

Allmänna villkor Privatlån P.F.C. 2022-08-01

Dessa villkor gäller för produkten Privatlån. Om du har Appen P.F.C. och använder våra betaltjänster och andra produkter gäller specifika villkor för de tjänsterna.

Om inte annat anges ska definierade begrepp ha samma innebörd som de har i de Allmänna villkoren för P.F.C.

1. Parter

Långgivare är PFC Technology AB, 556851-3112, Box 55983, 102 16 Stockholm (nedan kallad vi eller oss). Låntagare är den fysiska personen tecknat avtal med oss (nedan kallad du eller dig) och förklarat sig vilja ingå ett kreditavtal med oss enligt skuldebrevet och dessa villkor.

2. Om Kreditavtalet

Kreditavtalet utgörs av skuldebrevet samt dessa villkor för krediten.

3. Om Krediten

Produkten är ett lån utan säkerhet för det syfte du angivit i ansökan och som återbetalas genom den annuitet som framgår av skuldebrevet.

4. Viktig information om krediter

Vi vill uppmärksamma dig på att detta kreditavtal och andra kreditavtal kan innebära en påfrestning på den privata ekonomin, vilket innebär att du noga bör överväga och planera nyttjandet av krediten.

5. Kreditavtalets löptid

I skuldebrevet framgår den löptid som gäller för lånet. Betalningarna för amortering och ränta ska du göra månadsvis i efterskott. Den första förfallodagen för ränta och amortering är den förfallodag som infaller månaden efter den kalendermånad som lånet utbetalades.

6. Annuitetslån

Vid annuitet betalar du samma belopp varje månad. Till en början är amorteringsdelen lägre och räntebeloppet högre, omfördelning sker under lånets återbetalningstid. Vid förändring av räntesatsen har vi rätt att efter eget val antingen ändra storleken av senare annuiteter så att lånetiden blir oförändrad och lånet slutbetalas vid avtalad tidpunkt eller förlänga lånetiden, se punkt 7 om amorteringsfrihet.

7. Amorteringsfrihet

Om vi beviljar dig amorteringsfria månader har vi rätt att efter eget val antingen ändra storleken av senare annuiteter så att lånetiden blir oförändrad och lånet slutbetalas vid avtalad tidpunkt eller förlänga lånetiden.

8. Ordinarie ränta

Räntan individuell och framgår av ditt låneavtal. Räntan är rörlig är rörlig vilket innebär att den räntan förändras under tiden du har ditt lån. Att räntan är rörlig innebär att räntesatsen kan ändras då det motiveras av kreditpolitiska beslut, förändringar på räntemarknaden, ändrade upplåningskostnader för oss eller andra kostnadsförändringar som vi inte skäligen kunde förutse när lånet lämnades. Vi är skyldiga att tillämpa ovanstående villkor även till din förmån. Räntan beräknas utifrån en årlig räntesats som beräknas på vid varje tid utestående skuld från och med utbetalningsdagen. Ränta beräknas efter faktiskt antal dagar, baserat på ett år med 365 dagar. Vid ränteändringar beräknar vi räntan efter den nya räntesatsen från och med den dag ränteändringen träder i kraft. Med effektiv ränta avses lånekostnaden (ränta, avgifter och andra kostnader som du ska betala med anledning av lånet) angiven som en årlig ränta beräknad på lånebeloppet, med hänsyn tagen till delbetalningar som ska ske under lånetiden.

9. Effektiv ränta

Den effektiva räntan framgår av skuldebrevet. Tänk på att den effektiva räntan är baserat på den information vi har idag. Den effektiva räntan kan ändras om ordinarie ränta förändras, om du förändrar återbetalningstid eller om avgifterna förändras. Den effektiva räntan angiven i skuldebrevet baseras även på att du följer den planerade planen. Om du inte betalar amorteringar, avgifter och räntor i tid kan den effektiva räntan förändras.

10. Dröjsmålsränta

Om du inte betalar kapitalskulden (till exempel genom amortering), räntan eller avgifterna i tid, måste du betala en årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet tills detta är återbetalt. Dröjsmålsräntan är den aktuella räntesatsen för lånet på förfalldagen plus 5 procentenheter. På den del av lånet som inte har förfallit till betalning fortsätter den vanliga räntan att löpa.

11. Avgifter

Vi får ta ut avgifter av dig som ersättning för de kostnader som vi har för lånet, till exempel uppläggningsavgift och aviseringsavgift. Uppläggningsavgiften är 395 kr. Aviseringsavgiften tar vi ut för varje ordinarie månadsavisering och är 25 kr. Vi har när som helst rätt att ändra en avgift för lånet om våra kostnader för den åtgärd som avgiften avser att täcka har ökat. Om en avgift ändras till nackdel för dig informerar vi dig om det, se punkt 22 nedan om meddelanden. meddelande till dig

Utöver ersättning för kostnaderna för själva lånet får vi också ta ut andra avgifter. Det kan bland annat vara kostnader för en tilläggstjänst eller om du inte har följt lånevillkoren, exempelvis påminnelseavgift och inkassokostnad. Storleken på dessa avgifter följer av lag och föreskrifter. För närvarande är kostnaden för påminnelse 60 kr för och kostnaden för inkassokrav 180 kr. Vi har rätt att ändra sådana avgifter under lånets löptid om lagar eller föreskrifter förändras. Du ska också ersätta våra kostnader för arbete och utlägg i samband med att vi behöver bevaka och driva in vår fordran från dig.

12. Solidarisk betalningsskyldighet

Om det finns två låntagare, eller fler som tillsammans beviljats lånet, är låntagarna solidariskt betalningsskyldiga för vid varje tillfälle aktuell skuld jämte upplupen ränta och avgift.

13. Avräkningsordning

När du betalar har vi rätt att i första hand räkna av betalningen mot förfallna avgifter, kostnader, dröjsmålsräntor och räntor och först därefter räkna av beloppet från kapitalskulden.

14. Villkor för utbetalning av lånet

Vi betalar ut lånet till det konto vi och du kommit överens om i skuldebrevet inom 2 dagar från det att du signerat skuldebrevet om det inte framkommit uppgifter som enligt vår ensidiga bedömning påverkar vårt åtagande att betala ut lånet. Vi förbehåller oss rätten att skjuta upp utbetalningen av lånet så länge eventuella oklarheter finns.

15. Betalningsplan

Du har rätt att utan kostnad begära att få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan). Betalningsplanen kommer att göras utifrån de förutsättningar vi känner till när vi upprättar planen och kan komma att förändras om avgifter och räntor förändrats eller om du fått amorteringsfri månad.

16. Lånets löptid

Lånet förfaller i sin helhet till betalning vid utgången av den löptid som anges i skuldebrevet, se dock punkt 5 och 7.

17. Vår rätt att säga upp lånet i förtid

Vi har rätt att säga upp lämnat lån i förtid om någon av följande omständigheter föreligger;

1. Du är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av lånefordran.
2. Du är sedan mer än en månad i dröjsmål medbetalning av ett belopp som överstiger fem procent av lånefordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
3. Du är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
4. Det står klart att du genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill vi få betalt i förtid enligt någon av punkterna 1 - 3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då vi sänder ett meddelande om uppsägning i rekommenderat brev till dig eller uppsägning utan sådan åtgärd kommer dig tillhanda. Har vi krävt betalning i förtid enligt någon av punkterna 1 - 3, är du ändå inte skyldig att betala i förtid, om han före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter och kostnader som förfallit. Detsamma gäller om du vid uppsägning enligt punkterna 4 - 5 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för fordran. Sådan säkerhet ska skriftligen godkännas av oss såsom godtagbar innan du anses ha uppfyllt kraven för säkerställande enligt denna bestämmelse. Har du tidigare med stöd av bestämmelserna i andra stycket befriats från skyldigheten att betala skulden i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

18. Din rätt att säga upp kreditavtalet - förtidslösen

Du har rätt att säga upp kreditavtalet och därmed förtidslösa lånet när du vill utan att någon särskild kostnad tillkommer. Du kan även betala av delar av lånet i förtid. Betalar du lånet i sin helhet ska du betala ränta och andra kostnader för lånet fram till tiden för förtidsbetalningen men inte för tiden därefter. En uppsägning av kreditavtalet innebär att hela kvarstående krediten ska återbetalas. Vi tar inte ut någon avgift om du vill lösa lånet i förtid men vi betalar heller inte tillbaka uppläggningsavgiften.

19. Överlåtelse av avtal

Vi har rätt att överlåta eller pantsätta vår fordran till annan. Du har inte rätt att överlåta eller pantsätta fordran.

20. Jämkning villkor

Skulle någon bestämmelse i Kreditavtalet eller del därav befinnas ogiltig ska det inte innebära att Kreditavtalet i dess helhet är att anse som ogiltigt. I den mån ett ogiltigt avtalsvillkor är av väsentlig betydelse för någon av oss ska avtalet skäligen jämkas. Om någon del av Kreditavtalet skulle komma att strida mot av lagstiftaren meddelade föreskrifter om de betalningsvillkor som kreditgivare ska tillämpa vid köp/uttag på kredit av varor, tjänster eller andra nyttigheter, ska de föreskrifterna istället tillämpas.

21. Villkorsändring

Materiella ändringar av dessa villkor ske med omedelbar verkan endast om du uttryckligen godkänt ändringarna. Vi har dock alltid rätt att omedelbart göra mindre ändringar i dessa villkor så som exempelvis förtydliganden samt ändringar som inte påverkar dig eller dina rättigheter negativt.

Vi har rätt att ändra dessa villkor genom att meddela dig om ändringar minst två månader innan ändringen träder i kraft. Information om villkorsändringar kommer att lämnas via e-post till den e-postadress som du angivit vid registrering och uppdaterade villkor kommer att hållas tillgängliga i Appen och på vår hemsida www.getpfc.com. Om du inte har hört av sig till oss angående de nya villkoren, när de träder i kraft, anses du ha godkänt villkoren.

Vi har alltid rätt att med omedelbar verkan vidta sådana ändringar av dessa villkor (inklusive prisändringar) som föranleds av svensk eller utländsk lag eller förordning eller annat bindande beslut av svensk eller utländsk lagstiftande församling, myndighet eller rättslig instans.

22. Meddelanden och språk

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna används svenska. Skriftliga meddelanden från oss till dig skickas huvudsakligen genom meddelande i Appen och ska anses ha kommit dig tillhanda senast påföljande dag. Du ska därför säkerställa att du har aktiverat notifikationsfunktionerna via Appen för meddelanden till din e-postadress, mobiltelefon samt användarkonto i Appen. Meddelanden som inte är brådskande kan vi skicka till dig genom e-post eller sms. Vi skickar bara information till de kontaktuppgifter som du har lämnat i Appen. Vi är inte ansvariga för notiser som inte kommit dig tillhanda på grund av att du angivit felaktig eller inaktuell kontaktinformation. Du ansvar för att din kontaktinformation så som telefonnummer och e-post-adress är korrekt. Vi kan i undantagsfall även korrespondera med dig genom brev till din registrerade folkbokföringsadress.

Om vi misstänker obehörig användning av Tjänsten eller säkerhetsinformation kan vi komma att kontakta dig på annat sätt än vad som anges ovan, förutsatt att vi bedömer att det är lämpligt i det enskilda fallet. Om vi kontaktar dig kan vi ställa kontrollfrågor för att försäkra oss om att vi kontaktar rätt person. Vi kommer aldrig be dig lämna ut säkerhetsinformation så som koder.

23. Behandling av personuppgifter

Vi är personuppgiftsansvariga och behandlar personuppgifter i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 (GDPR). I personuppgiftspolicy kan du läsa om hur vi behandlar personuppgifter. Den finns alltid tillgänglig på vår hemsida och även länkad till i Appen.

24. Begränsning av vårt ansvar

Vi är inte ansvariga för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller oavsett om vi själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av oss om vi varit normalt aktsamma. Vi svarar inte i något fall för indirekt skada. Föreligger hinder för oss att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som

anges ovan får åtgärden skjutas upp tills dess hindret har upphört. Är vi till följd av omständigheter som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har vi för den tid under vilken hindret förelegat rätt till avtalad ränta utan tillägg av dröjsmålsränta.

25. Upplyningslämnande i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173)

Uppgifter om lånet, betalningsförsummelser eller kredit-missbruk kan vi komma att lämna till kreditupplysningsföretag som står under Integritetsskyddsmyndighetens (IMY) tillsyn, i enlighet med kreditupplysningslagen. Uppgifter som lämnas till kreditupplysningsföretag kommer att föras in i kreditupplysningsföretagets register. Uppgifterna görs därvid tillgängliga för bl.a. banker och kreditmarknadsbolag under Finansinspektionens tillsyn.

26. Rätt till information

Konsumentkreditlagen (2010:1846) anger att den konsument som köper finansiella tjänster har rätt till viss information om den finansiella tjänsten (lånet) innan avtal tecknas. Även Distans- och Hemförsäljningslagen (2005:59) stipulerar att du har rätt till viss information i förväg. Distansköp innebär att du köpt den finansiella tjänsten via Internet, e-post eller vanlig post utan att fysiskt träffa den som säljer tjänsten. Marknadsföringen har utformats i enlighet med Marknadsföringslagen (2008:486).

27. Ångerrätt

Du har ångerrätt i förhållande till ett ingånget kreditavtal. Ångerfristen är 14 dagar och räknas från den dag då kreditavtalet ingås, dock tidigast den dag avtalet och dess villkor har kommit dig tillhanda. Ångerrätten utövas genom att du skickar oss ett meddelande om detta, enklast genom kontakt med vår kundtjänst. Om du inte utövar din ångerrätt inom den ovan angivna ångerfristen bortfaller din rätt att frånträda kreditavtalet. Om du utövar din ångerrätt ska du, senast inom 30 dagar från den dag då meddelandet om utnyttjande av ångerrätt lämnades eller sändes till oss, betala tillbaka det belopp som du fått från oss, med tillägg för upplupen ränta eller avgifter på beloppet. Med förtydligande av ovan avser ångerrätten kreditavtalet och inte den underliggande produkten och/eller tjänsten. Skulle krediten inte återbetalas till fullo inom 30 dagar är du skyldig att betala eventuell dröjsmålsränta samt eventuella kostnader. Vi ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då vi tog emot ditt meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som du har betalat med anledning av krediten med undantag för utgifter som vi kan ha erlagt till det allmänna.

28. Klagomål och prövning utanför domstol

Klagomål lämnas antingen via chatten eller via ett e-post till hello@getpfc.com med "Klagomål" i ämnesraden. Om du inte är nöjd med hur ditt klagomål hanteras av oss kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden ("ARN"), Box 174, 101 23 Stockholm, <http://www.arn.se>. Anmälan till ARN ska göras skriftligen. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Vägledning avseende finansiella frågor kan du även få från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, tel. 0200 - 22 58 00, samt genom den kommunala konsumentvägledningen.

29. Tillsynsmyndighet

Vi står som finansiellt bolag under tillsyn av Finansinspektionen. Finansinspektionen kontaktas på besöksadress Brunnsgatan 3 i Stockholm och postadress Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefonnummer är 08-787 80 00 och mejladress är finansinspektionen@fi.se. Vår verksamhet med kreditgivning till konsumenter står under tillsyn av Konsumentverket med adress Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefonnummer är 0771-42 33 00.

30. Ändringar villkor

Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa allmänna lånevillkor utan att lånet sägs upp. Om vi ändrar villkoren kommer vi att informera dig om det. Om villkorsändringen är av väsentlig betydelse kommer vi att informera dig senast 14 dagar innan de ändrade villkoren träder i kraft.

31. Tvister och lagval

På detta kreditavtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av oss ska tvisten avgöras av svensk domstol. Vi har dock rätt att väcka talan i annat land om du har din hemvist där eller har tillgångar i det landet.