

Oktober 2019

## 1. Allmänna villkor

Kreditgivare:

4finance AB, orgnr: 556790-4189

Adress: Hammarby Allé 47

120 30 STOCKHOLM

4finance AB har tillstånd av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm ([www.fi.se](http://www.fi.se)) att, enligt Lagen (2014:275) om viss verksamhet med konsumentkrediter, lämna krediter till konsumenter. 4finance AB tillämpar Konsumentverkets, Box 48, 651 02 Karlstad ([www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)) regelverk för konsumentfrågor.

4finance AB (nedan kallad ”Vivus”) erbjuder lån utan säkerhet på belopp om 2.000–15.000 kr. Lånen erbjuds till privatpersoner och ska återbetalas i enlighet med punkt 2.3.

Sökanden eller låntagaren (nedan kallad "Låntagaren") ingår härmed ett låneavtal som består av ett individuellt låneavtal (nedan kallat "Enskilt låneavtal") och allmänna villkor (nedan kallade "Allmänna villkor"), som tillsammans nedan kallas "Låneavtal".

Dessa Allmänna villkor gäller mellan Vivus och Låntagaren och träder i kraft så snart Låntagaren godkänner dem. Genom godkännandet intygar Låntagaren att denne har läst och accepterat Låneavtalet.

Dessa Allmänna villkor gäller även de utökade lånebeloppen samt de lån där förfallodatomet förskjutits, vilka betraktas som förändringar i det ursprungliga Låneavtalet. När Låntagaren återbetalar samtliga belopp som ska betalas, ska det Enskilda låneavtalet avslutas och eventuella framtida lån som ansöks om eller beviljas Låntagaren kommer att bli föremål för de Allmänna villkor som är aktuella det datumet. Trots ovanstående kan dessa Allmänna villkor ändras i enlighet med punkten 1.1.

### 1.1. Ändring i villkoren och meddelanden

Vivus äger rätt att genomföra ändringar i dessa Allmänna villkor utan att i förväg ha inhämtat Låntagarens medgivande. Vivus ska i förekommande fall meddela Låntagaren om dessa ändringar minst 30 dagar innan ändringarna träder i kraft om ändringen är av väsentlig betydelse. Om Låntagaren inte godkänner ändringarna, har Låntagaren rätt att förtidslösa lånet i enlighet med punkt 2.4. innan ändringarna träder i kraft. Om Låntagaren inte förtidslöser lånet inom tidsfristen, anses Låntagaren ha godkänt ändringarna.

Meddelanden och information om lånet kan skickas till Låntagaren via e-post, sms eller per post till de av Låntagaren angivna kontaktuppgifter alternativt andra kända kontaktuppgifter såsom exempelvis folkbokföringsadress. Meddelanden som Vivus skickar per post till Låntagaren anses ha kommit fram till Låntagaren senast sju dagar efter det att meddelandet har skickats, om det skickats till Låntagarens registrerade adress eller till den senaste adressen som Låntagaren har lämnat till Vivus. Meddelanden som Vivus skickar via sms eller e-post till Låntagaren anses ha kommit fram till Låntagaren senast sju dagar efter det att meddelandet har skickats, om sms:et eller e-posten har skickats till det mobilnummer eller den e-postadress som Låntagaren har lämnat till Vivus.

### 1.2. Profil och lösenord

Låntagaren skapar en profil och väljer ett lösenord (Låntagarens profil finns på <https://www.vivus.se>) där Vivus kan spara information om Låntagaren och Låneavtalet. Låntagaren ska välja ett lösenord som inte är relaterat till Låntagarens namn, personnummer eller annan liknande information, som inte är lätt att lista ut och att inte heller lämna ut lösenordet till någon obehörig. Låntagaren ska skydda

lösenordet och se till att det inte är tillgängligt för någon obehörig person, till exempel att inte förvara lösenordet nära eller på datorn eller mobiltelefonen. Om Låntagaren får reda på att någon obehörig person har fått kännedom om dennes lösenord eller att en obehörig person har loggat in på Låntagarens profil, ska Låntagaren omedelbart ändra sitt lösenord och sedan meddela Vivus kundtjänst.

### 1.3. Ändring av kontaktuppgifter

Låntagaren ansvarar för att utan dröjsmål meddela Vivus om byte eller ändring av namn, registrerad adress, telefonnummer, e-post, bankkontonummer och andra kontaktuppgifter där Låntagaren kan nås.

## 2. Lån

Låntagaren kan ansöka om lån elektroniskt via Vivus hemsida [www.vivus.se](http://www.vivus.se), Låntagarens befintliga profil eller genom att kontakta Vivus kundtjänst, se punkt 8.

Låntagaren måste få sin ansökan godkänd för att kunna beviljas ett lån. Ansökan kan endast behandlas om Låntagaren har ett svenskt personnummer, uppger sitt personliga bankkonto i en svensk bank, är över 18 år, har en folkbokföringsadress i Sverige och inte har skyddad identitet vid tillfället för ansökan. Låntagaren måste också genomgå en sedvanlig kreditprövning. Det är enbart Vivus som beslutar om en person kan beviljas ett lån. Den som inte beviljas ett lån har rätt att få information om orsaken till detta, utom i de fall då ett sådant offentliggörande är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.

Vivus har rätt att begära en bestyrkt kopia av Låntagarens pass, körkort eller ID-kort i syfte att identifiera Låntagaren. Vivus förbehåller sig rätten att genomföra verifieringssamtal för att slutföra ansökan. En tredjepartstjänst såsom Instantor AB ([www.instantor.se](http://www.instantor.se)) kan även användas i identifieringssyfte om Låntagaren specifikt godkänner användningen av tjänsten och bemyndigar Instantor AB att samla informationen från Låntagarens bankkonto och dela den samlade informationen med Vivus.

Låntagaren har rätt att kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till Låneavtalet, dock gäller inte detta om Vivus inte avser att ingå ett avtal med Låntagaren.

Om lånet beviljas tillkommer en uppläggningsavgift om 395 kr som ska återbetalas på förfallodagen.

### 2.1. Kreditbedömning

En kreditbedömning utförs alltid av Vivus innan ett lån kan beviljas. Låntagaren godkänner vid ingåendet av avtalet att en sedvanlig kreditbedömning genomförs. Som en del av kreditbedömningen, kan Vivus komma att inhämta en kreditupplysning hos ett kreditupplysningsföretag.

Vivus förbehåller sig rätten att inhämta kompletterande information och dokumentation om Låntagarens identitet, ekonomiska situation samt rätten att utföra ytterligare och upprepade kreditbedömningar, förutsatt att en sådan bedömning är berättigad genom lämplig rättslig grund. I samband med kreditbedömning, kan en tredjepartstjänst såsom Instantor AB ([www.instantor.se](http://www.instantor.se)) användas om Låntagaren specifikt godkänner användningen av tjänsten och bemyndigar Instantor AB att samla informationen från Låntagarens bankkonto och dela den samlade informationen med Vivus. Härutöver kan uppgifter om krediten komma att lämnas till ett kreditupplysningsföretag i syfte att skydda legitima intressen hos Långgivaren och andra Långgivare på marknaden. Ett sådant kreditupplysningsföretag kan komma att föra in uppgifterna om krediten i ett särskilt kreditregister, för att uppfylla avtalsenliga överenskommelser och för att skydda Vivus rättigheter. Övriga upplysningar om uppgiftsöverföring till kreditupplysningsföretag kan erhållas hos kreditgivaren.

## 2.2. Ränta

Låntagaren ska betala en ränta på lånet. Den nominella räntan är 39 % per år och beräknas på kapitalbeloppet.

## 2.3. Återbetalning

Låntagaren kan välja att antingen betala hela det utestående beloppet alternativt Lägst att betala till förfallodagen. Vi använder oss av Trustly Group AB ([www.trustly.com](http://www.trustly.com)) betallösningar.

Om Låntagaren väljer att betala ett så kallat Lägst att betala-belopp, består detta av en administrationsavgift på 150 kr, eventuella tidigare obetalda avgifter, en fast månadsränta på kapitalbeloppet samt en amortering på minst 8,33 % av summan av totala kapitalbeloppet och räntan för den första låneperioden. Den första administrativa avgiften för Lägst att betala om 150 kr debiteras ej. Därefter har Låntagaren möjlighet att varje månad tills Låntagaren har betalat hela lånet fullt ut, antingen betala hela lånet med avgifter och ränta eller betala ett Lägst att betala-belopp. Notera att Vivus förbehåller sig rätten att erbjuda Låntagaren en tidsbegränsad betalplan. Räntan är inte kapitaliserad.

I samband med inbetalningen har Vivus rätt att inledningsvis avräkna eventuella avgifter, ränta, påminnelse och inkassokostnader, kapitalbelopp och därefter eventuell dröjsmålsränta.

Låntagaren har rätt att utan kostnad erhålla en sammanställning som visar när kapitalbeloppet, räntan och avgifterna ska betalas. Detta inkluderar till exempel en rättighet för Låntagaren att få en sammanfattning baserad på att Låntagaren fullgör betalningen inom en viss tid eller att Låntagaren gör månadsbetalningar i enlighet med Lägst att betala-beloppet.

Parterna är härmed överens om, att om en betalning annulleras, återkallas eller på annat sätt inte genomförs, anses det att en sådan betalning aldrig utfördes.

Om Låntagaren gör en överbetalning i samband med de åtaganden som följer med Låneavtalet, dvs. när Låntagaren har betalat samtliga betalningar till Vivus enligt Låneavtalet, ska Vivus efter begäran från Låntagaren återbetala det överskjutande beloppet till det bankkonto varifrån beloppet betalades. Vivus äger rätt att begära in kompletterande dokumentation ifrån Låntagaren för att kunna genomföra denna återbetalning.

## 2.4. Förtidslösen och ångerrätt

Låntagaren har när som helst rätt att återbetala hela eller delar av lånet i förtid. Låntagaren har skyldighet att återbetala upplupen ränta och avgifter för lånet fram till det datum återbetalningen kommer Vivus tillhanda. Om Låntagaren vill förtidslösa sitt lån ska Låntagaren kontakta Vivus kundtjänst för att få information om aktuellt belopp att återbetala för att Vivus ska kunna placera betalningen som förtidslösen och inte som återbetalning enligt befintligt lån. Vivus tar inte ut något ränteutjämningsbelopp.

Låntagaren har även rätt att ångra Låneavtalet inom 14 dagar efter det att Låneavtalet har ingåtts. Datumet för ingåendet av Låneavtalet anges i det Enskilda låneavtalet. Frånträdandet görs genom att Låntagaren meddelar om frånträdande till 4finance AB, se punkt 8 för kontaktuppgifter. Låntagaren ska omedelbart och senast inom 30 dagar efter att Låntagaren har meddelat frånträdande av Låneavtalet återbetala det lånade beloppet och den upplupna räntan, beräknat från den dag lånet utbetalades till Låntagaren fram till det datum återbetalning av lånet mottogs av Vivus.

## 2.5. Överlåtelse av lånet

Vivus har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran hos en tredje part.

Låntagaren har inte rätt att överlåta lånet, rättigheterna eller skyldigheterna i enlighet med Låneavtalet utan skriftligt samtycke från Vivus.

### **3. Hantering i och med dröjsmål**

Om Låntagaren inte återbetalar hela lånet, inklusive ränta och eventuella avgifter och kostnader eller Lågst att betala-beloppet i tid, enligt det aktuella Låneavtalet har Vivus rätt att debitera dröjsmålsränta med 39 % per år på det gällande förfallna kapitalbeloppet. Ett år anses vara 365 dagar.

Vid en utebliven betalning har Vivus rätt att ta ut en påminnelseavgift om 60 kr per skickad påminnelse och en inkassokostnad om 180 kr. Om Vivus vidtar rättsliga åtgärder tillkommer ytterligare kostnader, t.ex. kan en ansökan om betalningsföreläggande inges till Kronofogdemyndigheten till en kostnad om 680 kr.

#### **3.1. Uppsägning av lån i förtid**

Vivus har rätt att säga upp lånet till betalning i förtid och att kräva återbetalning av hela lånet inklusive ränta och kostnader om;

- Låntagaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 10 % av hela lånet inklusive ränta och kostnader.
- Låntagaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 5 % av hela lånet inklusive ränta och kostnader och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
- Låntagaren på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning. Som väsentligt dröjsmål med betalning avses exempelvis tre uteblivna betalningar i följd.

Om Vivus vill få betalt i förtid enligt denna punkt 3.1. gäller en uppsägningstid om minst 4 veckor räknat från den tidpunkt då Vivus sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Låntagaren. Om Vivus inte sänder ett meddelande om uppsägning i rekommenderat brev, skall uppsägningstiden räknas från den tidpunkt uppsägningen kommer Låntagaren tillhanda, se punkt 1.1.

Om Vivus krävt betalning enligt stycket ovan är Låntagaren ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Om Låntagaren med stöd av detta stycke tidigare har befriats från skyldigheten att betala skulden i förtid, gäller inte detta stycke.

Vid utebliven betalning har Vivus rätt att vidta inkassoåtgärder varvid inkassokostnad enligt lag kan komma att debiteras Låntagaren i enlighet med Låneavtalet och gällande lagstiftning och myndighetsföreskrift.

### **4. Behandling av personuppgifter**

Vivus behandlar Låntagarens personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning och i enlighet med de ändamål och på det sätt som anges i Vivus Integritetspolicy. Låntagaren kan alltid hitta Integritetspolicyen på Vivus hemsida, <https://www.vivus.se/lanevillkor/integritetspolicy/>.

### **5. Ansvarsbegränsning**

Vivus ansvarar inte för indirekta skador om inte skadan förorsakats av Vivus vårdslöshet eller grova vårdslöshet. Vivus är inte heller ansvarig för skador på grund av svenska eller utländska lagar eller förordningar, svenska eller utländska myndigheters åtgärder, krigshandlingar, strejker, blockader, naturkatastrofer eller andra liknande omständigheter, s.k. force majeure. Det betalas inte ut någon ersättning för förluster som uppkommit i andra fall om Vivus anses har varit normalt aktsamt.

Vid användning av rätt kommunikationsmedel är Vivus inte ansvarig om inte skadan förorsakats av Vivus vårdslöshet eller grova vårdslöshet, för skador som orsakats av avbrott i posttjänster, fax, elektronisk eller annan kommunikation eller teknisk utrustning, som används inom Vivus verksamhet. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, avbrott i driften av kommunikationsanordningar på grund av förseningar eller förlust av skickade e-postmeddelanden, felmeddelanden, avbrott på webbplatsen och störningar i systemet för utbyte av elektronisk information och betalning via kreditinstitutioner (inklusive internetbanktjänster).

## **6. Klagomål och tvister**

I händelsen av klagomål ska Låntagaren kontakta Vivus kundtjänstavdelning via e-post eller telefon, se punkt 8 för kontaktuppgifter. Låntagaren kan även skriftligen begära att ärendet granskas av klagomålsansvarig på Vivus.

Om Låntagaren fortfarande är missnöjd kan denne vända sig till ARN, Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 STOCKHOLM, telefon: +46 (0)8-508 860 00 ([www.arn.se](http://www.arn.se)). Rådgivning kan erhållas från den kommunala konsumentrådgivaren eller konsumenternas bank- och finansbyrå.

## **7. Tillämplig lag och behörig domstol**

Svensk lag tillämpas på Låneavtalet och eventuell tvist avgörs i svensk domstol.

## **8. Vivus kontaktuppgifter**

4finance AB  
Org.nr 556790-4189  
Hammarby Allé 47  
120 30 STOCKHOLM

Telefon kundtjänst: +46 (0)8-420 400 20

E-post: [support@vivus.se](mailto:support@vivus.se)

## STANDARDISERAD EUROPEISK KONSUMENTKREDITINFORMATION

### 1. Långivarens namn och kontaktuppgifter

<b>Långivare</b>	4finance AB, orgnr. 556790-4189
<b>Adress</b>	Hammarby Allé 47, 120 30 STOCKHOLM
<b>Telefon</b>	+46 (0)8-420 400 20
<b>E-post</b>	<a href="mailto:support@vivus.se">support@vivus.se</a>
<b>Hemsida</b>	<a href="http://www.vivus.se">www.vivus.se</a>

### 2. Beskrivning av huvuddragen i låneprodukten

<b>Typ av lån</b>	Konsumentlån
<b>Lånets totala belopp</b>	2.000 – 5.000 kr, för förstagångkunder 2.000 – 15.000 kr, för återkommande kunder
<b>Lånevillkor</b>	Låneavtalet ska vara i kraft och dess villkor uppfyllda.
<b>Lånets löptid</b>	Låntagaren kan välja att antingen betala hela lånet, avgifter och ränta inom 7 till 30 dagar efter det att Låneavtalet ingicks (antal dagar beroende på Låntagarens val i samband med ingåendet av Låneavtalet) eller att betala Lågst att betala till dess att full betalning sker. Vivus förbehåller sig rätten att erbjuda Låntagaren en tidsbegränsad betalplan.
<b>Avbetalningar, och där det är tillämpligt, i vilken ordning dessa bör delas</b>	Vivus har rätt att i första hand avräkna kostnader för krediten, ränta, eventuell påminnelse- och inkassokostnad, kapitalbelopp och därefter eventuell dröjsmålsränta.
<b>Det totala beloppet som ska betalas</b>	För ett lånat belopp om 5.000 kr till 39 % nominell ränta med en återbetalningstid på 30 dagar och 395

kr i uppläggningsavgift, blir det totala beloppet som ska betalas 5.555,27 kr.

För ett lånat belopp om 5.000 kr till 39 % nominell ränta med en återbetalningstid på 4 månader, där kunden väljer att betala lägsta beloppet i 3 månader, är 164,2%. De fyra månatliga återbetalningarna är: första månaden 1132,22 SEK, andra månaden 713,59 SEK, tredje månaden 700,23 SEK och den fjärde månaden 3870,20 SEK (3749,99 SEK återstående kapital plus 120,21 SEK ränta). Den effektiva räntan inkluderar 395 SEK uppläggningsavgift, 300 SEK Lägst att betala-avgift (150 SEK för varje minimibetalningsalternativ, utöver den första som är gratis). Totalt belopp att betala är 6416,24 SEK.

### 3. Lånekostnader

#### Låneränta

39 % nominell ränta per år

#### Effektiv räntesats

Representativt exempel: Den effektiva räntan för ett lånebelopp på 5000 SEK, med en återbetalningsperiod på 4 månader, där kunden väljer att betala lägsta beloppet i 3 månader, är 164,2%.

Om kunden väljer standardprodukten utan att betala minimibelopp, är det totala beloppet som ska återbetalas efter 30 dagar 5555,27 SEK, med en effektiv ränta på 260,10%.

**För att erhålla ett lån eller att erhålla ett lån i enlighet med villkoren i marknadsföringsinformationen, har man då skyldighet att ingå ett avtal om**

– en försäkringspolicy, som säkerhet för lånet, Nej  
eller

– någon annan tilläggstjänst? Nej

#### Tillhörande kostnader

En uppläggningsavgift om 395 kr vid beviljad låneansökan.

Om Låntagaren väljer att nyttja Lägst att betala istället för att slutlösa sitt lån tillkommer en administrativ avgift om 150 kr per tillfälle. Den

första Lägst att betala administrationsavgiften om 150 kr kommer ej att debiteras.

**Kostnader i samband med sena betalningar**

Vivus har rätt att debitera dröjsmålsränta om 39,5 % per år på det belopp som ska betalas, till dess att full betalning sker.

Påminnelseavgift om 60 kr per skickad påminnelse

Inkassokostnad om 180 kr

**4. Andra viktiga rättsliga aspekter**

**Ångerrätt**

Ja (se punkt 5b nedan).

**Förtidsbetalning**

Låntagaren har när som helst rätt att återbetala hela eller en del av lånet i förtid. Låntagaren är skyldig att återbetala upplupen ränta och kostnader för lånet fram till det datum återbetalning har mottagits.

**Rätt att erhålla information om att ett lån inte beviljas**

Om en låneansökan nekas har Låntagaren rätt att få reda på orsaken, om det inte strider mot lag, allmän ordning eller säkerhet för att lämna ut sådan information.

**Sökning i databas**

Om en låneansökan nekas på grund av en sökning i en extern databas har Låntagaren rätt att omedelbart och kostnadsfritt erhålla meddelande om sökresultatet. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information förbjuds av gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.

**Rätt att erhålla utdrag ur Låneavtalet**

Låntagaren har rätt att kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till det Enskilda låneavtalet. Denna bestämmelse gäller inte om Vivus inte ämnar ingå



ett låneavtal med Låntagaren.

## 5. Ytterligare information om distansförsäljning av finansiella tjänster

### a) Beträffande långivaren

Se kontaktuppgifter ovan

### Tillämplig tillsynsmyndighet

Vivus står under tillsyn av Finansinspektionen ([www.fi.se](http://www.fi.se)).

Konsumentverket ([www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)) utövar tillsyn över Vivus rörande villkoren för kreditgivning

### b) Beträffande Låneavtal

#### Ångerrätt

Låntagaren har rätt att, inom 14 dagar, frånträda Låneavtalet. Tiden om 14 dagar beräknas från dagen då Låneavtalet ingicks eller, tidigast från dagen då information om Lånet kommit Låntagaren tillhanda. Låntagaren kan i så fall lämna eller skicka ett meddelande till Långivarens kundtjänst på 08- 420 400 20 eller [support@vivus.se](mailto:support@vivus.se). Låntagaren ska sedan snarast, och senast inom 30 dagar från att meddelandet om frånträde gavs, återbetala nyttjat lån samt upplupen ränta för den nyttjade perioden.

#### Språk

Detaljer, avtalsvillkor och all övrig information under lånets löptid kommer Vivus att kommunicera på svenska.

### c) Klagomål och tvister

I händelsen av klagomål ska Låntagaren kontakta Vivus via telefon eller e-post till bolagets kundtjänstavdelning. Låntagaren kan även skriftligen begära att ärendet granskas av klagomålsansvarig på Vivus.

Låntagaren kan även kontakta ARN, Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 STOCKHOLM, telefon: +46 (0) 8-508 860 00, [www.arn.se](http://www.arn.se).

