

## **Autorización estatal**

### **34 C.F.R 600.9(a) y 668.43(b)**

Proceso de quejas de los estudiantes

Institute of Beauty Careers participa en programas federales de ayuda a los estudiantes que están autorizados bajo el Título IV de la Ley de Educación Superior de 1965. Las instituciones participantes deben estar legalmente autorizadas para operar con el estado en el que se encuentra. El Título 34 CFR §600.9 requiere que los estados tengan un "proceso para revisar y actuar apropiadamente sobre las quejas concernientes a la institución, incluyendo el cumplimiento de las leyes estatales aplicables." El título 34 CFR §668.43(b) exige que las instituciones

"pongan a disposición de cualquier estudiante matriculado o futuro estudiante que lo solicite, una copia de los documentos que describen la acreditación de la institución y su aprobación o licencia estatal, federal o tribal. La institución también debe proporcionar a sus estudiantes o futuros estudiantes la información de contacto para presentar quejas a su acreditador y a su entidad de aprobación o licencia estatal y a cualquier otro funcionario u organismo estatal pertinente que se encargue adecuadamente de la queja de un estudiante".

Para cumplir con esta normativa, Institute of Beauty Careers proporciona la siguiente información a nuestros futuros y actuales estudiantes.

Institute of Beauty Careers hace todo lo posible para resolver las quejas de los estudiantes internamente, utilizando las políticas y procedimientos descritos en el Catálogo actual y el sitio web . <https://www.ibcbelleza.com> .Para los procedimientos relativos a:

- Política Académica: consulte la Política de Progreso Académico Satisfactorio disponible en el Catálogo.
- Conducta del estudiante: consulte el Manual del estudiante y el Catálogo.
- Acoso o discriminación: consulte la Guía del Consumidor.
- Título IX: consulte la Política del Título IX.
- Ley de Derechos Educativos y Privacidad de la Familia (FERPA): consulte el Catálogo.
- Actividad delictiva: Las quejas que impliquen asuntos de naturaleza criminal, como agresiones y robos, deben dirigirse al Director Ejecutivo y al Personal de Seguridad.

En el improbable caso de que un asunto no pueda ser resuelto por el Colegio, los estudiantes pueden presentar una queja ante el Consejo de Educación de Puerto Rico. Este organismo debe ser contactado sólo después de que el estudiante haya registrado una queja con el Colegio y no haya recibido una respuesta a la solicitud de resolución. La información de contacto del CONSEJO DE EDUCACIÓN DE PUERTO RICO es la siguiente

**Oficina de Registro y Licenciamiento**

**de Instituciones de Educación**

**Departamento de Estado**

**(787) 722-2121**

**Sede Principal de Arecibo Licencia No. V01-09**

**Sucursal de Manatí Licencia No. V 09-13**

**Sucursal de Miramar Licencia V 79-35**

**La institución está acreditada por:**

**COMISIÓN NACIONAL DE ACREDITACIÓN DE CARRERAS**

**ARTES Y CIENCIAS (NACCAS)**

**3015 Colvin St.**

**Alexandria, VA 22314**

**Tel. (703) 600- 7600**

**DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DE LOS ESTADOS UNIDOS**

**Washington, DC EE.UU.**

Las quejas no resueltas también pueden presentarse ante la National Accrediting Commission of Career Arts & Sciences (NACCAS). El enlace anterior ofrece información sobre sus políticas y procedimientos de reclamación.

**NACCAS**

**3015 Colvin St.**

**Alexandria, VA 22314**

**Teléfono: 703-600-7600**

**Enlace general:**<https://www.naccas.org/>

El derecho a presentar una queja ante el Departamento de Educación de los Estados Unidos en relación con presuntos incumplimientos por parte de la institución del estado de los requisitos de la FERPA. El nombre y la dirección de la oficina que administra la FERPA es

**Family Policy Compliance Office**

**U.S. Department of Education**

**400 Maryland Avenue, SW**

**Washington, DC 20202-5901**

**FERPA Web site:** <http://www.ed.gov/policy/gen/guid/fpco/ferpa/index.html>