen jäsen).

Qred Visaa voi käyttää niin fyysisesti myymälässä (esimerkiksi kaupassa tai maksupäätteellä) kuin etänä puhelimen tai

internetin välityksellä. Korttia voidaan käyttää sekä Suomessa että ulkomailla.

Kortinhaltija hyväksyy Qred Visan käytön maksuvälineenä ojentaessaan kortin tai jakaessaan sen tiedot. Tiedot voidaan jakaa lukemalla kortin siru, magneettijuova, biometriset tiedot tai jakamalla kortin tiedot (korttinumero, voimassaoloaika ja CVV2/CVC2-luku). Tietojen toimitus voi tapahtua kirjallisesti tai suullisesti. Joissain tapauksissa tapahtuman suorittaminen vaatii lisäksi allekirjoituksen, tunnusluvun käytön, salasanan, näppäimen painalluksen tai muun hyväksynnän. Kortinhaltijan on erikseen pyydettäessä näytettävä myös voimassa oleva henkilöllisyystodistus.

Qred Visaa voidaan käyttää myös digitaalista lompakkoa hyödyntäen. Tämä edellyttää erillistä sopimusta Kortinhaltijan ja digitaalisen lompakon tarjoajan, tai muun maksuratkaisun, välillä. Digitaalisen lompakon käyttö rinnastetaan Qred Visan käyttöön ja sitä koskee samat Kortinhaltijan varovaisuutta, maksuvelvoitteita ja vastuita koskevat periaatteet, kuin kortin käyttöä yleensä. Digitaalisen lompakon käyttö tapahtuu toimittamalla kortin tiedot Maksunsaajalle käyttämällä valittua digitaalista lompakkoa.

Kortinhaltija tai Asiakas eivät voi peruuttaa Qred Visan käyttöön liittyvää, jo hyväksytyä veloitusta Korttitililtä. Kortinhaltija voi kuitenkin perua, Maksunsaajan ja Kortinhaltijan keskinäisen sopimuksen puitteissa, tulevalle tapahtumalle annetun hyväksynnän.

3. Käyttörajat

Qred voi asettaa käyttörajoja tapahtumakohtaiselle maksimimaksulle tai tietyille aikavälille. Nämä käyttörajat voivat perustua muun muassa tapahtumahistoriaan, maksukäyttäytymiseen ja Asiakkaan toimintaan. Rajojen ylittäminen saattaa johtaa siihen, ettei tiettyjä transaktioita voida suorittaa. Käyttörajat ovat muuttuvia, eikä Qred ole velvollinen tiedottamaan niistä tai niiden muutoksista Asiakkaalle tai Kortinhaltijalle.

4. Maksutoimeksianto

Kun Qred on vastaanottanut Maksutoimeksiannon, veloitetaan summa ja mahdolliset palkkiot Korttitililtä. Tämä vie yleensä yhdestä kahteen pankkipäivään, mutta voi joskus kestää myös pidempään. Maksutoimeksiantoa ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun Kortinhaltija on hyväksynyt tapahtuman. Kortinkäyttäjä ja Asiakas vastaavat valtuutetuista Maksutoimeksiannoista.

Mikäli Maksutapahtuma peruutetaan, hyvitetään summa Korttitilille mahdollisimman pian sen jälkeen, kun Maksunsaajan pankki on siirtänyt palautettavan summan Qredille.

Asiakas näkee toteutuneiden tapahtumien tiedot Qredin Sovelluksessa.

5. Valuuttakurssit

Muissa valuutoissa, kuin euroissa, tehdyt ostot muunnetaan euroiksi ja veloitetaan Korttitililtä euroissa.

Vaihtokurssi muodostuu viitekurssista ja siihen mahdollisesti lisättävästä valuutanvaihtolisästä voimassa olevan Hinnaston mukaisesti. Valuuttakurssi on nähtävissä Qredin verkkosivuilla.

Arvostuspäivä on sama päivä, jona Korttitiliä veloitetaan.

6. Tuotteiden tai palveluiden reklamaatiot

Maksunsaaja vastaa Qred Visalla maksettujen tuotteiden tai palveluiden mahdollisista virheistä Kortinhaltijalle ja Asiakkaalle. Kaikki mahdolliset reklamaatiot tulee osoittaa Maksunsaajalle.

7. Vastuu luottokortista, tunnusluvusta ja korttitiedoista

Qred Visa, sen tunnusluku ja korttitiedot ovat henkilökohtaisia, ja niiden tulee olla ainoastaan Kortinhaltijan käytössä.

Qred Visa on arvoasiakirja, ja sitä tulee käsitellä sellaisena. Qred Visaa tulee säilyttää niin, ettei kortti tai korttitiedot ole muiden nähtävillä tai käytettävissä. Kortinhaltijan on noudatettava erityistä varovaisuutta ja pitää erityistä huolta Qred Visasta sekä korttitietoja sisältävistä laitteista (esimerkiksi puhelinta tai digitaalista lompakkoa) alueilla, joissa on korostunut petosriski.

Qred Visaa ei saa lähettää postitse tai vastaavalla tavalla muiden kuin Qredin toimesta. Qred Visaa ei saa käyttää ennen kuin se on aktivoitu Qredin toimittamien ohjeiden mukaisesti.

Kortinhaltija on velvollinen tarkistamaan Qred Visalla näkyvät tiedot. Korttitietojen ollessa virheelliset tulee Qred Visa palauttaa Qredille.

Kortinhaltija on velvollinen suojaamaan Qred Visan tunnusluvun ja korttitiedot. Kortinhaltija sitoutuu muun muassa siihen, että hän:

- ei paljasta tunnuslukua muille
- ei kirjoita tunnuslukua Luottokortille tai säilytä Qred Visaa ja tunnuslukua yhdessä tai toistensa läheisyydessä
- ilmoittaa välittömästi Qredille, mikäli epäilee ulkopuolisen päässeen käsiksi tunnuslukuun
- ei jaa korttitietoja Maksunsaajan kanssa, mikäli hän epäilee Maksunsaajan luotettavuutta
- välttää käyttämästä tuntemattomia tietokoneita tai ohjelmistoja tehdessä verkkokauppaostoja
- seuraa säännöllisesti tapahtumia varmistaakseen niiden oikeellisuuden
- hyväksyy ainoastaan itse tekemänsä maksutapahtumat;
- rajoittaa pääsyä digitaalisiin lompakoihin tunnusluvulla, salasanalla tai muulla suojaratkaisulla.

8. Sulkuilmoitus

Kortinhaltija, tai Asiakas, on velvollinen tekemään sulkuilmoituksen Qredille välittömästi, mikäli hän havaitsee Qred Visan kadonneen tai korttitietojen tai tunnusluvun päätyneen muiden tietoon (koskien myös laitteita, johon korttitiedot on tallennettu).

Sulkuilmoitus voidaan tehdä Sovelluksen kautta tai puhelimitse numeroon 09 424 503 99 (pvm/mpm). Sulkuilmoitus tulee tehdä

myös, jos digitaalinen lompakko tai muu korttitietoja sisältävä laite katoaa.

Qred pidättää oikeuden sulkea Qred Visa seuraavissa tilanteissa:

on riski, ettei luottokorttia voida käyttää turvallisesti esimerkiksi teknisistä syistä johtuen

on syytä epäillä, että luottokorttia on käytetty tai tullaan käyttämään muiden toimesta

on syytä epäillä, että luottokorttia on käytetty tai tullaan käyttämään näiden ehtojen vastaisesti

Qredin tulkinnan mukaan on olemassa riski, että Luottokorttia on käytetty tai tullaan käyttämään lainvastaisesti.

Mikäli Qred sulkee Qred Visan, ilmoitetaan kortin sulkemisesta ja sen syistä Kortinhaltijalle ja Asiakkaalle, mikäli Qredillä on tähän voimassa olevan lainsäädännön mukaan mahdollisuus. Asiakas on velvollinen tarkistamaan Qredin antamat tiedot toteutuneista tapahtumista viipymättä. Qred voi pidättäytyä toimittamasta näitä tietoja, jos se on perusteltua turvallisuussyistä tai lakien noudattamiseksi.

9. Ilmoitus luvattomasta käytöstä

Mikäli Asiakas tai Kortinhaltija saa tiedon Qred Visan luvattomasta käytöstä, tulee hänen ilmoittaa tästä viipymättä Qredille. Luvattomasta käytöstä tulee lisäksi tehdä ilmoitus poliisille.

Asiakkaan tai Kortinhaltijan tulee tehdä reklamaatio Qred Visan luvattomasta käytöstä Qredin verkkosivustolta löytyvää Reklamaatio-lomaketta hyödyntäen. Vaihtoehtoisesti Asiakas voi soittaa asiakaspalveluun numeroon 09 424 503 99 (pvm/mpm). Asiakas on velvollinen antamaan Qredille sen pyytämät tiedot luvattomista tapahtumista selvitystyötä varten.

Mikäli reklamaatiota ei ole tehty 45 päivän kuluessa tapahtuman suorittamisesta, on Asiakas vastuussa koko Korttitililtä veloitetusta summasta. Katso lisätietoja Qred Visan luvattoman käytön maksuvastuusta alta kohdasta 10.

10. Maksuvastuu luvattomista tapahtumista

Asiakkaan tai Kortinhaltijan tulee tehdä reklamaatio luvattomasta käytöstä kohdan 9 ("Ilmoitus luvattomasta käytöstä") mukaisesti. Tämän jälkeen Asiakkaan tai Kortinhaltijan tulee ottaa yhteyttä Maksunsaajaan. Mikäli Asiakas ja Maksunsaaja eivät pääse sopimukseen luvattomasta käytöstä, hyvittää Qred, ellei tässä kohdassa 10 toisin säädetä, Asiakkaalle menetetyn summan ja palauttaa Korttitilin siihen tilaan, jossa se oli ennen luvattomaa käyttöä.

Qred ei ole velvollinen palauttamaan rahoja, jos Qred Visan luvaton käyttö on tapahtunut: (i) Asiakkaan tai Kortinhaltijan Sopimuksen vastaisen tai huolimattoman käytöksen seurauksena, tai (ii) jos Kortinhaltijan petollinen tai rikollinen toiminta on myötävaikuttanut Qred Visan tai luvattomaan käyttöön. Tällaisessa tilanteessa Asiakas vastaa syntyneestä vahingosta kokonaisuudessaan.

Mikäli Qredillä on syytä epäillä luvattomien tapahtumien oikeellisuutta, on Qredillä, Finanssivalvonnalle tehdyn erikoisilmoituksen jälkeen, lisäksi oikeus pidennettyyn selvitysaikaan ennen mahdollista rahojen palauttamista. Qred tai sen edustajat pidättävät myös oikeuden nostaa kanne luvattomien tapahtumien selvittämiseksi nykyisen maksuverkoston kautta.

Mikäli Qred on palauttanut rahat Asiakkaalle ja Qred tai maksuverkosto myöhemmin toteaa, ettei tapahtuma olekaan ollut luvaton tai ettei Asiakkaalla ole ollut oikeutta koko summan palautukseen, on Qred oikeutettu veloittamaan tämän summan takaisin Asiakkaalta. Qred pidättää oikeuden veloittaa kyseinen summa Korttitililtä.

11. Yleistä Luotosta

Alla säädetty on voimassa 1.5.2024 saakka

Korot ja maksut

Kortin Luotto on korotonta jopa 45 päivään saakka maksuhetkestä. Ostot, tilisiirrot, kulut yms. laskutetaan kuukausittain Asiakkaalta koontilaskuna. Laskutus tapahtuu kuukausittain Korttitilin ensimmäisen veloituksen päivämäärän perusteella. Maksu on suoritettava 14 päivän kuluessa laskupäivästä, tai muun Qredin Asiakkaalle antaman ohjeistuksen mukaisesti.

Jos koko laskun summa maksetaan viimeistään eräpäivänä, ei kortin käytöstä veloiteta Korkoa. Asiakas voi halutessaan maksaa laskun takaisin myös osissa maksamalla eräpäivään mennessä vain

laskulla näkyvän vähimmäissumman ja siten lykätä jäljelle jäävän osan maksua. Mikäli maksettu summa on laskun koko summaa pienempi, maksetaan jäljellä olevalle määrälle Korkoa Kortin Luotolle sovitun Koron mukaisesti.

Alla säädetty on voimassa 2.5.2024 alkaen

Korot ja maksut

Ostot, tilisiirrot, kulut yms. laskutetaan kuukausittain Asiakkaalta koontilaskuna. Laskutus tapahtuu kuukausittain Korttitilin ensimmäisen veloituksen päivämäärän perusteella. Maksu on suoritettava 14 päivän kuluessa laskupäivästä, tai muun Qredin Asiakkaalle antaman ohjeistuksen mukaisesti.

Jos koko laskun summa maksetaan viimeistään eräpäivänä, ei kortin käytöstä veloiteta Korkoa. Asiakas voi halutessaan maksaa laskun takaisin myös osissa maksamalla eräpäivään mennessä vain laskulla näkyvän vähimmäissumman ja siten lykätä jäljelle jäävän osan maksua. Mikäli maksettu summa on laskun koko summaa pienempi, maksetaan jäljellä olevalle määrälle Korkoa Kortin Luotolle sovitun Koron mukaisesti.

Korko muodostuu siitä päivästä lukien, jona Asiakkaan Korttitililtä veloitetaan maksu, kunnes kyseinen maksu on maksettu takaisin kokonaisuudessaan. Korkoa ei sovelleta seuraavissa tapauksissa:

(i) veloitettut määrät, jos Qred on vastaanottanut kunkin laskun mukaista koko korttivelkaa vastaavan summan viimeistään eräpäivänä edellyttäen, että

Asiakkaan Korttitilillä ei ollut Korttivelkaa edellisen laskun eräpäivänä;

(ii) maksut, lukuun ottamatta korttimaksuja lisäkorteista, tai

(iii) kertyneet Korot.

Qred voi muuttaa Kortin Luoton Korkoa, jos se on perusteltua Qredin rahoituksen hinnasta, luottopoliittisista päätöksistä tai muista Qredin kustannuksiin liittyvistä muutoksista johtuen, joita ei voitu ennakoita Kortin Luottoa myöntäessä. Asiakkaalle ilmoitetaan Koron muutoksesta erikseen.

Mikäli maksua ei ole suoritettu eräpäivään mennessä, on Qred oikeutettu lisäämään viivästyskorkoa 2,5 % kuukautta kohden sekä viivästyskuluja Qredin kulloinkin voimassa olevan Hinnaston mukaisesti.

Ostoraja

Ostorajaksi asetetaan tietty summa vuorokaudessa. Kortinhaltija voi muokata sitä Kortin Luoton puitteissa. Ostoraja on Qred Visa- ja kalenteripäiväkohtainen. Qred pidättää oikeuden alentaa ostorajaa välittömästi.

12. Maksut ja palkkiot

Qredillä on oikeus veloittaa Asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan Hinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Kuluja voidaan veloittaa muun muassa maksumuistutuksesta ja laskutuksesta. Mikäli Sopimus päättyy ennen maksukautta, ei irtisanomisen jälkeistä aikaa koskevaa maksua palauteta riippumatta siitä, miksi Sopimus irtisanottiin.

13. Oikeus sulkea Qred Visa

Qredillä on rajaton oikeus peruuttaa Kortinhaltijan oikeus käyttää mitä tahansa Asiakkaan Qred Visaa. Kyseinen rajoitus on rinnastettavissa Qred Visan sulkemiseen.

14. Sopimuksen päättäminen

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti.

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi ilman perusteluja. Qred Visan sulkuilmoitus ei ole sama kuin Sopimuksen irtisanominen.

Qredillä on oikeus irtisanoa Sopimus kuukauden irtisanomisajalla.

Qredillä on oikeus sulkea Qred Visa ja irtisanoa Sopimus/Kortin Luotto välittömästi, jos:

- Asiakas tai Kortinhaltija on syyllistynyt huomattavaan sopimusrikkomukseen,
- Qredin arvion mukaan on syytä epäillä, että Qred Visaa käytetään rikolliseen toimintaan, lainvastaisesti tai tavalla, joka voi aiheuttaa Qredille tai kolmannelle osapuolelle vahinkoa
- Qredin ei ole mahdollista vastaanottaa ja/tai varmentaa sellaista tietoa tai asiakirjoja, jotka on säädetty kohdassa 17

Qredillä on myös oikeus irtisanoa Sopimus Asiakkaan tai Kortinhaltijan kanssa välittömästi, jos Asiakas, mahdollinen henkilötakaaja ja/tai Kortinhaltija (soveltuvien osin)

- asetetaan konkurssiin
- asetetaan edunvalvonnan alaiseksi

- asetetaan selvitystilaan
- on toimittanut konkurssihakemuksen tuomioistuimeen
- aloittaa sovintoneuvottelut
- hakeutuu velkasaneeraukseen
- kuolee

Sama pätee, jos on syytä epäillä, ettei Asiakas tai Kortinhaltija tule suoriutumaan velvoitteistaan Qredia kohtaan.

Sopimuksen päättyessä Qred Visan käyttöoikeus lakkaa, jolloin Qred Visalla ei voi tehdä enää ostoksia. Asiakas on kuitenkin yhä maksuvelvollinen suoritetuista tapahtumista, vaikka ne veloitettaisiin Korttitililtä vasta myöhemmin.

Kortin Luoton irtisanominen

Qredillä on oikeus irtisanoa Kortin Luotto ja Qred Visa määrittämäänsä ajankohtana ja vaatia välitöntä maksua seuraavissa tilanteissa:

- Asiakas ei ole täyttänyt Sopimuksen ja maksusuunnitelman mukaisia velvoitteitaan, joihin sisältyy muun muassa perusteltu oletus siitä, että Asiakas tai Kortinhaltija käyttää Qred Visaa henkilökohtaisiin menoihin Asiakkaan yritystoiminnan sijasta;
- Kortin Luoton vakuus ei Qredin näkemyksen mukaan ole enää turvattu;
- On perusteltua olettaa, ettei Asiakas tule täyttämään maksuvelvoitteitaan Qredille;
- On perusteltua epäillä, että Qred Visaa käytetään vilpillisesti tai

laittomiin tarkoituksiin tai muista turvallisuussyistä johtuen;

- Qredin on jostain syystä lopetettava luotonanto; tai
- Jos Qred on velvollinen irtisanoamaan Sopimuksen muiden kolmansille osapuolille tehtyjen sopimusvelvoitteiden vuoksi.

Kortin Luoton irtisanomisen yhteydessä erääntyy Korttivelka, kertynyt Korkeo sekä mahdolliset muut kulut kokonaisuudessaan maksettavaksi.

Asiakkaalla on oikeus maksaa Korttivelkansa takaisin Qredille etukäteen. Tällaisessa tapauksessa Asiakas on velvollinen maksamaan Korot ja muut kulut aina takaisinmaksupäivään saakka.

15. Ehtojen muuttaminen

Qred pidättää oikeuden muuttaa näitä ehtoja ja niihin liittyviä hinnastoja ilman Asiakkaan tai Kortinkäyttäjän ennakkohyväksyntää. Tämä voi sisältää muutoksia näihin Yleisiin Ehtoihin, Hinnastoon ja maksuihin, kuten Korkoon. Mikäli muutokset ovat olennaisia, ilmoittaa Qred niistä Asiakkaalle ja Kortinhaltijalle viimeistään (1) kuukautta ennen ehtojen muutosten voimaantuloa. Jos Asiakas ei hyväksy muutoksia, voi hän irtisanoa Sopimuksen kohdan 15 mukaisesti. Jos irtisanominen ei tapahdu kuukauden kuluessa tiedoksiannosta, katsotaan ehdot hyväksytyiksi.

16. Qredin vastuun rajoitus

Qred ei takaa, että maksut toteutuvat aina maksujärjestelmään yhdistetyillä Maksunsaajilla. Qred ei näin ollen korvaa

mahdollisia kustannuksia, jotka aiheutuvat siitä, ettei Maksutoimeksiantoa voitu suorittaa.

Qred ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu lainsäädännön muutoksista, viranomaisten toimenpiteistä, sotatoimista, lakosta, saarrosta, boikotista, työsulusta, luonnonkatastrofista, sairastapauksesta tai muusta Qredin vaikutuspiirin ulkopuolelle (niin kutsuttu force majeure) jäävistä tapahtumista. Qred ei ole vastuussa tällaisesta vahingosta siinäkään tapauksessa, että lakko, saarto, boikotti, työsulku tai vastaava tapahtuma koskee Qredia.

Qred korvaa muissa tapauksissa syntyvän välittömän vahingon vain siltä osin, kun se on aiheutunut Qredin törkeästä huolimattomuudesta. Qred ei missään olosuhteissa vastaa välillisestä vahingosta, jälki- ja seurausvahingosta ja/tai saamattomasta voitosta.

Qred ei myöskään ole vastuussa tilanteissa, joissa Qred on toiminut Suomen lain tai EU:n lainsäädännön mukaisesti.

17. Rahanpesu

Qred on velvollinen estämään ja vaikeuttamaan rahanpesua ja terrorismin rahoitusta. Asiakas ja Kortinhaltija sitoutuvat toimittamaan Qredille sellaiset tiedot, joita Qred pitää tässä asiassa tarpeellisina. Tämä edellyttää muun muassa sen, että Asiakkaan tai Kortinhaltijan on pystyttävä perustelevaan jokainen tapahtuma sekä toimittamaan Qredille tiedot todellisesta edunsaajasta. Tiedot on tarvittaessa todistettava osakerekisteriotteella ja kopiolla henkilöllisyystodistuksesta, tai

muulla tunnistautumismenetelmällä, kuten verkkopankkitunnuksin. Todisteet ja tunnistautuminen tulee toimittaa Qredin pyynnöstä.

Asiakas sekä Kortinhaltija on velvollinen ilmoittamaan Qredille välittömästi omistussuhteita tai tosiasiallista edunsaajaa koskevista muutoksista.

18. Viestit ja ilmoitukset

Qred toimittaa Asiakkaalle tai Kortinhaltijalle tiedot ja viestit kirjallisesti postitse Qredille rekisteröityyn osoitteeseen. Jos Asiakas tai Kortinhaltija käyttää Qredin sähköistä portaalia, My Qredia, voidaan viestejä toimittaa myös sähköisen palvelukanavan kautta. Qred voi myös lähettää tietoja tekstiviestillä tai sähköpostitse yhteystietoihin, jotka Asiakas on antanut Qredille, tai vaihtoehtoisesti ilmoituksena mobiilisovelluksessa.

Mikäli nimi, osoite, sähköpostiosoite tai puhelinnumero muuttuvat, tai jos kortilla on virheellisiä tietoja, ovat Kortinhaltija ja Asiakas velvollisia ilmoittamaan oikeat tai muuttuneet tiedot Qredille välittömästi.

Tiedot Qred Visan käytöstä johtuvista maksutapahtumista toimitetaan ensisijaisesti Qredin mobiilisovelluksen kautta.

Kulloinkin voimassa olevat Yleiset Ehdot ja Hinnasto ovat nähtävillä Qredin verkkosivustolla.

19. Valitukset ja reklamaatiot

Qred käsittelee reklamaatiot Ruotsin Finanssivalvonnan ohjeistuksen mukaisesti. Reklamaation voi tehdä Qredin

verkkosivustolla (www.qred.fi) olevan lomakkeen kautta. Qredin verkkosivustolla kerrotaan reklamaatioiden käsittelystä.

20. Henkilötietojen käsittely

Katso tarkempi kuvaus henkilötietojen käsittelystä Qredin verkkosivustolta (www.qred.fi) Qredin tietosuojakäytännöstä. Huomaa, että mikäli Kortinhaltija rekisteröi Qred Visan digitaaliseen lompakkoon, voi Qred jakaa Kortinhaltijan henkilötietoja digitaalisen lompakon palveluntarjoajalle.

21. Muut

Qred Visaa ei saa käyttää lain vastaisesti Suomessa tai muussa maassa. Sopimusta koskevat riidat käsitellään ensisijaisesti Suomen laissa yleisessä

tuomioistuimessa, Helsingin käräjäoikeudessa. Qredillä on myös oikeus nostaa kanne toisessa maassa, mikäli Asiakkaalla tai Kortinhaltijalla on kotipaikka tai omaisuutta kyseisessä maassa.

Qredillä on oikeus siirtää hallinnollinen vastuu, kuten laskutus tai maksujen vastaanottaminen, Sopimuksen mukaisesti kolmannelle osapuolelle. Qredillä on myös oikeus siirtää tai pantata oikeutensa ja velvollisuutensa toiselle yritykselle ilman erillistä ilmoitusta.

Tiedot Luotosta, maksuhäiriöistä tai Luoton väärinkäytöstä voidaan ilmoittaa luottotietoyhtiölle. Tiedot voidaan rekisteröidä edelleen erilliseen luottorekisteriin. Tarkemmat tiedot toimitettavista tiedoista saa Qrediltä.

Cashback-ehdot 2024:05 – Qred VISA

Johdanto

Nämä ehdot (“Cashback-ehdot”) koskevat Qredin Cashback-ohjelmaa (“Ohjelma”), ja niitä sovelletaan Qredin, Asiakkaan ja Kortinhaltijan välillä osana Qred Visaa. Ohjelman myötä Asiakas voi kerryttää cashbackia eli maksutapaetua tehdessään ostoja Qredin myöntämällä Korttitilillä. Cashback-ehdot ovat erottamaton osa Sopimusta, joten Yleisissä Ehdossa Qred Visalle esitetyt määritelmät koskevat myös Cashback-ehtoja, ja Qredin yleisiä ehtoja sovelletaan täysin Ohjelmaan

1. Maksutapaedun kertyminen

Ellei Cashback-ehdoissa toisin mainita, saa Asiakas 1,0 % maksutapaetua kaikista Korttitililtä veloitetuista Qred Visalla tehdyistä ostokosista.

Maksutapaetua ei kerry seuraavista tapahtumista:

- Korkeat kulut (mukaan lukien myöhästymismaksut), saldon siirto, prepaid-kortin lataaminen tai ulkomaanvaluuttojen osto; sekä
- sellaisten ostojen summat, jotka myöhemmin hyvitetään esimerkiksi reklamaatiosta johtuen.

Qred pidättää oikeuden epäselvissä tilanteissa päättää, kerryttääkö tapahtuma maksutapaetua.

2. Maksutapaedun maksaminen

Maksutapaetua maksetaan Asiakkaalle kuukausittain hyvittämällä kertynyt summa asiakkaan kuukausilaskulta. Maksutapaetua ei voi muuttaa käteiseksi tai saada käyttöön

muulla, kuin näissä ehdoissa määritetyllä tavalla.

3. Maksutapaedun Peruminen & Takaisinlunastus

“Realisoituneella maksutapaedulla” tarkoitetaan: (i) Asiakkaalle on kertynyt maksutapaetua, (ii) Qred on hyvittänyt summan Asiakkaan laskulta ja (iii) Asiakas on maksanut kyseisen laskun.

Asiakas ei ole oikeutettu maksutapaetuuun, joka on kertynyt Asiakkaalle, mutta joka myöhemmin perutaan reklamaation tai hyvityksen johdosta (“Takaisinlunastus”).

Jos jo realisoitunut maksutapaetua lunastetaan takaisin, tekee Qred sen lisäämällä kyseisen summan Asiakkaan seuraavalle laskulle.

Kertyneet, mutta realisoitumattomat maksutapaedut perutaan, mikäli Asiakas ei maksa laskua Qredille 50 päivän sisään eräpäivästä.

Jos Qred tai Asiakas irtisanoo Sopimuksen Qredin yleisten ehtojen mukaisesti tai Qred päättää Asiakkaan osallistumisen Ohjelmaan alla olevan kohdan 4 mukaisesti, perutaan kertyneet, mutta realisoitumattomat maksutapaedut.

4. Ohjelman tai Asiakkaan osallistumisen päättäminen

Mikäli Qred irtisanoo asiakassuhteen Qredin Yleisten Ehtojen kohdan "Sopimuksen päättäminen" mukaisesti, päättyy myös Asiakkaan osallistuminen Ohjelmaan.

Qred pidättää oikeuden syytä ilmoittamatta päättää Asiakkaan osallistumisen Ohjelmaan ilmoittamalla päätöksestä Asiakkaalle vähintään (1) kuukauden ennen irtisanomista. Jo kertynyt, mutta realisoimaton maksutapaetu hyvitetään tässä tapauksessa Asiakkaalle kohdan 2 mukaisesti.

5. Cashback-ehtojen muutokset

Qred pidättää oikeuden muuttaa Cashback-ehtoja, mukaan lukien maksutapaedun määrää sekä maksutapaa. Mahdollinen muutos toteutetaan Qredin Yleisten Ehtojen kohdan "Ehtojen muuttaminen" mukaisesti.

6. Petos ja Ohjelman väärinkäyttö

Qred pidättää oikeuden evätä maksutapaedun ja/tai päättää Asiakkaan osallistumisen Ohjelmaan epäillessään Ohjelman tai Qred Visan väärinkäyttöä. Sama pätee myös epäiltäessä petosta tai Ohjelman, maksutapaedun tai Qred Visan käyttöä laittomiin tarkoituksiin tai mikäli Qred on lain tai kolmansien osapuolten

kanssa solmittujen sopimusvelvoitteiden seurauksena velvollinen päättämään asiakassuhteen.

7. Vastuut

Osallistuessaan Ohjelmaan Asiakas vastaa siitä, että (i) Qredille toimitetut tiedot eivät riko lakia tai minkään toisen tahon oikeuksia, ja että (ii) Kortinhaltijalla on oikeus kirjautumistietoihin, Qred Visan käyttöön yrityksen nimissä ja Ohjelmaan osallistumiseen.

Asiakkaan ja Kortinhaltijan on noudatettava Ohjelmaa Cashback-ehtojen mukaisesti, eivätkä he saa käyttää hyväkseen Ohjelmaa tavalla, joka aiheuttaa vahinkoa Qredille tai kolmansille osapuolille.

Mikäli Asiakas käyttää tietoisesti tai törkeästä huolimattomuudesta johtuen Ohjelmaa Cashback-ehtojen vastaisesti, on Asiakas velvollinen korvaamaan Qredia vastaan kohdistuneet vaatimukset.

Qred ei ole vastuussa Asiakkaalle sellaisista vahingoista, jotka aiheutuvat Asiakkaalle vioista sähkönjakelussa, tele- ja internetyhteyksissä tai muissa sellaisissa teknisissä laitteistoissa, joita Qred ei omista. Qred ei vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista vahingosta kuten lainmuutoksista, viranomaistoimenpiteistä, sodasta, työsulusta, lakosta, boikotista, saarrosta tai muista ennakoimattomista olosuhteista, jotka tapahtuvat Suomessa tai ulkomailla, ja joihin Qred ei ole voinut vaikuttaa tai jonka seurauksia Qred ei ole voinut välttää.

Qred ei myöskään vastaa sellaisista lakkoja, boikottia tai työsulkua koskevista tilanteista,

jossa Qred on osallisena. Qred ei korvaa muussa tapauksessa aiheutunutta vahinkoa, mikäli Qred on tilanteessa toiminut noudattaen asiaankuuluvaa tavallista varovaisuutta. Qred ei ole koskaan velvollinen korvaamaan epäsuoria vahinkoja, ellei vahinko ole seurausta Qredin törkeästä huolimattomuudesta.

8. Henkilötietojen käsittely

Qred pyrkii suojelemaan Asiakkaan ja kortinhaltijan henkilötietoja ja yksityisyyttä. Qred on henkilötietovastaava ja käsittelee henkilötietoja yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti. Lue lisää siitä, miten Qred käsittelee henkilötietoja Qredin verkkosivulla kohdasta Yksityisyys.

9. Siirto

Asiakkaalla tai Kortinhaltijalla ei ole oikeutta siirtää Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan ilman Qredin hyväksyntää. Qred pidättää oikeuden siirtää tämän Sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvoitteensa ilmoittamalla siirrosta Asiakkaalle.

10. Riidat ja erimielisyydet

Jos Asiakas tai Kortinhaltija on tyytymätön Qredin palveluun, voi hän tehdä valituksen asiasta Qredille asian käsittelemiseksi. Valitus tehdään Qredin verkkosivuston Palautteet ja valitukset -osion lomaketta hyödyntäen. Lisätietoja valituksen tekemisestä ja käsittelystä löytyy Qredin verkkosivuilta.

11. Sovellettava laki ja tuomioistuin

Sopimuksesta, Cashback-ehdot mukaan lukien, johtuvat riidat käsitellään Suomen lain mukaisesti yleisessä tuomioistuimessa, ensisijaisesti Helsingin käräjäoikeudessa. Qredillä on myös oikeus nostaa kanne toisessa maassa, mikäli Asiakkaalla tai Kortinhaltijalla on kotipaikka tai omaisuutta kyseisessä maassa.