

## **POLÍTICA DE PROTEÇÃO AOS DADOS**

Esta Política de Proteção de Dados (a "Política de Proteção de Dados") indica como as suas informações e dados pessoais e/ou informações e dados pessoais de terceiros serão coletados, usados, tratados, compartilhados e armazenados em razão do uso dos Serviços (os "Dados Pessoais"). Este documento deve ser lido em conjunto com a nossa Política de Privacidade e, sem prejuízo de outras definições atribuídas nesta Política de Proteção aos Dados, as definições que são contempladas na Política de Privacidade, aplicam-se a esta Política de Proteção aos Dados.

**EMPRESA:** FBT TECNOLOGIA LTDA, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob nº 20.167.162/0001-26, com sede na cidade de Porto Alegre - RS, na Rua Félix Da Cunha, nº 1009, sala 502, bairro Floresta, CEP 90.570-001.

**USUÁRIO:** Pessoa física ou jurídica cadastrada no Sistema, forneça as suas informações para os prospects ou leads da **EMPRESA**.

**SISTEMA:** é o conjunto do software do Sistema Integrável e da Interface de Usuário, licenciado pela Kobe.

**SISTEMA INTEGRÁVEL:** é o sistema disponibilizado ao USUÁRIO que dispõe de integração e padronização para o uso dos produtos e serviços ofertados pela Kobe e adquiridos pelo USUÁRIO.

**PLATAFORMA DE IDENTIDADE:** é o site da **EMPRESA** em que os **USUÁRIOS** fornecem seus dados para futuro contato da **EMPRESA**.

Quando o **USUÁRIO** utiliza os serviços, o **USUÁRIO** nos confia seus dados e informações, os Dados Pessoais e informações de terceiros e, invariavelmente, atuará como controlador de Dados Pessoais de terceiros. Nós nos comprometemos a preservar essa confiança. Por isso, elaboramos este documento com o intuito de esclarecer quais Dados Pessoais serão coletados dos usuários dos serviços.

**O USUÁRIO ENTENDE E CONCORDA QUE A EMPRESA CONSIDERARÁ O USO DOS SERVIÇOS DISPOSTOS COMO ACEITAÇÃO DESTA POLÍTICA E TODAS AS DEMAIS DISPOSIÇÕES LEGAIS PERTINENTES À ESPÉCIE.**

**AO ACEITAR OS TERMOS DO PRESENTE INSTRUMENTO, O USUÁRIO AUTORIZA EXPRESSAMENTE O TRATAMENTO DE SEUS DADOS, A FIM DE GARANTIR A MANUTENÇÃO E O BOM DESEMPENHO DAS FUNCIONALIDADES DO SISTEMA.**

**O USUÁRIO, NESTE ATO, MANIFESTA O SEU COMPLETO CONSENTIMENTO PARA O COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COLETADOS E TRATADOS PELA KOBE, NOS TERMOS DESTES INSTRUMENTOS, COM OUTRAS EMPRESAS QUE FAÇAM PARTE DE SEU GRUPO ECONÔMICO, OU SEJAM SUAS PRESTADORAS DE SERVIÇO.**

**Caso você NÃO CONCORDE com as disposições previstas neste instrumento, NÃO acesse, visualize, baixe ou utilize de qualquer forma nenhuma página, conteúdo, informação ou serviço da EMPRESA.**

## **1. DO CADASTRO**

Para que os **USUÁRIOS** preencham o formulário no **SISTEMA**, deverão fornecer à **EMPRESA** os seguintes dados (i) Nome; (ii) e-mail; (iii) telefone; (iv) nome da empresa; (v) tamanho da empresa; (vi) segmento; (vii) cargo.

Para a utilização regular da **PLATAFORMA**, o **USUÁRIO** deverá preencher ao formulário, preenchendo todos os dados solicitados pela **PLATAFORMA** no momento do cadastramento.

É de exclusiva responsabilidade dos **USUÁRIOS** fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados cadastrais, não recaindo à **EMPRESA** qualquer tipo de responsabilidade civil e criminal resultante de dados inverídicos, incorretos ou incompletos fornecidos pelos **USUÁRIOS**.

A **EMPRESA** se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus **USUÁRIOS**, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados informados. Neste caso, o uso da **PLATAFORMA** pelo **USUÁRIO** fica condicionado ao envio dos documentos eventualmente solicitados.

Caso um formulário seja considerado suspeito de conter dados errôneos ou inverídicos, a **EMPRESA** se reserva ao direito de suspender, temporária ou definitivamente, sem necessidade de aviso prévio, o **USUÁRIO** responsável pelo cadastro.

O **USUÁRIO** poderá ter acesso às informações coletadas e sobre o **TRATAMENTO DE DADOS** realizado pela **EMPRESA**, de forma gratuita, através de solicitação para contato@kobe.io ou através de seu formulário no **SISTEMA**, podendo editá-las ou excluí-las a qualquer tempo.

A coleta dos dados do **USUÁRIO** visa identificá-lo, bem como habilitá-lo ao correto uso do **SISTEMA**, e, com isto, a **EMPRESA** poderá assegurar a boa qualidade dos serviços licenciados.

Ao concordar com o presente instrumento, o **USUÁRIO** declara estar ciente de que é o único responsável pelo seu formulário e as informações ali inseridas, sendo certo que qualquer prejuízo causado pela inserção de informações desatualizadas, inexatas ou inverídicas, não poderão ser imputados à **EMPRESA** ou à **PLATAFORMA**.

Este documento foi redigido de forma simples e acessível, contando com vários exemplos de coleta e de uso de dados, justamente para que você possa ler e entender a forma como utilizamos os seus dados para lhe oferecer uma experiência segura e confortável durante o uso dos Serviços.

Dividimos esta Política de Privacidade da seguinte forma, para facilitar a sua compreensão:

1. Que tipos de dados coletamos?
2. Como tratamos os dados pessoais considerados sensíveis?
3. Qual a finalidade do uso de dados?
4. Como funciona o compartilhamento dos dados?
5. Com quem compartilhamos os seus dados?
6. Transferência internacional de dados.

7. Quais são os direitos dos titulares de dados?
8. Por quanto tempo os dados serão armazenados?
9. Como funciona a Segurança da Informação?
10. Como falar com a KOBE?
11. Mudanças na Política de Privacidade.
12. Encarregados.

## 1. QUE TIPOS DE DADOS COLETAMOS?

Em geral, os Dados Pessoais que você nos fornece são usados para prospectar oportunidades de negócios, bem como à candidatura às nossas vagas. Utilizamos os seus Dados Pessoais de acordo com as formas apresentadas na tabela a seguir, com suas respectivas bases legais, que autorizam o seu uso:

Finalidade	Dados Pessoais	Base Legal
<b>Seu cadastro nos Serviços, através de formulário</b>	Nome e e-mail.	Obrigações Legais e Consentimento.
<b>Coleta automatizada por meio do site ou aplicativos para fins de prevenção à fraude</b>	IP, hora e data de acesso, geolocalização, dados sobre o seu dispositivo de acesso e cookies.	Obrigações Legais e Legítimo Interesse.

## 2. COMO TRATAMOS OS DADOS PESSOAIS CONSIDERADOS SENSÍVEIS?

Por Tratamento de Dados, segundo o artigo 5, inciso X, da Lei 13.709 de 2018, tem-se toda operação realizada pela Kobe com os seus dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Assim, os dados coletados são, inicialmente, tratados pelo time comercial, através de contato telefônico e por e-mail. O primeiro contato será em até 120 minutos após os dados serem coletados.

Nos casos de falta de retorno, uma nova tentativa será realizada 7 dias depois. Em uma segunda ocasião, os dados serão tratados pelo time do marketing, através de envio de e-mails ou campanhas de remarketing.

## 3. QUAL A FINALIDADE DO USO DE DADOS?

A Kobe usa os Dados Pessoais coletados para vários fins:

- i) Prospectar oportunidades de negócios;
- ii) Possibilitar o preenchimento de informações por candidatos à vagas na Kobe.

#### **4. COMO FUNCIONA O COMPARTILHAMENTO DOS DADOS?**

A Kobe poderá divulgar seus dados, de boa-fé, no sentido de que tal divulgação seja necessária para:

- i) Cumprir uma obrigação legal;
- ii) Proteger e defender os direitos ou propriedade da Kobe;
- iii) Prevenir ou investigar possíveis irregularidades relacionadas aos Serviços, quando requerido e/ou solicitado por alguma autoridade governamental;
- iv) Proteger a segurança pessoal dos usuários do Serviço ou do público; e/ou
- v) Proteger contra responsabilidade legal.

Durante o uso da Plataforma Kobe, esta coletará e armazenará as informações fornecidas pelos Usuários, nos termos deste instrumento, conjuntamente com informações geradas automaticamente, tais como, as características do dispositivo de acesso, do navegador, registros de acesso à aplicação (IP, com data e hora), informações acessadas, telas acessadas, dados de geolocalização, histórico de aplicações, dentre outras, dos Usuários, que serão armazenadas no banco de dados e também no cookie do browser.

Por meio deste instrumento, você declara compreender, aceitar e consentir que todos os dados coletados por meio da Plataforma Kobe sejam tratados, nos termos do artigo 5, inciso X, da Lei 13.709 de 2018, pela Kobe ou por terceiros, sendo estes:

- (i) a Google Analytics que pode ser contatada por meio do chat de contato no website deles;
- (ii) a RD Stantion que pode ser contatada por meio do chat de contato no website deles;
- (iii) ao Pipedrive que pode ser contatada por meio do chat de contato no website deles;
- (iv) ao Slack que pode ser contatada por meio do chat de contato no website deles;
- (v) Porter Metrics que pode ser contatada por meio do chat de contato no website deles;
- (vi) Gupy e, que pode ser contatada por meio do chat de contato no website deles.

Todos os dados fornecidos por você à Kobe, por meio da utilização da Plataforma Kobe, serão considerados confidenciais pela Kobe, e esta se compromete a adotar todos os esforços com o intuito de preservar a segurança de seus sistemas na guarda de tais dados, atendendo aos padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

- (i) Utilização de métodos padrões de mercado para criptografar os dados coletados, além de demais formas padrão de encriptação, para garantir sua inviolabilidade;
- (ii) Emprego de softwares de alta tecnologia para proteção contra o acesso não autorizado aos sistemas, sendo estes considerados ambientes controlados e de segurança;
- (iii) Disponibilização de acesso controlado a locais de armazenamento de dados pessoais apenas a pessoas previamente autorizadas e autenticadas, comprometidas ao sigilo de tais dados, inclusive mediante a assinatura de termo de confidencialidade;
- (iv) Aplicação de mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso dos dados coletados em decorrência da utilização da Plataforma Kobe;
- (v) Anonimização dos dados do usuário ao serem compartilhados com terceiros não parceiros da Kobe; e,
- (vi) Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

Os dados dos Usuários, coletados pela Kobe, por meio da utilização da Plataforma Kobe, poderão ser compartilhados com terceiros, nas hipóteses relacionadas abaixo:

- (i) Quando necessário às atividades comerciais da Kobe, e das empresas de seu grupo econômico, com o intuito de possibilitar a prestação dos serviços ofertados por meio da Plataforma Kobe;
- (ii) Para a proteção dos interesses da Kobe em caso de conflito, inclusive em demandas judiciais;
- (iii) Em caso de transações e alterações societárias envolvendo a Kobe, hipótese em que a transferência dos dados será necessária para a continuidade dos serviços ofertados por meio da Plataforma Kobe;
- (iv) Mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

A Kobe garante aos Usuários, no que diz respeito ao processamento de dados pessoais, os seguintes direitos:

- (i) A confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- (ii) O acesso aos seus dados coletados pela Plataforma Kobe;
- (iii) A correção de seus dados, caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) O bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira aplicável;
- (v) A portabilidade dos dados pessoais, para si ou para terceiro, mediante requisição expressa feita pelo Usuário à Kobe, através de contato@kobe.io;
- (vi) A eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, desde que não haja determinação legal para mantê-los registrados junto à Kobe;
- (vii) A obtenção de informações sobre entidades públicas ou privadas com as quais a Kobe compartilhou seus dados; e,
- (viii) Informações sobre a possibilidade e consequência do não fornecimento do consentimento do Usuário.

O Usuário poderá enviar e-mail para contato@kobe.io, apontando dúvidas e/ou requerimentos relacionados a seus dados pessoais.

A Kobe poderá excluir os dados pessoais coletados dos Usuários:

- (i) Quando a finalidade para a qual foram coletados seja alcançada; ou, quando deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance da finalidade, conforme finalidades descritas neste instrumento;
- (ii) Quando o Usuário revogar seu consentimento, nos casos em que este se fizer necessário, requerendo a exclusão à EMPRESA através do contato@kobe.io; ou,
- (iii) Caso seja determinado por autoridade competente.

## **5. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS?**

Por questões técnicas específicas dos Serviços, poderemos atuar em conjunto com outros controladores. Desta forma, nos reservamos no direito de compartilhar suas informações sempre que for possível, de forma *anonimizada*, ou seja, assegurando o seu anonimato, visando preservar ao máximo a sua privacidade e, conforme mencionamos, não

compartilharemos os seus Dados Pessoais Sensíveis com ninguém visando auferir qualquer vantagem econômica com esse compartilhamento de dados. Isto quer dizer que, de nenhuma forma, realizaremos qualquer espécie de venda, portabilidade, transação ou comercialização de Dados Pessoais Sensíveis sem o devido e inequívoco consentimento seu.

Para resguardar e proteger nossos direitos, reservamo-nos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer dados que acreditamos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial ou qualquer ordem ou requerimento emanado de autoridades competentes; fazer cumprir ou aplicar nossos Termos de Uso e outros acordos; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da KOBE, nossos empregados, nossos usuários ou outros.

## **6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

Podemos transferir quaisquer Dados Pessoais coletados no Brasil para outros países. Essa transferência ocorrerá quando a empresa responsável pela hospedagem de suas informações estiver localizada em território estrangeiro.

Possuímos sede no Brasil e os dados que coletamos são regidos pela lei brasileira. Ao acessar ou usar os Serviços ou fornecer Dados Pessoais para nós, Você concorda com o processamento e a permanência de tais dados no Brasil, assim como o processamento e a transferência de tais dados para outros países, se for o caso, a exclusivo critério da KOBE. Seus dados, ao serem transferidos para outros países, poderão estar sujeitos à legislação local e às regras pertinentes.

A Kobe tomará todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que seus dados sejam tratados com segurança e de acordo com esta Política de Privacidade e nenhuma transferência de seus Dados Pessoais será realizada para uma organização ou país, a menos que existam controles adequados, incluindo a segurança de seus dados e outras informações pessoais.

## **7. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS?**

Você sempre poderá optar em não divulgar seus dados para nós, mas tenha em mente que alguns desses dados podem ser necessários para se cadastrar nos Serviços ou usar alguns dos recursos e produtos oferecidos para você. Independente disso, você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus Dados Pessoais. Além de nos preocuparmos com a segurança desses dados, também nos preocupamos que você tenha acesso e conhecimento de todos os seus direitos relativos aos seus Dados Pessoais.

Dessa forma, abaixo resumimos todos os direitos que você tem sob as leis setoriais brasileiras relativas à proteção de dados, os quais são:

- i) Direito de acesso;
- ii) Direito de retificação;
- iii) Direito de exclusão ou cancelamento;
- iv) Direito de objeção ou oposição a um processamento;
- v) Direito de restringir o processamento;
- vi) Direito à explicação da decisão automatizada tomada com base em seus dados;
- vii) Direito à portabilidade de dados; e
- viii) Direito de retirar o seu consentimento.

Nesse sentido, segue abaixo uma breve explicação e exemplos sobre alguns desses direitos:

- **Requisição de acesso aos seus Dados Pessoais.** Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos Dados Pessoais que nós possuímos sobre você.
- **Requisição de retificação dos seus Dados Pessoais.** Este direito permite que você, a qualquer momento, possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus Dados Pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que você nos fornecerá. Você poderá retificar alguns dos seus Dados Pessoais entrando em contato com a Kobe através do e-mail [contato@kobe.io](mailto:contato@kobe.io).
- **Requisição de exclusão ou cancelamento dos seus Dados Pessoais.** Este direito permite que você possa solicitar a exclusão dos seus Dados Pessoais da nossa base de dados. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os Serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da KOBE. Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para [contato@kobe.io](mailto:contato@kobe.io).
- **Direito de objeção a um processamento de dados.** Quando estivermos processando seus dados com base no nosso legítimo interesse (ou de terceiros) e houver algo sobre sua situação específica que faça com que você deseje se opor ao processamento nesse campo, conforme julgar que isso cause impacto aos seus direitos e liberdades fundamentais, você também terá o direito de contestar sobre como estamos processando seus Dados Pessoais. Em alguns casos, poderemos demonstrar que temos motivos legítimos para processar seus dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos.
- **Restringir o processamento dos seus Dados Pessoais.** Este direito permite que você solicite a suspensão do processamento de seus Dados Pessoais nos seguintes cenários: (a) se você quiser que nós estabeleçamos a precisão dos dados; (b) quando você precisar que os dados sejam mantidos mesmo se não precisarmos mais deles, conforme necessário, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou (c) Você se opôs ao tratamento de seus dados, mas precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.
- **Solicitar esclarecimentos sobre decisões automatizadas tomada com base nos dados coletados.** Disponibilizaremos à você a possibilidade de questionar uma decisão tomada automaticamente por nossos sistemas com base em seus dados. Você poderá solicitar a revisão manual dessa decisão por um dos profissionais da KOBE.
- **Solicitar a transferência de seus Dados Pessoais para Você ou para terceiros.** Forneceremos à Você, ou para terceiros que você determinar, seus Dados Pessoais em formato estruturado e inter operável. Observe que esse direito se aplica somente às informações automatizadas que você forneceu inicialmente para nosso tratamento ou quando utilizamos as informações para celebrar um contrato com você.
- **Direito de retirar o consentimento a qualquer momento.** Você tem o direito de retirar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes de você retirar o seu consentimento. Se Você retirar o seu

consentimento, talvez não possam mais ser fornecidos determinados produtos e/ou prestados determinados Serviços. E se for este o caso, a KOBE irá avisá-lo no momento em que isso ocorrer.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus Dados Pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os Dados Pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. A KOBE poderá também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar a resposta. A KOBE buscará responder às solicitações legítimas dentro de no máximo 15 (quinze) dias após a validação de todas as informações do requerente. Ocasionalmente, poderá ocorrer o atendimento do requerimento em prazo superior a 15 (quinze) dias quando a solicitação for particularmente complexa ou se você tiver realizado várias solicitações simultâneas. Neste caso, a KOBE irá notificá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento das suas solicitações.

Caso Você tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como Você poderá exercer esses direitos, fique à vontade para entrar em contato com a KOBE através do e-mail [contato@kobe.io](mailto:contato@kobe.io).

## **8. POR QUANTO TEMPO OS DADOS SÃO ARMAZENADOS?**

Nós manteremos seus Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos Dados Pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do tratamento não autorizado ou da divulgação de seus Dados Pessoais, a finalidade de processamento dos seus Dados Pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, através dos requisitos legais aplicáveis.

E se você registrou uma conta nos Serviços (a "Conta"), as informações da sua Conta serão mantidas enquanto Você mantiver essa Conta ativa. Se você solicitar a exclusão dos seus dados e/ou da sua Conta, nós excluiríamos os seus dados, a menos que a sua manutenção seja necessária para cumprir com as finalidades para as quais os dados foram coletados, obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

## **9. COMO FALAR COM A KOBE?**

Se você acredita que suas informações pessoais foram usadas de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto titular destes dados, ou, ainda, se você tiver outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política de Privacidade, assim como nos casos de utilização indevida de seus dados, você poderá entrar em contato nos seguintes endereços de contato:

E-mail: [contato@kobe.io](mailto:contato@kobe.io).

Telefone: +55 51 3737 0203

## **10. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Como estamos sempre buscando melhorar os Serviços, essa Política de Privacidade poderá passar por atualizações e adequações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento seu, iremos publicar essa atualização e solicitar um novo consentimento para você.

## **11. ENCARREGADO**

Em atendimento ao disposto no art. 41 da Lei nº 13.709 de 2018 (Lei Geral da Proteção de Dados), será designado como Encarregado o Sr. Fabio Barboza.

\*\*\*\*\*

Fim da Política de Privacidade