

Dlaczego moje dane są gromadzone?

Twoje dane osobowe są nam potrzebne do świadczenia naszych usług, doskonalenia tych usług oraz oferowanych produktów, wysyłania powiadomień, ofert i promocji, ochrony naszych praw i interesów oraz praw i interesów stron trzecich, a także do zachowania zgodności naszego działania z przepisami prawa i regulacjami.

W jaki sposób są gromadzone moje dane?

Dane pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie, gdy korzystasz z oferowanych przez nas produktów lub naszej strony internetowej, poprzez pliki cookies i podobne technologie. Możemy też uzyskiwać dane od stron trzecich.

Jakie informacje na mój temat są gromadzone?

Możemy gromadzić takie informacje, jak imię i nazwisko, numer PESEL, datę urodzenia, płeć, adres, adres email, nr telefonu, dane o zatrudnieniu, adres IP, ID urządzenia, lokalizację, informacje finansowe i o płatnościach, w tym dane o wierzytelnościach.

Czy moje dane są powierzone podmiotom trzecim?

Twoje dane mogą zostać powierzone do przetwarzania w związku ze świadczeniem naszych usług, tworzeniem nowych usług, sprawdzaniem wiarygodności kredytowej i przeprowadzeniem oceny ryzyka, do celów windykacji, sprzedaży całości lub części naszej firmy oraz w celu zachowania zgodności z przepisami prawa i regulacjami.

Jakie prawa przysługują mi odnośnie moich danych?

Możesz uzyskać informację o rodzaju przechowywanych przez nas dotyczących Ciebie danych, wnieść o skorygowanie danych osobowych, usunięcie danych osobowych, co do których ustała potrzeba przetwarzania, a w niektórych przypadkach nie wyrazić zgody na przetwarzanie danych osobowych. Możesz też nie wyrazić zgody na otrzymywanie powiadomień marketingowych oraz na gromadzenie i wykorzystywanie określonych danych.

Czy w mojej sprawie podejmowane są jakieś automatyczne decyzje?

Przy podejmowaniu decyzji o przyznaniu pożyczki i określeniu jej maksymalnej kwoty przeprowadzamy automatycznie analizę wiarygodności kredytowej i ocenę ryzyka.

Nasza polityka prywatności

W 4finance szanujemy Twoją prywatność i dokładamy wszelkich starań w celu przestrzegania Twych praw do zgodnego z prawem przetwarzania i ochrony Twych danych osobowych. Nasza Polityka Prywatności wyjaśnia zasady korzystania z Twoich danych osobowych lub innych gromadzonych przez nas danych na Twój temat.

Zapewniamy, że chronimy wszystkie gromadzone przez nas informacje. Korzystając z naszych stron internetowych, produktów lub usług, wyrażasz zgodę na gromadzenie, korzystanie, powierzanie i udostępnianie danych zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.

W celu uzyskania dodatkowych informacji na nasz temat, wejdź na <http://www.4finance.com>.

Niniejsza Polityka Prywatności jest okresowo aktualizowana i podlega regularnemu przeglądowi. Ostatnia zmiana Polityki Prywatności nastąpiła w dniu 16 października 2017r. Dodatkowe informacje są dostępne w archiwum .

DLACZEGO MOJE DANE SĄ GROMADZONE?

Dane są nam potrzebne do świadczenia naszych usług, doskonalenia produktów i usług, wysyłania powiadomień, ofert i promocji, ochrony naszych praw i interesów oraz praw i interesów stron trzecich, a także do zachowania zgodności z przepisami prawa.

Pozyskane informacje wykorzystujemy do:

- przetwarzania Twojego wniosku i świadczenia usług;
- weryfikacji tożsamości (weryfikacja może obejmować również rozpoznawanie twarzy, głosu, odcisków palców lub innych technologii biometrycznych i systemów identyfikacji on-line);
- przeprowadzenia analizy wiarygodności kredytowej i zdolności do spłaty pożyczki oraz zaoferowania odpowiednich usług przed podpisaniem umowy;
- wykrywania i zapobiegania oszustwom, praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu i innej działalności przestępczej;
- realizacji naszych zobowiązań prawnych, wynikających między innymi z ustawy o kredycie konsumenckim, przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz przepisów dotyczących rachunkowości;
- kontaktów, informowania o zmianach dotyczących spółki, naszych usług lub zmianach w umowie pożyczki;
- odzyskiwania należności;
- zapewnienia i doskonalenia jakości usług;
- administrowania i doskonalenia naszych stron internetowych, zabezpieczania ich i zapewniania najefektywniejszego sposobu wyświetlania treści na urządzeniach, z których korzysta klient;
- tworzenia i oferowania nowych usług;
- do celów badań statystycznych i rynkowych, mierzenia lub analizy skuteczności reklamy kierowanej do klientów oraz do przekazywania dedykowanych reklam;
- reklamowania (na stronach internetowych, urządzeniach mobilnych, pocztą tradycyjną, pocztą elektroniczną, przez telefon lub SMS) produktów i usług

naszej spółki lub spółek z grupy kapitałowej, w tym m.in. dostosowania naszej oferty do preferencji osobistych i potrzeb klienta;

- testowania, aktualizacji i wdrażania nowych technologii dotyczących identyfikacji, ocen ryzyka i wiarygodności kredytowej, zapobiegania oszustwom, praniu pieniędzy i zwalczania finansowania terroryzmu; oraz
- innego zgodnego z prawem wykorzystania mieszczącego się w ramach naszych relacji z klientem.

W JAKI SPOSÓB SĄ GROMADZONE MOJE DANE?

Informacje gromadzimy na trzy sposoby:

1. Gdy dostarczasz nam informacje, np. osobiście, podczas wypełniania wniosków (w tym u naszych partnerów i agentów), na naszych stronach internetowych, przez media społecznościowe, pocztą tradycyjną, pocztą elektroniczną, przez telefon, na czacie lub przez inne media lub serwisy,
2. Automatycznie, gdy korzystasz z naszej strony internetowej lub produktów oraz
3. Za pośrednictwem stron trzecich, np. rejestrów kredytowych lub innych spółek lub partnerów grupy kapitałowej.

Większość informacji gromadzonych automatycznie jest pobierana za pomocą cookies, urządzeń namierzających i podobnych technologii. W celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy o zapoznanie się z naszą polityką dotyczącą stosowania plików cookie.

JAKIE INFORMACJE NA MÓJ TEMAT SĄ GROMADZONE?

Dane można zbierać i przetwarzać podczas operacji na stronach internetowych, aplikacjach mobilnych lub korzystania z naszych usług, lub podczas komunikacji z nami za pomocą dowolnych mediów.

Przekazywane informacje

Gromadzimy przekazywane informacje:

- Podczas rejestrowania się na naszej stronie internetowej, korzystaniu ze strony lub aplikacji mobilnych, wypełniania formularzy lub wnioskowania o pożyczkę lub inny produkt lub usługę na naszej stronie internetowej, za pośrednictwem naszych pracowników lub partnerów lub innych sposobów i kanałów świadczenia przez nas usług.
- Podczas zgłaszania problemu lub w trakcie kontaktu z nami w sprawie naszych produktów lub usług.
- Podczas uczestniczenia w panelach dyskusyjnych, umieszczania komentarzy na naszym blogu lub korzystaniu z innych mediów społecznościowych na naszej stronie, przy promocjach i ankietach lub innych czynnościach prowadzonych za pośrednictwem naszych stron internetowych lub mediów społecznościowych.

- Przy uczestnictwie w konkursach, promocjach lub ankietach, w tym u naszych partnerów i w mediach społecznościowych.
- Za każdym razem, gdy kontaktujesz się z nami za pomocą ww. metod.

Możemy gromadzić takie dane o Tobie, jak imię i nazwisko, numer PESEL, adres, adres email i nr telefonu, datę urodzenia, płeć, stan cywilny, liczbę dzieci poniżej 18 roku życia, zatrudnienie, nazwę pracodawcy, służbowy nr telefonu, miesięczne dochody i wydatki, informacje o karcie kredytowej i płatniczej, nr konta, transakcje na kontach bankowych, opis osoby, nagranie głosu (połączenia przychodzące i wychodzące), zdjęcia lub wizerunki, obraz dokumentu identyfikacyjnego, podpis i inne informacje.

Będziemy rejestrować i przechowywać, a także potencjalnie wykorzystywać dostarczone przez Ciebie informacje w sposób wymieniony powyżej. Możemy także nagrywać rozmowy telefoniczne.

Informacje gromadzone automatycznie.

Przy każdej Twojej wizycie na naszej stronie internetowej lub przy każdym korzystaniu z naszych aplikacji mobilnych możemy automatycznie gromadzić następujące informacje:

- **Informacje techniczne**, w tym rodzaj urządzenia, adres protokołu internetowego (IP) i dostawcy usług internetowych (ISP) stosowany do podłączenia urządzenia do sieci, informacje o loginie, typie i wersji przeglądarki, ustawieniach strefy czasowej, wtyczkach i ich wersjach, systemie operacyjnym i platformie, rozdzielczości ekranu, lokalizacji i czcionce;
- **Informacje o wizycie**, w tym pełnej ścieżce URL do i ze strony internetowej (w tym dacie i godzinie); przeglądanych i wyszukiwanych produktach; stronie odsyłającej i końcowej wizyty, plikach przeglądanych na naszej stronie (np. strony HTML, grafika, itp.), czasach odpowiedzi strony, błędach przy ściąganiu, długości wizyty na określonych stronach, informacje o interakcji sieciowej (przewijanie, kliknięcia i przeciągnięcia myszą) i metodach stosowanych do opuszczenia strony, dane o czasie i godzinie oraz lub sekwencji odwiedzanych stron, a także każdym numerze telefonu użytym do dodzwonienia się na numer obsługi klienta.

Prosimy o zapoznanie się z sekcją „W jaki sposób są gromadzone moje dane?”

Informacje otrzymywane od stron trzecich.

Możemy zwracać się do podmiotów trzecich o przekazanie nam Twoich danych osobowych, np. od innych spółek z grupy kapitałowej lub biur informacji gospodarczej. Takie żądania są przesyłane zgodnie z obecnie obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych. Jeżeli wymagają tego odpowiednie przepisy, otrzymujemy Twoją uprzednią zgodę. Możemy pozyskiwać następujące informacje:

- w trakcie składania wniosku o pożyczkę lub podobnego produktu możemy:
 - wyszukiwać informacje o Tobie, Twojej wiarygodności kredytowej, sytuacji finansowej, przeszłych i bieżących wierzytelnościach i zadłużeniu, zajmowanym stanowisku, pozyskiwać dane z rejestrów (w tym rejestrów zawierających informacje o dochodach, historii kredytowej, zadłużeniu wobec stron trzecich, adresach, nieważnych dokumentach identyfikacyjnych, oszustwach, praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz rejestrów osób zajmujących stanowiska eksponowane politycznie), wyszukiwać informacje przez agencje, instytucje finansowe, inne spółki z grupy kapitałowej oraz inne osoby trzecie oraz z publicznie dostępnych źródeł;
 - otrzymywać informacje przekazane przez Ciebie pośrednikom kredytowym i naszym partnerom biznesowym podczas wnioskowania o pożyczkę;
 - otrzymywać informacje z banków, instytucji finansowych i płatniczych dotyczących Twoich płatności na naszą rzecz.
- z innych spółek z grupy 4finance oraz od partnerów biznesowych, z którymi współpracujemy, w zakresie konkursów, promocji lub ankiet, w których uczestniczysz;
- od partnerów biznesowych w zakresie usług technicznych, płatności i dostaw, sieci reklamowych, analityków, dostawców informacji, o ile świadczą usługi na naszą rzecz;
- w innych przypadkach, w których wyraziłeś/aś zgodę na ujawnienie nam danych.

Jak długo przechowujecie moje dane?

Możemy przechowywać Twoje dane osobowe po zakończeniu świadczenia usług, w celu ochrony naszych interesów prawnych w przypadku sporu z klientem lub też w zakresie wymaganym przez prawo. Zwykle jednak przechowujemy dane osobowe nie dłużej, niż jest to potrzebne, biorąc pod uwagę cele gromadzenia danych, tj. wywiązanie się z zobowiązań umownych, zabezpieczenia naszych interesów lub też zachowania zgodności z ustawowymi okresami przechowywania danych.

CZY MOJE DANE SĄ POWIERZANE DO PRZETWARZANIA?

Możemy powierzyć przetwarzanie Twoich danych osobowych innym spółkom z grupy 4finance do wewnętrznych celów administracyjnych.

Możemy też przekazać informacje o Tobie innym spółkom z grupy 4finance oraz wybranym stronom trzecim do celów wywiązania się z naszych zobowiązań umownych oraz do innych celów opisanych w niniejszej polityce:

- podmiotom świadczącym usługi w naszym imieniu w celu zapewnienia identyfikacji i uwierzytelnienia Twojej tożsamości;

- podmiotom wspierającym naszą działalność, np. w zakresie hostingu i rozbudowy strony internetowej, ocen ryzyka i wykrywania oszustw, windykacji i obsługi klienta, przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, usług analitycznych i wsparcia działań marketingowych;
- w celu oferowania i świadczenia usług oraz tworzenia nowych usług i produktów;
- w dowolnym momencie, o ile zostaniemy wezwani prawnie, możemy ujawnić informacje o korzystaniu z usług i wizytach na naszych stronach internetowych, przy zachowaniu zgodności z prawem, o ile zakładamy w dobrej wierze, że takie ujawnienie jest niezbędne do ochrony naszych praw, Twojego bezpieczeństwa i bezpieczeństwa innych, do zapobiegnięcia lub zbadania oszustwa lub też w odpowiedzi na żądanie organów rządowych;
- w celu zidentyfikowania, zbadania i zapobiegnięcia oszustwu oraz wsparcia w ochronie przed oszustwami w celu zmniejszenia ryzyka kredytowego;
- w celu zidentyfikowania, zbadania i zapobiegnięcia praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
- możemy udostępnić Twoje dane osobowe dostawcom podobnych usług, np. firmom udzielającym pożyczek konsumenckich i biurom kredytowym, a także agencjom, odpowiednim organom krajowym oraz organizacjom pozarządowym oraz innym stronom trzecim w celu umożliwienia pełnej oceny Twojej zdolności kredytowej;
- podczas przetwarzania i bezpośrednich obciążeń rachunku lub innych płatności należnych od klienta na mocy umowy pożyczki, możemy także udostępniać Twoje dane osobowe dostawcom usług przetwarzania płatności będących stronami trzecimi;
- w przypadku niewywiązywania się przez klienta z zobowiązań, możemy przekazać dane o wierzytelnościach do podmiotów świadczących usługi windykacyjne, biur informacji kredytowej oraz dostawców usług prawnych;
- możemy udostępniać dane osobowe analitykom i dostawcom wyszukiwarek wspierających nas w doskonaleniu i optyalizacji Strony Internetowej.
- sprzedaż całości lub części naszej działalności lub przeniesienie Twoich wierzytelności na stronę trzecią może spowodować udostępnienie informacji;
- inne przyczyny opisano w sekcji „Dlaczego moje dane są gromadzone?”

Podczas przekazywania danych zapewniamy, że odbiorca danych stosuje te same co my środki bezpieczeństwa co do przechowywania i przetwarzania danych osobowych.

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane, przechowywane i przekazywane stronom trzecim w sposób i w ilości zgodnej z niniejszą Polityką Prywatności, zawartą umową/zawartymi umowami, a także odpowiednimi zgodami udzielonymi przez klienta.

Do przetwarzania, w tym przechowywania Twoich danych możemy wykorzystywać lokalizacje poza terytorium kraju lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego – np. USA. Przekazywane przez nas informacje mogą zostać udostępnione naszym dostawcom usług. Może to dotyczyć takich procesów, jak przetwarzanie płatności, analiza danych (w tym oszustwo, kontrole ryzyka i wiarygodności kredytowej), gromadzenie danych o korzystaniu z naszych stron internetowych i usług, cele reklamowe (w tym reklama behawioralna) lub wsparcie w zakresie zapotrzebowania na usługi lub produkty.

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo Twoich danych osobowych zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności i mającymi zastosowanie przepisami. Przykładowo, w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych wykorzystujemy standardowe klauzule o zachowaniu poufności Komisji Europejskiej, program Tarczy Prywatności UE-USA, oraz certyfikację ze strony organów ds. ochrony danych.

JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ MI DO MOICH DANYCH?

Możesz uzyskać informację o przetwarzanych przez nas danych osobowych, celu i charakterze przetwarzania oraz o podmiotach, które są odbiorcami tych danych (o ile ujawnienie informacji nie jest zabronione prawnie). Możesz wniesić o przekazanie kopii przetwarzanych danych w celu ich zweryfikowania. Kopii można zażądać bezpłatnie.

Masz prawo do żądania aktualizacji, skorygowania lub usunięcia (zakładając, że nie ma to wpływu na świadczone usługi) swych danych osobowych w dowolnym momencie. Pamiętaj, że możemy odrzucić wniosek stanowiący zagrożenie dla prywatności innych lub żądania bezzasadne lub powtarzające się lub wymagające nieproporcjonalnych działań. Podlegamy określonym zobowiązaniom prawnym uniemożliwiającym nam bezzwłoczne usunięcie danych osobowych. Takie zobowiązania wynikają z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, praw podatkowych oraz przepisów dotyczących praw konsumentów.

Prosimy o informację w przypadku zmian w przekazanych nam danych w procesie zawierania umowy lub na potrzeby naszej przyszłej współpracy, a także w przypadku stwierdzenia błędów w danych osobowych.

Masz prawo do wycofania zgody (lub wypisania się) na otrzymywanie drogą elektroniczną naszych newsletterów, biuletynów, powiadomień SMS lub innych informacji promocyjnych i marketingowych w dowolnym momencie przez profil użytkownika na naszej stronie internetowej lub kontaktując się z nami. Ponadto, w stopce każdego emaila zawierającego komunikaty marketingowe znajduje się link do wycofania zgody na otrzymywanie takich komunikatów. Prosimy pamiętać, że nasze powiadomienia mogą zawierać istotne lub przydatne informacje dotyczące m.in. oferowanych produktów, zniżek i innych promocji.

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić ochronę i bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Jeżeli uważasz, że naruszyliśmy Twoje prawa, skontaktuj się z nami w celu rozwiązania problemu. Masz również prawo do złożenia skargi do organu ds. ochrony danych osobowych. Wykaz unijnych organów ds. ochrony danych i ich informacje kontaktowe są dostępne [tutaj](#), a dane kontaktowe organów ds. ochrony danych w krajach spoza UE tutaj.

CZY W MOJEJ SPRAWIE PODEJMOWANE SĄ JAKIEŚ AUTOMATYCZNE DECYZJE?

Aby szybko przetworzyć wniosek, przy podejmowaniu decyzji o przyznaniu pożyczki i jej maksymalnej kwoty dokonujemy automatycznej oceny zdolności kredytowej klienta i oceny ryzyka kredytowego.

JAKIE ZMIANY WPROWADZILIŚMY OSTATNIO?

Możemy zmienić Politykę Prywatności w dowolnym momencie. Zawsze określamy datę ostatniej aktualizacji Polityki Prywatności. W przypadku istotnych zmian, informujemy o nich i podejmujemy wszelkie możliwe próby przekazania ich bezpośrednio. Zachowujemy także poprzednie wersje Polityki Prywatności w archiwum dla Ciebie do wglądu.

W porównaniu z ostatnią wersją, dokonaliśmy następujących zmian:

- Zmieniliśmy naszą Politykę Prywatności, aby zwiększyć jej przejrzystość i łatwość zrozumienia.

Poprzednie wersje Polityki Prywatności są dostępne pod tym [linkiem](#).

W JAKI SPOSÓB MOŻNA SIĘ Z NAMI KONTAKTOWAĆ?

W przypadku jakichkolwiek pytań, wniosków lub uwag dotyczących Polityki Prywatności lub sposobu przetwarzania danych prosimy o bezpośredni kontakt z nami. Przyjmujemy wszystkie uwagi pod adresem email kontakt@zaplo.pl.

Możesz kontaktować się z nami pocztą na adres:

Zaplo sp. z o.o.
Ul. 17 stycznia 56
02-146 Warszawa

Grupa 4finance i nasze spółki zależne oznaczają 4finance Group S.A. (założoną w Wielkim Księstwie Luksemburga, nr rej.: B 195643, adres: 6, rue Guillaume Schneider, L-2522, Luksemburg) oraz spółki przez nią bezpośrednio lub pośrednio kontrolowane lub będące jej własnością, w tym m.in.:

- a. Vivus Finance sp. z o.o., ul. 17 stycznia 56, 021-46 Warszawa

- b. Zaplo sp. z o.o., ul. 17 stycznia 56, 021-46 Warszawa
- c. GCM Global Collection sp. z o.o. (dawniej: Global Collection Management sp. z o.o. S.K.A.) ul. 17 stycznia 56, 021-46 Warszawa
- d. Monetago.pl sp. z o.o., ul. 17 stycznia 56, 021-46 Warszawa
- e. Friendly Finance Polska sp. z o.o., ul. Złota 7/18, 00-019 Warszawa

W celu uzyskania dodatkowych informacji o grupie 4finance i jej spółkach, wejdź na <http://www.4finance.com>.

CZY MUSZĘ WIEDZIEĆ COŚ JESZCZE?

Nasze strony i produkty mogą zawierać linki do stron internetowych stron trzecich. Takie strony internetowe stron trzecich korzystają z własnych polityk prywatności. Odwiedzenie tych stron jest tożsame z wyrażeniem zgody na warunki tych polityk.