

Asiakkaiden henkilötietojen käsittely

Indie Labs Oy (jäljempänä Indie Labs) on sitoutunut pitämään henkilötietosi turvassa ja pitämään huolta oikeuksistasi. Tässä selosteessa kuvataan, miten keräämme, käytämme, säilytämme ja suojaamme henkilötietojasi. Jos et hyväksy tapaamme käsitellä tietojasi, et voi käyttää CashMarketia. Toisin sanoen, käyttämällä CashMarketia annat Indie Labsille suostumuksesi käsitellä henkilötietojasi kuvatulla tavalla.

Termit

Tietosuojakäytäntöä sovelletaan Indie Labsin omistamaan lainojen markkinapaikkaan ("CashMarket").

Selosteessa termit "käyttäjä" "lainanottaja" tai "lainanantaja" tarkoittavat asiakasta, potentiaalista asiakasta, yritysasiakkaidemme työntekijöitä tai muita Indie Labsille ilmoitettuja- ja asiaan liittyviä osapuolia, kuten tosiasiallisia edunsaajia ja/tai valtuutettuja edustajia.

1. Käsitellyt tiedot

Tarvittavat henkilötiedot riippuvat pyytämistäsi palveluista, kuten siitä haetko lainaa (lainanottaja) vai sijoitatko lainoihin (lainanantaja).

Rekisteröityjen ryhmät

1. Käyttäjällä on/on ollut sopimussuhde Indie Labsin kanssa, tai hän on pyrkinyt sopimussuhteeseen, esimerkiksi jättämällä lainahakemuksen tai rekisteröitymällä lainanantajaksi; tai
2. Käyttäjä on tilannut uutiskirjeen tai osallistunut Indie Labsin markkinointikampanjaan; tai
3. Tietojen rekisteröinti johtuu lakiin perustuvasta rekisteröintivelvoitteesta.

Indie Labs käsittelee seuraavia käyttäjätietoja

- Käyttäjän tunnisteen: nimi, syntymäaika, henkilötunnus, yhteydenpitoon käytettävä kieli, siviilisäätö ja henkilötodistuksen tiedot, jotka voivat olla esimerkiksi verkkopankin kautta annettavat tunnisteen, kopio passista tai ajokortista tai muusta vastaavasta;
- Julkisesti saatavilla olevat tiedot viranomaisten rekistereistä, kuten verohallinnon rekisteristä ja väestörekisteristä.
- Luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekistereistä.
- Yrityskäyttäjän tiedot kuten yrityksen nimi, y-tunnus, yrityksen taloustiedot ja yhteyshenkilö;
- Käyttäjän yhteystiedot: kotimaa, postiosoite, kotiosoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero;
- Käyttäjän työsuhteeseen ja koulutukseen liittyvät tiedot sekä muut vastaavat tiedot, esim. koulutustaso, oppilaitokset, työnantaja, toimi ja ammatti;
- Muut käyttäjän itsestään antamat lisätiedot.
- Cashmarketin käytön yhteydessä kerättävät tiedot, kuten lainahakemukset ja hakemusten perusteella syntyneet lainasopimukset, omaehtoiset lainakiellot, sekä tiedot laskutuksesta ja perinnästä.
- CashMarketin käyttöön liittyvät käyttäjän tapoja, mieltymyksiä ja tyytyväisyyttä koskevat tiedot;
- CashMarketin järjestämiin kuluttajille suunnattuihin kilpailuihin ja kampanjoihin osallistumiseen liittyvät tiedot esim. kerätyt pisteet ja voitettut palkinnot;
- Käyttäjän luotettavuuteen ja luottokelpoisuuteen liittyvät tiedot, esim. käyttäjän laskutus- ja perintätiedot ja velvoitteiden laiminlyönti CashMarketissa;
- Lakisääteisten oikeudellisten velvoitteiden suorittamisen yhteydessä hankitut tiedot kuten verotusmaa ja verorekisterinumero;
- Anonyymit tiedot, jotka on kerätty selaimen kautta kuten IP-osoite, vierailut sivut ja vierailun kesto;

- Lainanantajan varallisuuden alkuperä ja muut lakisääteiset terrorismin ja rahanpesun estämiseen tähtäävät tiedot;
- Käyttäjäsuhteen alkamis- ja päättymispäivä.

Suostumuksesi perusteella käsitellyt tiedot

- Tiedot muiden luotonantajien luotoistasi Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämän Kuluttajanluottojen Kyselyjärjestelmän (KLKJ) kautta.
- Pankkitilitiedot Instantor Ab:ltä.
- Suoramarkkinointikiellot ja suostumukset;

Näihin edellä mainittuihin tietoihin viitataan jäljempänä yhteisellä nimityksellä ”henkilötiedot”.

2. Miten Indie Labs kerää henkilötietoja

Rekisteriin kerätään tietoja käyttäjältä rekisteröitymisen ja tunnistamisen yhteydessä ja koko asiakassuhteen ajan esim. lainahakemuksen yhteydessä, takaisinmaksujen yhteydessä, lainanannon yhteydessä ja kyselyiden kautta sekä asiakkaan itse käyttäjäprofiiliinsa antamista tiedoista.

Luottokelpoisuustietoja ja lakisääteisiä tunnistamistietoja kerätään luotettavilta tahoilta kuten pankeilta ja muilta luottolaitoksilta tai kaupallisilta tahoilta, pakotelistoilta, väestörekisteristä ja luottotietoja välittäviltä yrityksiltä kuten Suomen Asiakastieto Oy:lta, Bisnode Finland Oy:lta ja viranomaisten pitämistä rekistereistä lain sallimissa rajoissa sekä luottotietorekistereiltä ja muilta kaupallisilta tiedonvälittäjiltä, jotka antavat tietoja esimerkiksi tosiasiallisista edunsaajista ja poliittisesti vaikutusvaltaisista henkilöistä.

Käyttäjänä annat henkilötietojasi CashMarketin kautta Indie Labsille ja voit esittää vain virheettömiä, paikansapitäviä ja ajantasaisia tietoja. Tietoinen virheellisten ja puutteellisten tietojen esittäminen on kielletty ja katsotaan käyttöehtojen rikkomukseksi.

3. Kuinka kauan Indie Labs säilyttää henkilötietoja

Säilyttämme henkilötietojasi alan yleisten ohjeiden mukaisesti niin kauan kuin niitä tarvitaan niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty, tai niin kauan kuin niitä tarvitaan Indie Labsin oikeuksien turvaamiseen tai niin kauan kuin sovellettava lainsäädäntö sitä edellyttää.

Jos samoja henkilötietoja käsitellään eri tarkoituksiin, tietojen säilytykseen sovelletaan pisintä kyseeseen tulevaa säilytysaikaa. Pisin säilytysaika tarkoittaa liiketapahtumiin liittyvien vaateiden vanhentumisaikaa, joka on enintään 10 vuotta viimeisen tapahtuman päivämäärästä tai tilin sulkemisesta sen mukaan, mikä on viimeisin.

Esimerkiksi:

Rahanpesun, terrorismin rahoittamisen ja petosten estäminen: vähintään viisi vuotta asiakassuhteen päättymisen- tai yksittäisen tapahtuman jälkeen; Kirjanpitosäädökset: kymmeneen vuoteen asti.

4. Kenelle Indie Labs jakaa henkilötietojasi

Henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille, lukuun ottamatta Indie Labsin kanssa samaan konserniin kuuluvalle yritykselle ja viranomaisille (lainsäädännön nojalla) ja muille kolmansille osapuolille, jos se on tarpeen käyttäjien ja Indie Labsin välisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi.

Esimerkiksi, Indie Labs voi siirtää tietoja sellaiselle toimijoille, jotka tarjoavat palvelun ylläpitämiseen tarvittavaa teknologiaa kuten tilisiirtoja, lainanottajien riskiluokitusta, saatavien perintää käyttäjältä (esim. asianajajat,

tuomioistuimet, ulosottomiehet ja konkurssipesän hoitajat); lainanantajien lakisäätöisestä KYC-analyysia, oikeusavun, kirjanpidon tai tilintarkastuksen palveluja, ja joilla on kielto luovuttaa tietoja salassapitosopimuksen mukaisesti kolmansille osapuolille ja jotka sitoutuvat samoihin tietosuojaehtoihin kuin Indie Labs.

5. Suostumus

Pyydämme sinulta tietyissä tilanteissa erillistä suostumusta henkilötietojesi käsittelyyn. Näitä tilanteita ovat esimerkiksi positiivinen luottorekisteri, tiliotteiden digitaalinen haku, markkinointi- tai tutkimustarkoitukset.

6. Muille käyttäjille näytettävä tieto

CashMarketin rekisteröidyille käyttäjille voidaan näyttää rajoitettuja ja aina anonyymeja henkilötietoja toisesta käyttäjästä. Tietoja käytetään käyttäjien välisissä sopimuksissa ja tietojen näyttämisen tarkoitus on myös tuottaa käyttäjille lisäarvoa pelillisten ominaisuuksien kautta (esimerkiksi match-ominaisuuksia).

- Käyttäjän anonyymi käyttäjätunnus, lainan käyttökohde, ikä ja maantieteellinen sijainti

Sekä mahdollisesti seuraavat tiedot lainanottajasta;

- Riskiluokka
- Työllisyystilanne (työtehtävä), toimiala, työkokemus vuosina
- Koulutus
- Siviilisäätö
- Tulot
- Omistukset

7. Mihin tarkoituksiin Indie Labs kerää henkilötietoja

Henkilötietojen käsittelyn pääasiallinen tarkoitus on käyttäjän ja Indie Labsin välisen sopimuksen täytäntöön paneminen, eli;

- Kehittää ja operoida CashMarket -järjestelmää.
- Yhdistää lainanottajat ja lainanantajat.
- Markkinoida palvelua lainanottajille.
- Välityspalveluiden operoiminen.

Välityspalvelut

- Valmistaa allekirjoitetut sopimukset lainanottajien ja lainanantajien välillä.
- Toimittaa lainanottajille dokumentaatio ja tarvittava tieto a) ennen lainaamista b) lainan aikana b) lainan jälkeen.
- Hoitaa käyttäjien asiakaspalvelu.
- Säilyttää lainanantajan varat asiakasvaratilillä, lainanantajan lukuun.
- Tehdä henkilöluottotietojen tarkistukset ja arvio riskiluokasta.
- Lähettää rahat lainanottajalle.
- Kerätä takaisinmaksut ja huolehtia muistutuksista ja perinnästä.
- Oikeusvaateen mahdollinen laatiminen, esittäminen tai puolustaminen.
- Toimittaa lainanantajalle osuus kuukausittain.
- Toimittaa analytiikka lainanantajien sijoitusten seuraamiseen.

Käyttäjän ja Indie Labsin välisen sopimuksen täytäntöön panemisen lisäksi lisäksi myös laissa, säännöksissä ja viranomaisten päätöksissä määriteltyjen velvollisuuksien noudattaminen edellyttää meiltä henkilötietojen käsittelyä. Esimerkkejä lakisääteisistä velvoitteista, jotka edellyttävät henkilötietojen käsittelyä:

- Kirjanpito ja tilintarkastus;
- Pakotelistatarkistukset;
- Poliittiset yhteydet;
- Asiakkaan tuntemisvelvollisuus (KYC);
- Rahanpesun, terrorismin rahoittamisen ja petosten estäminen;
- Raportointi verottajalle, poliisille ja muille viranomaisille;
- Riskienhallintaan liittyvät velvollisuudet, kuten luotto- ja takaisinmaksukykyyn liittyvät vaatimukset.

8. Automatisoitu päätöksenteko

Hyödynämme automatisoitua päätöksentekoa luotonmyönnössä. Voit pyytää manuaalista päätöksentekomenettelyä automatisoidun sijaan.

Indie Labs päättää profiloinnin ja automaattisen päätöksenteon pohjalta, hyväksyykö tai hylkääkö se lainahakemuksen. Päätös tehdään julkisista ja yksityisistä rekistereistä sekä muilta kolmansilta osapuolilta saatujen tietojen perusteella, sekä asiakkaan aiemman, CashMarketiin liittyvän, maksukäyttäytymisen perusteella.

Automaattinen päätöksenteko voi johtaa siihen, että luotonhakijan ei katsota olevan oikeutettu lainaan. Automaattista päätöksentekoa testataan säännöllisesti, ja pyrkimyksenä on se, että järjestelmä on mahdollisimman käyttäjäystävällinen ja oikeudenmukainen. Jos kuitenkin luotonhakija haluaa valittaa päätöksestä, hän voi olla yhteydessä CashMarketin asiakaspalveluun.

CashMarketin käytön pohjalta Indie Labs saa asiakkaasta tietoja, joita se käyttää profilointiin, tarkoituksena tarjota asiakkaalle esimerkiksi parempia lainaehtoja tai muita palveluja.

9. Käyttäjän tunnistus ja sisäänkirjautuminen

Käyttäjätilin rekisteröimiseksi vaaditaan aina vahva tunnistus. Tunnistuksen jälkeen käyttäjä kirjautuu sisään sähköpostiosoitteella ja salasanalla.

10. Ajastettu uloskirjautuminen

Mikäli käyttäjätiliä ei käytetä 10 minuutin aikana, järjestelmä uloskirjaa käyttäjän järjestelmästä.

11. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulko- puolelle

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

12. Tietoturva

Noudatamme Euroopan Unionin henkilötietoja koskevaa lainsäädäntöä asiakastietojen käsittelyssä.

Manuaalista rekisteriä ei ole. Indie Labsin työntekijöiden tietokoneilla ei säilytetä tietoja. Tieto tallennetaan sähköisesti tietojärjestelmään ja talletettu tieto varmuuskopioidaan asianmukaisesti ja säilytetään asianmukaisesti suojatussa, käyttäjätunnistuksen vaativassa tietojärjestelmässä enintään seitsemän vuotta viimeisestä transaktiosta, ellei laissa säädetä velvollisuutta säilyttää niitä tätä pidempään.

Rekisteri sijaitsee suojatussa ja valvotussa laitetilassa ja tietojen suojaus on hoidettu asianmukaisesti.

13. Muutokset tietosuojaan

Jos Indie Labsin henkilötietojen käsittelykäytäntö muuttuu tai näitä periaatteita on muutettava sovellettavan lainsäädännön tai toimivaltaisten viranomaisten antamien ohjeiden vuoksi, Indie Labs pidättää oikeuden muokata tai muuttaa tätä tietosuojaselostetta milloin tahansa, yksipuolisella päätöksellä. Muokatut tai uudistetut tietosuojakäytännöt julkaistaan CashMarketissa. Indie Labs suosittelee, että aika ajoin vieraillet tällä sivulla lukeaksesi muutoksista tai uudistuksista tietosuojakäytäntöön.

14. Yksityisyyden suojaan liittyvät oikeutesi

Sinulla on rekisteröitynä oikeuksia Indie Labsin hallussa oleviin henkilötietoihin liittyen. Käyttääksesi oikeuksiasi ota yhteyttä osoitteeseen help@CashMarket.net ja tarkenna pyyntösi. Pyynnöt arvioidaan tilanne- ja tapauskohtaisesti.

14.1. Oikeus pyytää pääsyä henkilötietoihisi

Sinulla on oikeus tutustua hallussamme oleviin henkilötietoihisi. Useimmissa tapauksissa nämä tiedot ovat jo nähtävissäsi CashMarketissa. Erilliseen pyyntöön perustuen sinulla on oikeus saada kaikki meille antamasi henkilötiedot luettavassa muodossa.

14.2. Oikeus pyytää korjausta

Jos tiedot ovat virheellisiä tai puutteellisia, sinulla on oikeus pyytää tietojen korjaamista, ellei lainsäädäntö sitä rajoita.

14.3. Oikeus pyytää tietojen poistamista

Indie labsilla on lainsäädännön vuoksi velvollisuus säilyttää henkilötietojasi asiakassuhteen ajan ja usein myös sen jälkeen, jos tietojen käsittely on tarpeen esimerkiksi lakiin perustuvien velvoitteiden noudattamiseksi tai oikeusvaateiden käsittelemiseksi.

Sinulla on aina oikeus pyytää tietojesi poistamista seuraavissa tapauksissa: A) peruutat suostumuksesi tietojen käsittelyyn eikä käsittelylle ole muuta perusteltua syytä. B) et halua vastaanottaa suoramarkkinointiviestejä.

14.4. Oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä

Voit pyytää Indie Labsia rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä vain tietojen säilyttämiseen.

14.5. Oikeus tietojen siirrettävyyteen

Tiedot voidaan myös siirtää meiltä toiselle rekisterinpitäjälle, mikäli se on turvallista ja teknisesti mahdollista.

15. Tietojen ja rekisterin ylläpitäjä

Rekisterin pitäjä: Indie Labs Oy (Y-tunnus 2796587-3), osakeyhtiö, jonka pääasiallinen toimipaikka on Indie Labs C/O Raint, Lapinlahdenkatu 16, Maria 01, 00180 Helsinki.

Rekisterin nimi: CashMarket Asiakasrekisteri.

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa: Pekka Lietoff.

Yksityisyytesi liittyvissä asioissa ota yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen help@CashMarket.net

Henkilötietojesi käsittelyyn sovelletaan Suomen lakia.

Sopimusversio 6.3.2021