

Privacyverklaring

Laatste datum van herziening: 23/10/2018

Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze Privacyverklaring is van toepassing op

Triton Travel NV/SA | Mechelen

Vleeshouwersstraat 1, 2800 Mechelen
0471.991.607

Triton Travel NV/SA | Lokeren

Zand 10 bus 0102, 9160 Lokeren
0471.991.607

Wat wordt gedekt door deze privacyverklaring?

Via deze Privacyverklaring wensen wij u te informeren over hoe en waarom wij uw persoonsgegevens verwerken als verwerkingsverantwoordelijke wanneer wij onze activiteiten uitvoeren of wanneer u gebruik maakt van deze website en de daarop aangeboden formulieren en toepassingen, aan wie wij deze informatie doorgeven, wat uw rechten zijn en wie u kunt contacteren voor meer informatie.

Wanneer wij verwijzen naar "de Site", bedoelen wij de webpagina's die beginnen met de volgende url: <https://www.tritontravel.be>.

De Site kan links bevatten naar andere websites. Hoewel wij trachten enkel links te voorzien naar websites die onze hoge standaarden inzake gegevensbescherming delen, zijn wij niet verantwoordelijk voor de inhoud en het beleid inzake gegevensbescherming van deze websites. Deze Privacyverklaring heeft enkel betrekking op gegevens verzameld door Triton Travel NV/SA.

Wanneer u links op de Site aanklikt, raden wij u sterk aan eerst de Privacyverklaring op de betrokken websites te lezen alvorens persoonlijke gegevens vrij te geven.

Weet dat er, wanneer u onze pagina's op Facebook of op Instagram bezoekt, al dan niet via de snelkoppeling op onze website, cookies door Facebook resp. Instagram verwerkt worden. Op basis daarvan kunnen wij meer informatie bekomen - op een compleet geanonimiseerde wijze - over het publiek dat onze social media pagina's bezoekt. Voor meer informatie over waarom en hoe persoonsgegevens in dat kader verwerkt worden, verwijzen we naar het Privacybeleid en de Cookie Policy op de website van deze platformen:

Cookie policy Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
Privacybeleid Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Cookie policy Instagram: <https://help.instagram.com/1896641480634370>
Privacybeleid Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

Triton Travel NV/SA

Vleeshouwersstraat 1, B-2800 Mechelen, T +32 (0)15 44 88 44
Zand 10 b0201, B-9160 Lokeren, T +32 (0)9 326 75 00

BTW BE 0471 991 607 | RPR Mechelen | LIC A5759 | IBAN BE76 3300 7335 5595 | BIC BBRU BE BB

Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?

Websitebezoekers:

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor gerechtvaardigde zakelijke doeleinden. Deze doeleinden omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- de goede organisatie van onze diensten;
- de behandeling van vragen, verzoeken en klachten verzonden via online formulieren (het contactformulier, enz.);
- het verzamelen van statistieken over het gebruik van deze Site;
- het verbeteren van de prestaties en het uitzicht van deze Site.

(Potentiële) reizigers:

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor gerechtvaardigde zakelijke doeleinden. Deze doeleinden omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- klantenbeheer;
- beheer van bestellingen;
- facturatie en boekhouding;
- het verstrekken van informatie over reizen, via gepersonaliseerde communicaties, nieuwsbrieven of travel alerts;
- de goede organisatie van de reizen;
- het boeken van vluchten, hotels, wagens, en andere reserveringen in uw naam;
- reisverzekeringen afsluiten in uw naam;
- het beheer van uw voorkeuren en het opstellen van een profiel;
- het bekomen van kredietkaartgegevens of andere financiële gegevens voor betaling;
- het opstellen van rapporten voor leveranciers van diensten in verband met de reizen;
- het opstellen van rapporten over business reizen voor uw werkgever, met gegevens over de bestemmingen waar u naartoe gereisd bent, de kosten, de klasse van diensten, de verbleven hotels en de duurtijd van het verblijf, de gebruikte autoverhuurbedrijven en de duurtijd van de huur;
- behandelen van vragen, verzoeken en klachten;
- beheer van geschillen;
- public relations;
- direct marketing;

Triton Travel NV/SA

Vleeshouwersstraat 1, B-2800 Mechelen, T +32 (0)15 44 88 44

Zand 10 b0201, B-9160 Lokeren, T +32 (0)9 326 75 00

BTW BE 0471 991 607 | RPR Mechelen | LIC A5759 | IBAN BE76 3300 7335 5595 | BIC BBRU BE BB

- statistieken en marktonderzoek;
- veiligheid;
- logistiek;
- naleven van wettelijke verplichtingen.

(Contactpersonen bij) klanten, leveranciers, zakelijke contacten of eender welke andere personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van onze bedrijfsactiviteiten:

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor gerechtvaardigde zakelijke doeleinden. Deze doeleinden omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- leveranciersbeheer, klantenbeheer en beheer van andere zakelijke contacten;
- beheer van bestellingen en leveringen;
- facturatie en boekhouding;
- het verstrekken van informatie over reizen, via gepersonaliseerde communicaties, nieuwsbrieven of travel alerts;
- het boeken van vluchten, hotels, wagens, en andere reserveringen in uw naam;
- reisverzekeringen afsluiten in uw naam;
- de goede organisatie van de reizen;
- het opstellen van rapporten voor leveranciers van diensten in verband met de reizen;
- behandelen van vragen, verzoeken en klachten;
- beheer van geschillen;
- public relations;
- direct marketing;
- statistieken en marktonderzoek;
- veiligheid;
- logistiek;
- naleven van wettelijke verplichtingen.

Sollicitanten:

Het doeleinde waarvoor uw persoonsgegevens worden verwerkt, is het registreren van uw sollicitatie voor een tewerkstelling in ons bedrijf en, indien deze sollicitatie tot het begin van een selectieprocedure leidt, het aanmaken van uw profiel, wat betekent dat wij alle nodige gegevens zullen verwerken die vereist zijn om uw sollicitatie te kunnen beoordelen met het oog op een mogelijke aanwerving. Deze beoordeling kan ook een beoordeling door een externe partij ("assessment") omvatten.

Triton Travel NV/SA

Vleeshouwersstraat 1, B-2800 Mechelen, T +32 (0)15 44 88 44

Zand 10 b0201, B-9160 Lokeren, T +32 (0)9 326 75 00

BTW BE 0471 991 607 | RPR Mechelen | LIC A5759 | IBAN BE76 3300 7335 5595 | BIC BBRU BE BB

In het geval van een positieve beoordeling en beslissing u aan te werven, zullen we uw persoonsgegevens ook gebruiken om de arbeidsovereenkomst voor te bereiden.

In het geval van een beslissing u niet aan te werven, zullen we uw persoonsgegevens ook bewaren gedurende een welbepaalde periode, met name om u in de toekomst te kunnen contacteren wanneer eventuele toekomstige opportuniteiten aansluiten bij uw profiel en om ons te kunnen verdedigen in het kader van eventuele betwistingen.

Tenslotte kunnen uw gegevens verwerkt worden in het kader van ons veiligheidsbeleid en het naleven van onze wettelijke verplichtingen.

Op basis van welke rechtsgronden verwerken wij uw persoonsgegevens?

Websitebezoekers:

Wanneer u ons contacteert via het online contactformulier, zullen uw persoonsgegevens in principe worden verwerkt voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (namelijk het belang om uw vragen, verzoeken en klachten op de best mogelijke wijze te behandelen).

In dit verband zullen wij steeds geval per geval bepalen of onze belangen opwegen tegen uw belangen, fundamentele rechten en vrijheden. Indien u hierover meer informatie wenst, kan u steeds met ons contact opnemen.

Potentiële reizigers en (contactpersonen bij) klanten, leveranciers, zakelijke contacten of eender welk andere personen van wie de persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van onze bedrijfsactiviteiten:

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de hierboven vermelde doeleinden:

- met het oog op het sluiten en het uitvoeren van met u gesloten overeenkomsten, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) boekhouding, facturatie, het maken van boekingen en reserveringen en het leveren van alle andere diensten in het kader van de organisatie van de reizen;
- om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen;
- in het kader van het gerechtvaardigd belang van onze onderneming en/of een derde partij, zoals (maar niet beperkt tot) het goede verloop van onze zakelijke activiteiten en de organisatie van de reizen, klantenbeheer, leveranciersbeheer, enz. en na het verrichten van een belangenafweging. Indien u hierover meer informatie wenst, kunt u steeds met ons contact opnemen.

Indien wij wettelijk verplicht zijn om uw vrije, geïnformeerde, specifieke en ondubbelzinnige toestemming te verkrijgen om uw persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden te verwerken (bijv. marktonderzoek activiteiten of het versturen van een nieuwsbrief), zullen wij uw gegevens enkel voor deze doeleinden verwerken wanneer wij een dergelijke toestemming van u hebben ontvangen.

Triton Travel NV/SA

Vleeshouwersstraat 1, B-2800 Mechelen, T +32 (0)15 44 88 44

Zand 10 b0201, B-9160 Lokeren, T +32 (0)9 326 75 00

BTW BE 0471 991 607 | RPR Mechelen | LIC A5759 | IBAN BE76 3300 7335 5595 | BIC BBRU BE BB

Sollicitanten:

De verwerking van uw persoonsgegevens is nodig om maatregelen te kunnen nemen voorafgaand aan het sluiten van een arbeidsovereenkomst en het is in ons gerechtvaardigd belang i.e. het belang om u te beoordelen alvorens u een aanbod van tewerkstelling te doen, wat ons eveneens in uw belang lijkt (of alleszins weegt dit niet op tegen ons belang). Het bijhouden van uw gegevens gedurende een welbepaalde periode om u te contacteren in geval van toekomstige opportuniteiten kadert ook binnen ons gerechtvaardigd belang.

Welke rechten hebt u?

U beschikt over verschillende rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Met name heeft u het recht om:

- inzage te verwerven in uw persoonsgegevens en er een kopie van te ontvangen;
- te vragen om uw persoonsgegevens te updaten of te verbeteren, indien u meent dat deze onjuist of onvolledig zijn;
- te vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen, of de wijze waarop wij deze gegevens gebruiken te beperken, indien u meent dat wij niet (meer) over een rechtmatige verwerkingsgrond beschikken;
- uw toestemming met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken (voor zover de verwerking gebaseerd is op uw toestemming);
- beperking m.b.t. de gegevensverwerking indien u de verwerking of de juistheid van de verwerkte gegevens zou betwisten of indien u bepaalde persoonsgegevens wenst te behouden met het oog op een mogelijke rechtsvordering terwijl Travel Belux ze niet meer nodig heeft in het licht van de doeleinden vermeld in deze Privacyverklaring;
- uw persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm en deze over te dragen aan een andere partij (voor zover de verwerking is gebaseerd op toestemming of de uitvoering van een overeenkomst);
- bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens waarvoor wij gerechtvaardigde belangen als rechtsgrond gebruiken, waarop wij de verwerking zullen stopzetten tenzij wij prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking hebben.

Met het oog op de uitoefening van de bovenstaande rechten kunt u een e-mail sturen naar mthirion@tritontravel.be.

Uw verzoek moet voldoende informatie bevatten om ons in staat te stellen u te kunnen identificeren, en moet voldoende specifiek zijn wat het uit te oefenen recht en de gevraagde informatie betreft.

U kunt deze contactgegevens eveneens gebruiken indien u een klacht wenst te formuleren met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Triton Travel NV/SA

Vleeshouwersstraat 1, B-2800 Mechelen, T +32 (0)15 44 88 44

Zand 10 b0201, B-9160 Lokeren, T +32 (0)9 326 75 00

BTW BE 0471 991 607 | RPR Mechelen | LIC A5759 | IBAN BE76 3300 7335 5595 | BIC BBRU BE BB

Indien u ontevreden bent met de manier waarop wij uw persoonsgegevens behandelen, hebt u het recht om klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (in België: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, tel +32 (0)2 274 48 00, e-mail contact@apd-gba.be).

Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?

Websitebezoekers:

Wij kunnen persoonsgegevens over u verkrijgen wanneer u de Site en de daarop aangeboden toepassingen gebruikt.

De Site kan ook cookies gebruiken om statistieken te verzamelen over de bezoeken aan deze Site teneinde de prestaties en het uitzicht te verbeteren. Voor meer informatie over de cookies die wij gebruiken en hoe u ze kunt controleren, gelieve de cookie rubriek te raadplegen.

(Potentiële) reizigers:

Wij kunnen persoonsgegevens over u verkrijgen in het kader van de uitvoering van onze activiteiten en het organiseren van reizen.

Wij zullen dergelijke persoonsgegevens hoofdzakelijk verkrijgen omdat u ze aan ons geeft (bijv. wanneer u om informatie verzoekt, een reis boekt, of een profielfiche of de profieltool invult).

Verder kunnen wij uw persoonsgegevens ook verkrijgen omdat anderen ze aan ons geven, bijv.:

- vliegmaatschappijen, hotels, autoverhuurbedrijven of andere dienstverleners in het kader van reizen;
- een familielid, uw werkgever of een gemachtigde vertegenwoordiger wanneer deze persoon namens u om informatie verzoekt, een reis boekt waaraan u zal deelnemen of u op een andere manier vertegenwoordigt;
- enz.

Tot slot kunnen wij ook persoonsgegevens verkrijgen omdat zij publiekelijk beschikbaar zijn of door de manier waarop u interageert met ons of er kunnen gegevens over u bij ons gegenereerd worden (bv. camerabeelden).

Wanneer wij uw persoonsgegevens van andere partijen verkrijgen, leveren wij redelijke inspanningen om contractuele clausules met deze partijen af te sluiten die hen ertoe verplichten om de relevante regels inzake gegevensbescherming te respecteren. Dit kan er onder meer in bestaan dat deze partij u alle noodzakelijke informatie verschaft of - zo nodig - van u de toestemming verkrijgt om de persoonsgegevens te verwerken zoals beschreven in deze Privacyverklaring.

(Contactpersonen bij) klanten, leveranciers, zakelijke contacten of eender welke andere personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van onze bedrijfsactiviteiten:

Triton Travel NV/SA

Vleeshouwersstraat 1, B-2800 Mechelen, T +32 (0)15 44 88 44

Zand 10 b0201, B-9160 Lokeren, T +32 (0)9 326 75 00

BTW BE 0471 991 607 | RPR Mechelen | LIC A5759 | IBAN BE76 3300 7335 5595 | BIC BBRU BE BB

Wij kunnen persoonsgegevens over u verkrijgen in het kader van de uitvoering van onze activiteiten.

Wij kunnen dergelijke persoonsgegevens verkrijgen omdat u ze aan ons geeft (bijv. via de Site, door contact met ons op te nemen, door uw businesskaartje te overhandigen, door u in te schrijven voor onze nieuwsbrief, enz.), omdat anderen ze aan ons geven (bijv. uw werkgever of dienstverleners waarop wij beroep doen in het kader van onze activiteiten), of omdat zij publiek beschikbaar zijn.

Wij kunnen verder ook persoonsgegevens van u verkrijgen door de manier waarop u interageert met ons of er kunnen gegevens over u bij ons gegenereerd worden (bv. camerabeelden).

Wanneer wij uw persoonsgegevens van andere partijen verkrijgen, leveren wij redelijke inspanningen om contractuele clausules met deze partijen af te sluiten die hen ertoe verplichten om de relevante regels inzake gegevensbescherming te respecteren. Dit kan er onder meer in bestaan dat deze partij u alle noodzakelijke informatie verschafft of - zo nodig - van u de toestemming verkrijgt om de persoonsgegevens te verwerken zoals beschreven in deze Privacyverklaring.

Sollicitanten:

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens omdat u deze aan ons bezorgt, of omdat deze door een andere entiteit van onze groep wordt doorgegeven.

Wij kunnen verder ook persoonsgegevens van u verkrijgen door de manier waarop u interageert met ons of er kunnen gegevens over u bij ons gegenereerd worden (bv. camerabeelden).

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Websitebezoekers:

De voornaamste persoonsgegevens die wij via de Site verzamelen, hebben betrekking op het contactformulier. Via de Site kunt u contact met ons opnemen om meer informatie te bekomen, alsook om vragen te stellen of advies te ontvangen. Wij verwerken in dit verband de volgende gegevens: uw naam, uw bedrijf, uw e-mailadres, uw telefoonnummer, uw stad en uw bericht.

De Site kan ook cookies gebruiken om statistieken te verzamelen over de bezoeken aan de Site teneinde de prestaties en het uitzicht te verbeteren. Voor meer informatie over de cookies die wij gebruiken en hoe u ze kunt controleren, gelieve de cookie rubriek te raadplegen.

(Potentiële) reizigers en (contactpersonen bij) klanten, leveranciers, zakelijke contacten of eender welke andere personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van onze bedrijfsactiviteiten:

De persoonsgegevens die wij verzamelen kunnen het volgende inhouden:

Triton Travel NV/SA

Vleeshouwersstraat 1, B-2800 Mechelen, T +32 (0)15 44 88 44

Zand 10 b0201, B-9160 Lokeren, T +32 (0)9 326 75 00

BTW BE 0471 991 607 | RPR Mechelen | LIC A5759 | IBAN BE76 3300 7335 5595 | BIC BBRU BE BB

- standaard identificatie- en contactgegevens (bijv. naam, adres (privé/werk), telefoonnummer (privé/werk), e-mailadres (privé/werk));
- persoonlijke eigenschappen (bijv. leeftijd, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, taal...);
- financiële gegevens (bijv. bankrekeningnummer, ...);
- tewerkstellingsgegevens (bijv. de organisatie waarvoor u werkt, uw functietitel, ...);
- de door u opgegeven informatie in formulieren (bijv. contactformulieren) en aan alle mogelijke diensten en communicatiekanalen die wij aanbieden;
- gegevens over de door u gewenste diensten en geboekte reizen;
- gegevens over hoe u onze diensten gebruikt;
- gegevens die u ons verstrekt wanneer u interesse toont in onze reizen en begeleidende diensten;
- gegevens over hoe u met ons interageert en andere gelijkaardige informatie;
- camerabeelden indien u één van onze sites bezoekt.

Sollicitanten:

Zoals hierboven vermeld, kunt u solliciteren via het sollicitatieformulier op onze website.

Ik het kader van onze rekruterings- en selectieprocedure kan de verwerking van persoonsgegevens verder omvatten:

- standaard informatie in verband met uw identiteit (naam, voorna(a)m(en), adres...);
- persoonlijke gegevens (geboorteplaats en -datum, nationaliteit, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres, hobby's en interesses,...);
- uw foto indien u ons deze vrijwillig bezorgt;
- gegevens in verband met uw professionele ervaring (profiel, gegevens over voormalige werkgevers, beëindiging van laatste tewerkstellingen en het geleverde werk, bijzondere projecten, ...) met inbegrip van een referentieonderzoek indien u referenties hebt opgegeven in uw CV;
- gegevens in verband met uw opleiding (diploma's, certificaten, stages, bijzondere opleidingen, ...);
- talenkennis;
- indien van toepassing, of u al dan niet over een arbeids- en/of verblijfsvergunning voor de Europese Economische Ruimte (EER) beschikt;
- eventuele andere persoonlijke gegevens die u ons meedeelt bij uw sollicitatie, in uw CV of motivatiebrief, in verband met de uitoefening van de functie;

Triton Travel NV/SA

Vleeshouwersstraat 1, B-2800 Mechelen, T +32 (0)15 44 88 44

Zand 10 b0201, B-9160 Lokeren, T +32 (0)9 326 75 00

BTW BE 0471 991 607 | RPR Mechelen | LIC A5759 | IBAN BE76 3300 7335 5595 | BIC BBRU BE BB

- digitale beoordeling via het internet (aanwezigheid op sociale media), in de mate dat deze aanwezigheid openbaar is voor ons;
- alle andere (dan de hierboven vermelde) persoonsgegevens die krachtens de wet verwerkt moeten worden
- camerabeelden indien u één van onze sites bezoekt.

U bent niet verplicht ons deze gegevens mee te delen. Indien u dit niet doet, kan dit uw kans op aanwerving wel negatief beïnvloeden.

Aan wie kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven?

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan derde partijen die redelijkerwijs de toegang tot deze gegevens nodig hebben met het oog op de verwezenlijking van één of meerdere van de hierboven vermelde doeleinden. Het kan onder meer gaan om de volgende derde partijen:

- leveranciers van diensten in het kader van reizen (zoals vliegmaatschappijen, hotels, autoverhuurbedrijven, ...);
- externe dienstleveranciers waarop wij een beroep doen voor verschillende zakelijke diensten, zoals bijvoorbeeld IT ondersteuning, verzekering, bewaking;
- rechtshandavings- en overheidsinstanties overeenkomstig de toepasselijke wetgeving;
- externe professionele adviseurs (bijv. advocaten of consultants).

In het kader van de uitvoering van onze overeenkomsten en het boeken van reizen voor onze klanten en reizigers in landen buiten de Europese Economische Ruimte kunnen gegevens doorgegeven worden naar leveranciers van diensten (vliegtuigmaatschappijen, hotels, verhuurbedrijven, ...) gevestigd in de desbetreffende landen. Indien het niet gaat om een land dat een gelijkwaardig beschermingsniveau biedt, zal de doorgifte desgevallend gebeuren op basis van de uitvoering van de overeenkomst met of voor rekening van de betrokken persoon (art. 49 (b) AVG).

Welke cookies gebruiken wij en hoe kunt u ze beheren?

Deze Site gebruikt cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door uw browser worden bewaard op uw computer of mobiel apparaat wanneer u deze Site bezoekt.

U kunt meer informatie terugvinden over cookies op de volgende website:
www.allaboutcookies.org.

De Site gebruikt analytische cookies om statistieken te verzamelen over uw bezoek aan deze Site om de werking en het design ervan te verbeteren. Zij verzamelen informatie over hoeveel keer u deze Site bezoekt, hoe lang een bezoek duurt, etc.

De analytische cookies op de Site worden verstrekt door Google Analytics van Google Inc. Voor meer informatie over het gebruik van Google Analytic cookies, gelieve op deze link te klikken: [Google Analytics](#). Google zal uw IP-adres niet gebruiken in combinatie met andere

Triton Travel NV/SA

Vleeshouwersstraat 1, B-2800 Mechelen, T +32 (0)15 44 88 44
Zand 10 b0201, B-9160 Lokeren, T +32 (0)9 326 75 00

BTW BE 0471 991 607 | RPR Mechelen | LIC A5759 | IBAN BE76 3300 7335 5595 | BIC BBRU BE BB

gegevens. Om het gebruik van Google Analytics te voorkomen, kunt u steeds de "Google Analytics opt-out browser add-on" installeren.

Bepaalde gegevens kunnen ook worden gebruikt om gepersonaliseerde advertenties aan te bieden via Google AdWords Remarketing of Google Tag Manager van Google Inc. Wanneer u deze Site bezoekt, zal u gevraagd worden om het gebruik van advertentiecookies te aanvaarden via het cookie pop-up scherm. U kan het gebruik van advertentiecookies gemakkelijk aanvaarden of weigeren door op "ik ga akkoord" of "ik ga niet akkoord" te klikken.

Voor meer informatie over hoe Google cookies gebruikt voor gepersonaliseerde advertenties, gelieve op de volgende link te klikken: [Google advertising cookies](#). U kan Ads Settings gebruiken om te beheren welke Google advertenties u ziet en gebruik te maken van de opt-out mogelijkheid.

U kunt cookies inschakelen, uitschakelen en/of verwijderen via uw browser. De cookie instellingen kunnen meestal worden gevonden in het "opties" of "instellingen" menu van uw browser. De volgende links kunnen nuttig zijn om deze instellingen beter te begrijpen. U kunt ook steeds de "Help" knop van uw browser gebruiken voor meer informatie:

- Cookie settings in Internet Explorer
- Cookie settings in Firefox
- Cookie settings in Chrome
- Cookie settings in Safari

Zijn uw persoonsgegevens beschermd?

Wij treffen strikte technische en organisatorische (veiligheids-)maatregelen om uw persoonsgegevens zowel online als offline te beschermen tegen toegang door onbevoegde personen, onrechtmatige verwerking, misbruik, beschadiging, verlies en vernietiging.

Wij schenken een bijzondere aandacht aan de bescherming van de gegevens inzake betaling en uw betaalkaarten (zoals de naam van de kaarthouder, uw betaalkaartnummer, de vervaldag van de betaalkaart en het service nummer). Wij respecteren in dat kader de voorschriften van de 'Payment Card Industry Data Security Standards' (PCI DSS), een globale standaard inzake veiligheid van gegevens om vertrouwelijke informatie inzake betaalkaarten te beschermen tegen diefstal. De naleving van deze regels werd gecertificeerd via de Europe PCI DSS Wizard Tool van Trustwave.

De technische en organisatorische (veiligheids-)maatregelen omvatten onder meer:

- instructies en trainingen aan betrokken personeelsleden om ervoor te zorgen dat zij op de hoogte zijn van onze verplichtingen inzake gegevensbescherming wanneer zij persoonsgegevens behandelen;
- organisatorische en technische beperking van de toegang tot persoonsgegevens op basis van een strikte 'need-to-know' basis, en controle hierop;

Triton Travel NV/SA

Vleeshouwersstraat 1, B-2800 Mechelen, T +32 (0)15 44 88 44

Zand 10 b0201, B-9160 Lokeren, T +32 (0)9 326 75 00

BTW BE 0471 991 607 | RPR Mechelen | LIC A5759 | IBAN BE76 3300 7335 5595 | BIC BBRU BE BB

- technische veiligheidsmaatregelen en netwerkbeveiliging, met inbegrip van paswoorden, fire walls, antivirus software en versleuteling;
- fysieke veiligheidsmaatregelen, zoals afgesloten kasten en alarmsystemen.

Hoewel wij gepaste veiligheidsmaatregelen nemen van zodra wij uw persoonsgegevens ontvangen, is met name de overdracht van gegevens via het internet (met inbegrip van e-mail) nooit volledig veilig. Wij doen ons uiterste best om uw persoonsgegevens te beschermen, maar kunnen de veiligheid van de aan ons of door ons verstuurd persoonsgegevens nooit volledig garanderen.

Wij beperken de toegang tot uw persoonsgegevens tot personen die deze informatie redelijkerwijs nodig hebben om hun taken uit te voeren.

In geval er ondanks deze maatregelen toch een inbreuk in verband met persoonsgegevens zou gebeuren, zullen wij de nodige maatregelen nemen overeenkomstig de GDPR.

Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Websitebezoeker:

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de hierboven beschreven doeleinden.

Als algemene regel worden persoonsgegevens verkregen via formulieren op de websites bewaard voor een periode van 5 jaar.

Persoonsgegevens verwerkt in het kader van direct marketing, bijvoorbeeld voor onze nieuwsbrieven, bewaren wij in principe gedurende een periode van 3 jaar vanaf het laatste contact.

Afhankelijk van de specifieke situatie kunnen wij uw persoonsgegevens echter voor langere periodes bewaren. Dit zal in het bijzonder het geval zijn indien één van de volgende periodes langer is: (i) zo lang als noodzakelijk voor de betrokken activiteit of dienst; (ii) de wettelijk vereiste bewaarperiode; of (iii) de verjaringstermijn waarbinnen gerechtelijke procedures kunnen worden opgestart.

(Potentiële) reizigers en (contactpersonen bij) klanten, leveranciers, zakelijke contacten of eender welke andere personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van onze bedrijfsactiviteiten:

Als algemene regel worden de persoonsgegevens verwerkt in het kader van de verkoop en het gebruik van onze diensten bewaard gedurende een periode van 10 jaar vanaf het einde van de contractuele relatie (met inbegrip van de diensten na verkoop).

Persoonsgegevens verwerkt in het kader van direct marketing, bijvoorbeeld voor onze nieuwsbrieven, bewaren wij in principe gedurende een periode van 3 jaar vanaf het laatste contact.

Afhankelijk van de specifieke situatie kunnen wij uw persoonsgegevens echter voor langere periodes bewaren. Dit zal in het bijzonder het geval zijn indien één van de volgende periodes

Triton Travel NV/SA

Vleeshouwersstraat 1, B-2800 Mechelen, T +32 (0)15 44 88 44

Zand 10 b0201, B-9160 Lokeren, T +32 (0)9 326 75 00

BTW BE 0471 991 607 | RPR Mechelen | LIC A5759 | IBAN BE76 3300 7335 5595 | BIC BBRU BE BB

langer is: (i) zo lang als noodzakelijk voor de betrokken activiteit of dienst; (ii) de wettelijk vereiste bewaarperiode; of (iii) de verjaringstermijn waarbinnen gerechtelijke procedures kunnen worden opgestart.

E-mail verkeer wordt in principe gedurende 15 jaren bewaard op onze server en back-ups gedurende 15 jaren. Camerabeelden worden verwerkt gedurende 30 dagen tenzij de beelden dienstig zijn als bewijsmateriaal in een (gerechtelijk of strafrechtelijk) onderzoek omdat er onregelmatigheden op de beelden zijn vastgesteld.

Sollicitanten:

We bewaren uw persoonsgegevens gedurende de periode die noodzakelijk is in het licht van de hierboven vermelde doeleinden. Indien de sollicitatie niet uitmondt in een arbeidsrelatie, zullen uw persoonsgegevens bewaard worden gedurende vijf jaar na het einde van de aanwervingsprocedure voor de doeleinden die hierboven besproken worden.

E-mail verkeer wordt in principe gedurende 15 jaren bewaard op onze server en back-ups gedurende 15 jaren. Camerabeelden worden verwerkt gedurende 30 dagen tenzij de beelden dienstig zijn als bewijsmateriaal in een (gerechtelijk of strafrechtelijk) onderzoek omdat er onregelmatigheden op de beelden zijn vastgesteld.

Worden uw persoonsgegevens gebruikt door geautomatiseerde besluitvorming?

Automatische besluiten zijn besluiten over personen die louter gebaseerd zijn op de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens en die rechtsgevolgen teweeg brengen die de betrokken personen aanzienlijk treffen.

In de regel gebruiken wij geen persoonsgegevens voor geautomatiseerde besluitvormingen. Wij nemen aldus geen beslissingen over u die enkel gebaseerd zijn op de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens.

Leadinfo:

We maken gebruik van de leadgeneratieservice van Leadinfo B.V., Rotterdam, Nederland. De tool herkent bedrijfsbezoeken op onze website op basis van IP-adressen en toont ons openbaar beschikbare informatie, zoals bedrijfsnamen of adressen. Bovendien plaatst Leadinfo twee first-party cookies, om het gebruikersgedrag op onze website te evalueren en verwerkt de tool domeinen uit formulierinvoeringen (bijv. "Leadinfo.com") om IP-adressen met bedrijven te correleren en diensten te verbeteren.

Meer informatie is beschikbaar op www.leadinfo.com: <https://www.leadinfo.com/en/opt-out> heb je een opt-out-optie. Bij een opt-out worden uw gegevens niet langer door Leadinfo geregistreerd.

Hoe contact met ons opnemen?

Indien u vragen heeft over deze Privacyverklaring en deze Site in het algemeen, kan u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar mthirion@tritontravel.be.

Wijzigingen aan deze privacyverklaring

Triton Travel NV/SA

Vleeshouwersstraat 1, B-2800 Mechelen, T +32 (0)15 44 88 44

Zand 10 b0201, B-9160 Lokeren, T +32 (0)9 326 75 00

BTW BE 0471 991 607 | RPR Mechelen | LIC A5759 | IBAN BE76 3300 7335 5595 | BIC BBRU BE BB



Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Om u te informeren wanneer wij de Privacyverklaring het laatst hebben aangepast, zullen wij bij iedere wijziging de datum van herziening bovenaan deze pagina aanpassen. De aangepaste Privacyverklaring zal dan gelden vanaf deze datum.

Gelieve deze pagina regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van wijzigingen en toevoegingen. Voor zover wij over uw e-mailadres beschikken, zullen wij u tevens elektronisch op de hoogte brengen van iedere wijziging aan deze Privacyverklaring.

Triton Travel NV/SA

Vleeshouwersstraat 1, B-2800 Mechelen, T +32 (0)15 44 88 44

Zand 10 b0201, B-9160 Lokeren, T +32 (0)9 326 75 00

BTW BE 0471 991 607 | RPR Mechelen | LIC A5759 | IBAN BE76 3300 7335 5595 | BIC BBRU BE BB