

Uitsluitingscriteria 2021-2022

Directzorg Nederland BV. biedt zorg vanuit de visie “*iedereen is uniek*”. Directzorg levert deze zorg volgens contracten met zorgverzekeraars, zorgkantoren en gemeenten aan cliënten die vallen binnen het postcodegebied van de desbetreffende vestigingen.

De geleverde zorg omvat persoonlijke verzorging, verpleging en ambulante begeleiding.

Uitgesloten vormen van zorg zijn

- Intensieve kindzorg;
- Gespecialiseerde wijkverpleging (voorheen MSVT);
- Casemanagement;
- Onvrijwillige zorg bij cliënten die vallen onder de reikwijdte van de Wet Zorg en Dwang.

Uitsluitingscriteria

Er zijn situaties ten aanzien van de cliënten van Directzorg waarop een beroep zal worden gedaan op de “exclusiecriteria Directzorg”

Doel van de uitsluitingscriteria

Wanneer er sprake is van ernstige gedragsveranderingen en gedragsproblemen of ingewikkelde medische situaties tijdens de zorg vallende onder Directzorg zullen exclusiecriteria een rol gaan spelen.

Het doel is in eerste instantie om de cliënt zo lang mogelijk te begeleiden, te verzorgen en te verplegen. Als er echter sprake is van een of meer onderstaande criteria is nader overleg omtrent de situatie van de cliënt geïndiceerd. Directzorg biedt uitsluitend vrijwillige zorg. Wanneer onvrijwillige maatregelen structureel nodig zijn, is de cliënt aangewezen op een organisatie die onvrijwillige zorg biedt onder de Wet Zorg en Dwang en is ingeschreven in het openbaar locatieregister WZD.

Uitsluitingscriteria

Er worden drie uitsluitingscriteria onderscheiden

- a) Uitsluiting op basis van psychiatrische problematiek
- b) Uitsluiting op psychogeriatrische problematiek
- c) Uitsluiting op basis van medische problematiek

In- en uitsluitingscriteria.

Er is sprake van ernstig probleemgedrag waarbij de cliënt zich actief onttrekt uit de zorg en/of begeleiding van het zorg- en begeleidingsteam van Directzorg. Er is sprake van zodanig probleemgedrag dat interventies door middel van omgangsadvisen en/ of medicatie niet tot een situatie leiden waarbij het gedrag overwegend goed te hanteren is. Hierbij gaat het met name om:

- Ernstige motorische en/of verbale agitatie of agressie
- Zwerfgedrag buiten dat leidt tot verdwalen of risicovolle situaties in het verkeer
- Ernstig decorumverlies dat zorgt voor overlast van de begeleider of zorgmedewerker
- Desoriëntatie in plaats en persoon, leidend tot risicovol gedrag
- Ernstig claimend gedrag

- Gedrag dat gevaar oplevert voor betrokkenen en dat alleen afwendbaar is door toepassing van beschermende (onvrijwillige) maatregelen

Procedure toepassing criteria

Bij het hanteren van deze criteria is het belangrijk om zo objectief mogelijk te werk te gaan waarbij de volgende toepassing geldt

- De wijkverpleegkundige/ coördinator-begeleiding stelt onderzoek in naar de problemen, de oorzaken en de mogelijkheden voor een interventie. Dit verzoek wordt ingediend na afstemming met familie en de manager Zorg/manager Begeleiding.
- Het onderzoek resulteert in gedrags-/omgangadviezen voor de teamleden en de mantelzorgers. Tevens wordt het team en de mantelzorgers geïnstrueerd en gecoacht om met de problematiek om te leren gaan.
- Op grond van de bevindingen wordt besproken welke (extra) zorg of begeleiding de cliënt nodig heeft, welke interventies, zorg en/of begeleiding, op welke wijze en door wie ingezet. Dit gebeurt waar mogelijk in samenwerking met de client (familie/mantelzorger). Er wordt een tijdsplan afgesproken ter monitoring van het afgesproken proces.
- Indien een client zodanig ernstige gedragsproblemen heeft dat interventies door middel van omgangadviezen en/ of medicatie niet tot een situatie leiden waarbij het gedrag overwegend goed te hanteren is, zal de mogelijkheid naar een overplaatsing naar een hierop toegesneden organisatie/ instelling overwogen en besproken worden.
- Bij besluitvorming tot overdracht van een client vanwege bovengenoemde omstandigheden zal de procedure gevolgd worden zoals vastgelegd in de zorgverleningsovereenkomst