Leitbild

Geschichte

Der Grundstein für das Alters- und Pflegezentrum Rosengasse wurde von den drei Gemeinden Fehraltorf, Russikon und Weisslingen 1978 gelegt, um den erforderlichen Wohnraum und die entsprechende Pflege und Betreuung für ältere Menschen bereitzustellen. Die 1. Etappe des Alterszentrums wurde 1979/80, die zweite 1984/85 fertiggestellt. Neben den 32 Einzelzimmern mit Cafeteria und Mehrzweckraum in der Rosengasse entstanden 1996 an der Poststrasse 21 Alterswohnungen. Aus dem Zweckverband wurde 2010 die Interkommunale Anstalt „Alters- und Pflegezentrum Rosengasse“, welche vom Ausbau der Spitex-Leistungen im Privatbereich und von der Wandlung eines klassischen Altersheims hin zu einer Pflegeinstitution geprägt war.

Auftrag

Wir sind Bestandteil des regional vernetzten Fürsorge- und Gesundheitswesens. Wir tragen vorausblickend dazu bei, die unterschiedlichen Wohn- und Lebensbedürfnisse von Menschen mit Unterstützungsbedarf ab dem Rentenalter sicherzustellen. Die Angebote passen wir kontinuierlich an und gestalten sie vielfältig und individuell. Partnerschaftlich arbeiten wir mit Angehörigen, Ärzten, Therapeuten, angestellten und freiwilligen Mitarbeitenden, Institutionen und Organisationen zusammen, um Selbstbestimmung und Lebensqualität der Menschen, die unsere Dienstleistungen benötigen, zu fördern und zu erhalten. Wir sichern die hohe Qualität unserer Angebote, um eine freundliche und respektvolle Betreuung sowie eine fachgerechte, gesundheitsfördernde Pflege zu ermöglichen. Die Rosengasse ist auch ein Begegnungsort; eine einladende, gepflegte Hotellerie und eine ausgewogene Gastronomie sind dafür Voraussetzung. Wir wünschen uns, dass Bewohnende, Gäste und Mitarbeitende sich in unserer solidarischen Gemeinschaft wohl fühlen und ihre individuellen Bedürfnisse und Neigungen pflegen können.

Werte

Menschen respektieren wir als einzigartige Individuen mit unterschiedlichen und wechselnden körperlichen, seelischen und geistigen Bedürfnissen. Indem wir diese aufmerksam kennen und verstehen wollen und unser Denken und Handeln reflektieren und gemeinsam weiterentwickeln, erreichen wir eine hohe Pflege- und

Betreuungsqualität. Mit starker Motivation und einem hohen Qualitätsbewusstsein erfüllen wir unsere Aufgaben mit Fachkenntnis, Herz, Humor und Engagement. Wir sind politisch und religiös neutral, wehren uns gegen Diskriminierung und Gewalt jeglicher Art und sind offen gegenüber Menschen aus anderen Kulturen.

Organisation und Führung

Der Verwaltungsrat beauftragt die Geschäftsleitung, die Bereiche Alterswohnungen, Pflege & Betreuung, Hotellerie & Gastronomie, Verwaltung und technischer Dienst kostendeckend zu führen. Klare Strukturen und eine transparente Kommunikation ermöglichen den Mitwirkenden die Übernahme von Eigenverantwortung und die Wahrnehmung von Gestaltungsspielraum beim Ausüben der Tätigkeiten. Kontinuierliche Aus- und Weiterbildung sorgen für gut qualifizierte Mitarbeitende und eine ausgeprägte Fach- und Sozialkompetenz im Betrieb. Fortschrittliche und hygienische Arbeitsbedingungen sind für uns Zeichen einer wertschätzenden und respektvollen Zusammenarbeit. Wir streben eine Feedback- und Fehlerkultur an, welche Beschwerden und Konflikte zulässt und diese als Chance wahrnimmt. Ein verantwortungsvoller Umgang mit den finanziellen Mitteln und der Einsatz umweltschonender Produkte und Anlagen sind uns ebenfalls wichtig, weil wir uns bewusst sind, Teil eines Ganzen zu sein.

Genehmigt vom Verwaltungsrat am 10. März 2022