



Zatwierdzone przez Zarząd Spółki

Dnia

REGULAMIN I WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU INSTANTOR W VIVUS FINANCE SP. Z O.O.

Spis treści

1. Cel Regulaminu	2
2. Przepisy ogólne	2
3. Zgody Klienta	3
4. Korzystanie z Serwisu Instantor	3
5. Polityka prywatności	4
6. Zobowiązania Klienta	5
7. Zobowiązania i odpowiedzialność Firmy Instantor	6
8. Przepisy końcowe	7

Zaplo.pl jest marką pożyczek ratalnych udzielanych przez Vivus Finance sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

Vivus Finance spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-092) przy ul. Żwirki i Wigury 16c, telefon 660 600 700. NIP: 525-253-13-20, REGON: 146101268. Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000418977. Kapitał zakładowy w wysokości 40 019 000 zł.



1. Cel Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin określa:

- 1.1. Zasady i tryb korzystania z Serwisu Instantor,
- 1.2. Zasady prywatności,
- 1.3. Zobowiązania i odpowiedzialność leżącą po stronie Klienta, Spółki, PV i Firmy Instantor

2. Przepisy ogólne

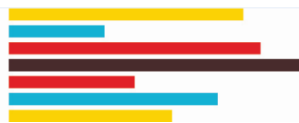
1. Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w przepisach prawa bądź w niniejszym paragrafie:

- 1.1. Firma Instantor – Spółka działająca pod nazwą Instantor AB z siedzibą pod adresem: Instantor AB, Jakobsbergsgatan 18, 111 44 Sztokholm, Szwecja, która posiada licencję i zezwolenie na prowadzenia działalności w kraju swojego pochodzenia,
- 1.2. Formularz Informacyjny – formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego w rozumieniu art. 13 i art. 14 Ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. z 2014 r., poz. 1497, ze zm.) dostępny dla Klienta w formie pisemnej lub na Stronie Internetowej Spółki w wersji elektronicznej i każdorazowo udostępniany Klientowi przed zawarciem umowy ze Spółką na trwałym nośniku pozwalającym na jego zapisanie lub wydrukowanie
- 1.3. Klient – osoba fizyczna, która zamierza zawrzeć ze Spółką umowę pożyczki w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 1.4. Spółka - spółka działająca pod firmą Vivus Finance sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Żwirki i Wigury 16c, 02-092 Warszawa;
- 1.5. Profil Klienta – indywidualne dla każdego Klienta konto internetowe założone na Stronie internetowej Spółki, z chwilą prawidłowego wypełnienia formularza rejestracyjnego.
- 1.6. Rachunek bankowy – rachunek bankowy, którego posiadaczem jest Klient, którego obsługa przez Klienta może odbywać się za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej. Rachunek bankowy wykorzystany będzie do świadczenia usługi Serwisu Instantor przez Firmę Instantor;
- 1.7. Regulamin – niniejszy Regulamin i warunki korzystania z Serwisu Instantor;
- 1.8. Serwis Instantor – usługa świadczona przez Firmę Instantor na rzecz Spółki i ISL, umożliwiająca przeprowadzenie weryfikacji prawdziwości danych podanych przez Klienta oraz dokonanie oceny jego zdolności kredytowej w oparciu o dane pozyskane z Rachunku bankowego Klienta, na podstawie dostępu do tego Rachunku bankowego, udzielonego przez Klienta Firmie Instantor (weryfikacja następuje poprzez wygenerowanie raportu.);
- 1.9. PV – pośrednik kredytowy Spółki, Platforma Vivus sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Żwirki i Wigury 16C, 02-092 Warszawa, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000649754,
- 1.10. Strona internetowa – strona internetowa Spółki www.zaplo.pl;
- 1.11. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

2. Właścicielem Serwisu Instantor jest Firma Instantor.

3. Zaleca się uważną weryfikację przez Klienta postanowień umownych zawartych z Bankiem, w którym prowadzony jest jego Rachunek bankowy przed skorzystaniem z Serwisu Instantor, w szczególności

Zaplo.pl jest marką pożyczek ratalnych udzielanych przez Vivus Finance sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.



pod kątem ograniczeń odpowiedzialności banku w przypadku skorzystania przez Klienta z Serwisu Instantor.

4. Korzystanie z Serwisu Instantor jest wynikiem własnego i świadomego wyboru Klienta.
5. Korzystanie z Serwisu Instantor możliwe jest tylko przez osoby pełnoletnie tj. osoby, które ukończyły 18. rok życia i posiadają Rachunek bankowy prowadzony przez jeden z banków wskazanych w punkcie 4 ust. 4 obsługiwany za pośrednictwem bankowości elektronicznej. W celu weryfikacji wieku Klient może zostać poproszony o podanie daty urodzenia.

3. Zgody Klienta

1. Klient zobowiązuje się zapoznać z Warunkami niniejszego Regulaminu przed skorzystaniem z Serwisu Instantor.
2. Zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptacja znajomości warunków korzystania z serwisu Instantor pozwala Firmie Instantor na uzyskanie dostępu, korzystanie, przeglądanie, czytanie, drukowanie, instalację lub pobranie dowolnych danych uzyskanych z Rachunku bankowego Klienta w ramach świadczenia usługi Serwisu Instantor, na co Klient wyraża zgodę.
3. Zgoda Klienta na zapisy niniejszego Regulaminu jest udzielana poprzez odznaczenie odpowiedniego checkboxu znajdującego się przy oświadczeniu Klienta o zgodzie na skorzystanie z Serwisu Instantor na Stronie internetowej,
4. Regulamin korzystania z Serwisu Instantor dostępny jest na stronie internetowej, do której odesłanie znajduje się w linku w treści oświadczenia Klienta o zgodzie na skorzystanie z Serwisu Instantor.
5. Klient wyrażając zgodę na skorzystanie z Serwisu Instantor zgadza się z wszystkimi warunkami określonymi w Regulaminie i warunkach korzystania z serwisu Instantor w szczególności Klient przyjmuje do wiadomości, iż usługa Serwisu Instantor wiąże się z udostępnieniem informacji Spółce dotyczących salda na Rachunku bankowym Klienta oraz potwierdzeniem tożsamości Klienta.

4. Korzystanie z Serwisu Instantor

1. W celu korzystania z Serwisu Instantor Klient winien uprzednio zalogować się na swój Profil Klienta utworzony na Stronie internetowej.
2. W zakładce dotyczącej możliwości weryfikacji za pośrednictwem Systemu Instantor Klient podaje swój numer Rachunku bankowego.
3. Klient wybiera bank, który prowadzi jego Rachunek bankowy.
4. Następnie Klient zostaje przekierowany do Serwisu Instantor gdzie może dobrowolnie skorzystać z Serwisu Instantor lub wybrać inną opcję weryfikacji.
5. Banki obsługiwane w ramach Serwisu Instantor to:
 - 5.1. Alior Bank
 - 5.2. Bank BPS
 - 5.3. Bank Pocztowy
 - 5.4. BNP Paribas
 - 5.5. BOŚ Bank
 - 5.6. Bank Handlowy w Warszawie
 - 5.7. Credit Agricole Bank
 - 5.8. Getin Bank
 - 5.9. ING Bank

Zaplo.pl jest marką pożyczek ratalnych udzielanych przez Vivus Finance sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.



- 5.10. mBank
- 5.11. Millennium
- 5.12. Pekao24
- 5.13. PKO BP
- 5.14. Plus Bank
- 5.15. Santander Bank
- 5.16. Toyota Bank.

- 6. Po dokonaniu wyboru banku i opcji skorzystania z Serwisu Instantor Klient loguje się do Serwisu Instantor podając swój login i hasło do serwisu bankowości elektronicznej obsługującej jego Rachunek bankowy
- 7. Po prawidłowym zalogowaniu do usług bankowości elektronicznej obsługującej Rachunek bankowy Klienta następuje weryfikacja danych Klienta o której mowa w pkt 1.8 niniejszego Regulaminu.
- 8. Po zakończeniu weryfikacji Klienta w ramach Serwisu Instantor Klient zobowiązuje się do wylogowania się z usług bankowości elektronicznej obsługującej jego Rachunek bankowy.

5. Polityka prywatności

- 1. Administratorem danych osobowych Klientów w zakresie usługi Serwisu Instantor oraz w zakresie udostępnionych danych Klienta przez Firmę Instantor jest Firma Instantor oraz Spółka w zakresie danych przekazanych Spółce przez PV na podstawie zawartej pomiędzy PV, a Firmą Instantor umowy powierzenia danych zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO.
- 2. Na podstawie art. 13 RODO Firma Instantor oraz Spółka informuje, iż Klientom przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych; żądania sprostowania swoich danych osobowych; żądania usunięcia swoich danych osobowych; żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych; żądania przenoszenia danych osobowych. Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, Klient ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Dane podawane są dobrowolnie, jednakże są niezbędne dla wykonania usług określonych w niniejszym Regulaminie. Jeżeli Klient sądzi, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza RODO, ma on prawo złożenia skargi do organu nadzorczego. W Polsce organem nadzorczym w rozumieniu RODO jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 3. Wszystkie dane wprowadzone przez Klienta na stronie bankowości elektronicznej są chronione technologią szyfrowania SSL (Secure Socket Layer). Ochrona prywatność Klienta na Stronie internetowej odbywa się w oparciu o RODO.
- 4. Firma Instantor i Spółka stosują zaawansowane technologicznie i metodologicznie środki w celu zagwarantowania najwyższego bezpieczeństwa danych Klientów – szczegółowe informacje opisane są w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną obowiązującym w Spółce oraz Polityce Prywatności, które są dostępne na Stronie Internetowej Spółki.
- 5. Firma Instantor, może wykorzystywać dane udostępnione przez Klienta na poprzez Serwis Instantor oraz do następujących celów:
 - 5.1. dostarczenie usługi Serwisu Instantor,
 - 5.2. wykrywanie i rozwiązywanie problemów technicznych,
 - 5.3. zapewnienia jakości, utrzymywania bezpieczeństwa usługi,
 - 5.4. zapobiegania i badania nielegalnych działań w Serwisie Instantor,
 - 5.5. Umożliwienia Klientowi zarejestrowanie się na Stronie internetowej Pożyczkodawcy i skorzystania z Serwisu Instantor,

Zaplo.pl jest marką pożyczek ratalnych udzielanych przez Vivus Finance sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.



- 5.6. analiza korzystania i ulepszania Serwisu Instantor,
- 5.7. ochrona przed ewentualnymi roszczeniami.

Podstawą do przetwarzania danych osobowych są obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości oraz uzasadniony interes administratora danych osobowych, którym jest umożliwienie techniczne skorzystania z usługi w ramach Serwisu Instantor, zapobieganie potencjalnym oszustwom, obrona przed ewentualnymi roszczeniami oraz rozpatrywanie reklamacji,

- 6. Dane osobowe będą przetwarzane przez Firmę Instantor przez okres niezbędny dla celów realizacji usługi przez Firmę Instantor, po ich przekazaniu do PV zostaną usunięte lub zanonimizowane, chyba że ich przetwarzanie będzie konieczne w celu spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa np. z przepisów podatkowych.
 - 7. Spółka, może wykorzystywać dane udostępnione przez Klienta na Stronie internetowej oraz otrzymane za pośrednictwem Serwisu Instantor do następujących celów:
 - 7.1. Bieżącego informowania Klienta o kwestiach związanych z usługą świadczoną i realizowaną przez Spółkę,
 - 7.2. Udzielania odpowiedzi na ewentualne pytania Klientów,
 - 7.3. Potwierdzania tożsamości Klientów,
 - 7.4. Potwierdzania oceny zdolności kredytowej Klientów,
 - 7.5. Umożliwienia Klientowi zarejestrowanie się na Stronie internetowej Pożyczkodawcy i skorzystania z Serwisu Instantor,
 - 7.6. Zapewnienia Klientowi usługi dopasowanej do jego potrzeb,
 - 7.7. Przekazywania danych w przypadku naruszenia prawa, na wniosek Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, lub innych uprawnionych organów państwowych,
 - 7.8. Zawierania i wykonywania umów pożyczek oraz
 - 7.9. Rozpatrywania skarg,
 - 7.10. Tworzenia wewnętrznych raportów i analizowania danych,6. Zobowiązania Klienta
- Podstawą do przetwarzania danych osobowych są obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim oraz uzasadniony interes administratora danych osobowych, którym jest konieczność dokonania oceny zdolności Klienta i ryzyka kredytowego, zapobieganie potencjalnym oszustwom, obrona przed ewentualnymi roszczeniami oraz rozpatrywanie reklamacji,
- 8. Dane osobowe będą przetwarzane przez Spółkę przez okres niezbędny dla celów realizacji usługi przez Spółkę, w szczególności w celu obsługi pożyczki oraz dla celów wynikających z uzasadnionego interesu Spółki, jak ochrona przed roszczeniami. Po upływie tego okresu dane będą usuwane, chyba że ich przetwarzanie będzie konieczne w celu spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, np. z przepisów podatkowych, przeciwdziałaniu praniu pieniędzy.
 - 9. Dane osobowe Klientów mogą być udostępniane podmiotom trzecim, które świadczą usługi na rzecz Firmy Instantor i Spółki, które z kolei umożliwiają świadczenie przez Firmę Instantor i Spółkę usług na rzecz Klientów. Są to dostawcy infrastruktury i dostawcy usług prawnych, księgowych, audytorskich lub dostawcy innych usług profesjonalnych, którzy na mocy odrębnych umów zobowiązani są do zapewnienia należytych standardów i bezpieczeństwa przetwarzania danych oraz którzy odpowiadają ze ew. powstałe naruszenia. Dane osobowe Klientów nie będą udostępniane innym osobom trzecim, o ile nie jest to wymagane przez prawo.
 - 10. Do danych osobowych pozyskanych przez Firmę Instantor oraz Spółkę bezpośredni dostęp mają jedynie upoważnieni pracownicy lub współpracownicy Firmy Instantor oraz Spółki oraz uprawnione

Zaplo.pl jest marką pożyczek ratalnych udzielanych przez Vivus Finance sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.



osoby zajmujące się obsługą Strony internetowej oraz Serwisu Instantor, którym zostały udzielone stosowne upoważnienia.

11. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez Firmę Instantor znajdują się na stronie <https://www.instantor.com/privacy-pl/>
12. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez Spółkę znajdują się na stronie <https://www.zaplo.pl/polityka-prywatnosci>.

6. Zobowiązania Klienta

1. Klient zobowiązuje się nie obchodzić ani nie łamać żadnych zabezpieczeń Serwisu Instantor.
2. Klient oświadcza i gwarantuje, że nie ujawni żadnej osobie ani podmiotowi trzeciemu informacji umożliwiających dostęp do swojego Rachunku bankowego za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej oraz że nie umożliwi dostępu do Serwisu Instantor żadnej innej osobie.
3. Klient zobowiązuje się nie podejmować prób wykorzystywania jakichkolwiek błędów, wirusów, usterek, uszkodzeń lub niezgodności w Serwisie Instantor na swoją korzyść lub na niekorzyść innych Klientów. Klient zobowiązuje się zgłaszać do Spółki każdą nieprawidłowość, o której mowa w zdaniu poprzednim bezzwłocznie po jej stwierdzeniu. Zgłoszenia powinny być dokonywane drogą mailową lub telefonicznie – na adresy wskazane w Formularzu Informacyjnym.
4. Klient zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy i haseł umożliwiających zalogowanie się do Rachunku bankowego, a także innych informacji związanych z bezpieczeństwem danych a dotyczących Rachunku bankowego, a także do przestrzegania postanowień umowy Rachunku bankowego zawartej pomiędzy klientem a bankiem.
5. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody mogące powstać na skutek ujawnienia przez niego informacji osobo trzecim niezbędnych do zalogowania do Rachunku bankowego.
6. Klient zobowiązany jest także do posiadania zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego i zabezpieczającego typu „firewall” oraz do podejmowania wszelkich innych stosownych działań w celu zabezpieczenia i uniemożliwienia dostępu przez osoby trzecie do swoich danych (m.in. nazwy użytkownika i hasła) na urządzeniach przy użyciu, których odbywa się korzystanie z Serwisu Instantor.
7. Klient ponosi odpowiedzialność za zapewnienie sprzętu i komputera niezbędnego do uzyskania dostępu do Serwisu Instantor.
8. Klient odpowiada za swoje działania lub zaniechania sprzeczne z Regulaminem, a związane z używaniem Serwisu Instantor, na skutek, których poniósł szkodę.

7. Zobowiązania i odpowiedzialność Firmy Instantor

1. Firma Instantor gwarantuje, że wszystkie dane pozyskane z Rachunku bankowego, będą usunięte lub zostanie im nadany charakter anonimowy po ich przekazaniu do PV
2. Firma Instantor gwarantuje, że nie będą podejmowane żadne inne działania poza pozyskaniem danych pochodzących z Rachunku bankowego Klienta, oraz że dane te przygotowane przez Firmę Instantor będą przekazywane tylko do PV..
3. Firma Instantor może w każdym czasie bez podania przyczyny wydać ostrzeżenie, tymczasowo zawiesić, bezterminowo zawiesić i/lub zakończyć świadczenia dostępu i korzystania przez Klienta z Serwisu Instantor.
4. Firma Instantor zobowiązuje się do przekazywania do PV prawdziwych, dokładnych, aktualnych i kompletnych danych pozyskanych w ramach świadczenia usługi Serwisu Instantor

Zaplo.pl jest marką pożyczek ratalnych udzielanych przez Vivus Finance sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

Vivus Finance spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-092) przy ul. Żwirki i Wigury 16c, telefon 660 600 700. NIP: 525-253-13-20, REGON: 146101268. Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000418977. Kapitał zakładowy w wysokości 40 019 000 zł.



5. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w sposób poufny i zgodnie z obowiązującym prawem. PV ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych Klienta pozyskanych za pośrednictwem Serwisu Instantor, co nie wyłącza odpowiedzialności Firmy Instantor za przetwarzanie danych niezgodnie z umową powierzenia zawartą z PV.
6. Firma Instantor, Spółka i PV nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek nieuprawnione korzystanie z Rachunku bankowego, chyba, że wyniknęły one z działania lub zaniechania Firmy Instantor, Spółki lub PV.

8. Przepisy końcowe

1. Jeśli Klient chce otrzymywać wyciąg z informacji, jakie Firma Instantor posiada na jego temat lub chce otrzymać korektę raportu lub jego zmianę, może skontaktować się w tych sprawach z Firmą Instantor pod adresem info@instantor.com Instantor AB Jakobsbergsgatan 18 111 44 Sztokholm.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia na Stronie internetowej.
3. Spółka oraz Firma Instantor zastrzegają sobie prawo do wprowadzenia zmian Regulaminu w dowolnym czasie.
4. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu Instantor po wprowadzeniu nowej treści Regulaminu równoznaczne jest z wyrażeniem przez Klienta akceptacji postanowień nowej treści Regulaminu.