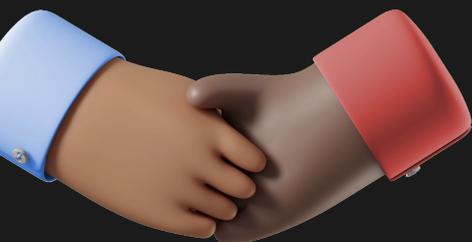


WIZIM.IO



Wizim recherche un.e chargé.e de relation client

- Type de contrat : CDI • Temps de travail : 35h • Prise de poste immédiate
- Lieu : 36 bis Cours Maréchal Juin, 33200 Bordeaux

Fondée en décembre 2017, Wizim connecte les entreprises aux agences d'intérim, à travers un nouveau modèle d'organisation. Notre ambition est de construire le futur de l'intérim en offrant à chacune des parties prenantes une expérience unique.

Votre mission est de faciliter la mise en place de Wizim chez les nouveaux clients et accompagner les intérimaires et les collaborateurs dans leur utilisation du service en lien direct les fondateurs, le tout dans un cadre chaleureux et rythmé.

Ce que vous allez faire

- Comprendre l'organisation et le fonctionnement d'une agence d'intérim
- Gérer de A à Z le déploiement de Wizim au sein d'une agence
- Répondre aux utilisateurs perdus (intérimaires et collaborateurs), mettre en place des dispositifs automatisés de supports, alimenter et améliorer la FAQ, etc.
- Faire un suivi de l'activité de support
- Contribuer à l'amélioration du service (suivi des retours, proposition d'évolutions produit)

Ce poste est fait pour vous si

- Vous êtes diplômé.e d'une école de commerce, d'ingénieur ou équivalent universitaire ou êtes étudiant.e en licence ou master 1, 2 (écoles de commerce, d'ingénieur ou faculté)
- Vous avez une connaissance du travail temporaire et/ou un intérêt particulier pour les ressources humaines
- NICE TO HAVE : Vous avez déjà été intérimaire et/ou avez travaillé pour une enseigne d'intérim en tant que recruteur ou commercial

Nous avons hâte de vous voir à bord si

- Vous avez l'état d'esprit d'un entrepreneur
- Vous avez une personnalité enthousiaste
- Vous êtes pédagogue et patient.e
- Vous vous passionnez par le contact humain et créer du relationnel est votre plaisir quotidien
- Vous êtes en capacité à travailler et à vous adapter dans une industrie et un environnement de travail changeant

Ce à quoi vous pouvez vous attendre

- Vous disposerez des outils et du matériel nécessaire à la bonne exécution de vos missions
- Vous bénéficierez d'une mutuelle prise en charge à hauteur de 50%
- Vous profiterez d'un environnement de travail agréable en plein centre de Bordeaux
- La chance de participer à l'évolution de tout un secteur

Le processus de recrutement

- Postulez: faites-nous part de vos expériences passées, montrez-nous ce que vous avez produit ! et envoyez-nous un email : christophe.descharles@wizim.io et marc.montamat@wizim.io

Étapes suivantes :

 Entretien téléphonique +  Entretien physique +  Prise de références +  Rencontre avec le reste de l'équipe

