

Tasas y Tarifas



Cuenta Día a Día

Banca Personal

Tasas		Soles
Tasa de Interés Efectiva Anual Fija (a 360 días)		1.00%
Características		
Monto mínimo de apertura		S/ 0.00
Comisiones		
Operaciones en cuenta		
Operaciones en otra localidad: Depósitos o transferencias en una plaza distinta en donde se abrió la cuenta		0,50% Mínimo: S/ 7.50 Máximo S/350.00
Uso de Canales		
Uso del Cajero automático: a) Consulta de saldos (otro banco) b) Retiros (otro banco)		S/ 5.00 Local S/ 15.00 Internacional
Operación en Ventanilla: a) Retiros en la red de agencias b) Estado de Cuenta otorgado en agencias		Ilimitado, sin costo 1 gratis al mes adicional S/ 2.00
Servicios asociados a la cuenta		
Envío físico de estado de cuenta (a solicitud del cliente)		S/ 12.00
Consulta de estados de cuenta con antigüedad mayor a 6 meses		S/ 5.00
Tarjetas de Débito adicionales a solicitud		
Reposición de tarjeta		S/ 15.00

Las transacciones de depósitos o retiros, así como aperturas o cancelación de cuenta están afectos a ITF (0.005% de la transacción de acuerdo a Ley N° 29667). La empresa tiene la obligación de difundir información de conformidad con la Ley N° 28587, su Reglamento y modificatorias.

Cuenta Ahorro Meta

Banca Personal

Tasas	Soles
Tasa de Interés Efectiva Anual Fija (a 360 días)	3.90%
Características	
Monto mínimo de apertura	S/ 50.00
Comisiones	
Operaciones en cuenta	
Operaciones en otra localidad: Depósitos o transferencias en una plaza distinta en donde se abrió la cuenta	0,50% Mínimo: S/ 7.50 Máximo S/350.00
Uso de Canales	
Uso del Cajero automático: a) Consulta de saldos (otro banco) b) Retiros (otro banco)	S/ 5.00 Local S/ 15.00 Internacional
Operación en Ventanilla: a) Retiros en la red de agencias b) Estado de Cuenta otorgado en agencias	2 libres, adicional S/ 12.00 por retiro 1 gratis al mes Adicional S/ 2.00
Servicios asociados a la cuenta	
Envío físico de estado de cuenta (a solicitud del cliente)	S/ 12.00
Consulta de estados de cuenta con antigüedad mayor a 6 meses	S/ 5.00
Mantenimiento de cuenta si el saldo es menor a S/ 50.00	S/ 5.00
Tarjetas de Débito adicionales a solicitud	
Reposición de tarjeta	S/ 15.00

Las transacciones de depósitos o retiros, así como aperturas o cancelación de cuenta están afectos a ITF (0.005% de la transacción de acuerdo a Ley N° 29667). La empresa tiene la obligación de difundir información de conformidad con la Ley N° 28587, su Reglamento y modificatorias.

Depósito a plazo

Banca Personal

Plazo	TEA - Soles
30 días	1.80%
60 días	2.25%
90 días	2.75%
180 días	3.25%
270 días	3.75%
360 días	3.90%
540 días	4.05%
720 días	4.25%

Características	
Monto mínimo de apertura	S/ 250.00
Comisiones	
Uso de Canales	
Operación en Ventanilla: Estado de Cuenta otorgado en agencias	1 gratis al mes Adicional S/ 2.00
Servicios asociados a la cuenta	
Envío físico de estado de cuenta (a solicitud del cliente)	S/ 12.00

Toda cancelación anticipada del Depósito a Plazo Fijo, es decir, antes de la llegada de la fecha de vencimiento del plazo contratado, así como sus sucesivas renovaciones, será penalizada de la siguiente manera:

Días transcurridos al día de cancelación	Tasa aplicable
Entre 1 a 29 días	Tasa de ahorros
Entre 30 a 59 días	Tasa 30 días
Entre 60 a 89 días	Tasa 60 días
Entre 90 a 179 días	Tasa 90 días
Entre 180 a 260 días	Tasa 180 días
Entre 261 a 719 días	Tasa 270 días

Las transacciones de depósitos o retiros, así como aperturas o cancelación de cuenta están afectos a ITF (0.005% de la transacción de acuerdo a Ley N° 29667). La empresa tiene la obligación de difundir información de conformidad con la Ley N° 28587, su Reglamento y modificatorias.

Crédito PrestAltoke

Banca Personal

Tasas	
Mínimo	Máximo
49.00%	83.40%

(Tasa Efectiva Anual a 360 días)

Tasa de Interés moratoria nominal anual: 12.51%

Las tasas de interés varían de acuerdo a evaluación crediticia.

Ejemplo: Para un crédito de S/ 5,000.00 a 12 meses más seguro Desgravamen de S/ 82.98 financiado, monto total financiado de S/ 5,082.98, con cuota mensual de S/ 581.50, total de intereses S/ 1,895.20 con una TEA y TCEA referencial de 83.40% sin incluir periodo de gracia.

Características	
Monto Plazos Periodo de gracia	De S/ 1,500 a S/ 30,000 De 6 a 36 meses Hasta 60 días para el pago de la 1ra cuota
Comisiones	
Uso de Canales	
Operación en Ventanilla: Estado de Cuenta otorgado en agencias	Sin costo
Servicios asociados a la cuenta	
Envío físico de estado de cuenta (a solicitud del cliente)	S/ 12.00

Seguro obligatorio

Seguro de Desgravamen Aplicar factor al importe del préstamo (según fórmula)**

Tasa Seguro de Desgravamen Aplica la misma tasa del crédito

** Ver Sección “Fórmulas y Preguntas Frecuentes”

Las transacciones de desembolso de crédito, así como los pagos de cuotas mensuales están afectos a ITF (0.005% de la transacción de acuerdo a Ley N° 29667). La empresa tiene la obligación de difundir información de conformidad con la Ley N° 28587, su Reglamento y modificatorias.

Seguro Optativo – Vida Fácil

Planes Vida fácil					
Precio por mes	S/10.00	S/13.50	S/16.90	S/20.20	S/26.90
Suma Asegurada	S/. 7,500	S/. 10,000	S/. 12,500	S/. 15,000	S/. 20,000

Fórmula de cálculo de la prima única:

Prima única = Precio por mes x Vigencia*

* Se encuentra vigente de acuerdo al plazo contratado en el crédito en meses cerrados.

* Prima única que se descuenta en el momento del desembolso del crédito.

La empresa tiene la obligación de difundir información de conformidad con la Ley N° 28587, su Reglamento y modificatorias.

Recaudación – Pago de cuotas

Banca Personal

Empresa recaudadora	Concepto	Comisión MN	Forma de aplicación	Límite de operación
Western Union	Pago de cuotas de tus créditos.	S/ 1.30	Por operación	Desde S/ 5.00, máximo hasta la próxima cuota vigente.
Kasnet	Pago de cuotas de tus créditos.	S/ 2.00	Por operación	Desde S/ 5.00 (más la comisión), hasta la próxima cuota vigente.

- Se pueden realizar pagos parciales y el pago de todas las cuotas atrasadas hasta la cuota del siguiente periodo.
- No se pueden realizar pagos mayores a dos cuotas adelantadas ni pagos anticipados (pagos a capital).
- Horario de atención de 7:00 am hasta las 9:00 pm sujeto al horario del establecimiento.
- Sujeto a tope máximo de operación del agente corresponsal.
- Tope máximo interno de S/ 999.

Recaudación – Pagos en Línea

Banca Personal

Empresa recaudadora	Concepto	Comisión MN	Forma de aplicación	Límite de operación
Niubiz – Pago Link	Pago de cuotas de tus créditos con cargo a la tarjeta de débito del titular de la deuda a través de un link de acceso.	S/ 0.00	Por operación	Desde S/ 30.00, máximo la liquidación total del préstamo.
Pago Efectivo	Pago de cuotas de tus créditos generando un código CIP para pagar desde tu banco o agentes corresponsales.	S/ 0.00	Por operación	Desde S/ 30.00, máximo la liquidación total del préstamo.

- Solo tienes que llamar a nuestra Banca Telefónica al 6130004 / 080000578 Opción 3 – 1 y solicitar tu pago de cuota de crédito con la opción de tu preferencia.
- No se pueden realizar pagos anticipados (pagos a capital).
- Topes operativos: Pago Link S/ 10,000. Pago Efectivo S/ 8,000.

La empresa tiene la obligación de difundir información de conformidad con la Ley N° 28587, su Reglamento y modificatorias.

Transferencias mismo banco, interbancarias ¹

TRANSFERENCIAS MISMO BANCO

COMISIONES	MISMA PLAZA	OTRA PLAZA
Cuentas propias	Sin costo	0,50% Mínimo: S/ 7.50 Máximo S/350.00
Cuentas de terceros	Sin costo	0,50% Mínimo: S/ 7.50 Máximo S/350.00

TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS ²

COMISIONES ⁴	MISMA PLAZA	OTRA PLAZA			PLAZA EXCLUSIVA		
		% *	MIN	MAX	% *	MIN	MAX
Comisión de Servicio	S/ 3.00	0.10%	S/ 3.00	S/ 30.00	-	-	-
Comisión interbancaria	S/ 0.80	0.50%	S/ 7.00	S/ 100.00	1.50%	S/ 7.00	S/ 100.00

* Corresponde al porcentaje del monto enviado

1. Las transferencias se pueden realizar por nuestra Banca Móvil, Banca por Internet o nuestra red de agencias desde plataforma.
2. Las transferencias interbancarias (a otro Banco) son diferidas; para mayor detalle consultar la sección **Características, beneficios y requisitos**.
3. El costo total de la comisión incluye la comisión de servicio y la comisión interbancaria. Ejemplo: para una transferencia interbancaria misma plaza, el costo total será de S/ 3.80.

Misma plaza.- Transacciones que se realizan entre cuentas que han sido abiertas en la misma localidad.

Otra plaza.- Transacciones entre cuentas abiertas en distinta localidad (Provincias).

Plaza Exclusiva.- Transacciones desde una localidad donde sólo existe una única entidad bancaria.

Las operaciones de transferencias podrían estar afectas a ITF (0.005% de la transacción de acuerdo a Ley N° 29667). La empresa tiene la obligación de difundir información de conformidad con la Ley N° 28587, su Reglamento y modificatorias.

Remesas nacionales

Banca Personal

Nacional – Giro Nacional

Tarifas	Soles
Desde S/ 1 hasta S/ 500	S/ 10
Desde S/ 501 hasta S/ 3,300 (1)	2%

(1) Monto máximo S/ 3,300 (por transacción y acumulado al mes).

Las transacciones están afectas a ITF (0.005% de la transacción de acuerdo a Ley N° 29667). La empresa tiene la obligación de difundir información de conformidad con la Ley N° 28587, su Reglamento y modificatorias.

Características, Beneficios y Requisitos



Cuenta Día a Día

Características

- Es tu mejor aliado para realizar todas las operaciones de tu vida diaria como transferencias, retiros y depósitos.
- Se abre sin monto mínimo y tan solo con tu DNI.
- Puedes abrirla de manera individual, mancomunada conjunta (tipo "Y") o indistinta (tipo "O") (máximo tres titulares).
- Puedes disponer de tu dinero cuando quieras y además se otorga una tarjeta de débito Visa Internacional como sigue:
 - o Tipo Individual.- Una tarjeta de débito para el titular
 - o Tipo mancomunada conjunta.- No se entrega tarjeta de débito
 - o Tipo mancomunada indistinta.- Se entrega una tarjeta de débito para cada titular.
- Tasa de interés efectiva anual calculada en base a 360 días.
- Abono de los intereses último día de cada mes.

Beneficios

- La apertura y el manejo de cuenta es muy fácil.
- Es una cuenta SIN COMISIONES por: saldo mínimo, mantenimiento de cuenta, movimientos en ventanilla ni emisión inicial de tarjeta de débito.
- Tasa preferencial del 1.00% (TEA: en soles).
- Sin monto mínimo de Apertura.
- Tu cuenta te entrega una tarjeta de débito Visa asociada a tu cuenta.
- Tienes la disponibilidad diaria de tu dinero
- Además, cuentas con más de 60 agencias en todo el país que atienden de lunes a sábado de 9.00 a.m. a 7.00 p.m.

Requisitos

- Tu documento de identidad (DNI: para residentes peruanos o Carné de extranjería para residentes extranjeros)

Cuenta Ahorro Meta

Características

- Es una cuenta que te permite ahorrar y ganar intereses.
- Se abre sin monto mínimo y tan solo con tu DNI.
- Puedes abrirla de manera individual, mancomunada conjunta (tipo "Y") o indistinta (tipo "O") (máximo tres titulares).
- Puedes disponer de tu dinero cuando quieras y además se otorga una tarjeta de débito Visa Internacional como sigue:
 - o Tipo Individual.- Una tarjeta de débito para el titular
 - o Tipo mancomunada conjunta.- No se entrega tarjeta de débito
 - o Tipo mancomunada indistinta.- Se entrega una tarjeta de débito para cada titular.
- Tasa de interés efectiva anual calculada en base a 360 días.
- Abono de los intereses último día de cada mes.

Beneficios

- La apertura y el manejo de cuenta es muy fácil.
- Es una cuenta SIN COMISIONES por: saldo mínimo, mantenimiento de cuenta, movimientos en ventanilla ni emisión inicial de tarjeta de débito.
- Tasa preferencial del 3.90% (TEA: en soles).
- Monto mínimo de apertura de S/ 50.00.
- Tu cuenta te entrega una tarjeta de débito Visa asociada a tu cuenta.
- Tienes la disponibilidad diaria de tu dinero
- Además, cuentas con más de 60 agencias en todo el país que atienden de lunes a sábado de 9.00 a.m. a 7.00 p.m.

Requisitos

- Tu documento de identidad (DNI: para residentes peruanos o Carné de extranjería para residentes extranjeros)

Depósito a Plazo Fijo

Características

- Nuestro depósito a plazo fijo es la mejor forma de hacer crecer tu dinero, te paga hasta **4.25%** de intereses, además ofrece diferentes alternativas de plazo para que elijas la que más te convenga, de acuerdo a tus necesidades.
- Puedes abrirla de manera individual, mancomunada conjunta (tipo "Y") o indistinta (tipo "O") (máximo tres titulares).
- Tasa de interés efectiva anual calculada en base a 360 días.
- Comprueba nuestras tasas... *tu cuenta de alto rendimiento*

Beneficios

- Es la cuenta que premia la permanencia del dinero con una tasa única preferencial de hasta **4.25% TEA en soles**.
- La tasa la obtienes con sólo depositar desde S/ 250.00
- Posibilidad de escoger la manera más conveniente del pago de tus intereses: (1) abono al vencimiento del plazo (2) abono cada 30 días a una cuenta Día a Día.
- Además, cuentas con más de 60 agencias en todo el país que abren de lunes a sábado de 9.00 a.m. a 7.00 p.m.

Requisitos

- Tu documento de identidad (DNI: para residentes peruanos o Carné de extranjería para residentes extranjeros)
- Cubrir el importe mínimo de apertura de S/ 250.00 cuenta en soles.

Crédito PrestAltoke

Características

¿Necesitas dinero?, ¿qué esperas para obtener tu Crédito PrestAltoke en Alfin Banco? ¡Es fácil y rápido!

Es un préstamo de libre disponibilidad ofrecido por Alfin Banco a aquellos clientes dependientes o independientes que requieran dinero para utilizarlo en cualquier necesidad u ocasión.

Evalúate sólo con tu DNI, sin ningún aval y por cualquiera de nuestros canales.

Obtén la aprobación de tu crédito el mismo día.

Beneficios

- Comprar todo lo que quieras.
- Es muy fácil y rápido de obtener.
- Puedes elegir el plazo de acuerdo a tu conveniencia hasta en 36 meses.
- Fecha fija de pago a escoger.
- No necesita fiador ni aval.

Requisitos

- Documento de identidad vigente del titular y del cónyuge de ser casado o conviviente.

Seguro optativo – Vida fácil

- Seguro de vida que indemniza en caso de fallecimiento
- En caso de que el Asegurado fallezca por accidente, la aseguradora pagará la suma asegurada de la cobertura de muerte natural más la suma asegurada de la cobertura por muerte accidental.
- El presente seguro es de carácter optativo y no es una condición para contratar con el Banco.
- Se puede adquirir al contratar un préstamo personal y es prima única que se descuenta en el momento del desembolso del crédito
- Se encuentra vigente de acuerdo al plazo contratado en el crédito en meses cerrados.
- Cuenta con el servicio de asistencia médica para el titular y 4 familiares directos y son los siguiente:

Cobertura	Tope Eventos anual	Tope S/ anual
TELEMEDICINA GENERAL	3 eventos	S/200
TELEMEDICINA PEDIÁTRICA	3 eventos	S/200
CONSULTAS MEDICAS AMBULATORIAS	3 eventos	S/200
CHECK UP MEDICO - COLESTEROL	3 eventos	S/100
CHECK UP MEDICO - GLUCOSA	3 eventos	S/100
CHECK UP MEDICO - HEMOGRAMA	3 eventos	S/100
CHECK UP MEDICO - ORINA	3 eventos	S/100
CHECK UP MEDICO - TRIGLICERIDOS	3 eventos	S/100
ASISTENCIA MÉDICA POR ACCIDENTE	3 eventos	S/200

Recaudación – Agente Corresponsal

WESTERN UNION

Característica:

Alfin Banco en alianza con Western Unión, implementó un nuevo canal de atención a través de los agentes corresponsales de Western Union; el cual permitirá que los clientes del Alfin Banco puedan realizar los pagos de las cuotas de sus Créditos.

En los agentes de Western Union, podrás realizar el pago de tus cuotas de todos tus créditos hasta adelantar una cuota y el procesamiento de los pagos será en línea.

Ahora realiza todos tus pagos de cuotas de créditos, de forma fácil y rápido, cerca de tu domicilio y /o trabajo en los agentes de Western Union a nivel nacional.

En caso desee pagar algún Crédito en específico deberá acudir a las oficinas de Alfin Banco.

Beneficios:

- Se incrementa el canal de pagos con más de 2,000 agentes corresponsales de Western Union a nivel nacional.
- Ahora tienes a Alfin Banco más cerca a tu domicilio o negocio para realizar el pago de tus cuotas.
- Representa una alternativa para nuestros clientes, reduciendo costos y tiempo puesto que ya no tiene que ir a una agencia bancaria.
- Se puede realizar el pago de su cuota de manera parcial o total, máximo hasta adelantar una cuota.

Requisitos

- Para la atención de los pagos, el cliente debe indicar que realizará su pago de Alfin Banco, seguido brindará el número de DNI del titular de la deuda.
- Desde S/ 5.00, máximo hasta el pago de una cuota adelantada. Límite por operación es de S/ 999.
- Sujeto a tope máximo de operación del agente corresponsal.

KASNET

Característica:

Alfin Banco en alianza con Globokas S.A., implementó un nuevo canal de atención a través de los agentes corresponsales de KASNET; el cual permitirá que los clientes de Alfin Banco puedan realizar los pagos de las cuotas de Crédito.

En los agentes KASNET, podrás realizar el pago de tus cuotas de créditos hasta adelantar una cuota y el procesamiento de los pagos será en línea.

Ahora realiza tus pagos de cuotas de créditos, de forma fácil y rápido, cerca de tu domicilio y /o trabajo en los agentes de KASNET a nivel nacional.

En caso que desee pagar algún Crédito en específico, deberá acudir a las oficinas de Alfin Banco.

Beneficios:

- Se incrementa el canal de pagos con más de 11,000 agentes corresponsales de KASNET a nivel nacional.
- Ahora tienes a Alfin Banco más cerca a tu domicilio o negocio para realizar el pago de tus cuotas.
- Representa una alternativa para nuestros clientes, reduciendo costos y tiempo, puesto que ya no tiene que ir a una agencia bancaria.
- Se puede realizar el pago de su cuota de manera parcial o total, máximo podrás adelantar hasta una cuota

Requisitos

- Para la atención de los pagos, es necesario que el cliente indique que realizará su pago de Alfin Banco con el código de comercio 220092, seguido brindará el número de DNI del titular de la deuda.
- Costo de la comisión de S/ 2.00 por operación
- Pagos desde S/ 5.00, máximo hasta el pago de una cuota adelantada, límite por operación es de S/ 1000.00 (incluido el costo de comisión)
- Tipo de moneda soles.
- Horario de atención sujeto a disponibilidad del agente
- Sujeto a tope máximo de operación del agente corresponsal

Recaudación – Pagos en Línea

NIUBIZ – PAGO LINK

Característica:

Alfin Banco en alianza con Niubiz, implementó un nuevo canal de atención a través de nuestro Call Center; el cual permitirá que los clientes de Alfin Banco puedan realizar los pagos de las cuotas de su crédito.

Ahora realiza todos tus pagos de cuotas de créditos de Alfin Banco, de forma fácil y rápido de manera online con tu tarjeta débito.

En caso que desees pagar algún Crédito en específico, deberás acudir a las oficinas de Alfin Banco.

Beneficios:

- Ahora puedes realizar el pago de tus cuotas de manera online.
- Representa una alternativa para nuestros clientes, reduciendo costos y tiempo, puesto que ya no tiene que ir a una agencia bancaria.
- Se puede realizar el pago de su cuota de manera parcial o total, máximo hasta la liquidación de su crédito.
- No hay cobro de comisión.

Requisitos

- Solo tienes que llamar a la Banca Telefónica 613 0004 o 0 800 00578 opción 3 – 1 y solicitar tu pago de cuota de crédito con Pago Link.
- Desde S/ 1.00, máximo la liquidación total del préstamo.

PAGO EFECTIVO

Característica:

Alfin Banco en alianza con Pago Efectivo, implementó un nuevo canal de atención a través de nuestro Call Center, el cual permitirá que los clientes de Alfin Banco puedan realizar los pagos de las cuotas de sus Créditos.

En caso que desees pagar algún crédito en específico, deberás acudir a las oficinas de Alfin Banco.

Beneficios:

- Ahora puedes realizar el pago de tus cuotas en más de 7,000 puntos.
- Se puede realizar el pago de tu cuota de manera parcial o total, máximo hasta la liquidación de tu crédito.
- Ahora un agente más cerca de tu casa.
- No hay cobro de comisión

Requisitos

- Solo tienes que llamar a nuestra Banca Telefónica al 6130004 o 080000578 Opción 3 – 1 y solicitar tu pago de cuota de crédito con Pago Efectivo.
- Desde S/ 30.00, máximo la liquidación total del préstamo.

Transferencias mismo banco, interbancarias

Características

Es el servicio que brinda Alfin Banco usando la Banca por Internet, Banca Móvil o nuestra red de agencias a través de plataforma, con el cual podrás realizar:

- Transferencias entre tus cuentas propias y a terceros (mismo Banco).
- Transferencias interbancarias diferidas* (otros Bancos).

* La transferencia interbancaria diferida se refiere a operaciones que se pueden realizar y que se hacen efectivas luego de un tiempo según la hora en que se realizó la operación, en Alfin Banco funciona de la siguiente manera:

- ✓ 1er Turno. - Las transferencias que realices antes de las 11a.m, será recibida el mismo día a partir de las 3p.m.
- ✓ 2do Turno. - Las transferencias que realices entre las 11a.m y la 1:30 p.m., será recibida el mismo día a partir de las 5:30p.m.
- ✓ 3er Turno. - Las transferencias que realices luego de la 1:30p.m, será recibida el siguiente día útil a partir de las 10:30 a.m.
- ✓ Los sábados, domingos y feriados el sistema no está operativo, toda operación se procesará recién el lunes por la mañana.

Las transferencias interbancarias solo aplican para personas naturales y entre cuentas en moneda nacional.

Beneficios

- Evitas transportar dinero en efectivo trasladándote a diferentes bancos para realizar tus pagos de tarjeta de crédito o abonos en cuentas de ahorro
- El monto máximo por transferencia vía CCE es de 30,000 Soles por operación y 180,000 Soles Mensual
- Atención de lunes a sábado de 9 am a 7 pm.

Requisitos

- DNI o carnet de extranjería
- Código de Cuenta Interbancario (CCI) del beneficiario
- Nombre del Banco o Caja de la cuenta del beneficiario
- Datos del beneficiario (Nombre completo, tipo de documento y numero de identidad)
- Contar con una cuenta de correo electrónico (en caso se realice de manera virtual).
- Si te van a enviar dinero a tu cuenta debes brindar tu CCI el cual puedes encontrar en tu APP o Home Banking de Alfin Banco.

Remesas nacionales

Características

- Es el servicio que brinda Alfin Banco en todas sus agencias para enviar y recibir dinero a nivel nacional, de persona a persona.

Beneficios

- Inmediatez en el servicio.
- Puedes recoger tu remesa en cualquier oficina.
- Seguridad al enviar o cobrar su dinero
- No cobramos comisión por entregar dinero, la comisión se cobra únicamente a quien lo envía

Requisitos

- Ser persona natural mayor de edad
- Documento de Identidad
 - o DNI
 - o Carné de Extranjería
 - o Pasaporte
 - o PTP

Condiciones del servicio

- La cantidad máxima de envíos para un ordenante es 7.
- El monto total máximo por mes es S/3,300.00 (por transacción y acumulado).
- A partir del segundo envío en el mismo mes calendario se empieza a aplicar un descuento de S/1 sobre la comisión calculada (se va incrementando en S/1 por cada envío hasta un máximo de S/4).
- Se aplica el cobro de ITF por montos mayores a S/1,000.00 (ITF: 0.005%)

Fórmulas y Preguntas Frecuentes



Cuenta Día a Día

I. ¿Cómo calcular los intereses en la Cuenta Día a Día en Alfin Banco?

1. Se considera como monto (S) el saldo en la cuenta del cliente al final de cada día. Asimismo, el cliente debe identificar la tasa de interés que le corresponde.

Tomemos el caso de un cliente que realiza su primer depósito en una **Cuenta Día a Día** con las siguientes características:

Tener en cuenta que los depósitos y retiros están afectos a ITF (0.005% de la transacción de acuerdo a Ley N° 29667).

Moneda del depósito : Soles
 Tasa interés efectiva anual : 1.00%
 Saldo inicial de la cuenta : S/1,000.00

Para este ejemplo, se asume que el cliente realiza las siguientes operaciones durante el mes de diciembre 2021

Fecha	Abono	Retiro
02/12/2021	1,000.00	
10/12/2021		300.00
12/12/2021	400.00	
15/12/2021		400.00
26/21/2021	800.00	
Total del mes	2,200.00	700.00

El Saldo se calcula considerando el pago del ITF como se muestra en el siguiente cuadro:

Fecha	Abono (a)	ITF (b)	Afecta al Saldo por Abono (c) = (a) - (b)	Retiro (d)	ITF (e)	Afecta al Saldo por Retiro (f) = (d) + (e)	Saldo al fin del Día (g) = (g) + (c) - (f)	Días que Saldo se mantiene*
02/12/2021	1,000.00	0.05	999.95				999.95	8
10/12/2021				300.00	0.00	300.00	699.95	2
12/12/2021	400.00	0.00	400.00				1,099.95	3
15/12/2021				400.00	0.00	400.00	699.95	11
26/12/2021	800.00	0.00	800.00				1,499.95	6

* Hasta el 31/12/2021 inclusive

2. Los intereses se calculan de manera diaria, pero se pagan de manera mensual. El cálculo de los intereses se realiza de la siguiente manera:

La Tasa del Depósito es la **Tasa Interés Efectiva Anual (TEA)**. El cálculo de intereses se realiza de la siguiente manera:

Se debe obtener un factor de interés por los días que se mantiene un saldo en la cuenta, el cual resulta de la aplicación de la siguiente fórmula:

$$\text{Factor} = (1 + \text{TIEA} / 100)^{(\text{N}^\circ \text{ días} / 360)} - 1)$$

Luego este factor se aplica a los saldos que se han mantenido en el mes

En nuestro caso, los factores se deben aplicar al número de días en los que se han mantenido saldos hasta su cambio, así tenemos:

$$\text{Factor} = (1 + 1/100)^{(8/360)} - 1) = 0.00022114$$

$$\text{Factor} = (1 + 1/100)^{(2/360)} - 1) = 0.00005528$$

$$\text{Factor} = (1 + 1/100)^{(3/360)} - 1) = 0.00008292$$

$$\text{Factor} = (1 + 1/100)^{(11/360)} - 1) = 0.00030408$$

$$\text{Factor} = (1 + 1/100)^{(6/360)} - 1) = 0.00016585$$

Fecha	Saldo al fin del día	Días que mantiene el saldo	Cálculo del Interés
02/12/2021	999.95	8	999.95 X 0.00022114 = S/ 0.22
10/12/2021	699.95	2	699.95 X 0.00005528 = S/ 0.04
12/12/2021	1,099.95	3	1,099.95 X 0.00008292 = S/ 0.09
15/12/2021	699.95	11	699.95 X 0.00030408 = S/ 0.21
26/12/2021	1,499.95	6	1,499.95 X 0.00016585 = S/ 0.25

$$\text{Interés mensual: S/ 0.22 + S/ 0.04 + S/ 0.09 + S/ 0.21 + S/ 0.25 = S/ 0.81}$$

El primer día de cada mes el cliente podrá ver en su cuenta:

Saldo + Interés mensual

En este caso, el 01/01/2022 el cliente podrá ver en su cuenta:

$$\text{S/1,499.95 + S/0.81 = S/ 1,500.76}$$

II. ¿Cómo calcular la tasa de Rendimiento Efectivo Anual?

Se tomará como ejemplo un depósito de S/ 1,000.00 como monto inicial al primer período (MI_1).

Se calculará los intereses correspondientes al primer período (I_1) asumiendo un plazo del depósito a 360 días, así como las comisiones y los gastos totales aplicables en ese período (C_1). En Alfin Banco no se cobra gastos ni comisiones por lo que $C_1 = 0$.

Se calculará el monto final al primer período (MF_1) utilizando la siguiente fórmula:

$$MF_1 = MI_1 + I_1 - C_1$$

Donde:

$$MF_1 = \text{Monto Final}, MI_1 (\text{Monto Inicial}) = \text{S/ 1,000}, I_1 = \text{S/ 0.83}, C_1 = 0$$

$$MF_1 = 1000 + 0.83 - 0 = \text{S/ 1,000.83}$$

Se repite el proceso hasta el mes 12

MF		MI		I		C
1000.83	=	1000.00	+	0.83	-	0
1001.66	=	1000.83	+	0.83	-	0
1002.49	=	1001.66	+	0.83	-	0
1003.32	=	1002.49	+	0.83	-	0
1004.15	=	1003.32	+	0.83	-	0
1004.99	=	1004.15	+	0.83	-	0
1005.82	=	1004.99	+	0.83	-	0
1006.66	=	1005.82	+	0.83	-	0
1007.49	=	1006.66	+	0.84	-	0
1008.33	=	1007.49	+	0.84	-	0
1009.16	=	1008.33	+	0.84	-	0
1010.00	=	1009.16	+	0.84	-	0

La TREA será igual a:

$$TREA = \left(\frac{MF_T}{MI_1} \right)^{\frac{P}{T}} - 1$$

MF_T (Monto Final) = S/ 1,010.00, MI₁ (Monto Inicial) = S/ 1,000.00, P (Año Calendario) = 360 días. T (Plazo Contratado) = 360 días

Cálculo Tasa Rendimiento Efectivo Anual TREA = ((MF / MI) ^ (P / T)) - 1

TREA = ((1010 / 1000) ^ (360 / 360)) - 1

TREA = (1,010 / 1,000) ^ (360 / 360) - 1 = 1.00%

TREA = (1.01) ^ (1) - 1 = 1.00%

El saldo mínimo de equilibrio para obtener rendimiento = cualquier monto.

III. ¿Cuál es la diferencia entre una cuenta mancomunada conjunta y mancomunada indistinta?

1) Mancomunada CONJUNTA (Tipo "Y").- Requiere la autorización de TODOS los titulares para poder realizar una transacción de retiro, cancelación de cuenta o solicitar un detalle de saldos, movimientos o estado de cuenta.

1) Mancomunada INDISTINTA (Tipo "O").- Requiere la autorización de SÓLO un titular de la cuenta para poder realizar una transacción de retiro, cancelación de cuenta o solicitar un detalle de saldos, movimientos o estado de cuenta.

V. ¿Puedo realizar retiros y depósitos de dinero en cualquier agencia de Alfin Banco a nivel nacional?

Si se pueden realizar retiros y depósitos, pero hay que tener en cuenta que los depósitos en una plaza distinta a donde se abrió la cuenta tienen una comisión.

Tarjeta de débito Alfin (aplica también para la tarjeta asociada a Ahorro Meta)

VI. ¿Cómo puedo realizar compras con mi tarjeta de débito versión física?

Podrán realizar compras con su tarjeta de débito en la red de establecimientos afiliados a Visa a nivel Nacional e Internacional. Los pagos que el cliente realice con la tarjeta de débito, podrá requerir la clave secreta (PIN) al momento de la compra.

VII. ¿Con mi tarjeta de débito también puedes realizar compras por internet?

Si. En caso no la hayas activado, la puedes hacer desde tu APP, el Home Banking o a través de la red de agencias.

VIII. ¿Con mi tarjeta de débito puedo afiliarme a una cuenta Mancomunada?

Si es mancomunada conjunta (Y) no se puede afiliarse
Si es mancomunada indistinta (O) si se puede afiliarse

IX. ¿Puedo retirar con mi tarjeta de débito de un ATM?

Sí, pero esto implica un cargo que se descontará de tu cuenta de ahorro detallado en el Tarifario.

X. ¿Mi tarjeta de débito me cobra mantenimiento?

No, la tarjeta de débito no cobra ningún mantenimiento mensual y/o anual.

XI. ¿Cuántas tarjetas de débito puedo tener?

Es una tarjeta por cliente, donde puede manejar todas sus cuentas de ahorro.

Cuenta Ahorro Meta

III. ¿Cómo calcular los intereses en la Cuenta Ahorro Meta en Alfin Banco?

1. Se considera como monto (S) el saldo en la cuenta del cliente al final de cada día. Asimismo, el cliente debe identificar la tasa de interés que le corresponde.

Tomemos el caso de un cliente que realiza su primer depósito en una **Cuenta Ahorro Meta** con las siguientes características:

Tener en cuenta que los depósitos y retiros están afectos a ITF (0.005% de la transacción de acuerdo a Ley N° 29667).

Moneda del depósito : Soles
 Tasa interés efectiva anual : 3.90%
 Saldo inicial de la cuenta : S/1,000.00

Para este ejemplo, se asume que el cliente realiza las siguientes operaciones durante el mes de diciembre 2021

Fecha	Abono	Retiro
02/12/2021	1,000.00	
10/12/2021		300.00
12/12/2021	400.00	
15/12/2021		400.00
26/21/2021	800.00	
Total del mes	2,200.00	700.00

El Saldo se calcula considerando el pago del ITF como se muestra en el siguiente cuadro:

Fecha	Abono (a)	ITF (b)	Afecta al Saldo por Abono (c) = (a) - (b)	Retiro (d)	ITF (e)	Afecta al Saldo por Retiro (f) = (d) + (e)	Saldo al fin del Día (g) = (g) + (c) - (f)	Días que Saldo se mantiene*
02/12/2021	1,000.00	0.05	999.95				999.95	8
10/12/2021				300.00	0.00	300.00	699.95	2
12/12/2021	400.00	0.00	400.00				1,099.95	3
15/12/2021				400.00	0.00	400.00	699.95	11
26/12/2021	800.00	0.00	800.00				1,499.95	6

* Hasta el 31/12/2021 inclusive

2. Los intereses se calculan de manera diaria, pero se pagan de manera mensual. El cálculo de los intereses se realiza de la siguiente manera:

La Tasa del Depósito es la **Tasa Interés Efectiva Anual (TEA)**. El cálculo de intereses se realiza de la siguiente manera:

Se debe obtener un factor de interés por los días que se mantiene un saldo en la cuenta, el cual resulta de la aplicación de la siguiente fórmula:

$$\text{Factor} = (1 + \text{TIEA} / 100)^{(\text{N}^\circ \text{ días} / 360)} - 1)$$

Luego este factor se aplica a los saldos que se han mantenido en el mes

En nuestro caso, los factores se deben aplicar al número de días en los que se han mantenido saldos hasta su cambio, así tenemos:

$$\text{Factor} = (1 + 1/100)^{(8/360)} - 1) = 0.00085056$$

$$\text{Factor} = (1 + 1/100)^{(2/360)} - 1) = 0.00021257$$

$$\text{Factor} = (1 + 1/100)^{(3/360)} - 1) = 0.00031887$$

$$\text{Factor} = (1 + 1/100)^{(11/360)} - 1) = 0.00116970$$

$$\text{Factor} = (1 + 1/100)^{(6/360)} - 1) = 0.00063785$$

Fecha	Saldo al fin del día	Días que mantiene el saldo	Cálculo del Interés
02/12/2021	999.95	8	999.95 X 0.00085056 = S/ 0.85
10/12/2021	699.95	2	699.95 X 0.00021257 = S/ 0.15
12/12/2021	1,099.95	3	1,099.95 X 0.00031887 = S/ 0.35
15/12/2021	699.95	11	699.95 X 0.00116970 = S/ 0.82
26/12/2021	1,499.95	6	1,499.95 X 0.00063785 = S/ 0.96

Interés mensual: S/ 0.85 + S/ 0.15 + S/ 0.35 + S/ 0.82 + S/ 0.96 = **S/ 3.13**

El primer día de cada mes el cliente podrá ver en su cuenta:

Saldo + Interés mensual

En este caso, el 01/01/2022 el cliente podrá ver en su cuenta:

$$S/1,499.95 + S/3.13 = S/ 1,503.08$$

IV. ¿Cómo calcular la tasa de Rendimiento Efectivo Anual?

Se tomará como ejemplo un depósito de S/ 1,000.00 como monto inicial al primer período (MI_1).

Se calculará los intereses correspondientes al primer período (I_1) asumiendo un plazo del depósito a 360 días, así como las comisiones y los gastos totales aplicables en ese período (C_1). En Alfin Banco no se cobra gastos ni comisiones por lo que $C_1 = 0$.

Se calculará el monto final al primer período (MF_1) utilizando la siguiente fórmula:

$$MF_1 = MI_1 + I_1 - C_1$$

Donde:

$$MF_1 = \text{Monto Final}, MI_1 (\text{Monto Inicial}) = S/ 1,000, I_1 = S/ 3.19, C_1 = 0$$

$$MF_1 = 1000 + 3.19 - 0 = S/ 1,003.19$$

Se repite el proceso hasta el mes 12

MF		MI		I		C
1003.19	=	1000.00	+	3.19	-	0
1006.40	=	1003.19	+	3.20	-	0
1009.61	=	1006.40	+	3.21	-	0
1012.83	=	1009.61	+	3.22	-	0
1016.07	=	1012.83	+	3.23	-	0
1019.31	=	1016.07	+	3.24	-	0
1022.57	=	1019.31	+	3.25	-	0
1025.83	=	1022.57	+	3.27	-	0
1029.11	=	1025.83	+	3.28	-	0
1032.40	=	1029.11	+	3.29	-	0
1035.69	=	1032.40	+	3.30	-	0
1039.00	=	1035.69	+	3.31	-	0

La TREA será igual a:

$$TREA = \left(\frac{MF_T}{MI_1} \right)^{\frac{P}{T}} - 1$$

MF_T (Monto Final) = S/ 1,039.00, MI₁ (Monto Inicial) = S/ 1,000.00, P (Año Calendario) = 360 días. T (Plazo Contratado) = 360 días

Cálculo Tasa Rendimiento Efectivo Anual TREA = ((MF / MI) ^ (P / T)) - 1

TREA = ((1039 / 1000) ^ (360 / 360)) - 1

TREA = (1,039 / 1,000) ^ (360 / 360) - 1 = 1.00%

TREA = (1.039) ^ (1) - 1 = 3.90%

El saldo mínimo de equilibrio para obtener rendimiento = cualquier monto.

III. ¿Cuál es la diferencia entre una cuenta mancomunada conjunta y mancomunada indistinta?

1) Mancomunada CONJUNTA (Tipo "Y").- Requiere la autorización de TODOS los titulares para poder realizar una transacción de retiro, cancelación de cuenta o solicitar un detalle de saldos, movimientos o estado de cuenta.

1) Mancomunada INDISTINTA (Tipo "O").- Requiere la autorización de SÓLO un titular de la cuenta para poder realizar una transacción de retiro, cancelación de cuenta o solicitar un detalle de saldos, movimientos o estado de cuenta.

XII. ¿Puedo realizar retiros y depósitos de dinero en cualquier agencia de Alfin Banco a nivel nacional?

Si se pueden realizar retiros y depósitos, pero hay que tener que a partir del tercer retiro en ventanilla y los depósitos en una plaza distinta a donde se abrió la cuenta tienen una comisión.

XIII. ¿Cómo puedo realizar compras con mi tarjeta de débito versión física?

Podrán realizar compras con su tarjeta de débito en la red de establecimientos afiliados a Visa a nivel Nacional e Internacional. Los pagos que el cliente realice con la tarjeta de débito, podrá requerir la clave secreta (PIN) al momento de la compra.

Depósitos a Plazo Fijo

I. ¿Cómo calcular los intereses en tu Depósito a Plazo Fijo de Alfin Banco?

Considerar como monto inicial (S) el importe con el que el cliente abre su depósito a plazo fijo. Adicionalmente, el cliente tendrá que pagar un monto por ITF (0.005% del monto depositado de acuerdo a Ley N° 29667) que no está incluido en su Monto Inicial. Consideremos que un cliente abre un Depósito a Plazo Fijo con las siguientes características:

Moneda del depósito	:	Soles
Fecha de apertura del depósito	:	04/12/2021
Monto del depósito	:	S/10,000.00
Plazo	:	90 días
Tasa Interés efectiva anual (TEA)	:	2.75%

En este caso, el **monto inicial (S)** sería igual a **S/10,000.00**

Pago de intereses

La tasa del depósito es la **Tasa de Interés Efectiva Anual (TIEA)**. Los intereses se calculan de la siguiente manera:

Se debe obtener un factor de interés por los días que se mantiene un saldo en la cuenta, el cual resulta de la aplicación de la siguiente fórmula:

$$\text{Factor} = (1 + \text{TIEA} / 100)^{(\text{N}^\circ \text{ días} / 360)} - 1)$$

En nuestro caso, aplicando la fórmula tenemos lo siguiente

$$\text{Factor} = (1 + 2.75 / 100)^{(90/360)} - 1 = 0.00680522$$

Luego este factor se aplica al monto del depósito

Aplicando a nuestro ejemplo tenemos:

$$\text{Interés} = \text{Monto} \times \text{Factor}$$

$$\text{Interés} = \text{S/ } 10,000.00 \times 0.00680522 = \text{S/ } 68.05$$

Cancelación anticipada

Si el cliente cancela su depósito antes de los días pactados inicialmente con Alfin Banco, se le aplicará una regularización en la tasa de interés pactada, que consiste en la aplicación de una tasa menor dependiendo de los días transcurridos desde la fecha de contratación hasta la fecha de cancelación de acuerdo al siguiente cuadro:

Días transcurridos al día de la cancelación	Tasa Aplicable (soles y dólares)
Entre 1 a 29 días	Tasa Guardadito
Entre 30 a 59 días	Tasa 30 días
Entre 60 a 89 días	Tasa 60 días
Entre 90 a 179 días	Tasa 90 días
Entre 180 a 260 días	Tasa 180 días
Entre 261 a 719 días	Tasa 270 días

Cabe mencionar que el Depósito a Plazo Fijo no permite retiros parciales, en caso de requerir tu dinero invertido deberás realizar una cancelación anticipada.

Ejemplo de cancelación anticipada:

En base al ejemplo anterior en caso que el cliente decida cancelar su depósito a los 50 días, se le aplicará la tasa que resulte por mantener el saldo por 50 días, en este caso, la tasa a aplicar será la de 30 días, es decir 1.80% (según tarifario).

$$\text{Factor} = (1 + \text{TIEA} / 100)^{(\text{N}^\circ \text{ días} / 360)} - 1$$

$$\text{Factor} = (1 + 1.80 / 100)^{(50 / 360)} - 1 = 0.00248084$$

Intereses = Monto X Factor

$$\text{Intereses} = \text{S/ } 10,000.00 \times 0.00248084 = \text{S/ } 24.81$$

Saldo final que retira el cliente = Saldo de Cuenta + Intereses

$$\text{Saldo Final que retira el cliente} = \text{S/ } 10,000.00 + \text{S/ } 24.81 = \text{S/ } 10,024.81$$

II. ¿Cómo calcular la tasa de Rendimiento Efectivo Anual?

Depósito a plazo con abono de intereses al final del periodo:

Se tomará como ejemplo un depósito de S/ 1,000.00 como monto inicial al primer período (MI_1).

Se calculará los intereses correspondientes al primer período (I_1) asumiendo un plazo del depósito a 360 días, así como las comisiones y los gastos totales aplicables en ese período (C_1). Alfin Banco no cobra gastos ni comisiones por lo que $C_1 = 0$.

Se calculará el monto final al primer período (MF_1) utilizando la siguiente fórmula:

$$MF_1 = MI_1 + I_1 - C_1$$

Donde:

$$MF_1 = \text{Monto Final}, MI_1 (\text{Monto Inicial}) = \text{S/ } 1,000, I_1 = \text{S/ } 39.00, C_1 = 0$$

$$MF = 1000 + 39.00 - 0 = \text{S/ } 1,039.00$$

La TREA será igual a:

$$TREA = \left(\frac{MF_T}{MI_1} \right)^{\frac{P}{T}} - 1$$

MFT = Monto Final, MI1 (Monto Inicial), P (Año Calendario) = 360 días. T (Plazo Contratado) = 360 días

Cálculo Tasa Rendimiento Efectivo Anual TREA = ((MF / MI) ^ (P / T)) - 1

TREA = ((1039.00 / 1000) ^ (360 / 360)) - 1

TREA = (1,039.00 / 1,000) ^ (360 / 360) - 1 = 3.90%

TREA = (1.039) ^ (1) - 1 = 3.90%

Depósito a plazo con abono de intereses mensual a una cuenta Día a Día:

Se tomará como ejemplo un depósito de S/ 1,000.00 como monto inicial al primer período (MI₁).

Se calculará los intereses correspondientes al primer período (I₁) asumiendo un plazo del depósito a 360 días, así como las comisiones y los gastos totales aplicables en ese período (C₁). Alfin Banco no cobra gastos ni comisiones por lo que C₁ = 0.

Se calculará el monto final al primer período (MF₁) utilizando la siguiente fórmula:

$$MF_1 = MI_1 + I_1 - C_1$$

Donde:

MF₁ = Monto Final, MI1 (Monto Inicial) = S/ 1,000, I₁ = S/ 3.19, C₁ = 0

MF₁ = 1000 + 3.19 - 0 = S/ 1,003.19

Se repite el proceso hasta el mes 12

MF	=	MI	+	I	-	C
1003.19	=	1000.00	+	3.19	-	0
1006.38	=	1000.00	+	6.38	-	0
1009.57	=	1000.00	+	9.57	-	0
1012.76	=	1000.00	+	12.76	-	0
1015.95	=	1000.00	+	15.95	-	0
1019.14	=	1000.00	+	19.14	-	0
1022.33	=	1000.00	+	22.33	-	0
1025.52	=	1000.00	+	25.52	-	0
1028.71	=	1000.00	+	28.71	-	0
1031.90	=	1000.00	+	31.90	-	0
1035.09	=	1000.00	+	35.09	-	0
1038.28	=	1000.00	+	38.28	-	0

La TREA será igual a:

$$TREA = \left(\frac{MF_T}{MI_1} \right)^{\frac{P}{T}} - 1$$

MF_T (Monto Final) = S/ 1,048.89, MI_1 (Monto Inicial) = S/ 1,000.00, P (Año Calendario) = 360 días. T (Plazo Contratado) = 360 días
Cálculo Tasa Rendimiento Efectivo Anual $TREA = ((MF / MI) ^ (P / T)) - 1$
 $TREA = ((1,048.89 / 1000) ^ (360 / 360)) - 1$

$TREA = (1,038.28 / 1,000) ^ (360 / 360) - 1$

$TREA = (1.038.28) ^ (1) - 1 = 3.83\%$

NOTA.- La TREA es menor que la TEA debido a que los intereses mensuales no se capitalizan en el depósito a plazo puesto que se abonan mensualmente a una cuenta de ahorros Día a Día.

III. ¿Cuál es la diferencia entre una cuenta mancomunada conjunta y mancomunada indistinta?

1) Mancomunada CONJUNTA (Tipo “Y”).- Requiere la autorización de TODOS los titulares para poder realizar la transacción de retiro, cancelación de cuenta o solicitar un detalle de saldos, movimientos o estado de cuenta.

2) Mancomunada INDISTINTA (Tipo “O”).- Requiere la autorización de SÓLO un titular de la cuenta para poder realizar la transacción de retiro, cancelación de cuenta o solicitar un detalle de saldos, movimientos o estado de cuenta.

IV. ¿Qué comisiones y gastos se cobran en un Depósito a Plazo Fijo?

1) Solicitud de Estados de Cuenta

A partir de la solicitud del segundo estado de cuenta dentro del mes tendrás una comisión de S/ 5.00.

V. ¿Cómo y cuándo tengo que renovar mi depósito al vencimiento del plazo?

Al vencimiento del plazo, el depósito se renovará automáticamente, manteniendo el plazo pactado al momento de la contratación y se aplicará la tasa efectiva anual del tarifario vigente en la fecha de la renovación, considerando el nuevo saldo.

VI. ¿Qué alternativas tengo en el caso del pago de intereses?

El cliente tiene dos alternativas:

- 1) Abono de los intereses al vencimiento del plazo de acuerdo a tasas, en la cual no podrá retirar los intereses generados hasta el vencimiento del plazo contratado.
- 2) Abono de los intereses cada 30 días a una cuenta de ahorro Día a Día en la cual se reflejarán los intereses abonados. Cabe mencionar que, en este caso, la cuenta Día a Día debe ser de la misma denominación que el depósito a plazo fijo.

VII. ¿Puedo realizar retiros y depósitos de dinero en cualquier agencia de Alfin Banco a nivel nacional?

En la cuenta de depósito a plazo fijo no están permitidos los retiros ni depósitos adicionales, en caso de requerir el fondo del depósito a plazo deberá proceder a una cancelación anticipada.

Crédito PrestAltoke

I. ¿Cómo se calcula el monto del seguro de desgravamen?

El Seguro de Desgravamen es adquirido al contado por el Cliente y su valor es financiado por Alfin Banco como parte del importe desembolsado.

Monto del Seguro de Desgravamen

Para determinar la prima del Seguro de Desgravamen del Préstamo, éste se calcula utilizando una fórmula en la que se aplica la tasa comercial indicada en el certificado:

Rango de desembolso	Tasa Comercial
Plan 1: Hasta S/ 1,999	0.2248%
Plan 2: De S/ 2,000 hasta S/ 2,999	0.1833%
Plan 3: De S/ 3,000 hasta S/ 4,999	0.1818%
Plan 4: De S/ 5,000 a más	0.1383%

La fórmula es la siguiente:

$$\text{Tasa comercial} * \text{monto de préstamo} * \text{plazo}$$

Nota.- El plazo corresponde a mes cerrado de 30 días.

Ejemplo: Para un préstamo de S/ 5,000 a 12 meses

Seguro de Desgravamen = $0.1383\% * 5,000 * 12$

Seguro de Desgravamen = **82.98**

El monto del Seguro de Desgravamen es considerado parte del Importe del Préstamo

Los usuarios tienen el derecho a elegir la contratación del Seguro de Desgravamen con la compañía de seguros ofrecida por el Banco o un seguro contratado directamente por el usuario a través de la designación de un corredor de seguros, siempre que la cobertura ofrecida cumpla a satisfacción con las condiciones previamente informadas por el Banco.

II. ¿Cómo se calcula la cuota a pagar?

El monto total de la deuda del cliente con Alfin Banco es el **importe desembolsado** y está compuesto por el importe del crédito y el seguro de desgravamen.

Tomemos el caso de un cliente que solicita un préstamo personal con las siguientes características:

Moneda del Crédito:	Soles
Fecha de desembolso del Crédito:	20/11/2021
Importe del Crédito:	S/ 5,000

Seguro de Desgravamen:	S/ 82.98
Importe desembolsado:	S/ 5,082.98
Período de Pago:	12 meses
Fecha de pago	20 de cada mes
Tasa Efectiva Anual:	83.40%

Monto de la Cuota

Se debe tener en cuenta que el sistema no acepta fecha de pagos domingo, en ese caso, la cuota pasará al siguiente día hábil.

Primero calculamos la TEA a Tasa Efectiva Diaria (TED)

$$TED = (1+83.40\%)^{(1/360)}-1$$

$$TED = 0.00168614$$

Para el cálculo de la cuota se deben identificar el número de días transcurridos por cada cuota y se calcula con el Factor Simple de Actualización (FSA).

$$\text{Fórmula FSA} = (1+TED)^{-(\text{Fecha de pago}-\text{Fecha de desembolso})}$$

Fecha de inicio	Fecha de pago	Días transc	FSA
20/11/2021	20/12/2021	30	0.95071436
20/12/2021	20/01/2022	31	0.90233634
20/01/2022	21/02/2022	32	0.85497846
21/02/2022	21/03/2022	28	0.81558374
21/03/2022	20/04/2022	30	0.77538718
20/04/2022	20/05/2022	30	0.73717173
20/05/2022	20/06/2022	31	0.69966002
20/06/2022	20/07/2022	30	0.66517683
20/07/2022	20/08/2022	31	0.63132866
20/08/2022	20/09/2022	31	0.59920289
20/09/2022	20/10/2022	30	0.56967079
20/10/2022	21/11/2022	32	0.53977241
		TOTAL	8.74098341

Para el cálculo de la cuota se debe dividir el importe financiado entre el total FSA y se redondea a dos decimales:

$$S/ 5,082.98 / 8.74098341 = \mathbf{S/ 581.50}$$

El pago de las cuotas está afecto a tributos de acuerdo a disposiciones legales vigentes. ITF de 0.005%.

III. ¿Cómo se formula el Cronograma de Pagos?

Para la elaboración del Cronograma de Pagos se debe obtener la parte de intereses y amortización de capital que sufrirá el Crédito a medida que se paguen las cuotas

Así tenemos lo siguiente:

El interés en la primera cuota se calcula:

$$\text{Interés} = \text{Capital} \times [(1 + \text{TED})^{(\text{Días transc})-1}]$$

$$\text{Interés} = S/ 5,082.98 \times [(1 + 0.00168614) ^ (30) - 1] = S/ 263.50$$

Siendo que nuestra cuota mensual es de S/ 581.50, la amortización se obtiene de la siguiente manera:

$$\text{Amortización} = \text{Cuota Mensual} - \text{Intereses}$$

$$\text{Amortización} = S/ 581.50 - S/ 263.50 = S/ 318$$

Los intereses del resto de cuotas se calcularán sobre el importe del préstamo pendiente de amortizar. Por tanto, a medida que van transcurriendo los períodos, el préstamo pendiente de amortizar es menor, con lo cual los intereses van decreciendo:

$$\text{Nuevo saldo mes 2} = \text{Importe del Préstamo} - \text{Amortización mes 1}$$

$$\text{Nuevo saldo mes 2} = S/ 5,082.98 - S/ 318 = S/ 4,764.98$$

Y así sucesivamente para los demás períodos

Cronograma de Pago

Periodo	Saldo inicial	Interés	Capital	Cuota	Saldo Final
1	S/5,082.98	S/263.50	S/318.00	S/581.50	S/4,764.98
2	S/4,764.98	S/255.47	S/326.03	S/581.50	S/4,438.95
3	S/4,434.69	S/245.88	S/335.62	S/581.50	S/4,103.33
4	S/4,085.13	S/198.20	S/383.30	S/581.50	S/3,720.03
5	S/3,717.45	S/192.85	S/388.65	S/581.50	S/3,331.38
---	---	---	---	---	---
12	S/551.15	S/30.53	S/551.15	S/581.68	S/0.00
TOTAL	---	S/ 1,895.20	S/ 5,082.98	---	---

Nota.- El sistema calculará la última cuota según el saldo final por lo que podría variar levemente.

IV. ¿Qué comisiones y gastos se cobran en un préstamo personal mensual?

En un préstamo personal no se cobra ninguna comisión, sin embargo, se considera el seguro de desgravamen el cual es tipificado como un gasto.

V. ¿Qué es la TCEA y cómo se calcula?

La Tasa de Costo Efectivo Anual (TCEA) es el precio real de un crédito. Expresa en una sola tasa el total de los costos que implica tomar un crédito, es decir engloba en un porcentaje tanto la tasa de interés efectiva anual como las comisiones y los gastos por servicios provistos por terceros o cualquier otro gasto en los que haya incurrido la empresa, que de acuerdo a lo pactado serán trasladados al cliente, incluidos los seguros, cuando corresponda.

Tasa de Costo Efectivo Anual

La Tasa de Costo Efectivo Anual es la aplicación de la función TIR en el Excel, el cual trae a valor presente cada una de las cuotas del Cronograma de Pagos que se entrega al cliente e igualándolo al monto del crédito.

Para el ejemplo, la TCEA es de 83.40% igual a la tasa efectiva anual del préstamo.

Si bien es cierto, Alfin Banco cobra un seguro de desgravamen que estaría considerado como un gasto, lo cierto es que se incluye en el desembolso del préstamo puesto que es una prima única, por tal motivo, la TEA y la TCEA son iguales.

VI. ¿Qué se cobra a un cliente que cae en atraso?

Se cobra un interés moratorio nominal anual de 12.51%

VII. ¿Cómo se calcula el pago que debe realizar un cliente que cae en atraso?

Del ejemplo anterior, tomamos como supuesto que el cliente se atrasa en la tercera cuota que venció el 05/01/2022.

Escenario: Cuota atrasada n° 3

Días atraso	20
Fecha de pago	21/02/2022
Fecha Supuesta de Pago	13/03/2022

Interés moratorio	Fórmula: $CCV * (TNAm / 360) * dA$
Interés compensatorio vencido	Fórmula: $CV * ((1 + TEAc)^{(dA / 360)} - 1)$

Datos:

CCV	Capital cuota vencida	335.62
TNAm	Tasa nominal moratoria	12.51%
dA	Días de atraso	20 días
CV	Cuota vencida	581.50
TEAc	Tasa efectiva compensatoria	83.40%

Interés moratorio

$$335.62 * (12.51\% / 360) * 20 = S/ 2.33$$

Interés compensatorio vencido

$$581.50 * ((1+83.40\%) ^ (20/360)-1) = S/ 19.93$$

Total a pagar cuota N° 3

Cuota + interés moratorio + interés compensatorio vencido

$$581.50 + 2.33 + 19.93 = 603.76$$

Total a pagar cuota N° 3 = S/ 603.76

VIII. ¿Qué pasa si no pago mis cuotas a tiempo?

Al igual que en todas las entidades financieras si no realizas tus pagos a tiempo afectarás tu historial crediticio y, como consecuencia, tu oferta de créditos. Además, se incrementará tu deuda debido a que se cobrarán los intereses compensatorios vencidos y los intereses moratorios correspondientes.

IX. ¿Dónde puedo pagar mis cuotas?

Puedes realizar tus pagos en cualquier agencia de nuestro banco, agentes corresponsales como Western Union, Kasnet, y también de manera online en Pago Link y Pago Efectivo.

X. ¿Cómo puedo obtener mi cronograma?

Al momento de realizar el desembolso, te entregaremos el cronograma de tu préstamo (de modo físico o virtual, dependiendo del canal por el que hayas obtenido tu crédito). Si necesitaras una copia adicional, puedes solicitarla en cualquier agencia de nuestro banco.

Recuerda que mantener actualizado tu correo electrónico es importante para nosotros, ya que así podemos enviarte información y comunicación relevante de tu crédito.

XI. ¿Qué es el capital?

El capital es el monto por el cual desembolsas tu préstamo e incluye el monto prestado más comisiones y gastos que se pueden sumar a dicho monto (en nuestro caso incluye actualmente la prima del Seguro de Desgravamen). Sobre este monto, se calculan los intereses según el periodo de tu crédito obtenido y se define la cuota que pagarás mensualmente.

XII. ¿Qué es el Seguro de Desgravamen?

Es un seguro cuyo objetivo es cubrir la deuda que tienes con una entidad del sistema financiero, en caso de fallecimiento natural, o por accidente, o por invalidez total o permanente; dándote la tranquilidad de no dejar ninguna obligación de deuda a tus familiares.

XIII. ¿Qué es un pago anticipado o pago a capital?

Es un pago aplicado directamente al monto principal del préstamo que, como consecuencia, disminuye el monto total de intereses a pagar. Puede darse como pago

total, lo que implicaría la cancelación total del crédito; y como pago parcial, donde puedes elegir entre reducir la cuota o el plazo de tu crédito, generando un nuevo cronograma de pagos.

Recuerda que debes estar al día en el pago de tus cuotas, para poder realizar un pago anticipado.

XIV. ¿Qué es un pago adelantado?

Es un pago aplicado a las cuotas subsiguientes del período mensual, sin afectar tu cronograma original, se incluyen todos los intereses a pagar de las cuotas que adelantas. Si realizas un pago menor o igual al equivalente a 2 cuotas (incluyendo la cuota del mes), tus pagos se consideran como adelanto (Resolución SBS N° 3274-2017 Artículo 29).

XV. ¿Se cobra alguna penalidad o cobro adicional por realizar algún pago anticipado (a capital) o pagos adelantados?

No. Nuestro banco no cobra ninguna penalidad por realizar pagos a capital o cancelaciones de deuda antes de tiempo.

Seguro optativo – Vida fácil

¿Qué es el Seguro Vida fácil?

Es un seguro de vida que se puede contratar al adquirir un préstamo personal. Este seguro cubre fallecimiento y se encuentra vigente de acuerdo al plazo contratado en el crédito en meses cerrados

¿Qué coberturas ofrece?

Muerte Natural y doble pago de suma asegurada por Muerte Accidental.

¿Hay que presentar un Examen Médico?

En este seguro, no es necesario.

¿Qué puedo hacer si perdí mi póliza de seguro?

Acude a cualquier sucursal del Alfin Banco y solicita una reimpresión.

¿Se puede tener más de una Póliza?

Sí.

¿Cuánto tiempo tengo para reclamar el pago de un seguro?

Tienes 10 años a partir de la fecha de fallecimiento del titular del seguro.

¿Qué deben hacer para iniciar trámite de Siniestro?

Para solicitar la cobertura de fallecimiento o invalidez, el asegurado o beneficiario(s) deberán entregar los documentos en cualquiera de nuestras oficinas, los siguientes documentos en original o copia legalizada y son los siguientes:

Muerte Natural:

- Copia simple DNI del asegurado,
- Copia de Certificado de Defunción, donde se indique la causa del fallecimiento.
- Acta o Partida de Defunción, en original o copia certificada.
- Certificado de Desgravamen y Copia de Solicitud.
- Ampliación Médica o Historia Clínica, de ser necesaria

Muerte Accidental:

- Copia simple DNI del asegurado,
- Copia de Certificado de Defunción y/o Certificado de Necropsia (incluye protocolo de autopsia).
- Acta o Partida de Defunción, en original o copia certificada.
- Certificado de Desgravamen y Copia de Solicitud.
- Copia del Atestado o Informe Policial.

- Resultado de exámenes (Químico Toxicológico, Dosaje Etílico, Anátomo Patológico, etc.) de haberse realizado.

Invalidez Total, Permanente y Definitiva por Enfermedad o Accidente:

- Copia simple DNI del asegurado,
- Dictamen médico expedido por los Comités Médicos del Sistema Privado de Pensiones (COMAFP, COMEC) o mediante Certificado de Invalidez expedido por ESSALUD, Ministerio de Salud o Instituto Nacional de Rehabilitación.
- Copia del Atestado o Informe Policial. (por accidente)
- Resultado de exámenes practicados (Químico Toxicológico, Dosaje Etílico, Anátomo Patológico, etc.) de haberse realizado. (por accidente)
- Ampliación Médica o Historia Clínica, de ser necesaria. (por enfermedad)
- Certificado de Desgravamen y Copia de Solicitud.

El plazo de evaluación del siniestro de 30 días calendario contados a partir de la fecha de recepción de los documentos completos en sus oficinas.

¿Cómo puedo activar el servicio de la asistencia médica?

En caso de la atención de la asistencia médica deberán ser solicitados a través de los teléfonos:

Lima: (01) 700 – 6628 – Provincia: 0800 – 78038

¿Cómo se pueden saber quiénes son mis beneficiarios de la póliza?

Dentro del certificado (póliza) se encuentra la leyenda de beneficiarios predefinidos la cual indica que como primer beneficiario se encuentra el esposo(a) o cónyuge, hijos mayores de edad y/o padres o en su defecto la sucesión del asegurado.

Recaudación – Agente Corresponsal

WESTERN UNION

¿Cómo consultar el monto a pagar?

El agente, mediante el módulo de pago de servicios, identifica al cliente ingresando su número de DNI, en la cual mostrará los datos del cliente y del crédito.

¿Cuánto puede pagar el cliente?

El cliente puede pagar desde S/5.00 soles hasta el máximo de su próxima cuota a vencer, teniendo un límite operativo hasta S/999.00.

¿Qué monto es el que muestra el sistema?

El sistema le muestra información de todo lo que adeuda hasta su próxima cuota a vencer, con la opción de pagar el monto mínimo S/ 5 y pagos parciales.

¿Qué sucede si el cliente dice que su pago es menor?

Se le comenta al cliente que en la consulta se muestra todo lo que adeuda hasta su próxima cuota a vencer .

¿Qué pasa si el cliente paga más de la cuota del periodo (mensual)?

El cliente adelantaría parte o el total de la cuota del siguiente periodo.

¿Qué pasa si no llega la confirmación del pago en el sistema? ¿Cuál es el mensaje que sale?

En caso de no tener confirmación del pago aplicado se hará uso del servicio del reverso de operación para que el agente no pueda emitir el ticket al cliente y por ende no reciba el dinero, por lo que tendrá que volver a procesarla. El mensaje que sale en el sistema “Operación no procesada, vuelva a registrar el pago”

¿Qué información contiene el voucher y dónde el cliente puede ver el detalle de su pago o mayor información?

El cliente recibirá 2 voucher:

1.- Pago del crédito: registra los datos del cliente (Número de DNI, el detalle del abono, fecha y nombre del agente y sucursal.

2.- Pago de la comisión: registra datos de la operación y el monto de la comisión.

El cliente puede tener mayor información del pago realizado en los agentes Western Unión acercándose a las agencias de Alfin Banco.

KASNET

¿Cómo consultar el monto a pagar?

El agente, mediante el módulo de pago de servicios, identifica al cliente ingresando su número de DNI y después se muestra los datos del cliente y de su crédito más la comisión.

¿Qué monto es el que muestra el sistema?

El sistema le muestra información de todo lo que adeuda hasta su próxima cuota a vencer más la comisión, con la opción de pagar el monto mínimo S/ 7 (monto mínimo de crédito S/ 5 más los S/ 2 de comisión).

¿Qué sucede si el cliente dice que su pago es menor?

Se le comenta al cliente que la consulta muestra el pago de su próxima cuota a vencer más la comisión. Además, cuenta con la opción de realizar pagos parciales.

¿Cuánto puede pagar el cliente?

El cliente puede pagar desde 5 soles hasta su próxima cuota a vencer, teniendo un límite operativo hasta S/1000 (incluyendo el costo de la comisión)

Recaudación – Pagos en Línea

NIUBIZ – PAGO LINK

¿Cómo puedo utilizar este servicio?

Solo tienes que llamar a nuestro Banca Telefónica 613 0004 o 0 800 00578 opción 3 – 1 y solicitar tu pago por PagoLink.

¿Cómo opera PagoLink?

El cliente se comunica con nuestro Call Center y le generan un Link para pagar de forma segura con su tarjeta de débito, la cual es enviada a su correo electrónico o WhatsApp. Posteriormente se envía un correo con la copia del voucher de pago.

¿Qué sucede si el importe de mi cuota difiere del informado por el Call Center?

Se le comenta el desglose de su deuda y si aún no está de acuerdo, se le informa los canales de atención para la presentación de consultas y/o reclamos.

¿Puedo pagar mi cuota con tarjeta de crédito?

No, sólo se puede realizar pago con tarjeta de débito.

¿Qué tarjetas de débito son permitidas?

Visa y Mastercard

PAGO EFECTIVO

¿Cómo puedo utilizar este servicio?

Solo tienes que llamar a nuestra Banca Telefónica al 6130004 o 080000578 Opción 3 – 1 y solicitar tu pago de cuota de crédito con Pago Efectivo.

¿Cómo opera Pago Efectivo?

El cliente se comunica con nuestra Banca Telefónica y solicita Pago Efectivo, le generan un código CIP para pagar de manera física o virtual, la cual es enviada a su correo electrónico o WhatsApp. Posteriormente se envía un correo con la copia del voucher de pago.

¿Qué sucede si el importe de mi cuota difiere del informado por la Banca Telefónica?

Se le comenta el desglose de su deuda y si aún no está de acuerdo, se le informa los canales de atención para la presentación de consultas y/o reclamos.

¿En qué Banco puedo realizar el pago de la cuota de crédito de Alfin Banco con Pago Efectivo?

BCP, BBVA, Banbif, Interbank y Scotiabank.

Remesas Nacionales

¿Qué transacciones tenemos disponible con Remesas Nacionales?

Tenemos la opción de envío, pago, modificación o reversa de remesas nacionales.

¿Cuáles son los requisitos para enviar/pagar una remesa interagencia?

Los requisitos son:

- Documento de Identidad
- Ser mayor de edad
- Tener la clave de cobro (para pagos).

¿Qué tipo de identificaciones son aceptadas para las transacciones?

Las identificaciones aceptadas son:

- Documento Nacional de Identidad (DNI) / DNI Electrónico
- Pasaporte
- Carnet de extranjería
- PTP

¿Cuánto es el monto máximo de transacción?

El monto máximo total es 3,300 por transacción y acumulado. Es decir, entre envío y pagos.

¿Existe alguna promoción o descuento?

Sí, hay un descuento de 1 sol a partir del 2º envío durante el mismo mes calendario. No es acumulable de un mes a otro. El descuento máximo es de 4 soles.

¿La modificación de beneficiario tiene algún costo adicional?

La modificación es totalmente gratuita y se puede hacer mientras la remesa esté vigente.

¿Cuándo se puede hacer la cancelación de una remesa?

La cancelación de la remesa se puede hacer en cualquier momento. La remesa puedes estar vigente o vencida.

¿Cuántos días de vigencia tiene la remesa?

Tiene 45 días de vigencia.