



TÉRMINOS Y CONDICIONES WEB - WONDO

Identificación

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE), a continuación, se exponen los datos identificativos del prestador del servicio:

Denominación social: WONDO MOBILITY, S.L., sociedad unipersonal

Dirección: Calle Príncipe de Vergara 135, 28002 de Madrid

CIF: B-88007919

Agencia de Viajes CICMA: 3723

Datos de inscripción en el registro mercantil: Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en la hoja M-665700, folio 44, tomo 37332.

Teléfono: +34 91 198 36 42

Email de contacto: contacto@wondo.com

Le recordamos que antes de contactar o proporcionar sus datos en el Sitio Web debe leer y aceptar la [Política de Privacidad](#).

Objeto

WONDO MOBILITY, S.L., sociedad unipersonal (la "SOCIEDAD") es la titular de la presente web y los presentes términos y condiciones generales) las "Condiciones Generales") regulan el uso (incluyendo el mero acceso) a las sub-páginas web integrantes del sitio web, incluidos los contenidos y servicios puestos a disposición en ellas (el "Sitio Web").

Todo usuario/a que acceda al y navegue por el Sitio Web (el "Usuario") acepta someterse a las Condiciones Generales vigentes en cada momento en que acceda al Sitio Web.

Determinados contenidos y servicios que la SOCIEDAD pone a disposición del Usuario en el Sitio Web podrán quedar regulados por condiciones particulares que, en caso de conflicto, prevalecerán sobre las Condiciones Generales (las "Condiciones Particulares"). El Usuario se somete asimismo, cada vez que utilice el correspondiente contenido o servicio, a sus correspondientes Condiciones Particulares aplicables, que serán aceptadas de forma separada.

Por este motivo, LE RECOMENDAMOS ENCARECIDAMENTE QUE LEA CON DETENIMIENTO LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES, ASÍ COMO LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, LA POLÍTICA DE COOKIES Y, EN SU CASO, LAS CONDICIONES PARTICULARES ANTES DE ACCEDER, NAVEGAR O UTILIZAR EL CONTENIDO O SERVICIOS DEL SITIO WEB.



En todo caso, la SOCIEDAD se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del Sitio Web, así como las presentes Condiciones Generales, las Condiciones Particulares, la Política de Privacidad o la Política de cookies. Por ello, recomendamos que de forma periódica revise estas condiciones y políticas.

Fin del sitio web

El Sitio Web tiene por objeto informar a los Usuarios sobre los servicios prestados por la SOCIEDAD.

En particular el Sitio Web facilita información sobre la plataforma o plataformas para dispositivos móviles inteligentes propiedad o en las que colabora la Sociedad (en adelante cualquier de ellas indistintamente la "Plataforma Móvil") y que permiten informar sobre posibles rutas y opciones de transporte para usuarios finales, informar sobre precios de distintas opciones de transporte ofrecidos por terceros operadores de transporte y/o transportistas y, en su caso, mediar entre el Usuario y plataformas o empresas de servicios de transporte.

El Usuario queda informado de que el Sitio Web NO permite acceder a los mismo servicios que la Plataforma Móvil. Para acceder a los servicios de la Plataforma Móvil el Usuario deberá descargar la correspondiente Plataforma Móvil, que estará regida por sus propios términos y condiciones, política de privacidad y política de cookies.

Asimismo, la SOCIEDAD ofrece información sobre la disponibilidad de medios de transporte ofrecidos por terceros conforme a la información que dichos terceros le facilitan en cada momento. Por ello, la SOCIEDAD no se hace responsable de la efectiva disponibilidad del medio de transporte o de los posibles cambios en su prestación, en horarios, precios, o las incidencias en el transporte que puedan afectar al tercero transportista. El Usuario deberá contactar con e interponer cualquier reclamación que corresponda directamente frente al operador de transporte y/o transportista.

El Usuario queda informado de que la SOCIEDAD no presta servicios de transporte y que su función es únicamente la de informar sobre diversas opciones de transporte ofrecidas por terceros y disponibles para los Usuarios y, en su caso, a través de la Plataforma Móvil ejercer de mero intermediario para facilitar la adquisición de determinados títulos de transporte, que el correspondiente transportista pondrá a disposición del usuario de la SOCIEDAD. Por tanto, la SOCIEDAD no es responsable de la ejecución por el tercero transportista del servicio de transporte correspondiente para el Usuario. Ocasionalmente, la SOCIEDAD a través del Sitio Web ofrecerá promociones vinculadas al uso de la Plataforma Móvil. Estas promociones normalmente tendrán carácter temporal o limitado. Esas promociones se registrarán por Condiciones Particulares que estarán a disposición del Usuario en el Sitio Web. El saldo, crédito o ventajas que se obtengan que se obtengan gratuitamente mediante promociones están condicionados a su empleo en compras en la Plataforma Móvil, y no podrán ser canjeados por dinero en caso alguno, ni siquiera en el supuesto de desistimiento.

Uso del sitio web



Salvo que se disponga otra cosa en las Condiciones Particulares, el uso del Sitio Web tendrá carácter gratuito e informativo, sin perjuicio del coste de conexión a través de la correspondiente red de telecomunicaciones contratada por el Usuario con terceros.

El Usuario es consciente y acepta voluntaria y expresamente que el uso del Sitio Web se realiza en todo caso bajo su única y exclusiva responsabilidad. Asimismo, se compromete a no llevar a cabo ninguna conducta que pudiera dañar la imagen, los intereses y los derechos de la SOCIEDAD o de terceros o que pudiera dañar, inutilizar o sobrecargar el Sitio Web, o que impidiera, de cualquier forma, la normal utilización del Sitio Web.

La SOCIEDAD ha tomado todas las medidas de seguridad razonablemente adecuadas para detectar la existencia de virus, troyanos, gusanos, etc. No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad de los sistemas informáticos en Internet no son enteramente fiables y que, por tanto, la SOCIEDAD no puede garantizar la inexistencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos (software y hardware) del Usuario o en sus documentos electrónicos y ficheros contenidos en los mismos. El Usuario se compromete a adoptar las medidas de seguridad razonables para mitigar ese riesgo.

Sólo se autoriza el uso del Sitio Web por Usuarios personas físicas y en ningún caso podrá hacerse uso del Sitio Web mediante dispositivos automatizados o robóticos (bots) o mediante dispositivos de inteligencia artificial.

El Usuario se obliga en la utilización del Sitio Web a (i) utilizar el Sitio Web para los fines previstos por la SOCIEDAD; (ii) no realizar el copiado masivo de los datos que el Sitio Web permite obtener (iii) no introducir, almacenar o difundir mediante el Sitio Web cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o de terceros; y (iv) no alterar o dañar la información o el contenido del Sitio Web mediante programas de ordenador, virus u otros dispositivos ni incluir contenido contrario a la moral, el orden público o los derechos de terceros. La SOCIEDAD prohíbe expresamente la realización de “framings” o la utilización por parte de terceros de cualesquiera otros mecanismos que alteren el diseño, configuración original o contenidos del Sitio Web.

La SOCIEDAD no se compromete a garantizar la continuidad y disponibilidad del Sitio Web ni que el mismo no sufrirá interrupciones, así como no será responsable por los daños y perjuicios que puedan derivarse de la falta de accesibilidad.

Asimismo la SOCIEDAD no es responsable de que el Usuario no disponga en su equipo de los navegadores, sistemas operativos, programas, drivers, herramientas o aplicaciones necesarios para visualizar y usar correctamente el Sitio Web.

Derechos de propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos que se muestran en el Sitio Web incluyendo, sin carácter limitativo, los diseños, textos, gráficos, imágenes, logos, iconos, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualesquiera otros signos susceptibles de protección como derechos de propiedad intelectual e industrial son titularidad de la SOCIEDAD o de terceros que han autorizado debidamente su inclusión en el Sitio Web. El Usuario deberá respetar en todo momento todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el Sitio Web.



Mediante estas Condiciones Generales no se cede ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre el Sitio Web ni sobre ninguno de sus elementos integrantes, quedando expresamente prohibidos al Usuario la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción, reutilización, reenvío o la utilización de cualquier naturaleza, por cualquier medio o procedimiento, de cualquiera de ellos, salvo en los casos en que esté legalmente permitido o sea autorizado por el titular de los correspondientes derechos.

Contenido Generado publicado por los Usuarios y feedback

En caso de que los Usuarios generen o publiquen contenidos o feedback en el Sitio Web (incluyendo textos o fotografías), cuando el Sitio Web lo permita, los Usuarios: (i) garantizan que esta publicación no viola los derechos de propiedad intelectual o industrial o secretos comerciales, honor, intimidad e imagen de terceros, (ii) garantizan asimismo que cuentan con todos los permisos necesarios para esta publicación, incluyendo los de protección de datos de carácter personal de terceros; (iii) se comprometen a que los contenidos y el feedback publicados y el hecho de su publicación sean conformes con el ordenamiento jurídico y (iv) autorizan a la SOCIEDAD para el uso de dichos contenidos y feedback en el contexto de los servicios prestados al propio usuario o a terceros en el Sitio Web o la Plataforma Móvil o a través de estos, concediendo para ello la oportuna licencia indefinida y global.

La SOCIEDAD no asume la responsabilidad de comprobar el cumplimiento de los requisitos anteriores (del que serán responsables los usuarios que hayan incurrido en el mismo), pero se reserva el derecho a adoptar medidas apropiadas en caso de incumplimiento, incluyendo el borrado de todos los contenidos publicados por dicha persona.

La SOCIEDAD no asume la obligación de conservar los contenidos publicados por los Usuarios. Cuando los Usuarios deciden publicar un contenido o feedback, han de ser conscientes de que deben guardar copia en cualquiera de sus dispositivos, pues los contenidos publicados en la Plataforma pueden ser eliminados por la Sociedad en cualquier momento, sin notificación previa.

La SOCIEDAD, a su entera discreción, se reserva el derecho a eliminar de la Plataforma cualquiera de los contenidos publicados por los Usuarios, y en particular aquellos contrarios a la legalidad vigente, que puedan ofender al orden público o ser considerados discriminatorios o denigrantes o incompatibles con el Código Ético asumido voluntariamente por la Sociedad que puede consultarse en

<https://www.ferrovial.com/es/nuestro-compromiso-ferrovial/responsabilidad-corporativa/codigo-de-etica-empresarial/>.

Sitios enlazados

El Usuario y cualquier tercero que desee incluir un enlace desde su sitio web al Sitio Web deberán obtener una autorización previa y por escrito de la SOCIEDAD. El establecimiento del mismo no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre la SOCIEDAD y el propietario del sitio o de la página web en la que se establezca el enlace, ni la aceptación o aprobación por parte de la SOCIEDAD de sus contenidos o servicios.

wondo

Asimismo, a través del Sitio Web el Usuario tendrá acceso a enlaces (como links o botones) que redirigirán y permitirán el acceso del Usuario a páginas web titularidad de terceros. la SOCIEDAD no supervisa o controla en modo alguno los contenidos y servicios y cualquier material de cualquier naturaleza existente en los mismos, cuyas políticas y términos y condiciones no son responsabilidad de la SOCIEDAD, asumiendo el Usuario de manera exclusiva toda la responsabilidad de la navegación a través de los mismos.

Por ello, le recomendamos que cuando acceda a páginas web de terceros y antes de navegar por las mismas, acceda y lea sus condiciones legales y de privacidad.

Datos personales y política de privacidad

Para obtener información sobre cómo se tratan sus datos personales, por favor acceda a nuestra [Política de Privacidad](#).

Política de cookies

Para obtener información sobre qué cookies utilizamos, por favor acceda a nuestra [Política de Cookies](#).

Ley aplicable

Las Condiciones Generales se rigen por la legislación común española, incluidas, en la medida que resulten de aplicación, el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico.

Asimismo, le recordamos que tiene a su disposición una [plataforma online de resolución de controversias](#) habilitada por la Comisión Europea:

Modificación del Servicio o Variación de las Condiciones

Nos reservamos el derecho a realizar en cualquier momento cambios en la presentación y configuración del Sitio Web.

También nos reservamos el derecho a realizar cambios en los Términos y Condiciones que Rigen nuestros servicios, en la Política de Privacidad y la Política de Cookies, así como las presentes Condiciones Generales, en los términos establecidos en cada uno de esos documentos, todo ello con la finalidad de adaptar los servicios a la continua evolución de su entorno en Internet y a cambios normativos, a mejorarlos y a actualizarlos.

Por ello, recomendamos que de forma periódica revise estas condiciones y políticas. El Usuario podrá notificar a la Sociedad su oposición a cualquier eventual modificación, en cuyo caso no le será

wondo

aplicable pero la Sociedad tendrá derecho a suspender, interrumpir o dejar de operar sus servicios para dicho Usuario; en tal caso ambas partes tendrán derecho a resolver unilateralmente cualquier relación contractual que hubieran establecido entre ellas.