



Reglement Banx Internetbankieren

Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen

Afdeling 1. Definities, toepassingsfeer en voorwerp

Artikel 1 – Definities

- **Bank:** Belfius Bank NV, met maatschappelijke zetel Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, RPR Brussel BTW BE 403.201.185
- **Banx:** een merk waaronder Belfius Bank NV verschillende bancaire en niet-financiële producten en diensten van entiteiten binnen de Belfius-groep en haar partners aanbiedt via de aan Banx gewijde kanalen zoals de digitale applicatie, de website www.banx.be en de verschillende communicatiekanalen van Banx.
- **Banx App :** de digitale applicatie van Banx.
- **Banx Connect:** de dienst waar Banx klanten terecht kunnen om vragen te stellen en hulp te krijgen.
- **FSMA:** Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten die als toezichhoudende overheid optreedt en waarbij de Bank is ingeschreven in het register onder het nummer 19649 A.
- **Banx Internetbankieren:** de diensten bedoeld in artikel 3, bestaande uit een applicatie, de Banx App.
- **Klant:** de Consument die een contractuele relatie heeft met de Bank en in hoedanigheid van Betaler, Begunstigde of beide van een betalings- of andere dienst die de Bank aanbiedt gebruikt maakt.
- **Consument:** een natuurlijke persoon die, in het raam van het gebruik van betalings- of andere diensten aangeboden door de Bank, handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroeps- werkzaamheden.
- **Betaler:** de Klant die een Rekening aanhoudt bij Banx en een betalingstransactie vanaf een eigen Rekening of vanaf een Rekening van een derde waarop hij gevolmachtigd is, toestaat.
- **Begunstigde:** de persoon die de beoogde uiteindelijke ontvanger is van de geldmiddelen waarop een betalingstransactie betrekking heeft.
- **Identificatiewijzen:** Identificatiewijzen: technieken van beveiligingssystemen, die door de Klant gebruikt dienen te worden om zijn toegang tot Banx App en zijn verrichtingen te beveiligen. Het betreft hier de bankkaart, in combinatie met het Wachtwoord en het Sms-wachtwoord of in combinatie met de geheime code van de kaart evenals de variabele codes gegenereerd door de kaartlezer. De Bank heeft het recht deze Identificatiewijzen overeenkomstig artikel 5.4 van dit Reglement aan te passen of te wijzigen. In dat geval worden deze nieuw gecreëerde systemen eveneens beschouwd als Identificatiewijzen in de zin van deze definitie.

- **Mandataris:** elke persoon die, voor de toepassing van dit Reglement, op basis van een bijzondere volmacht de bevoegdheid krijgt om geheel of gedeeltelijk via Banx Internetbankieren verrichtingen op Rekeningen te doen.
- **Reglement:** het onderhavige reglement Banx Internetbankieren.
- **Rekeningen:** de Banx rekeningen van de Klant alsook de Banx rekeningen waarop een Mandataris of gevolmachtigde bevoegdheid heeft gekregen.
- **Toegestane transactie:** de transactie waarmee de Kaarthouder/Rekeninghouder overeenkomstig de wijze beschreven in artikel 5.1 van dit Reglement heeft ingestemd.
- **Niet-toegestane transacties:** de transactie waarmee de Kaarthouder/Rekeninghouder niet heeft ingestemd.
- **Unieke Identifier:** de combinatie van letters, nummers of symbolen door de Betaler te verstrekken om voor een betalingstransactie de Begunstigde en/of zijn betaalrekening ondubbelzinnig te identificeren. Voor betalingsopdrachten door de Klant doorgegeven aan Banx, gaat het om het zogenaamde IBAN-nummer. Het International Bank Account Number (IBAN) zal worden gebruikt om Belgische rekeningen en rekeningen in andere SEPA-landen te identificeren. Voor betalingsopdrachten waarbij de rekening van de Begunstigde een niet-Belgische rekening betreft, dient Banx Identifier Code (BIC) door de Klant opgegeven te worden. De BIC is namelijk nodig ter identificatie van Banx waarbij de Begunstigde zijn rekening heeft.

Elke term met een hoofdletter die niet omschreven wordt in de Voorwaarden krijgt de betekenis die eraan gegeven wordt in het Algemene Reglement der Verrichtingen, die de Klant erkent aanvaard te hebben.

Artikel 2 – Toepassingsfeer

Dit Reglement bevat de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit het gebruik van de dienst Banx Internetbankieren, zowel voor de Klant, als voor de Bank. Voor zover er niet van wordt afgeweken in deze overeenkomst, blijven het Algemeen Reglement der Verrichtingen van Banx en eventuele andere door de Klant onderschreven reglementen van toepassing op de verrichtingen die worden uitgevoerd via Banx Internetbankieren.

Na de inhoud van dit Reglement uitdrukkelijk te hebben aanvaard, zal elke nieuwe Klant een digitale exemplaar van dit Reglement ontvangen en rechtstreeks toegang tot de diensten van Banx Internetbankieren krijgen. Bovendien is het Reglement te allen tijde kosteloos beschikbaar in het Nederlands en het Frans op de site www.banx.be.

Artikel 3 – Voorwerp

Het huidige Reglement Banx Internetbankieren is van toepassing op elke Klant, die tot de diensten van Banx Internetbankieren toegang heeft en informatie kan bekomen over en verrichtingen kan uitvoeren op de Rekeningen bij Banx, en tevens bepaalde nieuwe producten en diensten kan aanvragen en/of aankopen. Een geactualiseerde gedetailleerde beschrijving van de mogelijkheden van de verschillende producten van Banx Internetbankieren is steeds beschikbaar op de site www.banx.be. Elke wijziging zal bijkomend via het betreffende product meegedeeld worden.

De Bank kan nieuwe producten toevoegen aan de lijst uit het vorige lid, en/of de mogelijke verrichtingen binnen elk van deze producten te allen tijde wijzigen. De Bank is evenwel geenszins verplicht deze wijziging ten opzichte van elke Klant, of ten opzichte van elke Klant onder dezelfde voorwaarden door te voeren. De bepalingen uit artikel 16 zijn op deze wijzigingen niet van toepassing.

Afdeling 2. Beschikbaarheid, identificatie en veiligheid

Artikel 4 – Beschikbaarheid

Behoudens wat bepaald wordt in Afdeling 3 van het Reglement, is de dienst Banx Internetbankieren 24 uur op 24, en 7 dagen op 7 beschikbaar.

Artikel 5 – Toegang en gebruik

5.1 Identificatiewijzen en gebruik ervan

De Klant krijgt toegang tot Banx Internetbankieren mits gebruikmaking van zijn Identificatiewijzen op de daartoe voorgeschreven wijze. De Bank draagt de risico's verbonden aan de verzending van de Identificatiewijzen aan de Klant, tot op het ogenblik waarop deze de Identificatiewijzen ontvangt.

De Identificatiewijzen worden niet alleen gebruikt om toegang te krijgen tot het systeem, maar ook om de door de Klant ingevoerde verrichtingen te ondertekenen. Deze elektronische handtekening geldt als instemming met betalingstransacties en als geldige ondertekening van overeenkomsten met de Bank. Alle verrichtingen die uitgevoerd worden via Banx Internetbankieren, worden na de uitvoering ervan op de rekeningafschriften weergegeven.

5.2 Bewijs

Alle verrichtingen uitgevoerd na gebruikmaking van de Identificatiewijzen worden geacht overeen te stemmen met de bedoeling van de Klant, en mogen door de Bank als dusdanig uitgevoerd worden, tenzij de Klant de mededeling heeft gedaan bedoeld in artikel 8.3. Alle uitgevoerde verrichtingen worden door de Bank in een elektronisch logboek geregistreerd, dat gedurende minstens 5 jaar wordt bijgehouden. De inhoud van dit logboek kan worden weergegeven op om het even welke informatiedrager. Ingeval van betwisting van een verrichting zal de Bank aantonen dat de verrichtingen geauthentiseerd waren, correct geregistreerd en geboekt werden via één of meerdere van deze (registratie)technieken en dat de verrichting niet door een technische storing of ander falen beïnvloed werd.

5.3 Gebruik

De Klant dient te allen tijde de richtlijnen op te volgen die hem voor het gebruik van de dienst Banx Internetbankieren worden verstrekt. Verrichtingen kunnen slechts uitgevoerd worden nadat de Klant zijn Identificatiewijzen correct heeft aangewend om de verrichting(en) apart of gezamenlijk te ondertekenen. De verrichtingen die de Klant via Banx Internetbankieren uitvoert, zijn beperkt in functie van het door de Klant gebruikte product. Daarnaast gelden voor minderjarige Klanten bij het gebruik van Banx Internetbankieren grotere beperkingen dan voor meerderjarige Klanten. Een geactualiseerd overzicht van alle beperkingen die gelden bij het gebruik van Banx Internetbankieren, is steeds beschikbaar op de site www.banx.be. Deze standaardlimieten kunnen op vraag en na handtekening van de Klant, en onder voorbehoud van goedkeuring door de Bank, door Banx Connect aangepast worden.

5.4 Wijziging toegangsprocedure

De Bank behoudt zich het recht voor de toegangsprocedure, de Identificatiewijzen, de toegangsmiddelen tot deze Identificatiewijzen en de veiligheidsmaatregelen te wijzigen, zoals bijvoorbeeld wanneer de evolutie van techniek en veiligheidssystemen of de evolutie in de toepasselijke wet- en regelgeving dit vereist. De Bank zal de Klant deze wijzigingen medelen met respect van de termijnen zoals bepaald in artikel 16, behalve in geval van hoogdringendheid.

Afdeling 3. Duur en werking

Artikel 6 – Duur, opschorting en beëindiging van de overeenkomst

6.1 De door de Klant onderschreven overeenkomst Banx Internetbankieren wordt gesloten voor onbepaalde duur. De dienst kan door de Klant beëindigd worden mits naleving van een opzegtermijn van één maand. De Bank kan de overeenkomst opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee maanden. De beëindiging van de dienst door de Klant dient te gebeuren via een medewerker van Banx Connect. Op gezette tijden aangerekende kosten voor de dienstverlening zijn slechts naar evenredigheid verschuldigd door

de Klant tot de beëindiging van het contract. Indien de kosten vooraf zijn betaald, worden zij onverwijld en naar evenredigheid terugbetaald vanaf de maand volgend op de datum van de beëindiging.

6.2 Onverminderd de bepalingen van het toepasselijke Algemeen Reglement der Verrichtingen van Banx, behoudt de Bank zich het recht voor de toegang tot Banx Internetbankieren, ten aanzien van een bepaalde Klant geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief, onmiddellijk te blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met:

- de veiligheid van Banx Internetbankieren en/of;
- het vermoeden van niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik van Banx Internetbankieren door een derde of door de Klant, zoals bijvoorbeeld het gebruik van Banx Internetbankieren in strijd met de bepalingen van de wet of van dit Reglement.

De Bank brengt de Klant op de hoogte van de blokkering van Banx Internetbankieren via een bijlage bij zijn rekeningafschriften, of per brief. In de mate van het mogelijke gebeurt dit voor de blokkering ingaat en ten laatste onmiddellijk daarna. Deze informatieverstrekking is niet vereist wanneer dit objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is krachtens andere toepasselijke wetgeving. De Bank deblokkeert de toegang tot Banx Internetbankieren of zorgt voor een vervanging zodra de redenen voor de blokkering niet langer bestaan.

6.3 De Bank heeft het recht om de overeenkomst Banx Internetbankieren onmiddellijk, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, in de volgende gevallen te beëindigen:

- het vertrouwen in de Klant is ernstig geschaad;
- de Klant leeft de beveiligingsprocedures niet na;
- er is sprake van ernstige wanprestatie.

6.4 De Bank behoudt zich het recht voor de dienstverlening op te schorten voor onderhoud of om aanpassingen of verbeteringen

aan te brengen aan het systeem. De Bank zal de Klant hiervan in de mate van het mogelijke voorafgaandelijk verwittigen.

Het kan evenwel gebeuren dat onderbrekingen optreden zonder dat een verwittiging heeft kunnen plaatshebben, indien zich een technisch incident voordoet of in geval van overmacht, waaronder, doch niet uitsluitend, staking, of een ander voorval waarop de Bank geen vat heeft, of in geval van hoogdringendheid.

Artikel 7 – Banx Connect

Teneinde de Klant bij te staan bij eventuele technische moeilijkheden, kan Banx Connect gecontacteerd worden, waarvan de openingsuren en de contactgegevens via de site www.banx.be meegedeeld worden. De Bank zal alle redelijke bijstand leveren, per telefoon en/of per e-mail, op basis van een inspanningsverbintenis, om eventuele technische tekortkomingen in de werking van Banx Internetbankieren te identificeren, te verbeteren of te vermijden, of de Klant bijkomende informatie te verschaffen over de mogelijkheden van Banx Internetbankieren, zij het zonder rechtstreekse interventie. Gelet op de technische beperkingen verbonden aan Banx Connect, kan de Bank niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet oplossen of inperken van enig technisch probleem, dat haar via Banx Connect voorgelegd wordt.

Afdeling 4. Rechten, verplichtingen en aansprakelijkheid van de partijen

Artikel 8 – Verbintenissen en aansprakelijkheid van de Klant

8.1 Gebruik van apparatuur/aansluiting bij een door de Klant gekozen derde

De Klant is als enige verantwoordelijk voor de mobiele apparatuur, applicaties, browser en de software die hij gebruikt om toegang te verkrijgen tot of verrichtingen te doen via de dienst Banx Internetbankieren. Het aanpassen, installeren, onderhouden, de werking en het updaten van de in dit artikel bedoelde software blijven eveneens de exclusieve verantwoordelijkheid van de Klant. Zo dient de

Klant onder andere de nodige maatregelen te nemen om infectie van zijn mobiele apparatuur, door virussen te voorkomen en in voorkomend geval te detecteren en te verwijderen. Zonder afbreuk te doen aan de andere bepalingen van deze overeenkomst, zijn de gevolgen voortvloeiend uit het gebruik en/of de slechte werking van de voormelde mobiele apparatuur en software, ten laste van de Klant.

De Klant kan zelf naar eigen oordeel kiezen welke operator hij inschakelt voor de levering van de telecommunicatiediensten.

De Bank kan dan ook in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor enige schade die veroorzaakt wordt door de diensten van deze operator, of schade veroorzaakt door eventuele problemen m.b.t. de aansluiting van de Klant op de diensten van de derde.

8.2 Niet-overschrijding van rekeningprovisie

De Klant verbindt zich ertoe bij elke verrichting het bedrag van de provisie op de Rekeningen waarvan hij houder, medehouder of gevolmachtigde is, niet te overschrijden.

8.3 Veiligheid en voorzorgen

De Klant verbindt er zich toe Banx Internetbankieren te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van dit Reglement en de andere hem ter beschikking gestelde informatie. De Klant erkent de noodzaak tot strikte geheimhouding van zijn strikt persoonlijke Identificatiewijzen. Hij treft alle redelijke maatregelen om de veiligheid van Banx Internetbankieren en de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken ervan te waarborgen. De Klant schrijft zijn persoonlijke Identificatiewijzen niet op, ook niet in codevorm. De Klant voert zijn Identificatiewijzen steeds discreet in. Wanneer de Klant een (nieuw) wachtwoord kiest, vermijdt deze voor de hand liggende combinaties (bv deel van naam, naam familielid, huisdier of geboortedatum,...). Inbreuken op dit artikel kunnen de aansprakelijkheid zoals omschreven in artikel 8.5 tot gevolg hebben.

De Klant is ertoe gehouden de Bank, of een door de Bank daartoe aangeduide derde entiteit, onverwijld op de hoogte te brengen van:

- het verlies, de diefstal of de misbruik van zijn Identificatiewijzen en/of mobiele apparatuur;

- elk misbruik of vermoeden van misbruik of vermoeden van het feit dat een derde de beschikking heeft gekregen over de Identificatiewijzen en/of mobiele apparatuur;
- om het even welk probleem dat hij ondervindt om toegang te krijgen tot Banx Internetbankieren, bij het aanmaken, versturen, bevestigen of annuleren van verrichtingen, evenals van eender welke problemen die hij bij het gebruik van Banx Internetbankieren ondervindt en dit alles zonder afbreuk te doen aan andere bepalingen van dit Reglement. In voorkomend geval, en indien mogelijk, zal de Klant bij wijze van Voorzorgsmaatregel eveneens zijn Identificatiewijzen wijzigen en alle nuttige maatregelen nemen om verder misbruik te voorkomen. Behalve indien de Klant de Bank of de door haar aangeduide derde, overeenkomstig het hierboven bepaalde op de hoogte heeft gebracht, gaat de Bank ervan uit dat het gebruik van de correcte Identificatiewijzen gebeurt door de Klant, en dat de inhoud van de door de Klant ingevoerde verrichtingen overeenstemt met de opdrachten die de Bank heeft ontvangen. De Klant verklaart vertrouwd te zijn met de werking en de eigenheid van het gebruikte netwerk en hij verklaart de risico's ervan te onderkennen. Hij verklaart tevens zich voldoende geïnformeerd te hebben via de hem daartoe ter beschikking gestelde kanalen over de werking van Banx Internetbankieren en de toepassingen, applicaties en modules.

De Klant verklaart uitdrukkelijk kennis genomen te hebben van het feit dat de Identificatiewijzen strikt persoonlijk zijn en dat de Bank niet de mogelijkheid heeft te detecteren dat de verrichtingen, die een derde door middel van de Identificatiewijzen van de Klant zou invoeren, niet door de Klant doorgegeven werden. De Bank zorgt ervoor dat er te allen tijde passende middelen beschikbaar zijn om de Klant in staat te stellen een kennisgeving bedoeld in onderhavig artikel te verrichten of om deblokking te verzoeken. Bovendien verstrekt de Bank de Klant desgevraagd het bewijs van het feit dat hij een dergelijke kennisgeving heeft gedaan, en dit tot achttien

maanden na de kennisgeving.

8.4 Misbruik van de dienst Banx Internetbankieren

De Klant verbindt er zich toe Banx Internetbankieren niet te gebruiken voor verrichtingen en/of verzending van berichten/gegevens die indruisen tegen de toepasselijke Belgische of internationale wetgeving in het algemeen en de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten in het bijzonder.

8.5 Aansprakelijkheid

Tot aan de kennisgeving zoals bedoeld in artikel 8.3 is de Klant aansprakelijk voor de niet-toegestane betalingstransacties die voortvloeien uit het gebruik van verloren of gestolen Identificatiewijzen en/of mobiele apparatuur voor een bedrag van maximaal 50 euro. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor het onrechtmatig gebruik van de Identificatiewijzen en/of mobiele apparatuur wanneer de Klant heeft nagelaten de veiligheid van de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken te waarborgen. De Klant draagt alle verliezen indien hij hetzij bedrieglijk heeft gehandeld, hetzij opzettelijk of met grove nalatigheid een of meer verplichtingen niet is nagekomen. Afhankelijk van de feitelijke omstandigheden en onverminderd de soevereine beoordelingsbevoegdheid van de rechter, kan als grove nalatigheid (maar niet uitsluitend) in hoofde van de Klant worden beschouwd:

- het noteren van de persoonlijke Identificatiewijzen in een gemakkelijk herkenbare vorm, met name op een instrument voor Banx Internetbankieren of op een voorwerp of een document dat de Klant bij het instrument bewaart of met dat instrument met zich draagt;
- nalaten de Bank onverwijld in kennis te stellen van verlies of diefstal;
- het geven van de Identificatiewijzen aan derden, met inbegrip van echtgenoot, familie of vrienden (zie artikel 8.3 van dit Reglement);
- het laten gebruiken van Banx Internet Banking door derden;

- het onbeheerd achterlaten van de Identificatiewijzen, bijvoorbeeld in een hotel, op de werkplek, in een voertuig of in voor het publiek toegankelijke ruimten;
- het nalaten door de Klant de Bank onverwijld in kennis te stellen van de boeking op zijn rekeningafschriften van elke transactie waarvoor geen toestemming werd gegeven en van elke fout of onregelmatigheid vastgesteld op de rekeningafschriften. In functie van de feitelijke omstandigheden en onverminderd de appreciatiebevoegdheid van de rechter hiervan, kunnen andere incidenten als grove nalatigheid worden beschouwd. Na de kennisgeving bedoeld in artikel 8.3, is de Klant niet meer aansprakelijk voor de financiële gevolgen van verlies of diefstal, tenzij hij bedrieglijk gehandeld heeft. De Klant is niet aansprakelijk indien Banx Internetbankieren gebruikt zou worden zonder elektronische identificatie, tenzij hij bedrieglijk gehandeld heeft of opzettelijk de verplichtingen vermeld in dit artikel 8.5 heeft verzaakt. De Klant neemt alle nodige maatregelen om deze feiten onverwijld vast te stellen. De overeenkomstig dit artikel meegedeelde feiten moeten binnen de 24 uur na de vaststelling bij de politie van de plaats van het verlies of de diefstal worden aangegeven.

Artikel 9 – Verbintenissen en aansprakelijkheid van de Bank

9.1 Onbeschikbaarheid van de dienst Banx Internetbankieren

De Klant kan de Bank niet aansprakelijk stellen voor het enkele feit dat de dienst Banx Internetbankieren tijdelijk of definitief onbeschikbaar zou worden ten gevolge van andere factoren dan de kwade trouw of zware fout van de Bank. De verbintenissen die de Bank op zich neemt ten opzichte van de Klant in het kader van Banx Internetbankieren, onder meer wat betreft de toegang tot, de beschikbaarheid, de goede werking, de beveiliging en de goede uitvoering van de dienst, zijn inspanningsverbintenissen. De Bank zal met andere woorden alle menselijke en technische middelen inzetten, die redelijkerwijze geacht kunnen worden eigen te zijn aan iemand die beroepsmatig zulke bancaire en niet-finan-

ciële diensten verstrekt teneinde een regelmatige dienst te verzekeren en in een gepaste beveiligings- en authenticeringsmethode te voorzien.

9.2 Veiligheid

De Bank zorgt er voor dat de Identificatiewijzen niet toegankelijk zijn voor andere partijen, tenzij indien de Klant deze Identificatiewijzen zelf aan hen bekend zou maken, al dan niet bewust of door nalatigheid. De Bank is aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door namaak van de dienst Banx Internetbankieren en de Identificatiewijzen.

9.3 Uitvoering van verrichtingen

De Bank verbindt er zich toe de verrichtingen binnen de wettelijk bepaalde termijn(en) uit te voeren, rekening houdend met de beperkingen die van toepassing zijn, op voorwaarde dat er voldoende provisie is op de Rekening en indien op de Rekening dat type van verrichting toegestaan is. Een gedetailleerd overzicht van de uitvoeringstermijnen kan worden teruggevonden in het document “Tarieven en interestvoeten” dat te allen tijde consulteerbaar is op de site www.banx.be. Een betalingsopdracht wordt geacht te zijn ontvangen, wanneer deze door de Klant rechtstreeks aan de Bank wordt gegeven. Het plaatsen van de elektronische handtekening, conform de Identificatiewijzen, is een essentiële voorwaarde voor het als ontvangen beschouwen van een betalingsopdracht door de Bank. De uitvoeringstermijn voor een transactie begint te lopen vanaf de werkdag waarop de Bank de (betalings)opdracht heeft ontvangen. Als werkdag wordt beschouwd de dag waarop de Bank toegankelijk is voor de bij de uitvoering van een betalingstransactie vereiste werkzaamheden. Wordt de betalingsopdracht ontvangen op een niet-werkdag, zal de uitvoeringstermijn slechts aanvangen op de eerstvolgende werkdag. Een gedetailleerd overzicht van de niet-werkdagen vindt u terug in het document “Tarieven en interestvoeten” ter beschikking gesteld op de site www.banx.be. Wanneer de betalingsopdracht door de Bank wordt ontvangen op een werkdag, maar na 17u, wordt deze opdracht geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag. Op een niet-werkdag of na 17u op een werkdag, worden de betalingsopdrachten enkel geregistreerd door de Bank en wordt het beschikbaar saldo op de rekeningen van de Klant ingevolge aangepast. De daadwerkelijke uitvoering van

de betalingstransactie vangt slechts aan op de eerstvolgende werkdag.

Uitstel of weigering

Ingeval de Bank de verrichtingen niet tijdig kan uitvoeren (bijvoorbeeld omdat zij zich ervan moet vergewissen of de verrichting niet moet geweigerd worden op grond van wettelijke bepalingen waarmee deze in strijd zou zijn), zal zij de verrichting, voor zover ze deze niet dient te weigeren, later uitvoeren.

Wanneer de Bank weigert een betalingsopdracht uit te voeren, wordt de Klant in kennis gesteld van deze weigering, en indien mogelijk, van de redenen hiervoor en van de procedure voor de correctie van eventuele feitelijke onjuistheden die tot de weigering hebben geleid, tenzij een toepasselijke wetgeving dit haar zou verbieden. De Bank mag kosten aanrekenen indien de weigering objectief gerechtvaardigd is. Wordt de uitvoering van een betalingsopdracht geweigerd, dan wordt deze geacht niet te zijn ontvangen.

9.4 Aansprakelijkheid van de Bank

Zonder afbreuk te doen aan hetgeen volgt, en behoudens bedrog of zware fout, kan de Bank niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade in hoofde van de Klant of enige derde te wijten aan:

- de uitvoering van een verrichting in overeenstemming met de Unieke Identificator verstrekt door de Klant;
- de niet naleving door de Klant van zijn verplichtingen onder dit Reglement of enige wetgeving of reglementaire of contractuele bepaling die van toepassing is in zijn relaties met zijn eigen cliënteel;
- het gebrek aan beschikbare provisie op de betrokken rekening of gebrek aan dekking voor de gegeven verrichtingen;
- de onmogelijkheid tot het creëren van enige verbinding noodzakelijk voor het tot stand brengen van de dienstverlening, onderbrekingen van deze verbinding, op welke wijze dan ook, of problemen bij de doorzending en de ontvangst van verrichtingen, voor zover te wijten aan derden;
- vertraging in de uitvoering of de niet-uitvoering van de verrichtingen te wijten aan derden zoals bijvoorbeeld het niet

of laattijdig bezorgen van bepaalde mededelingen door tussenpersonen voor telecommunicatie waarop de Klant een beroep doet;

- fouten in de gegevens die aan de Bank bezorgd worden door betrouwbaar geachte derden;
- een onderbreking van de dienstverlening, zoals in de gevallen bedoeld onder artikel 6.2 en 6.4, of een onderbreking te wijten aan derden;
- de niet-naleving van artikelen 8.1 van dit Reglement, met materiële schade aan de mobiele apparatuur van de Klant tot gevolg;
- indien de regelmatigheid van Banx Internetbankieren in het gedrang zou worden gebracht tengevolge van handelingen, vergissingen of technische defecten ongeacht hun aard, oorsprong of oorzaak waarover de Bank geen rechtstreekse controle heeft. Hieronder worden o.m., doch niet uitsluitend, begrepen:
 - overbelasting van het betrokken telecommunicatienetwerk aangeboden door de door de Klant gekozen operator;
 - onvoldoende, onberekenbare, gebrekkige, foutieve of afwezige dienstverlening door een derde leverancier van diensten of goederen wiens tussenkomst vereist is om de dienstverlening te verzekeren;
 - alle gevallen van overmacht, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, oorlog, oproer, aanslagen, rampen, staking, en andere gelijkaardige gebeurtenissen;
 - beslissingen en verplichtingen opgelegd door de Belgische of andere overheden;
 - hypertext links waar de Bank geen controle over heeft, en die toegang verschaffen tot Banx Internetbankieren;
 - onjuistheid of onvolledigheid van gegevens afkomstig uit derde bronnen;
 - nalatigheid of fout van de Klant zelf;
 - een probleem op het vlak van de echt-

heid, waarheidsgetrouwheid, aannemelijkheid of opportuniteit van de ontvangen orders en opdrachten;

- schade ontstaan na het verlaten van Banx Internetbankieren.

Wanneer Banx de technische kenmerken of vereisten van de dienst Banx Internetbankieren, of de toepasselijke voorwaarden en tarieven aanpast, kan dit in geen geval aanleiding geven tot een aansprakelijkheid van Banx ten opzichte van de Klant.

9.5 Uitzonderingen

Het hierboven onder 9.4 bepaalde geldt evenwel niet in volgende gevallen:

- ingeval van een niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de verrichtingen, ingeleid op mobiele toestellen die door Banx werden aanvaard, ongeacht of deze toestellen onder de controle van de Bank stonden of niet;
- voor verrichtingen uitgevoerd zonder de toestemming van de Klant, voor zover de Klant zich aan de op hem rustende verplichtingen overeenkomstig dit Reglement gehouden heeft;
- ingeval van namaak van de instrumenten vereist om gebruik te maken van de dienst Banx Internetbankieren.

9.6 Schadevergoeding

Indien de aansprakelijkheid van de Bank vastgesteld zou worden voor een door de Klant werkelijk geleden schade zal de Bank de Klant binnen de kortst mogelijke termijn deze schade terugbetalen.

Deze schade kan bestaan uit:

- het bedrag van de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde verrichting, eventueel vermeerderd met de verlopen rente op dat bedrag;
- het bedrag dat eventueel nodig is om de Klant weer in de positie te brengen waarin deze zich bevond alvorens de verrichting waarvoor geen toestemming was gegeven geschiedde, eventueel vermeerderd met de verlopen rente op dat bedrag;

- het bedrag dat eventueel nodig is om de Klant weer in de positie te brengen waar in deze zich bevond alvorens het gebruik van het nagemaakte instrument;
- eventuele andere kosten gedragen door de Klant ter bepaling van de te vergoeden schade;
- het financiële verlies voortvloeiende uit de gebrekkige uitvoering van de verrichtingen in zoverre die gebrekkige uitvoering het gevolg is van een ondeugdelijk functioneren van de door de Bank goedgekeurde toestellen. De Bank zal niet gehouden zijn tot vergoeding van andere schade en/of andere bedragen dan degenen die in dit artikel 9.6 vermeld worden.

Afdeling 5. Diverse bepalingen

Artikel 10 – Verwerking van de gegevens m.b.t. de persoonlijke levenssfeer

10.1 Persoonlijke levenssfeer

De Bank, de andere entiteiten van de Belfius-groep, zijn rechtsopvolgers respectievelijk ten algemene titel (na fusie, splitsing, inbreng of anderszijds) en ten bijzondere titel (na overdracht, indeplaatsstelling of anderszijds) en de vennootschappen waarmee hij/ze contractueel verbonden is/zijn in het kader van hun activiteiten, verwerken de persoonlijke gegevens van de Klant. De bescherming van de persoonlijke gegevens is bepaald door de wet.

De verwerking kan een mededeling of een uitwisseling van gegevens tussen de entiteiten van de Belfius-groep inhouden. De beoogde doeleinden voor de verwerking van de persoonlijke gegevens door de Bank, alsook de rechten van de Klant, zijn uiteengezet in het Privacycharter Banx. Dit charter maakt deel uit van de contractuele relatie met de Klant en is de Klant tegenstelbaar. Dit charter kan geraadpleegd worden op www.banx.be/privacycharter.

10.2 Discretieplicht

De Bank heeft een discretieplicht. Zij deelt aan derden geen inlichtingen mee betreffende de verrichtingen van haar Klanten, behalve in-

dien zij hiervoor hun uitdrukkelijke toelating heeft gekregen, ertoe verplicht wordt door een Belgische of buitenlandse wet of indien een gewettigd belang dit rechtvaardigt, of op grond van een uitdrukkelijk bevel van een toezichthoudende overheid of op grond van een gerechtelijke beslissing.

10.3 Cookies

Wanneer de Klant Banx Internetbankieren raadpleegt, zal de Bank in bepaalde omstandigheden op een geautomatiseerde wijze “cookies” verzenden naar de mobiele apparatuur van de Klant. Het gaat hier om kleine toepassingen die op het intern geheugen van de mobiele apparatuur worden weggeschreven. Het gaat hier echter vooral om toepassingen die bestemd zijn om het gebruik van Banx Internetbankieren te vergemakkelijken. Indien de Klant niet wenst dat deze cookies zich op het intern geheugen van zijn mobiele apparatuur wegschrijven, kan de Klant zijn browser zodanig instellen dat zij niet tot het intern geheugen worden toegelaten. De Bank kan in dat geval de correcte werking van het systeem Banx Internetbankieren niet garanderen. De Klant kan, indien gewenst, na elke raadpleging van Banx Internetbankieren de cookies van zijn mobiele apparatuur verwijderen. De Bank zal de gegevens die door deze cookies verzameld zouden worden volstrekt confidentieel behandelen, overeenkomstig de beste bankpraktijk ter zake, en met respect voor de bepalingen van de wet van toepassing met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 11 – Intellectuele eigendomsrechten/Draagwijdte van het gebruiksrecht

Alle intellectuele eigendomsrechten op de programma's (communicatie en beveiligingsprogramma's), de toepassingen en de gebruiksaanwijzing berusten exclusief bij de Bank.

Het concept van Banx App, de teksten, grafische voorstellingen en andere samenstellende elementen mogen onder geen beding gewijzigd, gereproduceerd of verdeeld worden. Niets in deze overeenkomst alsmede geen enkele handeling bestaande uit het, op enigerlei wijze, downloaden of kopiëren van software, informatie en/of enig ander recht van de Bank, kan beschouwd worden als zijnde een volledige of gedeeltelijke overdracht van deze intellec-

tuele eigendomsrechten aan de Klant of een derde. De Klant zal zich onthouden van elke inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van de Bank. De Klant verwerft door deze overeenkomst enkel een persoonlijk en onoverdraagbaar recht om de Bank Internetbankieren te gebruiken. Hij mag de programma's, toepassingen en gebruiksaanwijzingen slechts gebruiken voor doeleinden die zijn toegelaten door dit Reglement en de helpfunctie, die via Banx Internetbankieren ter beschikking staat van de Klant.

Voorzover het om zijn eigen gegevens gaat of om informatiemateriaal dat zijn exclusieve eigendom is, mag de Klant het door de Bank verstrekte informatiemateriaal downloaden, of afdrucken op papier, voor zover hij daarbij geen enkele vermelding van copyright, ont-heffing van aansprakelijkheid, of enige andere mededeling in de verstrekte informatie verwijdert, bewerkt of aanpast. De Klant mag de programma's, toepassingen en gebruiksaanwijzingen, hun kopies of eventuele reproducties, in geen geval volledig of gedeeltelijk reproduceren, vertalen, bewerken, decompileren, wedersamenstellen ("disassembling"), er "reverse engineering" op toepassen of anderszins veranderen, distribueren, publiceren, verhuren of uitlenen of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen van derden, rechtstreeks of onrechtstreeks, gratis of tegen vergoeding, kopiëren tenzij voor back-up doeleinden. Voor bepaalde elementen van Banx Internetbankieren, doet de Bank beroep op betrouwbaar geachte leveranciers die databases van foto's, filmpjes of andere multimediatoepassingen aanbieden. In de contractuele relatie met deze partijen wordt vastgelegd dat deze leveranciers erop dienen toe te zien dat de door hen aangeboden toepassingen en diensten voldoen aan alle vereisten inzake auteursrechten, intellectuele rechten en aanverwante rechten. Als dusdanig is de Bank er van overtuigd dat de door haar ter beschikking gestelde of gebruikte foto's, filmpjes en multimediatoepassingen volledig rechtsgeldig in haar bezit zijn gekomen en dat zij deze dan ook mag aanwenden. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele nadelige gevolgen of enigerlei schade die de Klant zou lijden ingevolge enige inbreuk op artikel 11 van dit Reglement.

Artikel 12 – Hyperlinks

Het is verboden zogenaamde "hypertext links" te maken naar Banx Internetbankieren zonder dat men beschikt over de voorafgaande schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van de Bank. Dit verbod is van toepassing voor elke vorm of techniek van verbinding waarbij de naam, het adres of enig ander element toebehorend aan de Bank, opgenomen of getoond wordt op een andere website, of waardoor bezoekers van deze andere website doorverbonden worden naar de website van Banx. Opname in de favorieten is wel toegelaten. De Bank is niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites van derde partijen waar de Bank of de Klant naar verwijst. De Klant aanvaardt en erkent dat websites van derden niet onder de controle vallen van de Bank en aanvaardt dat de Bank niet aansprakelijk is voor enige informatie gevonden op deze websites. De Bank geeft geen garanties over het veiligheidsniveau van websites van derden. De Klant kan de Bank niet aansprakelijk stellen voor de eventuele nadelige gevolgen of enigerlei schade die de Klant zou lijden ingevolge (i) de op basis van hyperlinks gelegde contacten of gesloten contracten, (ii) het gebruik van gegevens verkregen via hyperlinks, en/of (iii) de consultatie van de via hyperlink bezochte websites.

Artikel 13 – Informatie via Banx Internetbankieren

De financiële informatie die via Banx Internetbankieren ter beschikking van de Klant wordt gesteld, kan afkomstig zijn van gespecialiseerde derde ondernemingen, die door de Bank met betrekking tot de door hen geleverde informatie betrouwbaar geacht worden. Voor zover de Bank zelf niet de bron is van deze informatie, is de Bank dan ook niet gehouden de inhoud ervan na te gaan en staat bijgevolg geenszins in voor de juistheid, volledigheid, nauwkeurigheid, tijdigheid of andere eigenschappen van deze door derden verstrekte informatie.

Artikel 14 – Gegevensuitwisseling via het beveiligd berichtensysteem

De Bank biedt aan de Klant de mogelijkheid om boodschappen en gegevens uit te wisselen met de Bank via een beveiligd berichtensysteem in de Banx App. Dit berichtensysteem

mag door de Klant in geen geval gebruikt worden om betalingsopdrachten of verrichtingen van eender welke aard door te geven aan de Bank. De Bank zal in voorkomend geval geen gevolg geven aan de doorgegeven opdrachten of verrichtingen, noch de Klant op de hoogte te brengen van de niet-uitvoering van de door hem gegeven opdrachten. De Bank doet de nodige inspanningen om berichten van de Klant via het berichtensysteem binnen een redelijke termijn te beantwoorden, maar de Bank garandeert in geen geval een antwoord binnen een vooropgestelde termijn of een door de Klant redelijk geachte termijn. De Bank kan de Klant via het berichtensysteem boodschappen van publicitaire aard toezenden. Binnen Banx Internetbankieren is een optie voorzien waarmee de Klant zich te allen tijde kan verzetten tegen het ontvangen van dergelijke boodschappen in de toekomst. In voorkomend geval hebben de publicitaire boodschappen die de Bank verstuurt naar de Klant de geldigheidsduur die vermeld wordt in de boodschap zelf of op de informatiepagina's die de Klant via een link in het bericht kan raadplegen. Bij het ontbreken van een vermelding inzake een expliciete geldigheidsduur wordt de boodschap geacht 1 maand geldig te zijn, volgend op het versturen van het bericht door de Bank. Het tijdstip waarop de Klant de boodschap effectief raadpleegt, heeft geen enkele invloed op deze geldigheidsduur.

Artikel 15 – Kosten

Kosten met betrekking tot de telecommunicatieverbinding, vereist om gebruik te maken van Banx Internetbankieren, zijn ten laste van de Klant. De kosten voor het gebruik van Banx Internetbankieren zijn vermeld in het document "Tarieven en interestvoeten" dat beschikbaar op www.banx.be. De Klant wordt hiervan in kennis gesteld op het ogenblik dat de overeenkomst wordt gesloten. De Klant machtigt de Bank onherroepelijk om de door hem aangeduide rekening te debiteren met het bedrag van bovengenoemde kosten, zonder verdere instructies. Deze machtiging wordt van rechtswege beëindigd op het ogenblik dat de overeenkomst tussen de Bank en de Klant op geldige wijze wordt beëindigd. Alle kosten en mogelijke verliezen die voortvloeien uit verrichtingen waarbij de rekeningen onvoldoende geprovisioneerd zijn, zijn ten laste van de Klant.

Artikel 16 – Wijzigingen aan het Reglement

De Bank kan de bepalingen van onderhavig Reglement, het document "Tarieven en interestvoeten", en de aangeboden diensten te allen tijde wijzigen, en zal dit 2 maanden voordat de wijziging in voege treedt, schriftelijk of via een daartoe geschikte en ter beschikking van de Klant staande, duurzame drager, laten weten aan de Klant. Na verloop van deze periode van 2 maanden is de wijziging van rechtswege inroepbaar tegenover de Klant, tenzij de Klant voor het verstrijken van deze periode van 2 maanden, beslist de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig artikel 6.1 van dit Reglement. In voorkomend geval is deze opzegging kosteloos. Wijzigingen zullen evenwel enkel aan de Klant worden meegedeeld indien de wijzigingen betrekking hebben op een product waarvan hij gebruiker is. Mocht de Klant later een abonnement nemen op een ander product van Banx Internetbankieren zal hem een geüpdatet reglement ter beschikking gesteld worden.

Artikel 17 – Geldigheid

De niet-uitvoerbaarheid, ongeldigheid of nietigheid van één van de bepalingen uit dit Reglement zal in geen geval leiden tot de niet-uitvoerbaarheid, ongeldigheid, of nietigheid van het gehele Reglement. In het geval waarin de niet-uitvoerbaarheid, ongeldigheid of nietigheid van een clause onbetwistbaar vast komt te staan, zal deze clause voor niet geschreven gehouden worden.

Artikel 18 – Toepasselijk recht / Bevoegde rechtbanken

Onderhavige overeenkomst valt onder het Belgisch recht. Alleen de Belgische Hoven en Rechtbanken zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit dit Reglement.

Artikel 19 – Uitoefenen verzakingsrecht bij verkoop van financiële diensten op afstand

Behoudens andersluidende contractuele bepaling, kan de Klant die via Banx Internetbankieren een contract afsluit met betrekking tot een financiële dienst binnen 14 kalenderdagen zonder boete en zonder opgave van enige reden afzien van de verwerving van deze dienst. Deze termijn van 14 kalenderdagen gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst of op de dag waarop de Klant de contractvoorwaarden heeft ontvangen indien dat later zou zijn. Dit verzakingsrecht kan worden uitgeoefend met gebruikmaking van een standaardformulier, dat aangetekend moet worden toegezonden aan Banx Connect. Mocht de Klant reeds kosten hebben betaald voor deze dienst, dan zullen deze kosten worden terugbetaald door de creditering van zijn rekening binnen 30 kalenderdagen. De Klant aanvaardt dat de Bank gedurende deze periode reeds overgaat tot het uitvoeren van het contract. Indien de Klant dit verzakingsrecht niet uitoefent, dan zal hij gebonden zijn voor de duur zoals in de betreffende contractvoorwaarden van de gecontracteerde financiële dienst is bepaald. Dit verzakingsrecht geldt niet voor financiële diensten waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt waarop Banx geen vat heeft (bv. wisselverrichting, beursorder, futures ...).

Artikel 20 – Aanpassen van schermen door de Klant

De Bank biedt de Klant de mogelijkheid bepaalde schermen in Banx Internetbankieren, in beperkte mate, aan te passen. De Klant is vrij om een afbeelding en/of tekst te kiezen die hij wenst te gebruiken in Banx Internetbankieren, zolang de gebruikte afbeelding en/of tekst geen inbreuk maakt op enig toepasselijke rechtsbepaling in het algemeen of in het bijzonder enig auteursrecht of enig recht van intellectuele eigendom. De Bank behoudt zich steeds het recht toe afbeeldingen van personen te weigeren wanneer zij over aanwijzingen meent te beschikken dat de betrokkene geen impliciete of expliciete toestemming heeft verleend, alsook indien deze in strijd zijn met de wet, goede zeden of openbare orde of indien deze een religieuze of politieke inhoud

hebben. De Klant aanvaardt dat de Bank het recht heeft afbeeldingen of enig ander door de Klant aangebrachte elementen te verwijderen uit de systemen Banx Internetbankieren, indien de Bank misbruiken door de Klant vaststelt of oordeelt dat de door de Klant gebruikte afbeeldingen of toegevoegde elementen in strijd zijn met een wettelijke bepaling of als schadelijk beschouwd worden. De Klant verbindt zich ertoe om de Bank Internetbankieren niet te gebruiken op een dergelijke wijze dat er een inbreuk gepleegd wordt op de rechten van een natuurlijke persoon, rechtspersoon of vereniging, zoals onder meer, doch niet uitsluitend, de rechten van privacy en intellectuele eigendom. Bij miskenning door de Klant van de intellectuele rechten van de Bank of derden, verbindt de Klant zich ertoe de Bank of derden te vergoeden en te vrijwaren tegen enige aanspraken of vorderingen van de Bank of derden als gevolg van een inbreuk hierop. De Bank kan, indien een wettelijke inbreuk wordt vastgesteld, de bevoegde gerechtelijke instanties contacteren en de nuttige informatie overmaken. Iedere inbreuk op dit artikel wordt beschouwd als een ernstige wanprestatie volgens artikel 6.3 van dit Reglement.

Artikel 21 – Simulaties

Banx Internetbankieren biedt de Klant de mogelijkheid simulaties uit te voeren. De simulaties die de Klant raadpleegt via Banx Internetbankieren of verkrijgt via interactieve toepassingen hebben een louter informatieve waarde. Als interactieve toepassing wordt beschouwd, die toepassingen aangeboden op of via Banx Internetbankieren, waarop de Klant na een geautomatiseerde verwerking van deze door de bezoeker ingebrachte gegevens, bepaalde resultaten meegedeeld krijgt. Aangezien de bezoeker zelf de gegevens invult, is de Bank niet in de mogelijkheid om de juistheid van de gegevens na te gaan.

Artikel 22 – Virussen

De Bank scant alle gegevens die door haar op Banx Internetbankieren worden geplaatst op de aanwezigheid van alle op dat ogenblik bekende virussen. De Bank controleert regelmatig alle items op Banx Internetbankieren die door de Klant naar zijn mobiele apparatuur gedownload kunnen worden op de aanwezigheid van de op dat ogenblik bekende virussen.

Ondanks de hoge mate van voorzichtigheid die de Bank aan de dag legt, kan de Bank, gelet op de snelle evolutie van het internetverkeer en de bijhorende risico's, niet garanderen dat alle informatie op Banx Internetbankieren te allen tijde volledig virusvrij is. Gelet op de risico's verbonden met het gebruik van het internet, raadt de Bank de Klant dan ook nadrukkelijk aan om alle op zijn mobiele apparatuur bewaarde informatie, zelfs deze die afkomstig is van een door de Klant betrouwbaar geachte leverancier, zelf nogmaals te scannen op de aanwezigheid van virussen.

Hoofdstuk 2. Banx App

Artikel 23 – Algemeen

Hoofdstuk 2 van dit Reglement bevat de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit het gebruik van de Banx App, zowel voor de Klant, als voor de Bank. Voor zover er niet van wordt afgeweken in dit hoofdstuk, blijft Hoofdstuk 1 van dit Reglement, alsook het Algemeen Reglement der Verrichtingen en eventuele andere door de Klant onderschreven reglementen van toepassing op de verrichtingen die worden uitgevoerd via Banx App. De Bank behoudt zich het recht voor om, voor de uitvoering van de Banx App, een beroep te doen op onderaannemers. De hierna opgenomen rechten en plichten, zowel voor de Klant, als voor de Bank, kunnen verschillen naargelang het gebruikte mobiele apparaat.

Afdeling 1. Banx App op Smartphone

Klanten kunnen de Banx App op hun Smartphone installeren en, volgens de hierna bepaalde modaliteiten, bancaire verrichtingen uitvoeren.

Artikel 24 – Definities

Voor de toepassing van Hoofdstuk 2, gelden volgende begrippen:

- PAN-nummer: bankkaartnummer;
- Smartphone: nieuwe generatie mobiele telefoon met meer technische mogelijk-

heden dan een klassieke mobiele telefoon. De Klant kan op www.banx.be een lijst raadplegen van mobiele toestellen die over de nodige technische mogelijkheden beschikken om de dienst Banx App te ondersteunen;

- Wachtwoord: persoonlijke en vertrouwelijke identificatiecode waarmee de Klant zich kan identificeren om toegang te krijgen tot de dienst Banx App;
- Sms-wachtwoord: door de Bank verstuurd Sms om verbinding te kunnen maken met de functies van Banx App. Deze code is geldig voor eenmalig gebruik;

In geval van ontbreken van een definitie, gelden de begrippen zoals omschreven in artikel 1 van het Reglement.

Artikel 25 – Gebruik van Banx App

De Klant dient zich te identificeren door middel van volgende methode:

- Bij de eerste ingebruikname dient de Klant door middel van zijn kaartlezer zijn Smartphone te registreren.
- Om verbinding te maken met de Banx App toetst de Klant de volgende gegevens in:
 - zijn PAN-nummer (kaartnummer)
 - zijn wachtwoord

De Banx App kan niet meer worden gebruikt na het intoetsen van vijf foutieve wachtwoorden na elkaar. De Klant kan via Banx Connect desgevallend de Banx App deblokken. Het door de Klant gekozen wachtwoord is strikt persoonlijk en vertrouwelijk. De Klant laat zijn Smartphone niet onbeheerd achter tijdens een sessie. Inbreuken op dit artikel kunnen de aansprakelijkheid zoals omschreven in artikel 8 tot gevolg hebben.

Artikel 26 – Diensten verbonden aan de Banx App

De Banx App biedt de Klant de enige mogelijkheid om zich via een Smartphone te verbinden met Banx om binnen de beperkingen en voorwaarden die in dit Reglement zijn vastgelegd, toegang te krijgen tot bepaalde diensten die worden aangeboden (o.a. saldo raadplegen, overschrijvingen uitvoeren). De lijst van de in

Banx App beschikbare diensten kan geraadpleegd worden op www.banx.be. De inhoud van de verstrekte diensten is evolutief.

Artikel 27 – Uitvoeren van verrichtingen via Banx App

De Klant of zijn vertegenwoordiger kan overschrijvingen uitvoeren via Banx App. Het uitvoeren van verrichtingen is onderhevig aan bepaalde beperkingen. Zijn toegelaten via Banx App:

- overschrijvingen tussen eigen rekeningen van de Klant;
- overschrijvingen ten gunste van een derde.
- Voor alle overschrijvingen die via Banx App worden uitgevoerd, gelden volgende limieten:
- de overschrijvingen tussen eigen rekeningen zijn beperkt tot het beschikbare saldo van de te debiteren rekening;
- de overschrijvingen uitgevoerd ten gunste van een derde zijn beperkt tot maximaal 3 000 EUR per week en per rekening. Overschrijvingen uitgevoerd ten gunste van een derde wiens rekening niet vooraf werd geregistreerd in de Banx Internetbankierenlijst, zijn beperkt tot maximaal 500 EUR per dag (maximum 1 250 EUR per week).

Afhankelijk van de kenmerken van de Klant (waaronder diens handelingsbekwaamheid) kunnen beperkingen en/of voorwaarden van toepassing zijn.

Afdeling 2. Banx App op Tablet

Artikel 28 – Algemeen

De bepalingen m.b.t. het gebruik van de Banx App op één Smartphone zijn, behoudens afwijking in dit Reglement, van toepassing op één Tablet.

