

Zymego

Automatisk tillsättning av avbokade tider

Zymego hjälper sjukvården
att nå full kapacitet – genom
automatisering.

Mer tid med Zymego





Zymego Now tillsätter avbokade tider – automatiskt

Bakgrunden till Zymego Now är att upp till 10% av alla tandvårdsbesök står tomma, på grund av sena avbokningar och uteblivna patienter.

Vi har löst problemet genom att tillsätta avbokade tider automatiskt, med hjälp av ett verktyg som ger mottagningars patienter erbjudanden om tidigare (avbokade) tider.

Vårt syfte är att ta bort den administrativa bördan för personal, samtidigt som vi ökar tillgängligheten för patienter.

- + Fyller tomma tider
- + Minskar administration
- + Ger högre patientnöjdhet
- + Ökar intäktsflöden
- + Minskar dolda kostnader
- + Optimerar bokningsprocesser



Få en tidigare tid

01

Problemen Zymego löser

02

Hur fungerar Zymego?

03

Fördelar med Zymego

04

Implementering och uppföljning

05

IT-säkerhet och FAQ



Du har en ny tid

Inställda besök kostar miljarder

514 000

minst 500 mnkr¹

Sjukvårdbesök ställdes in i Region Stockholm under 2018. P.g.a. underrapportering finns dock ett stort mörkertal.

163 000

500 mnkr²

Sjukhusbesök ställdes in i Region Västra Götaland under 2018.

123 000

minst 120 mnkr³

Sjukvårdsbesök ställdes in i Region Skåne under 2018.

¹ Region Stockholm har beräknat kostnaden för inställda vårdbesök i regionen under 2018.

² Region Västra Götaland har beräknat kostnaden för inställda sjukhusbesök i regionen under 2018.

³ Uppskattad kostnad för inställda sjukvårdsbesök, baserat på en kostnad om 1000 kr per besök utifrån Region Stockholms beräkning.

Mellan 5–15% av alla besök ställs in på grund av sena avbokningar och uteblivna patienter. De avsatta resurser som går till spillo, i form av personal och lokaler, kostar sjukvården miljarder varje år.

Avsatta resurser används inte

Långa väntetider har länge varit ett problem inom vården. Under Covid-19 pandemin har antalet väntande patienter ackumulerats. Dessa patienter bildar den s.k. vårdskulden.

När vårdskulden kommer att behöva hanteras är det av stor vikt att alla tillgängliga tider och avsatta resurser utnyttjas effektivt.

Exempel 1. En operation inom öppenvården kan ge mellan 5–25 tkr i ersättning. Vid exempelvis 30 inställda operationer under en månad innebär det 150–750 tkr i förlorad ersättning för en mottagning.

Exempel 2. En gynekologisk undersökning kan ge mellan 1–5 tkr i ersättning. Vid 30 inställda besök under en månad innebär det 30–150 tkr i förlorad ersättning för en mottagning.

Den administrativa bördan blir allt tyngre

När tider ställs in innebär det ytterligare administrativt arbete, eftersom den uteblivna patienten måste bokas om.

Om möjligt försöker även vårdpersonalen boka in en ersättningspatient, vilket adderar ytterligare en tidskrävande uppgift att hantera manuellt.

Med **Zymego Now** tillsätts avbokade och otillsatta tider automatiskt – systemet är med andra ord helt självgående.

Den smarta lösningen för sjukvården



Kortare väntetid

Zymego tillsätter avbokade och otillsatta tider automatiskt, genom en automatiserad väntelista. Utöver att ställa sig i kö för att få en tidigare tid, kan patienter även omboka och avboka besök samt önska en bättre tid i portalen.

Nöjdare patienter

Många patienter upplever att långa väntetider i vården är ett stort problem. Genom att få erbjudanden om avbokade tider kan patienter få kortare väntetid, vilket leder till ökad patientnöjdhet.



Zymego är ett automatiserat system som förkortar väntetider och minskar administration. Personalen behöver inte lära sig ett nytt system, utan kan ägna sig åt andra uppgifter medan Zymego hanterar en stor del av bokningsarbetet.

Funktionalitet för patienter

- + Ställa sig i kö för att få en tidigare tid.
- + Avboka och omboka tider.
- + Önska en bättre tid längre fram, om patienten inte hittar en passande tid vid ombokning.

Hur fungerar det för patienter?

Patienter loggar in i Zymegos portal och kan därefter enkelt ta del av funktioner när de själv önskar, utan att kontakta mottagningen. Detta ökar tillgängligheten för patienterna och avlastar personalen.

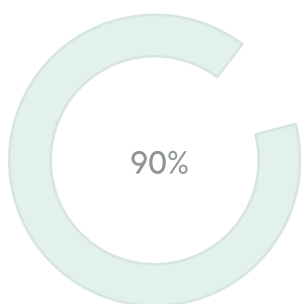
Kösystemen gäller för patienter som redan har en inbokad tid eller kallelse till mottagningen.

Hur fungerar det för mottagningar?

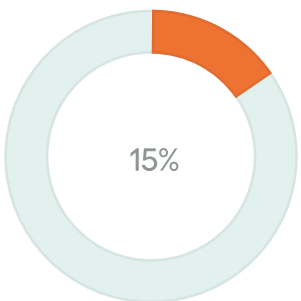
Plattformen kommunicerar direkt med journal- och bokningssystem. När en integration till journalsystemet är på plats kan Zymego enkelt kopplas upp till mottagningen och är därefter helt självgående. Hela flödet, från att patienter loggar in i Zymego till att avbokade tider bokas in, är automatiserat.

Tillsättning av avbokade tider, om- och avbokning samt hantering av patienters önskemål om bättre tider, sköts av systemet dygnet runt.

Sjukvården förtjänar avlastning

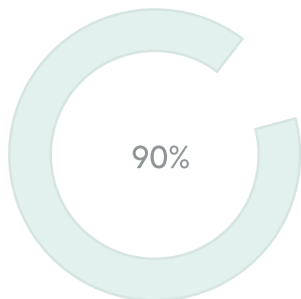


Zymego tillsätter
90% av avbokade och
otillsatta tider.



Tomma tider

Upp till 15% av alla
sjukvårdstider står
tomma. Zymego fyller
dessa tider automatiskt.



90% av de tillsatta
tiderna tiderna fylls
inom 60 sekunder.

Vårdpersonal jobbar hårt för att hjälpa sina patienter och ge högkvalitativ vård. Det vi vill göra är att hjälpa vårdpersonal att frigöra tid i sin vardag, så de kan allokera sina resurser på bästa sätt.

Bättre resursanvändning

Med hjälp av Zymego kan mottagningar utnyttja avsatta resurser i form av tid, personal och lokaler optimalt.

Zymego fyller tider som riskerar att stå tomma pga. svårigheter att tillsätta tiderna manuellt, vilket leder till att mottagningar får ersättning som annars skulle ha uteblivit.

Mindre administration

Genom automatisering avlastar systemet personal från administrativt arbete, vilket ger mer patienttid, en välbehövlig paus, eller att tid för komma ikapp med andra arbetsuppgifter.

Tillsätter tider dygnet runt

Många av- och ombokningar inkommer på kvällar och helger, vilket lämnar luckor i tidboken som blir synliga för personal först på morgonen. Med Zymego tillsätts tiderna direkt efter att de av- eller ombokas, så att tidboken är fylld när personen kommer på morgonen.

Högre patientnöjdhet

Äntligen får patienter en lösning på det problem som upplevs vara ett av de största inom vården, nämligen långa väntetider. Att få erbjudanden om tidigare tider, kunna önska en bättre tid längre fram samt enkelt kunna av- och omboka, ökar patientnöjdheten markant.

**Tider som av- och
ombokas på **kvällar
och helger** fylls
direkt av Zymego,
dygnet runt.**

Integration med journal-systemet



Statistik och rapporter

Ställ in systemet enligt er mottagnings behov och ta del av statistik och rapporter baserade på er verksamhet.

Zymego är enkelt att implementera. Vi integrerar plattformen mot det journalssystem som används och sköter allt tekniskt arbete relaterat till detta.

Vad krävs av mottagningen?

Mottagningen behöver fylla i ett kortare formulär med information om hur systemet ska behandla olika bokningstyper.

Ni behöver även hänvisa till Zymegos webbportal i kallelser, på hemsida och på telefonsvarare. Om ni är anslutna till en app där patienter kan boka tider, så rekommenderar vi att information om Zymego Now och länk till webbportalen läggs till i appen.

Kundportal för smidig uppföljning

För att underlätta hantering och utvärdering av Zymego, finns en lättanvänd kundportal där mottagningen kan följa upp resultaten med Zymego och även ändra inställningar vid behov.

För användare av Webdoc

Vi har en integration mot journal-systemet WebDoc. Detta innebär att mottagningar som använder WebDoc kan kopplas upp till Zymego Now så snart formuläret som avser bokningstyper är ifyllt.

För användare av andra journalsystem

Plattformen behöver integreras med det journalsystem som används, något de flesta journalsystem på marknaden idag har stöd för.

Fokus på säkerhet och tillgänglighet

Hur kan vi vara säkra på att rätt patient bokas in på rätt tid?

Svar: Information om varje patients bokade tider hämtas från journal-systemet genom en integration. Tack vare vår avancerade matchningslogik kan vi säkerställa korrekt matchning.

Vad skiljer Zymego Now ifrån 1177?

Svar: 1177 har ingen funktionalitet för att automatiskt tillsätta avbokade tider. 1177 avlastar därför inte bokningspersonal på samma sätt som Zymego och ger heller inte patienter möjlighet till kortare väntetid.

Varför krävs BankID?

Svar: Av säkerhetsskäl krävs elektronisk identifiering såsom BankID. Syftet är att säkerställa att uppgifter om en patients vårdbesök inte hamnar hos fel person.

Vi sätter stort fokus på datasäkerhet och regelefterlevnad vid utveckling och vidareutveckling av Zymegos plattform. För att säkerställa efterlevnad av GDPR, samarbetar vi enbart med europeiska IT-leverantörer.

Datahantering

Vi hanterar personuppgifter i enlighet med GDPR och samarbetar med europeiska IT-leverantörer för kryptering och lagring av personuppgifter. För att kunna erbjuda våra kunder och deras patienter trygga och säkra tjänster, följer vi kontinuerligt de senaste säkerhetsrekommendationerna. Vidare har vi begränsat hanteringen av patientdata till att endast omfatta bokningsdata.

Anpassad för alla

Plattformen är utformad för att vara tillgänglig för så många patientgrupper som möjligt, oavsett ålder och digital vana. Webbappen är testad inom alla ålderskategorier med ett särskilt fokus på äldre personer, för att säkerställa användarvänlighet oavsett patientens förutsättningar.

Ökad digital vana bland äldre

För varje år som går blir äldre patienter alltmer digitala, en utveckling som Covid-19 pandemin har bidragit till att accelerera. Enligt statistik från Inera har 75% av Sveriges befolkning använt BankID för att logga på 1177.se. Detta innebär att en stadigt växande andel av befolkningen har förutsättningar att använda Zymego.



Ingmar Veinberg
Chief Medical Officer

ingmar.veinberg@zymego.com
+46 8 502 823 90



Nathalie Rohlén
CEO

nathalie.rohlen@zymego.com
+46 8 502 823 90

Zymego

zymego.se