

POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB - WONDO

Política de Privacidad Web Wondo

1. Información básica

Responsable del tratamiento	WONDO MOBILITY, S.L.U.
Finalidades del tratamiento	Bases Jurídicas para el tratamiento
Gestión de los Usuarios	Relación jurídica establecida
Envío de Newsletters y/o alertas, que pueden contener información comercial	Consentimiento del interesado
Cumplimiento de obligaciones legales aplicables a Wondo Mobility, S.L.U.	Cumplimiento de obligaciones legales
Prevención del fraude	Interés legítimo
Elaboración de encuestas de satisfacción	Interés legítimo
Destinatarios	Administraciones Públicas y Encargados del Tratamiento, algunos de los cuales se encuentran ubicados fuera de la UE
Derechos	Acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad de los datos, oposición a decisiones individuales automatizadas y revocación del consentimiento.

2. Información adicional sobre protección de datos

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos recabados por parte de WONDO MOBILITY, S.L.U. (en adelante, la “**Sociedad**”) a través del presente Sitio Web (en adelante, el Sitio Web). La presente Política forma parte integrante del Aviso Legal y los Términos y Condiciones.

El Usuario garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. Cuando el usuario facilite datos de carácter personal relativos a terceros, garantiza que ha informado a éstos del contenido de la presente Política de Privacidad y que ha obtenido su previo consentimiento para facilitarnos sus datos personales.

Respecto de los datos personales solicitados a través de los formularios habilitados, será necesario que el Usuario aporte, al menos, aquellos marcados con un asterisco o de otro modo determinados como obligatorios o necesarios en el formulario o canal de recogida de datos de que se trate, ya que, si no se suministraran estos datos considerados necesarios, la Sociedad no podrá aceptar y gestionar su solicitud.



La Sociedad podrá modificar esta Política de Privacidad cuando sea necesario. En caso de que se modifique la Política de Privacidad se lo comunicaremos a través de nuestra página web o a través de cualquier otro medio de comunicación, con el fin de asegurarnos de que esté informado de los nuevos términos de privacidad aplicables a la actividad de la Sociedad. Si continúa haciendo uso del Sitio Web después de que le hayamos informado de los cambios introducidos en nuestra Política de Privacidad significará que está de acuerdo con los nuevos términos, excepto en relación con posibles finalidades de tratamiento de datos en las que se requiera su consentimiento.

¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario?

Identidad: **WONDO MOBILITY, S.L.U.**

Dirección postal: **C/Príncipe de Vergara 135, 28002 de Madrid, España**

Teléfono: **+34 900998705**

Correo electrónico: contacto@wondo.es

Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos: dpd@ferrovial.com / **C/ Príncipe de Vergara 135, 28002 de Madrid, España**

¿Cuál es el origen de los datos personales que tratamos?

Los datos personales que tratamos son los que el Usuario nos ha proporcionado directamente a través de sus interacciones y formularios habilitados en el Sitio Web.

¿Qué datos personales tratamos?

Los datos personales tratados por la Sociedad como consecuencia de las interacciones realizadas por los Usuarios provienen de los datos personales facilitados a través de los formularios puestos a disposición por la Sociedad, así como los proporcionados mediante la interacción del Usuario con el Sitio Web.

En particular, la Sociedad puede tratar las siguientes categorías de datos:

- **Datos identificativos:** nombre y apellidos, DNI, IP del usuario.
- **Datos de contacto:** dirección postal, correo electrónico, número de teléfono, código postal, ciudad.
- **Datos de navegación:** dominio y host desde el que se accede a Internet, dirección de Internet del sitio web desde el que se accede a la Web (por ejemplo, a través de un link), fecha y hora en las que se accede a la Web y tiempo que se pasa en ella, dirección IP (protocolo de Internet), sistema operativo de su dispositivo y software de su navegador. **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales y cuál es la legitimación para ello?**



Los datos personales que el Usuario nos proporcione podrán ser tratados por la Sociedad para cualquiera de las finalidades que se detallan a continuación, en función del tipo de datos que nos proporcione y de las interacciones que el Usuario realice a través del Sitio Web (nombre, dirección de correo electrónico, teléfono móvil y atención solicitada) serán tratados por la Sociedad con la finalidad de registrar desde el Sitio Web a los usuarios, administrar la base de datos de usuarios y responder a las solicitudes o preguntas.

En mayor detalle, la Sociedad podrá tratar sus datos con las siguientes finalidades:

1. Gestión de usuarios:

- **Finalidad:** Gestión y asistencia en el registro y la actividad como usuario.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos, datos de contacto y datos de navegación.
- **Base de legitimación:** La base que legitima el tratamiento es la relación jurídica establecida entre las Partes.

2. Envío de boletines y alertas:

- **Finalidad:** Envío de esta información, a través de cualquier canal, incluso por medios electrónicos (como correo electrónico, comunicaciones web o comunicaciones a través de la aplicación, SMS/MMS al teléfono móvil) sobre promociones, descuentos, ofertas, etc. de los productos y servicios de la Sociedad, así como la información que el Usuario solicite a través de los formularios habilitados en el Sitio Web de la Sociedad.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos, datos de contacto.
- **Base de legitimación:** Esta finalidad está basada en el **consentimiento del Usuario**.

3. Cumplimiento de obligaciones legales propias de la Sociedad en relación con la Web:

- **Finalidad:** Cumplimiento de obligaciones legales de la Sociedad en relación con la Web, siempre que sea preciso para ello el tratamiento de datos de los Usuarios.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos de navegación, datos identificativos, datos de contacto.
- **Base de legitimación:** Este tratamiento se basa en el **cumplimiento de obligaciones legales** por parte de la Sociedad.

4. Prevención del fraude:

- **Finalidad:** Gestión y desarrollo de actividades de prevención y control del fraude.

- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos, datos de contacto, datos de navegación.
- **Base de legitimación:** La base legitimadora de esta finalidad es el **interés legítimo** de la Sociedad consistente en no ser víctima de fraude.

5. La Sociedad podrá tratar los datos de los Usuarios para la realización de encuestas de satisfacción:

- **Finalidad:** A efectos de mejorar los productos y servicios ofrecidos por la Sociedad, podrán remitirse al Usuario encuestas de satisfacción.
- **Datos tratados para esta finalidad:** datos identificativos, datos de contacto.
- **Base de legitimación:** Esta finalidad se basa en el **interés legítimo** de la Sociedad consistente en conocer la opinión de los Usuarios sobre los productos y servicios ofertados.

Para las finalidades de envío de boletines y alertas (2) **basada en el consentimiento**, la Sociedad informa a sus Usuarios que sólo realizará el tratamiento de datos personales del Usuario en los supuestos en que el Usuario haya consentido la actividad de tratamiento de datos a través de los medios de obtención del consentimiento puestos a su disposición por la Sociedad. En el caso de revocar el consentimiento, esto no afectará a la licitud del tratamiento llevado a cabo con anterioridad, mientras el consentimiento fuese válido.

¿A quién se comunicarán sus datos?

La Sociedad le informa que sus datos pueden compartirse con las siguientes entidades:

- Administraciones Públicas para el cumplimiento de obligaciones legales de la Sociedad.

Igualmente, la Sociedad informa a los usuarios que los datos personales podrán ser comunicados a proveedores de servicios de la Sociedad que actúen como encargados del tratamiento de datos, algunos de los cuales podrán estar situados fuera del Espacio Económico Europeo en países que no cuentan con un nivel equivalente al europeo en relación con las garantías en materia de protección de datos.

En caso de que la Sociedad lleve a cabo tales comunicaciones de datos garantiza que, con carácter previo, ha habilitado los medios oportunos para garantizar la aplicación de garantías jurídicas adecuadas en relación con tales comunicaciones de datos.

Las garantías jurídicas adecuadas a aplicar por la Sociedad podrán consistir en la formalización con el destinatario de los datos de Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea para legitimar la transferencia internacional de datos a terceros países o cualquier otro instrumento jurídico válido que permita garantizar un nivel adecuado de protección equivalente al del EEE.



Si el Usuario desea obtener más información acerca de las transferencias de datos realizadas por la Sociedad y las garantías jurídicas que las amparan, puede contactar con nosotros a través de los canales de contacto indicados en la presente Política de Privacidad.

¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

En relación con el resto de las finalidades de tratamiento y cesión de datos descritas en la presente Política de Privacidad, se conservarán mientras se mantenga vigente la relación jurídica establecida entre la Sociedad y el Usuario y durante el plazo necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales de la Sociedad.

En relación con el resto de las finalidades de tratamiento, los datos serán conservados siempre que la Sociedad cuente con legitimidad para ello y en tanto el Usuario no solicite la supresión de los datos.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

El Usuario tiene derecho a acceder a sus datos personales y a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos, así como el derecho a solicitar la portabilidad de sus datos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. El Usuario podrá oponerse al tratamiento de sus datos, en base a motivos relacionados con su situación particular, en cuyo caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Le recordamos asimismo que como Usuario puede oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos con finalidades promocionales, publicitarias o de prospección comercial.

Asimismo, los interesados tienen derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, en aquellos casos en los que fuera necesario para el tratamiento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Para ejercitar los derechos en materia de protección de datos, o revocar los consentimientos prestados, el Usuario puede dirigirse por escrito a WONDO MOBILITY, S.L.U., C/Príncipe de Vergara 135, 28002 de Madrid, España o a la dirección de correo electrónico contacto@wondo.es indicando como referencia "Protección de Datos".

La Sociedad informa al Usuario que para hacer efectivo el derecho ejercitado podría ser necesario que el Usuario aporte documentación adicional para acreditar su identidad (por ejemplo, una copia de su documento nacional de identidad o pasaporte).



El Usuario podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (<http://www.agpd.es>), especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos. Adicionalmente puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos mediante escrito dirigido a dpd@ferrovial.com o a C/Príncipe de Vergara 135, 28002 de Madrid, España.