



Algemene Voorwaarden voor het gebruik van “Rewards”

1. Artikel 1 – Definities

- » “Banx” (hierna “Banx”): een merk waaronder Belfius Bank NV verschillende bancaire en niet-financiële producten en diensten van entiteiten binnen de Belfius-groep en haar partners aanbiedt via de aan Banx gewijde kanalen zoals de digitale applicatie, de website www.banx.be en de verschillende communicatiekanalen van Banx.
- » “De Algemene Voorwaarden voor het gebruik van Rewards” (hierna “de Voorwaarden”): verwijst naar deze Voorwaarden in hun geheel.
- » “Gebruiker” (hierna “gebruiker”): verwijst naar elke natuurlijke persoon die zich in eigen naam bij Banx registreert (die standaard en als verplicht onderdeel van elke registratie diensten en producten aanbiedt) na aanvaarding van de Banx Algemene Voorwaarden, alsmede deze Specifieke Voorwaarden voor Rewards.
- » “Rewards” (hierna “Rewards”): verwijst naar de gratis digitale dienst die Belfius aanbiedt en standaard en verplicht deel uitmaakt van de Banx-applicatie, en die tot doel heeft punten toe te kennen aan elk van de gebruikers op basis van bepaalde van hun handelingen in de app alsook bepaalde van hun bankgedragingen die in deze voorwaarden worden beschreven.
- » “Belfius Bank NV” (hierna “Belfius”): verwijst naar de naamloze vennootschap (en haar dochterondernemingen) met maatschappelijke zetel te 1210 Brussel, Karel Rogierplein 11, ingeschreven bij het Brusselse RPR, met btw-nummer BE

0403.201.185 en FSMA-nummer 19649 A. in het kader van haar activiteiten als bank- en kredietinstelling.

Artikel 2 – Doel en werkingssfeer

1. Het doel van deze Algemene Voorwaarden is gebruikers te informeren over de regels en procedures voor de werking van Rewards.
2. Deze voorwaarden zijn in hun geheel van toepassing op alle Rewards-gebruikers, d.w.z. op elke natuurlijke en bewaarde persoon die zich in eigen naam bij Banx heeft geregistreerd na deze voorwaarden te hebben aanvaard.
3. Elke gebruiker erkent dat Belfius bevoegd is om alle beslissingen te nemen met betrekking tot de organisatie en de toekenning van de beloningen.
4. Belfius behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment bij te werken (de laatste wijzigingsdatum wordt steeds onder de titel vermeld).
5. Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig wordt verklaard, tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen aan.

Artikel 3 – De (gedrags)triggers (om punten toe te kennen aan gebruikers)

Triggers	Voorwaarden
Welkomstgeschenk voor elke nieuwe gebruiker die zich bij Banx registreert.	Download de applicatie en registreer je voor Banx.
Als de gebruiker in de voorafgaande maand (de periode tussen de eerste en de laatste dag van de vorige kalendermaand) geen contant geld heeft opgenomen met zijn/haar debetkaarten of met zijn/haar Mastercard Debit.	Om in aanmerking te komen, moet de gebruiker een actieve klant zijn en in de afgelopen maand ten minste één transactie hebben verricht (kaarttransactie/overschrijving/geldopname/bestendige opdracht) en ten minste één keer hebben ingelogd op de Banx-applicatie.
Als de gebruiker in de afgelopen maand (de periode tussen de eerste en de laatste dag van de vorige kalendermaand) ten minste € 300 heeft uitgegeven met zijn/haar Mastercard Debit.	De uitgegeven bedragen zijn cumulatief indien de gebruiker meer dan één Mastercard Debit heeft.
Na de 5de, 25ste, 50ste, 75ste, 100ste,... betaling door een gebruiker met een debetkaart.	Het aantal transacties is cumulatief indien de gebruiker meer dan één debetkaart heeft.
Wanneer de gebruiker de eerste keer Banx koppelt aan zijn/haar MyProximus-account via het Rewards-dashboard in de Banx-app.	Als de gebruiker de koppeling ongedaan maakt en vervolgens weer herstelt, krijgt hij of zij geen extra punten.
Als een vriend/kennis de gebruiker uitnodigt om Banx-klant te worden, ontvangt hij/zij een code.	De gebruiker moet die code invoeren in zijn Rewards-dashboard, waarna de gebruiker en zijn vriend/kennis punten zullen ontvangen.

Opgelet! De lijst met Triggers kan worden gewijzigd. De gebruiker kan steeds de laatste versie van het reglement raadplegen op [Banx.be](https://banx.be) voor de bijgewerkte lijst.



Artikel 4 – Punten: toekenning, waarde en gebruik

1. Het aantal punten dat in de vorm van beloningen wordt toegekend op basis van het in deel 3 beschreven activerende gedrag wordt regelmatig bijgewerkt in de persoonlijke Reward-interface van elke gebruiker.
2. Punten die in het kader van Rewards worden toegekend, mogen alleen in het kader van Rewards worden gebruikt en hebben geen waarde (markt- of geldwaarde) buiten het gebruik ervan in dit specifieke kader.
3. Punten die toegekend worden in Rewards kunnen nooit worden overgedragen aan derden of worden ingewisseld voor contant geld of andere voordelen anders dan die beschreven in deze Voorwaarden en weergegeven in de persoonlijke interface van elke gebruiker.

Artikel 5 – Soorten beloningen

De in Rewards toegekende punten kunnen worden ingewisseld voor:

- A. Ecocheques: dit zijn kortingscodes in de vorm van een code of QR-code die de gebruiker kan gebruiken in de onlineshop of in de winkel bij een van de duurzame partners van Belfius en haar partners, waarvan de bijgewerkte lijst in de Rewards-interface verschijnt (ecocheques zijn niet overdraagbaar of inwisselbaar voor geld of andere voordelen).
- B. De mogelijkheid om een duurzaam project te steunen: de gebruiker kan kiezen om een project naar keuze te steunen bij Natagora of Natuurpunt (Banx doneert dan aan het gekozen project).
- C. Telco-rewards (optioneel): elke gebruiker die geregistreerd is bij Banx kan, op voorwaarde dat hij/zij minstens een (persoonlijke) klantenrekening heeft bij Proximus en de specifieke voorwaarden voor deze optio-

nele dienst heeft aanvaard, vragen om zijn/haar punten in te ruilen voor “Telco-rewards” (“data shots”).¹

¹Voor meer informatie over deze optionele dienst kunt u de specifieke voorwaarden van Telco-rewards raadplegen, die u moet aanvaarden indien u deze dienst wenst te activeren.

Artikel 6 – Verwerking van persoonsgegevens

1. Op basis van de uitvoering van een contract of van precontractuele maatregelen in het kader van de registratie voor Rewards en het latere gebruik ervan, verwerkt Belfius bepaalde persoonsgegevens van de gebruikers onder haar verantwoordelijkheid in haar hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking (deze gegevens deelt Belfius in geen geval met derden, en verwerkt ze onder haar exclusieve verantwoordelijkheid):

-Dit zijn de soorten persoonsgegevens die aanleiding geven tot de toekenning van punten (de in artikel 3 genoemde triggerende gedragingen).

-Het omvat ook gegevens met betrekking tot het gebruik van de Rewards-dienst, bijvoorbeeld het saldo Rewards-punten, de geschiedenis van de toekenning van punten en van de inwisselingen tegen Rewards, de inhoud van zijn/haar verzoeken om bijstand of klachten aan het Banx-team.

2. Wanneer een gebruiker de Telco-rewards in zijn Rewards-interface activeert, zullen de relevante persoonsgegevens worden uitgewisseld tussen Belfius en Proximus NV met als enige doel de toekenning van de beloningen waarop de gebruiker recht heeft volgens de specifieke voorwaarden van deze dienst onder de gezamenlijke verantwoordelijkheid van Belfius en Proximus NV.

3. Elke gebruiker kan zijn rechten uitoefenen met betrekking tot zijn persoonsgegevens, overeenkomstig de bepalingen van het Banx Privacy Charter.

Artikel 7 – Vragen of klachten

Voor vragen of klachten over de interpretatie van deze voorwaarden of de toekenning van punten kan de gebruiker contact opnemen met Belfius via de help- en contactknop in zijn persoonlijke interface.

