

KLINIK DR. FRANZ DENGLER



ORTHOPÄDIE

PSYCHOSOMATIK

INNERE MEDIZIN / KARDIOLOGIE

PATIENTENRATGEBER



A **An- und Abreise**
Die gesetzliche Zuzahlung ist auf Anforderung während Ihres Aufenthaltes zu zahlen, ebenso eine evtl. Vorauszahlung. Räumen Sie bitte am Tag der Abreise Ihr Zimmer spätestens bis 9:00 Uhr (Ausnahme teilstationäre Patienten).

Lassen Sie bitte die Tür Ihres Safes offen stehen!
Schlüsselabgabe und Bezahlung noch offener Kosten vor Abreise an der Rezeption.

Abendveranstaltung
Ankündigungen finden Sie an der Infotafel.

Ansichtskarten
erhalten Sie an der Rezeption.

Anwendungen
Ihren Therapieplan finden Sie nach der Eingangsuntersuchung am Abend oder am darauf folgenden Morgen in Ihrem Postfach (Ausnahme psychosomatische Patienten). Bitte erscheinen Sie im eigenen Interesse pünktlich zu den angegebenen Terminen, da versäumte Anwendungen nicht nachgeholt werden können und privat berechnet werden.

Aufenthaltsbescheinigung
Eine Aufenthaltsbescheinigung ohne Diagnose erhalten Sie in der Fakturierung oder in der Patientendisposition. Aufenthaltsbescheinigung mit Diagnose erhalten Sie im Arztsekretariat gegen eine Gebühr von 5 €.

Ausgangszeiten
Mo. bis Fr. bis 23:00 Uhr, Sa. und So. bis 23:30 Uhr. Wir bitten, diese Zeiten einzuhalten. Wenn die Türen verschlossen sind, bitte klingeln.

Auskünfte
Für allgemeine Auskünfte wenden Sie sich bitte an die Rezeption von 07:15 bis 22:00 Uhr.

B Begleitpersonen
Begleitpersonen haben Übernachtungsmöglichkeiten in unserem Haus, fragen Sie bitte bei der Patientendisposition, Tel. 807 oder 815. Ihre Begleitperson hat die Möglichkeit, bei einem Aufenthalt ab 14 Tagen, unter Vorlage eines Rezeptes oder als Selbstzahler ebenfalls Anwendungen in Anspruch zu nehmen. Wenden Sie sich bitte an die Fakturierung, Tel. 828.

Beschwerden
Nutzen Sie unseren Patientenfragebogen oder wenden Sie sich an den Patientenservice, Tel. 818.

Besuche
Sie können Ihre Besucher zu den normalen Öffnungszeiten unseres Hauses empfangen.

Briefmarken
Sie haben die Möglichkeit, an der Rezeption Briefmarken zu kaufen.

Busverbindung
Etwa 30 m vor unserem Haupteingang nach links befindet sich eine Haltestelle der Baden-Badener Verkehrsbetriebe. Die aktuellen Fahrpläne erhalten Sie an der Rezeption.

Fahrkarten erhalten Sie direkt im Bus, als Vierer-Block (Bürgerbüro) oder an den Automaten der Haltestellen.

Bücherregal
Im hinteren Teil des Cafés Capuzina finden Sie ein Sortiment an Büchern und Bildbänden zum Ausleihen.

C Café Capuzina
Das Café Capuzina mit einer schönen Aussicht und Terrasse befindet sich im Eingangsbereich/EG. Öffnungszeiten täglich von 9:30 bis 21:30 Uhr, letzter Ausschank 21:00 Uhr.

D Diätberatung
Wir bieten Einzel- und Gruppenberatungen an, die Verordnung erfolgt über Ihren behandelnden Arzt.

E Einkauf
Sie haben die Möglichkeit, an der Rezeption Kosmetikartikel des täglichen Bedarfs und Postkarten zu kaufen. Süßigkeiten erhalten Sie im Café Capuzina.

Elektrogeräte

Aufgrund der Vorschriften des Brandschutzes ist es untersagt, elektrische Fremdgeräte (z. B. Heizdecke, Wasserkocher, Kaffeemaschine) mit in die Klinik zu bringen. Bei eventuell entstandenen Schäden oder im Brandfall durch diese Geräte, haftet der Besitzer persönlich für den Schaden.

Essen

Bei Ihrer Anreise erhalten Sie einen Chip für den Computer vor dem Speisesaal. Mit diesem Chip haben Sie die Möglichkeit, bis 13:00 Uhr des Vortages, Ihr Essen individuell nach Ihren Wünschen und Vorgaben des Arztes zusammenzustellen. Das Servicepersonal steht Ihnen dabei mit Rat und Tat zur Seite.

Essenszeiten

Entnehmen Sie bitte dem Aushang sowie Ihrem Therapieplan.

Wir bitten Sie, aus hygienischen Gründen keine Lebensmittel oder Geschirr auf die Zimmer mitzunehmen und erwarten, dass Sie **im Restaurant angemessene Kleidung tragen**. Das heißt, Bademäntel sind gänzlich unerwünscht. Beim Abendessen verzichten Sie bitte auf Jogginghose oder sonstige Sportbekleidung.

F Fernsehen

Alle Zimmer sind mit gebührenfreien Fernsehgeräten ausgestattet. Wir bitten Sie jedoch, diese auf Zimmerlautstärke zu stellen. Auf Wunsch erhalten Sie Kopfhörer an der Rezeption. Fernsehzeitschriften können Sie dort ebenfalls erwerben.

Feuerwehr

Bei Selbstverschulden eines Fehlalarms werden die Einsatzkosten der Feuerwehr von 854,00 € in Rechnung gestellt.

Fotokopien

Fotokopien zum Preis von 0,20 € werden an der Rezeption angefertigt.

Fragebogen

Sie erhalten einen Fragebogen. Bitte werfen Sie den ausgefüllten Fragebogen, während Ihres Aufenthaltes, in den Briefkasten bei den Postfächern ein. Die Abgabe ist selbstverständlich freiwillig. Wir freuen uns jedoch über jede Anregung von Ihnen, um Ihren Aufenthalt noch angenehmer gestalten zu können.

Friseur/Fußpflege-Podologe

Im UG Haus Baden, Richtung Sporthalle.

Termine können Sie an der Rezeption vereinbaren.

Fön

Leihweise gegen Pfand an der Rezeption erhältlich.

G

Geldauszahlung

Sie können mit Ihrer EC-Karte und der Geheimzahl an der Rezeption Geld abheben. Es werden Ihnen keine Bearbeitungsgebühren berechnet.

Gepäck

Geben Sie bitte am Tag Ihrer Abreise an der Rezeption Bescheid, damit wir Ihre Koffer aus dem Zimmer holen können. Falls Sie das Gepäck von Haus zu Haus befördern lassen, rufen Sie persönlich beim Kurierdienst an. Fahrkarten und Koffertickets erhalten Sie im DER-Reisebüro in der Stadtmitte.

Getränke

in Kisten können Sie Mo. bis Fr. von 08:00 bis 14:00 Uhr im Speisesaal kaufen. Wenn Sie bis 12:00 Uhr bestellen, werden Ihnen die Getränke ab 14:00 Uhr zum Zimmer gebracht. Einzelne Flaschen erhalten Sie im Café Capuzina.

Gottesdienst

Die Gottesdienstzeiten der verschiedenen Kirchengemeinden finden Sie an der Info-Wand.

Gästekarte

Gäste mit Gästekarte erhalten diese bei Anreise an der Rezeption. Damit können Sie viele Vergünstigungen nutzen, die Sie im beiliegenden Begleitheft nachlesen können. Wenn Sie zur Anschlussheilbehandlung bei uns sind, erhalten Sie keine Gästekarte.

H

Handtuchwechsel

wöchentlich freitags, 2 Handtücher und 1 Duschtuch.

Handyverbot

Während der Therapien und in allen Wartebereichen schalten Sie bitte das Handy aus.

Haustiere

haben leider keinen Zutritt.

I Information

Für allgemeine Informationen beachten Sie bitte die große Wandtafel auf dem Weg zum Restaurant und die Informationstafeln auf den Stationen. Sie können sich auch gerne an die Mitarbeiterinnen der Rezeption wenden.

I Internet

Es gibt verschiedene Zugangsmöglichkeiten:

- HotSpot von der Telekom in der Eingangshalle
- An der Rezeption für 3,00 € Tagesgebühr
- W-Lan gegen Tagesgebühr

Bitte informieren Sie sich an der Rezeption.

K Kasse

Bei der Bezahlung Ihrer Rechnung vor der Abreise akzeptieren wir neben Bargeld auch Ihre EC-Karte. Bezahlung mit Kreditkarte ist nicht möglich. Kassenstunden: Mo. bis Do. von 09:00 bis 12:00 Uhr und von 13:00 bis 15:00 Uhr. Die Kasse befindet sich im Erdgeschoss. Sie können Ihre Rechnung auch an der Rezeption begleichen.

K Kerzen

Bitte zünden Sie keine Kerzen im Zimmer an. Sie lösen damit Feueralarm direkt zur Feuerwache aus. Die Kosten des Einsatzes (ca. 300 €) werden Ihnen in Rechnung gestellt.

K Keilkissen

Bitte lassen Sie Keilkissen, Decken und Kissen in Ihrem Zimmer. Falls Sie bei den Therapien zusätzliche Kissen oder Decken benötigen, erhalten Sie diese von Ihrem Therapeuten. In den Wartebereichen und im Speisesaal sind Keilkissen vorhanden.

K Kfz-Parkplätze

Bitte benutzen Sie nur den Ihnen von der Rezeption zugewiesenen Parkplatz. Nähere Information erhalten Sie an der Rezeption.

L Lehrküche

In unserer Lehrküche haben Sie die Gelegenheit, gemeinsam mit unseren Ernährungsberaterinnen ein leckeres Menü zuzubereiten und zu genießen. Bitte tragen Sie sich an der Rezeption in die ausliegende Teilnehmerliste ein.

M Medikamente

Bitte wenden Sie sich – innerhalb der Sprechzeiten – an den Pflegedienst auf Ihrer Station. Außerhalb der Sprechzeiten ist keine Medikamentenausgabe möglich.

Meinungen

Ihre Meinung ist uns wichtig, bitte geben Sie Ihren Patientenfragebogen ab.

Nachtruhe

Bitte halten Sie die Zeiten der Nachtruhe von 22:00 bis 06:00 Uhr ein.

Notdienst

Im Notfall wählen Sie bitte Tel. 99 oder nehmen Sie einfach den Hörer ab und warten. Auch dann erhalten Sie eine Verbindung zur Rezeption. Bitte beachten Sie deswegen, nach jedem Telefongespräch den Hörer richtig aufzulegen. Im Haus Baden, Merkur und Pavillon gibt es zusätzlich einen Notruf im Bad. Zusätzlich befinden sich im Haus Falkenstein Notruftasten.

Patientendisposition

Auf dem Weg von der Rezeption zum Labor/Röntgen: 2. Tür links neben dem Fahrstuhl.
Bürozeiten: Mo. bis Do. 13:00 bis 15:00 Uhr.

Post

Ihre Post können Sie vormittags ab ca. 11:00 Uhr aus Ihrem Fach nehmen. Gäste auf Station 1 erhalten ihre Post direkt auf ihren Zimmern.

Psychosomatik – Psychotherapie

Unsere Psychotherapieabteilung finden Sie im Haus Baden. Zu Vorgesprächen zur Klärung der Indikation durch unsere Chefärztin Dr. med. Katja Wiegandt, wenden Sie sich bitte an das Chefarztsekretariat im Erdgeschoss.

Radiowecker

Leihweise gegen Pfand an der Rezeption erhältlich.

Rauchen

In unserem Haus besteht ein grundsätzliches Rauchverbot – ausgenommen hiervon ist nur der gekennzeichnete Bereich am Pavillon. Wir müssen Sie dringend ersuchen, dieses Rauchverbot zu beachten und insbesondere nicht in den Zimmern, auf den Balkonen oder Terrassen sowie vor dem Haupteingang zu rauchen. Wenn Sie auf dem Zimmer rauchen, lösen Sie damit Feueralarm direkt zur Feuerwache aus. Die Kosten des Einsatzes werden Ihnen in Rechnung gestellt.

Reinigung

Am Wochenende werden die Patientenzimmer nicht gereinigt. Wenn Sie einen Handtuchwechsel wünschen, legen Sie bitte am Donnerstagabend die benutzten Handtücher auf den Boden. Für Fragen oder Probleme in Ihrem Zimmer wenden Sie sich bitte an unsere Hauswirtschaftsleiterin oder an die für Ihr Zimmer zuständige Mitarbeiterin.

Rezeption

Die Rezeption erreichen Sie unter Tel.: 897 oder 99.

Ruhezeiten.

Bitte halten Sie die Mittagspause von 13:00 bis 15:00 Uhr ein.

S

Schwimmbad

Das Schwimmbad steht Ihnen täglich von 07:00 bis 21:00 Uhr mit ärztlicher Erlaubnis – ausgenommen während der Therapiezeiten – zur freien Verfügung. Freitags von 15:00 bis 19:00 Uhr wegen Reinigung geschlossen. Beachten Sie bitte den Aushang.

Seelsorge

Mittwochs nachmittags ist eine Seelsorgerin im Haus. Kontaktaufnahme über die Rezeption oder nutzen Sie den

Briefkasten an der Pinnwand vor dem Speisesaal. Außerdem steht Ihnen im 4. OG im Haus Baden unser Raum der Stille zur Verfügung.

Sicherheit

Bitte legen Sie keine Textilien oder andere Gegenstände über die Stehlampe in Ihrem Zimmer. Da die Halogenleuchten sehr heiß werden, besteht Brandgefahr.

Sonnenterrasse

Die Sonnenterrasse befindet sich auf Station 6 im Haus Merkur und ist ebenfalls Nichtraucherbereich.

Sozialdienst

Den Sozialdienst (bzgl. Antragsverfahren der Deutschen Rentenversicherung, Landratsamt, stufenweise Wiedereingliederung etc.) finden Sie im Haus Baden 4. OG. Kontaktaufnahme erfolgt über den behandelnden Arzt/Ärztin.

Spiele

Schach, Kartenspiele und andere Spielesammlungen erhalten Sie leihweise an der Rezeption.

Sprechzeiten Pflegedienst

Bitte halten Sie sich an die angegebenen Sprechzeiten des Pflegedienstes auf Ihrer Station.

Telefon

Ihre Durchwahlnummer und alle weiteren Informationen erhalten Sie an der Rezeption. Erreicht Ihr Telefonkonto bereits vor der Abreise 40 €, erhalten Sie (in Ihrem Postfach) eine Zwischenrechnung. Bitte bezahlen Sie diese dann an der Rezeption, da ansonsten das Telefon ab 50 € automatisch gesperrt wird.

Telefax

Sie können durch unsere Rezeption auch ein Telefax absenden lassen. Preis für jede angefangene DIN A4 Seite 2 €. Faxe erhalten Sie unter Fax: 07221 351 770 direkt an der Rezeption.

Therapieabteilung

Unsere Ergo- und Physiotherapieabteilung befindet sich im UG Haus Baden, Übergang zum Haus Merkur. Die Bereiche Bäder, Sporthalle, Massage und Elektrotherapie finden Sie im Stockwerk unter der Rezeption, UG Haus Baden.

Therapieplan

Die Therapiepläne entnehmen Sie bitte dem Postfach.

Schauen Sie bitte täglich nach den Mahlzeiten in Ihr Postfach. Ausgenommen Station 1, diese erhält die Pläne direkt im Zimmer.

Therapieplanung

Sprechzeit der Therapieplanung ist dienstags von 10:00 bis 11:00 Uhr im UG Haus Baden.

U

Unternehmungen

Die Rezeption hält die aktuellen Programme für Veranstaltungen, Ausflüge, Theater, Konzerte etc. für Sie bereit und hilft bei Reservierungen. Beachten Sie auch die Aushänge an der Info-Wand vor dem Restaurant.

V

Verlängerung

Wir bieten Ihnen günstige Konditionen für die private/n Anschlusswoche/n in unserem Hause. Sprechen Sie mit unserer Mitarbeiterin, Tel.: 818 oder 828.

Visiten

Die Zeiten und der Ort der Visiten sind in den Therapieplan eingetragen. Bitte halten Sie sich während dieser Zeit am angegebenen Ort auf. Die Visitenzeiten sind immer Cirka-Zeiten, Anwendungen haben Vorrang.

Vitalbad

ist geöffnet von Montag bis Freitag von 16:30 bis 21:00 Uhr; an Wochenenden und Feiertagen von 07:00 bis 21:00 Uhr.

Freitags von 15:00 bis 19:00 Uhr wegen Reinigung geschlossen. Beachten Sie bitte den Aushang.

Vortragsraum

Im Vortragsraum finden regelmäßig Veranstaltungen und medizinische Vorträge statt.

W Wäsche

In der Therapieabteilung steht Ihnen ein Wasch-/Trocken-/Bügelraum zur Verfügung. Bitte trocknen Sie daher Ihre Wäsche nicht auf dem Balkon. Waschmittel und Wertmarken erhalten Sie an der Rezeption. Sie haben auch die Möglichkeit, Ihre Wäsche in eine externe Reinigung zu geben. Informationen hierzu erhalten Sie in unserer Wäscherei im Pavillon, Tel.: 830 oder über den Reinigungsdienst.

Wertsachen

Für den Verlust von Wertsachen übernehmen wir grundsätzlich keine Haftung. Bitte halten Sie Ihr Zimmer während Ihrer Abwesenheit verschlossen und geben Sie den Schlüssel an der Rezeption ab, wenn Sie das Haus verlassen. Sie haben ferner die Möglichkeit, Ihre Wertsachen im Safe des Zimmers zu hinterlegen. Aber auch in diesem Fall übernehmen wir keine Haftung.

Wasserspender

Ein Wasserspender befindet sich in der Badeabteilung. Hochwertige, hygienische Aluminiumflaschen können für 6,50 € im Speisesaal erworben werden.

Z Zeitungen

Diverse Tageszeitungen liegen frei in der Halle aus.

Diese stehen allen Gästen zur Verfügung, bitte nehmen Sie keine Tageszeitungen auf Ihr Zimmer mit. Zeitschriften und Tageszeitungen können Sie an der Rezeption kaufen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Klinik Dr. Franz Dengler
Kapuzinerstraße 1
76530 Baden-Baden
T +49(0)7221 3510
F +49(0)7221 351770
info@dengler.de · www.dengler.de

KLINIK DR. FRANZ DENGLER



ORTHOPÄDIE

PSYCHOSOMATIK

INNERE MEDIZIN / KARDIOLOGIE

**Baden-Baden:
Kunst- und Kongressstadt von internationalem Ruf,
Erholungs-, Kur- und Erlebnisort**

In den natürlich heißen Quellen von Baden-Baden (68°C) erholten sich schon die Römer. Heute ist die Stadt mit ihrem milden Klima im Sommer und Winter ein attraktiver Ort für Besucher aus aller Welt. Events in den Bereichen Kultur, Kunst, Musik, Theater, Medien und Sport haben internationale Bedeutung. Das Festspielhaus und das Burdamuseum finden weltweit Anerkennung. Relaxen pur in den Thermen, in den Wäldern des Schwarzwaldes und in der ausgezeichneten Gastronomie. Das nahe Elsass und die Mentalität der Baden-Badener werden sehr geschätzt. Auch Sie werden dem Charme dieses außergewöhnlichen Ortes erliegen.



KURHAUS - CASINO - TRINKHALLE
LICHTENTALER ALLEE
THERMEN - BÄDER
THEATER - FESTSPIELHAUS
BURDAMUSEUM
DENGLER KLINIK

