CHARTE DE LA BIENVEILLANCE SPS

ACCUEIL	réception et hospitalité pour un temps adapté.
ÉCOUTE	attention empathique pour une mise en confiance.
EMPATHIE	écoute des plaintes et des ressentis, prise en compte de la subjectivité afin de comprendre la souffrance.
ÉCHANGE	communication afin d'instaurer un dialogue.
COMPRÉHENSION	recherche de la sympathie, de l'indulgence, de l'esprit de conciliation qui procèdent d'une connaissance des problèmes et des difficultés rencontrées.
ACCOMPAGNEMENT	aide à développer une image positive afin de favoriser l'estime de soi et de maintenir ainsi le projet de vie.
PROPOSITION DE SOLUTION	suggestion d'actions ayant comme objectif permanent d'optimiser le bénéfice de l'échange en proposant des moyens adaptés.
RESPECT	prise en charge en respectant la singularité, la pudeur, l'intimité.
CONFIDENTIALITÉ	garantie du secret professionnel.
ABSENCE DE JUGEMENT	respect des opinions, des comportements et des réactions liés aux diverses coutumes, habitudes de vie et de religion, par exemple.
SOUCI HUMANISTE	souhait que les actes professionnels rendent l'autre et soi-même plus humains.

Association SPS – 31, avenue de Versailles – 75016 Paris
www.asso-sps.fr / contact@asso-sps.fr

association SPS
Soins aux Professionnels de la Santé