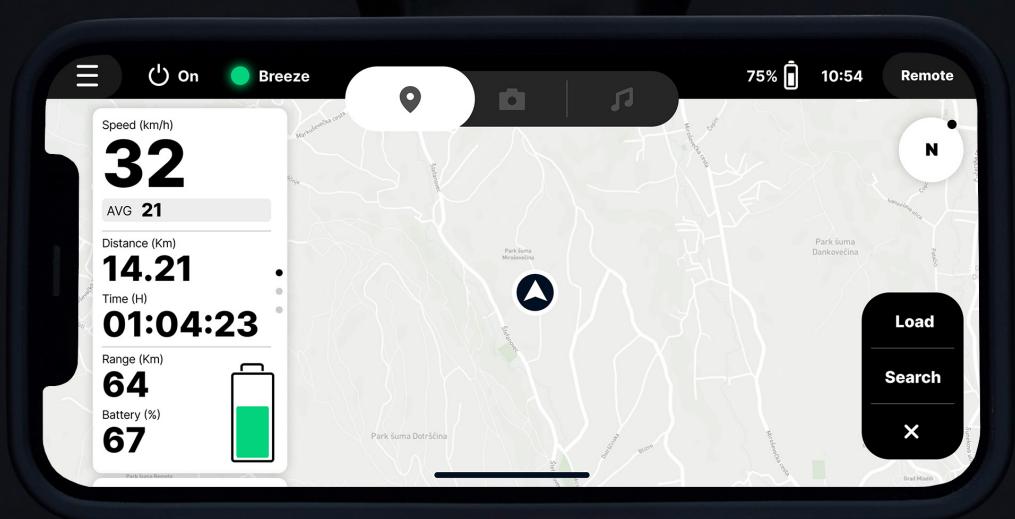


cyklaer app.

APP

Bedienungsanleitung



cyklaer



Inhalt

Technische Anforderungen	2
Nutzungsbedingungen	3
Datenschutz	3
Sicherheitswarnungen	3
Ein Problem melden	3
iCIM	4
Konto	4
Ein Cyklær-Konto anlegen	4
Anmelden/Abmelden	5
Ändern der E-Mail Adresse	6
Passwort zurücksetzen	6
Ändern des Passworts	7
Bike koppeln	7
Konnektivität und Mobile Datennutzung	8
eSIM-Konnektivität des Bikes	8
Wi-Fi-Verbindung	8
Hauptmenü	9
Cyklær App Modi – Remote and Ride Mode	9
Remote Mode	10
Standort des Bikes & Telemetriedaten	11
Ausschalten	11
Geplante Routen	11
Galerie	12
Einstellungen	12
Persönliche Einstellungen	12
Bike-Einstellungen	12
Benachrichtigungen	13
Apple Health	14
Software-Aktualisierung	15
Bike-Update	15

Technische Anforderungen

Um das Fahrrad mit deinem Smartphone zu nutzen und die Cyklaer App installieren zu können, benötigst du eine iPhone iOS Version 13. Dein Telefon benötigt außerdem Zugang zu Wi-Fi, Bluetooth, GPS und eine funktionierende SIM-Verbindung.

Nutzungsbedingungen, Datenschutz und Sicherheitswarnungen

Wenn du dich anmeldest oder einloggst, ist es wichtig, die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzrichtlinie zu lesen und diese einzuwilligen. Mehr dazu findest du indem du auf die Links auf dem Anmelde Screen oder im Hauptmenü des Remote/Ride-Modus tippst. Deine Privatsphäre ist uns wichtig, daher wirst du benachrichtigt, wenn sich die Nutzungsbedingungen oder die Datenschutzrichtlinien ändern.

Du kannst dein Konto jederzeit löschen. Du kannst auch den Vertrag über die Nutzung der Cyklær App gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen kündigen. Sende uns einfach eine formlose E-Mail an: hello@cyklaer.de

Wenn du mehrere Accounts hast oder das Fahrrad weitergeben wollst, logge dich aus, bevor ein weiterer Account mit der Cyklær App verbunden wird. Individuelle Einstellungen, Fotos und Videos werden nicht zwischen Ihren Konten ausgetauscht. Aus Datenschutzgründen werden die Videos nicht in der Cloud gespeichert. Nutzen Sie die Videoaufnahmefunktion verantwortungsbewusst und respektieren Sie die Interessen anderer Personen, insbesondere in Bezug auf die Privatsphäre.

Behalten Sie Ihre Umgebung im Auge und verlassen Sie sich nicht nur auf die Kameras. Beachten Sie, dass die Kameras technische Verzögerungen aufweisen, Ihre Umgebung verzerrt dargestellt wird und Objekte näher sein können, als sie auf dem Bild erscheinen. Achten Sie immer auf Ihre Umgebung und halten Sie sich zu Ihrer eigenen Sicherheit an die Verkehrsregeln. Lassen Sie sich nicht durch optionale Apps wie die Cyklaer App ablenken. Befestigen Sie Ihr Smartphone wie vorgesehen am Lenker und halten Sie es während der Fahrt niemals in der Hand.

iCIM und Kameras können beim Einschalten und nach dem Ausschalten heiß werden. Seien Sie vorsichtig im Umgang mit ihnen. iCIM kann bei sehr niedrigen oder sehr hohen Temperaturen langsamer arbeiten. Bringen Sie kein Wasser direkt auf das iCIM und die Kameras.



Problem melden

Wenn Sie mit einem Problem konfrontiert werden, melden Sie es bitte, indem Sie den Anweisungen auf der Schaltfläche „Ein Problem melden“ im Abschnitt „Hilfe-Center“ des Handbuchs folgen. Falls Sie dieses Handbuch verlieren sollten, können Sie sich dort auch immer an alle Teile der Cyklær App erinnern.

Your bike

- Connectivity >
- Pairing your bike >
- Bike software update >
- Account & privacy >

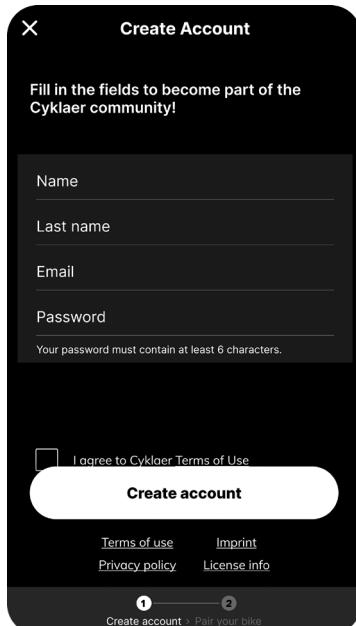
Your App

- Remote mode >
- Ride mode >
- Safety instructions >
- System requirements >
- Placeholder >
- Placeholder >

Report Issue

Account

Cyklaer Account erstellen



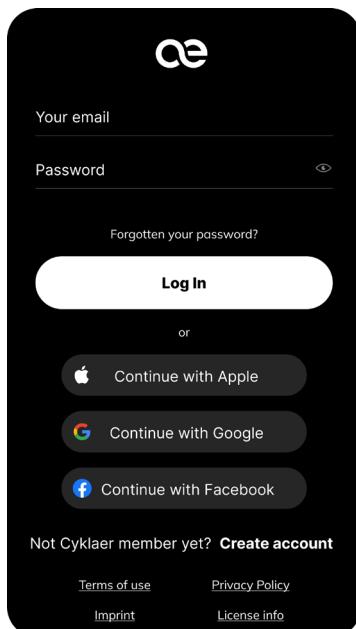
Um die Cyklaer App zu nutzen, müssen Sie ein Konto erstellen.

Tippen Sie auf dem Anmeldebildschirm auf die Schaltfläche „Konto erstellen“ am unteren Rand des Bildschirms. Name, Nachname, E-Mail und Passwort sind erforderlich, und Sie müssen die Cyklaer-Nutzungsbedingungen akzeptieren.

Wenn Sie auf KONTO ERSTELLEN tippen, wird Ihr Konto erstellt, wobei der letzte Schritt die Verifizierung Ihrer E-Mail ist.

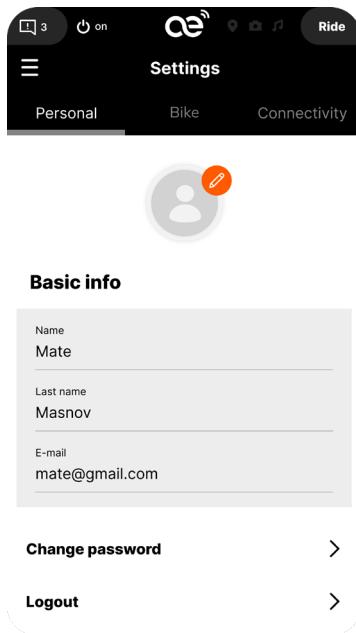
Wenn Sie fertig sind, können Sie mit dem Koppeln Ihres Fahrrads fortfahren.

Log in/log out

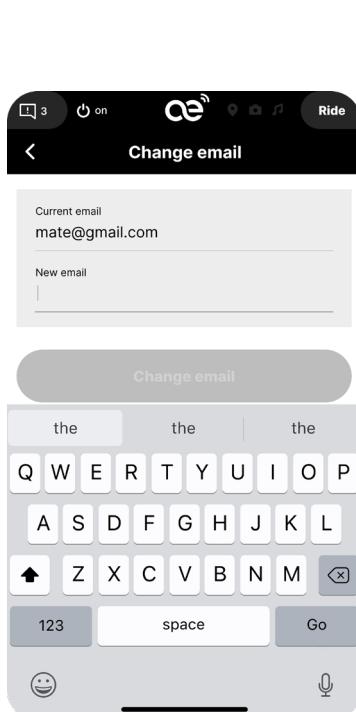


Sie können sich nun mit Ihrem Konto anmelden, das Sie im Abschnitt „Erstellen eines Cyklaer-Kontos“ des Benutzerhandbuchs erstellt haben, oder Ihr Apple ID-, Google- oder Facebook-Konto verwenden.

Wenn Sie Ihr Konto mit der Anmeldeoption Google/Facebook/Apple ID erstellt haben, loggen Sie sich bitte weiterhin mit dieser Option ein. Wenn Ihr Konto mit Google/Facebook/Apple ID erstellt wurde, ist es nicht möglich, sich mit einem anderen Passwort und einer anderen E-Mail in dasselbe Konto einzuloggen.



Um sich abzumelden, gehen Sie zu Einstellungen > Persönlich und tippen Sie auf „Abmelden“. Nach der Bestätigung werden Sie zum Anmeldebildschirm zurückgebracht.

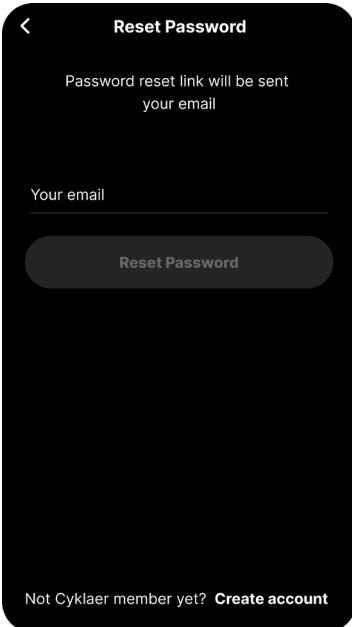


E-Mail ändern

Um Ihre E-Mail zu ändern, gehen Sie zu Einstellungen > Persönlich und tippen Sie dann auf die aktuelle E-Mail. Danach müssen Sie Ihre neue E-Mail eingeben und die Änderung durch Tippen auf die Schaltfläche „E-Mail ändern“ bestätigen.

Anschließend müssen Sie Ihre E-Mail verifizieren, indem Sie Ihren Posteingang überprüfen und in der von Cyklaer erhaltenen E-Mail auf „Jetzt verifizieren“ klicken.

Passwort zurücksetzen



Reset Password

Password reset link will be sent to your email

Your email

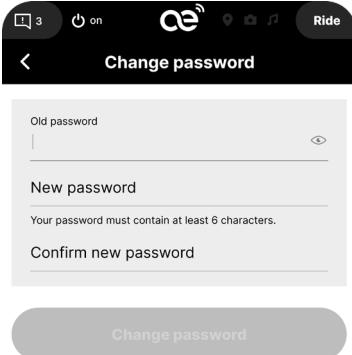
Reset Password

Not Cyklaer member yet? [Create account](#)

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie es zurücksetzen, indem Sie auf „Passwort vergessen?“ tippen. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und Sie erhalten einen Link zum Zurücksetzen in Ihrem Posteingang. Folgen Sie dem Link und geben Sie das neue Passwort manuell ein. Achten Sie darauf, dass es keine Fehler beim Kopieren/Einfügen gibt und dass das Passwort mehr als 8 Zeichen hat.

Sobald Sie das neue Passwort eingegeben haben, klicken Sie auf „Speichern“ und Sie erhalten eine Bestätigung, dass Sie sich mit Ihrem neuen Passwort anmelden können.

Passwort ändern



Change password

Old password

New password

Your password must contain at least 6 characters.

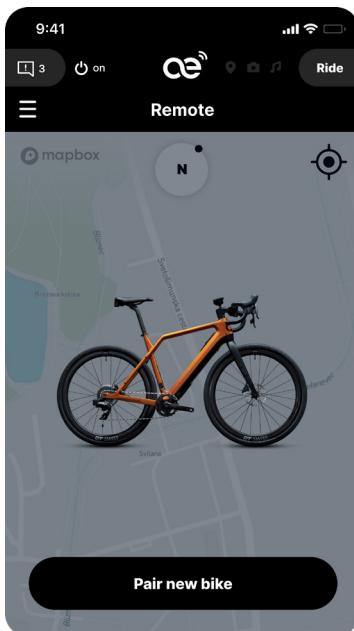
Confirm new password

Change password

Um Ihr Passwort zu ändern, gehen Sie zu Einstellungen > Persönliche Einstellungen und wählen Sie dann „Passwort ändern“.

Anschließend müssen Sie Ihr altes und Ihr neues Kennwort eingeben, bevor Sie die Änderungen bestätigen können.

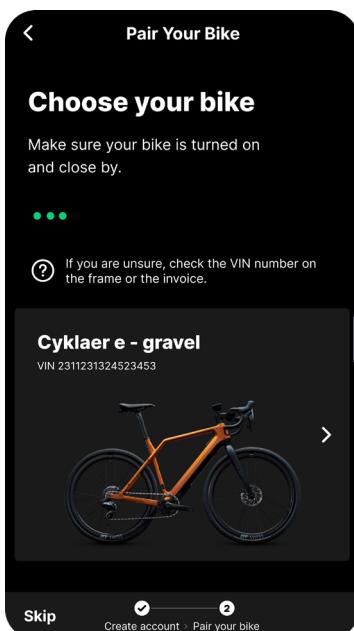
Bike koppeln



Bike koppeln

Vergewissern Sie sich vor Beginn des Kopp lungsvorgangs, dass:

1. Ihr Fahrrad eingeschaltet ist und sich in Bluetooth-Reichweite befindet
 2. Das Bluetooth auf Ihrem Telefon ist eingeschaltet.
 3. Das Wi-Fi auf Ihrem Handy ist eingeschaltet.
-
1. Tippen Sie auf „Neues Fahrrad koppeln“ und folgen Sie den Schritten in der Cyklaer App. Stellen Sie sicher, dass Sie der Cyklaer App den Zugriff auf Bluetooth und Wi-Fi Ihres Geräts erlauben, damit sie nach Fahrrädern in Ihrer Nähe suchen kann. Wenn Ihnen der Zugriff auf Ihren Standort verweigert



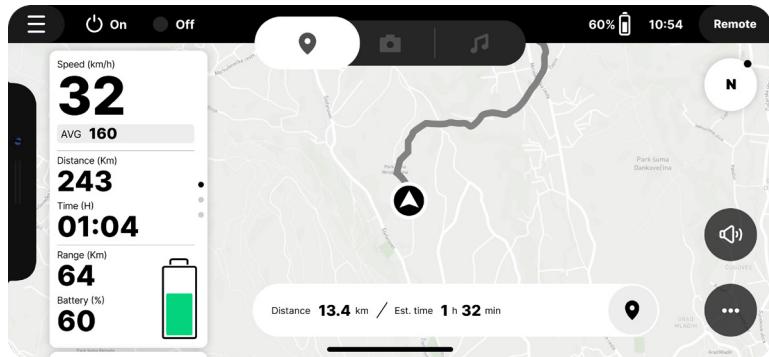
2. Die App wird nach Fahrrädern in Bluetooth-Reichweite suchen. Finden Sie Ihr Fahrrad und tippen Sie es an. Wenn Sie unsicher sind, überprüfen Sie die VIN-Nummer auf dem Rahmen oder der Rechnung und vergleichen Sie sie mit dem gefundenen Fahrrad.

Wenn Ihr Fahrrad nicht gefunden wurde, vergewissern Sie sich bitte, dass es eingeschaltet ist und sich in Bluetooth-Reichweite befindet.



Wenn du auf dein Fahrrad tipps und es auswählst, verbindet sich die Cyklaer App mit dem Fahrrad und koppelt sich mit ihm. Wenn das Pairing fehlschlägt, folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Wenn das Problem weiterhin besteht, folgen Sie den Anweisungen im Abschnitt „Ein Problem melden“ des Handbuchs.

HINWEIS: Ein Fahrrad kann jeweils nur mit einem Konto gekoppelt werden. Ihr Telefon muss mit dem Internet verbunden sein.



Konnektivität und Mobile Datennutzung

Bike eSIMKonnentivität

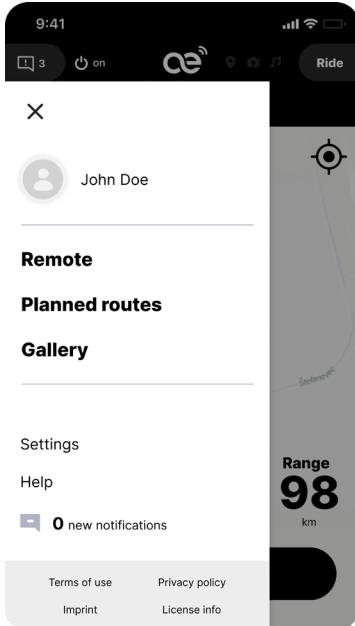
Das Cyklaer Fahrrad verfügt über ein 3G-Modul und eine eSIM und ist in über 100 Ländern permanent mit dem Internet verbunden. Wenn Sie sich im Remote-Modus befinden und Ihr Fahrrad eingeschaltet ist, können Sie Ihr Fahrrad jederzeit verfolgen und steuern.

Wi-Fi Konnektivität

Ihr Fahrrad ist immer verbunden, aber die Datenmenge ist begrenzt. Im Fahrmodus oder wenn Sie die Software Ihres Fahrrads aktualisieren, stellen Telefon und Fahrrad eine gemeinsame WLAN-Verbindung her. Beachten Sie, dass Sie in diesem Fall mobile Daten von Ihrem Telefon verwenden. Um den Status der Wi-Fi-Verbindung zu sehen, überprüfen Sie das Wi-Fi-Symbol in der Statusleiste.

Wenn die Cyklaer App nur im Hintergrund läuft, wird die Wi-Fi-Verbindung mit dem Fahrrad sofort unterbrochen.

Hauptmenü



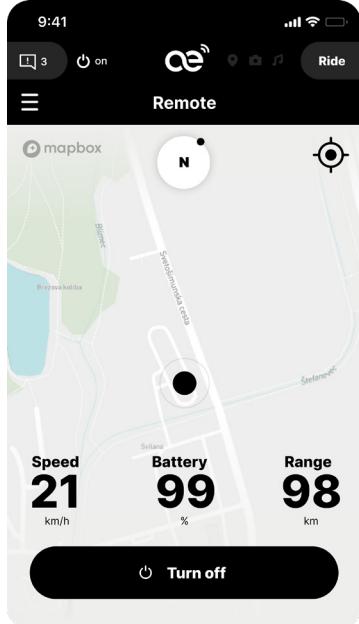
Sie können alles, was Ihre Cyklaer App zu bieten hat, über das Hauptmenü verwalten.

Sie erreichen das Hauptmenü, indem Sie auf dem Startbildschirm auf das Symbol oben links (die sogenannte Sandwichleiste) klicken.

Hier können Sie Ihr Profil einsehen oder auf die Navigation zugreifen und Ihre Fahrdaten abrufen („Remote“), importierte Routen ansehen („Geplante Routen“), Ihre aufgezeichneten Videos ansehen („Galerie“) oder Ihre persönlichen Einstellungen und Fahrradeinstellungen ansehen und ändern („Einstellungen“).

Falls Sie zusätzliche Informationen benötigen oder ein Problem melden möchten, können Sie jederzeit auf das Hilfe-Center zugreifen, indem Sie „Hilfe“ wählen.

Cyklaer App Modi – Remote and Ride mode

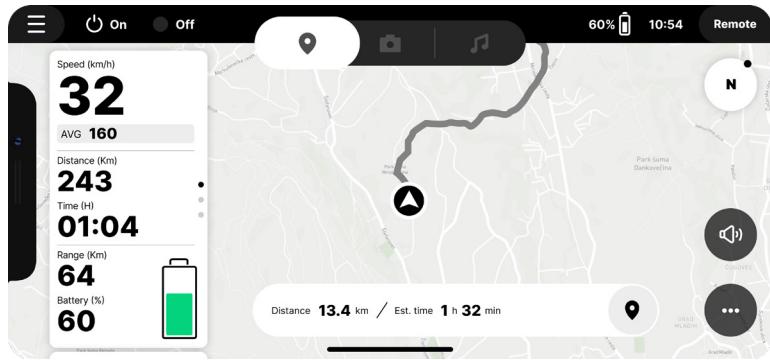


Die Cyklaer App unterscheidet zwischen zwei verschiedenen Modi - Remote und Ride Mode.

Der Fernbedienungsmodus ermöglicht es Ihnen, mit Ihrem Fahrrad zu interagieren und Ihr Fahrrad zu überwachen, wenn Sie nicht fahren oder in der Nähe sind.

Der Ride-Modus bietet Ihnen ein erweitertes Erlebnis während Ihrer Fahrten mit Video-Streaming in Echtzeit, verfügbaren Telemetriedaten und Turn-by-Turn-Navigation.

Um zwischen dem Fahrmodus und dem Fernbedienungsmodus zu wechseln, tippen Sie einfach auf die Schaltfläche in der oberen rechten Ecke. Im Ride-Modus müssen Ihr Telefon und Ihr Fahrrad mit Wi-Fi verbunden sein. Die Cyklaer App fordert Sie dann auf, sich mit dem Netzwerk des Fahrrads zu verbinden. Bitte warten Sie einige Augenblicke, und wenn die Verbindung erfolgreich



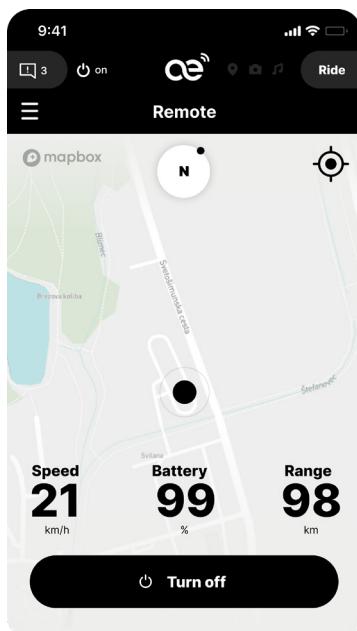
Konnektivität und mobile Datennutzung

Sie müssen auch sicherstellen, dass:

1. Ihr Fahrrad eingeschaltet ist
2. Ihr Fahrrad in der Nähe ist
3. Ihr Telefon hat Wi-Fi aktiviert

Falls Ihr Fahrrad eingeschaltet und in der Nähe ist, die Cyklaer App aber immer noch nicht in den Fahrmodus wechseln kann, gehen Sie zu den Einstellungen des Telefons > Datenschutz > Lokales Netzwerk und aktivieren Sie die Berechtigung für die Cyklaer App.

Remote mode

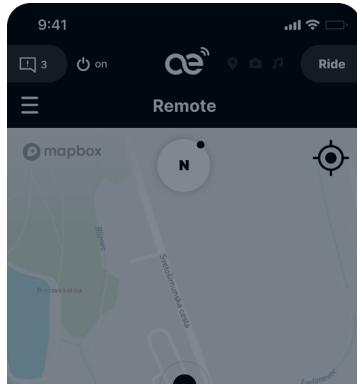


Aktueller Standort des Fahrrads und Telemetriedaten

Cyklaer-Fahrräder sind immer online und Sie können in Verbindung bleiben, auch wenn Sie getrennt sind. Auf der Karte sehen Sie den aktuellen Standort Ihres Fahrrads, die Geschwindigkeit, den Ladezustand der Batterie und die verbleibende Reichweite. In der Statusleiste am oberen Rand des Bildschirms können Sie sehen, wie weit Sie vom Fahrrad entfernt sind und welchen Status Ihr Fahrrad gerade hat.

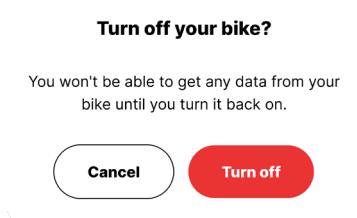
Falls Ihr Fahrrad die Verbindung verliert oder ausgeschaltet wird, zeigt die Cyklaer App die letzten bekannten Daten an. Die App zeigt an, dass das Fahrrad nicht verfügbar ist, und in der Statusleiste können Sie den Status Ihres Fahrrads überprüfen.

Ausschalten



Sie können das Fahrrad komplett ausschalten. Wenn Sie das Fahrrad jedoch ausschalten, erhält die Cyklaer-App keine Telemetrie- und Standortdaten mehr vom Fahrrad.

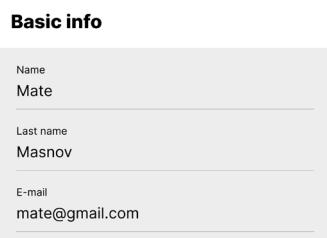
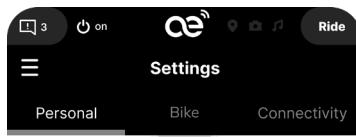
Um es wieder einzuschalten, müssen Sie zum Fahrrad gehen und es manuell einschalten.



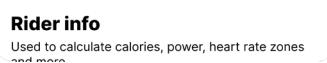


Gallerie

Alle während einer Fahrt aufgenommenen Videos werden auf Ihrem Telefon gespeichert und Sie können sie in der Cyklaer App ansehen. Wählen Sie zwischen einer Listen- oder einer Rasteransicht.



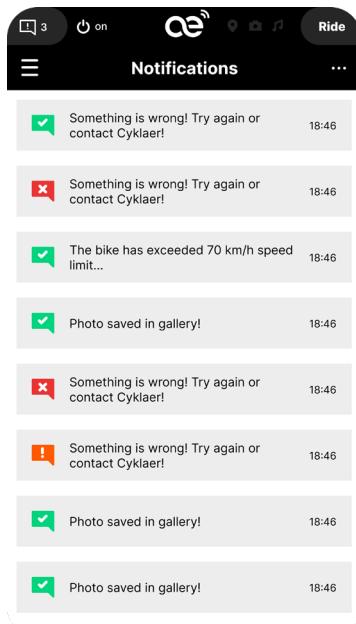
Change password >
Logout >



Einstellungen

Persönliche Einstellungen

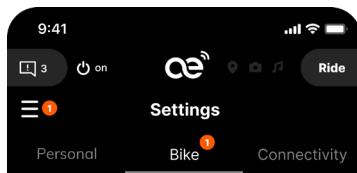
Um Ihre Profildaten in der Cyklaer App anzuzeigen oder zu bearbeiten, gehen Sie zu Einstellungen > Persönliche Einstellungen. In Ihren Profileinstellungen können Sie Ihre persönlichen Daten wie Name, Passwort, Alter, Geschlecht, Gewicht, Größe verwalten, Ihr Profilbild ändern, Ihre E-Mail oder Ihr Passwort ändern und sich von Ihrem Konto abmelden.



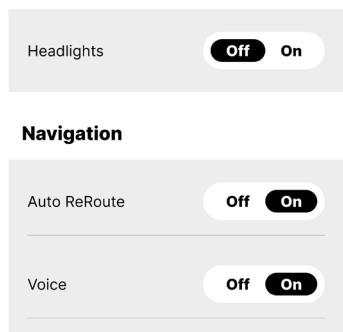
Benachrichtigungen

Alle Benachrichtigungen außer den wichtigsten werden automatisch beendet, wenn Sie die Cyklaer App verlassen. Sie können Benachrichtigungen auch durch Tippen auf „Alle abweisen“ abweisen.

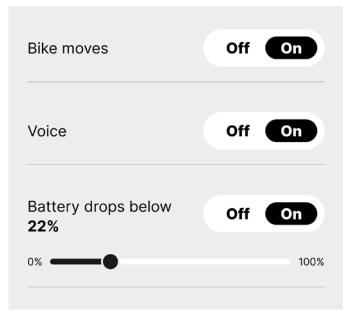
Sie können leicht auf empfangene Benachrichtigungen zugreifen, indem Sie auf das Hauptmenü klicken und auf das Benachrichtigungssymbol unterhalb des „Hilfebereichs“ tippen.



Bike settings



Notify me when



[Reset bike settings](#)

[Unpair bike](#)

Bike Einstellungen

Um Ihre Fahrradeinstellungen zu überprüfen, gehen Sie zu Einstellungen > Fahrrad.

Dort können Sie die Informationen zu Ihrem Fahrrad überprüfen, indem Sie auf die Schaltfläche „Info“ tippen. Sie können das genaue Fahrradmodell, die Seriennummer des iCIM und die Softwareversionen von iCIM und Motor abrufen.

Wenn ein neues Software-Update für das Fahrrad verfügbar ist, können Sie es durch Tippen auf die Schaltfläche „Update“ starten. Weitere Informationen zur Aktualisierung Ihres Fahrrads finden Sie im Abschnitt „Software-Update“ in diesem Handbuch.

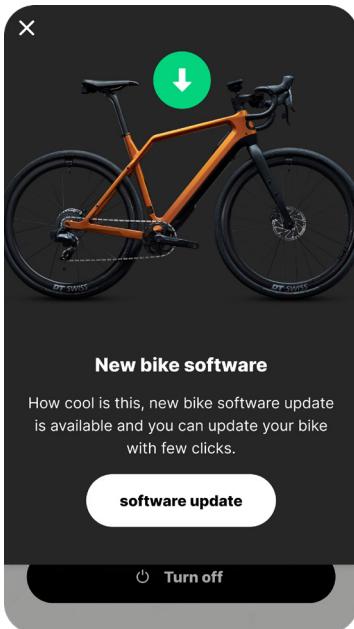
Sie können auch die Sprachnavigation unter dem Abschnitt „Navigation“ ein- und ausschalten. Die Sprachnavigation gibt Ihnen Anweisungen über Ihre Lautsprecher oder Kopfhörer, so dass Sie während der Fahrt nicht auf Ihr Handy schauen müssen.

Legen Sie in den Einstellungen im Bereich „Benachrichtigen, wenn“ fest, welche Benachrichtigungen Sie vom Fahrrad erhalten möchten.

Weitere Informationen zu den Details der Benachrichtigungen finden Sie im Abschnitt „Benachrichtigungen“ in diesem Benutzerhandbuch.

Sie können auch alle Einstellungen (Fahrrad und Benachrichtigungen) auf die Standardwerte zurücksetzen, indem Sie auf „Fahrradeinstellungen zurücksetzen“ tippen.

Wenn Sie das Fahrrad aus der App entfernen möchten, können Sie die Kopplung des Fahrrads aufheben. In diesem Fall können Sie die App nicht mehr mit dem Fahrrad verwenden und müssen den Kopplungsvorgang wiederholen, der im Abschnitt „Koppeln des Fahrrads“ im Handbuch beschrieben wird.

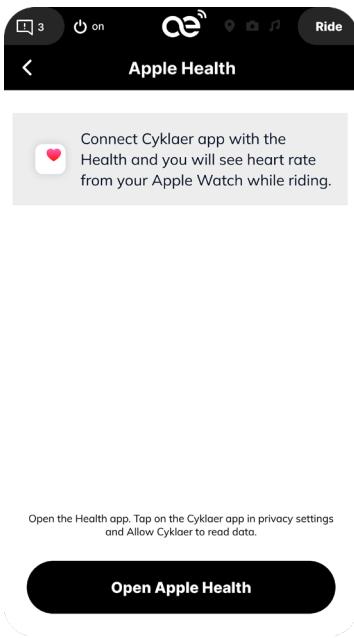


Overlay-Benachrichtigung Bike

Falls etwas Wichtiges mit deinem Fahrrad passiert, erhältst du eine Benachrichtigung, egal ob du in der Cyklaer App bist oder nicht.

Sie können die Benachrichtigungen, die Sie erhalten möchten, in den Einstellungen > Fahrrad-Einstellungen > Benachrichtigen, wenn anpassen.

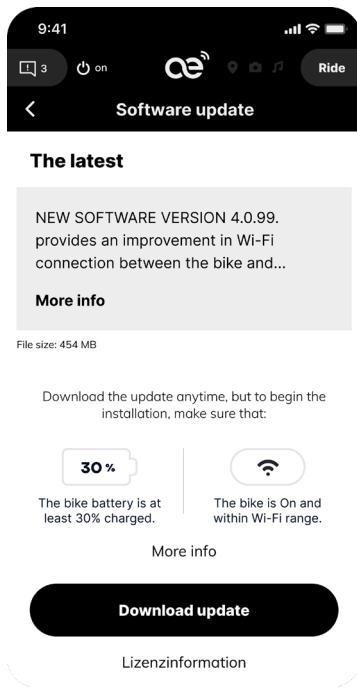
Hier können Sie wählen, ob Sie benachrichtigt werden möchten, wenn Ihr Fahrrad bewegt wird, wenn Ihr Fahrrad ausgeschaltet wird oder wenn die Batterieladung unter einen von Ihnen gewählten Wert fällt.



Apple Health

Die Cyklær App arbeitet mit Apple Health zusammen und ermöglicht es Ihnen, Ihre Fitnessdaten zu importieren, damit Sie Ihre Herzfrequenz während der Fahrt überwachen können.

Um Apple Health mit Ihrer Cyklaer App zu verbinden, wählen Sie Einstellungen > Dienste > Apple Health. Sie müssen die Datenschutzeinstellungen in Apple Health anpassen, damit die Cyklaer App Ihre Daten abrufen kann.



Software-Aktualisierung Bike aktualisieren

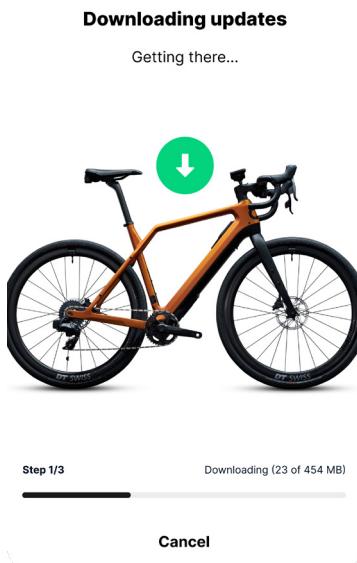
Wenn ein neues Software-Update verfügbar ist, erhalten Sie eine Overlay-Benachrichtigung, die Sie daran erinnert, es auf Ihrem Fahrrad zu installieren.

Vor dem Start der Software-Aktualisierung erhalten Sie eine kurze Beschreibung der vorgenommenen Änderungen und eine Erinnerung, dass Sie sicherstellen müssen, dass:

1. Ihr Fahrrad ist eingeschaltet und Ihr Telefon hat Wi-Fi aktiviert.

2. Ihr Akku ist mindestens zu 30 % aufgeladen.

Die Software-Aktualisierung erfolgt in drei Schritten. Alle diese Schritte erfolgen automatisch.



Der erste Schritt ist das Herunterladen des Updates auf Ihr Telefon. Je nach Qualität Ihrer Internetverbindung kann dies ein paar Minuten dauern.

Update downloaded

Before you install the software update on the bike, make sure that:



The bike is On and within Wi-Fi range.

30%

The bike battery is at least 30% charged.

[Install later](#)[Install now](#)

Nach dem Herunterladen des Updates werden Sie erneut daran erinnert, zu überprüfen, ob Ihr Fahrrad eingeschaltet ist, sich in Wi-Fi-Reichweite befindet und ob der Akku mindestens 30 % beträgt.

Preparing for Installation

Checking software update installation requirements...



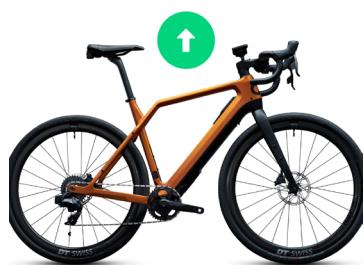
Im nächsten Schritt lädt die Cyklaer App das Update auf das Fahrrad hoch. Dies kann ein paar Minuten dauern, je nachdem, wie nah Sie sich am Fahrrad befinden.

Step 2/3

Connecting to Wi-Fi & checking battery level

Uploading to the bike

Keep your bike turned On and within Wi-Fi range until the software update finishes.



Der letzte Schritt ist die Installation des Updates mit dem Fahrrad. Dies kann 10 Minuten oder mehr dauern.

Step 3/3 Uploading update to your bike (23 of 454 MB)

Congrats!

Your bike will automatically reboot to complete the software update process.



Wenn alles erfolgreich abgeschlossen ist, erhalten Sie auf der Cyklaer App den Bildschirm „Erfolg“ und Ihr Fahrrad schaltet sich automatisch aus und wieder ein.

Done