



# Algemene voorwaarden voor het gebruik van de debetkaart

## Inleiding

Deze algemene voorwaarden (hierna de “Voorwaarden”) regelen de respectieve rechten, plichten en verantwoordelijkheden van de Klant en van Belfius Bank NV, die voortvloeien uit de aanbieden van een debetkaart en het gebruik van de diensten Self-Service Banking, Bancontact, de Bancontact-App en het kaartschema waarvan het logo vermeld wordt op de voorkant van de debetkaart. In voorkomend geval hebben ze voorrang op de bepalingen van het Algemeen Reglement der Verrichtingen. De Voorwaarden worden aan de Kaarhouder verstrekt vooraleer hij het contract voor de debetkaart ondertekent. Alle algemene voorwaarden en reglementen zijn bovendien steeds gratis beschikbaar in het Nederlands en het Frans op de site [www.banx.be](http://www.banx.be).

## Hoofdstuk I. Algemeen

### Artikel 1 – Definities

- “de Bank”: = Belfius Bank NV, met maatschappelijke zetel aan de Karel Rogierplein 11 te 1210 Brussel, RPR Brussel BTW BE 403.201.185, FSMA nr. 19649 A, die de kaarten uitgeeft op verzoek van zijn Klanten.
- “Banx” = een merk waaronder Belfius Bank NV verschillende bancaire en niet-financiële producten en diensten van entiteiten binnen de Belfius-groep en haar partners aanbiedt via de aan Banx gewijde kanalen zoals de digitale applicatie, de website [www.banx.be](http://www.banx.be) en de verschillende communicatiekanalen van Banx.
- “de Banx App” = de digitale applicatie van Banx.
- “Banx Connect” = de dienst waar Banx klanten terecht kunnen om vragen te stellen en hulp te krijgen.
- “de Kaart” = de multifunctionele debetkaart die toegang verschaft tot de Self-Service Banking-automaten en/of het Bancontactnetwerk en/of het kaartschema waarvan het logo vermeld wordt op de voorkant van de debetkaart.
- “de Pincode” = de geheime code om de Kaart te kunnen gebruiken op de daartoe voorziene terminals, alsook de geheime code die de Kaarhouder kiest bij het activeren van contactloze betalingen. In dit laatste geval geldt de geheime cijfercode voor alle Kaarten waarvoor de Kaarhouder de mogelijkheid tot contactloze betalingen heeft geactiveerd.
- “de Rekeninghouder” = de natuurlijke persoon die houder is van de betaalrekening waarop de uitgevoerde verrichtingen worden geboekt.
- “de Vennootschap” = Worldline NV en equensWorldline SE – Haachtsesteenweg 1442 – 1130 Brussel. Deze maatschappij staat in voor het beheer van de Kaart. Ze boekt o.a. de verrichtingen die door de handelaars of de bankinstellingen worden geregistreerd, maakt het overzicht van de uitgaven op, verstuurt het en beheert het via Card Stop aangetekend verzet op kaarten en de betwistingen door de Kaarhouders.
- “de Kaarhouder” = de natuurlijke persoon aan wie een Kaart werd toegekend.
- “de Self-Service Banking-automaten” = het privénetwerk van automatische loketten van de Bank, ongeacht hun benaming.
- “Het-Bancontact-netwerk” = het netwerk van automatische loketten en betaalterminals van de Vennootschap, en de andere reële en virtuele systemen die in België erkend zijn.
- “Het Netwerk” = het netwerk van automatische loketten en betaalterminals van het kaartschema waarvan het logo vermeld wordt op de voorkant van de debetkaart, en de andere reële en virtuele systemen die in België en in het buitenland erkend zijn.
- “Mobile Banxafe” = een dienst die door de Bank in samenwerking met operatoren voor mobiele telefonie wordt aangeboden en waarmee de houder van een Kaart op een beveiligde manier belwaarde kan kopen of betalingen kan doen aan de hand van een gsm met een Mobile Banxafe SIM-Kaart.
- “de Referentiewisselkoers” = de wisselkoers die als berekeningsgrondslag wordt gehanteerd bij een valutawissel en die door de Bank beschikbaar wordt gesteld op [www.banx.be](http://www.banx.be).
- “de Toegestane transactie” = de transactie waarmee de Kaarhouder/ Rekeninghouder overeenkomstig de wijze beschreven in artikel 5 van deze Voorwaarden heeft ingestemd.
- “de Niet-toegestane transactie” = de transactie waarmee de Kaarhouder/ Rekeninghouder niet heeft ingestemd.

Elke term met een hoofdletter die niet omschreven wordt in de Voorwaarden krijgt de betekenis die eraan gegeven wordt in het Algemeen Reglement der Verrichtingen, die de Klant erkent aanvaard te hebben.

## Artikel 2 – Toekenning van de Kaart en van de eraan verbonden diensten

De Bank beslist vrij om op verzoek van de houder of volmachthebber van de rekening al dan niet een Kaart toe te kennen, alsook alle of een deel van de diensten waarop deze Kaart recht geeft. Ze stuurt ongevraagd geen kaarten op, behalve in geval van verlenging of vervanging. De vervaldatum staat op de Kaart. Deze vervalt op de laatste dag van de vermelde maand en jaar. Zodra de Kaarhouder de nieuwe Kaart heeft ontvangen, moet hij ze handtekenen met onuitwisbare inkt en de oude Kaart onbruikbaar maken.

## Artikel 3 – Geheime code (Pincode)

De Bank waarborgt het geheime karakter van de Pincode verbonden aan de Kaart. Evenwel kan de Rekeninghouder/Kaarhouder de Bank niet verwijten het geheime karakter van de code niet te hebben gegarandeerd, indien dit te wijten is aan het feit dat hij de veiligheidsvoorschriften niet heeft nageleefd. De Pincode wordt meegedeeld volgens de modaliteiten die bij de toekenning van de Kaart werden vastgelegd. De Kaarhouder vermijdt een voor de hand liggende cijfercombinatie (zoals bv. geboortedatum) bij het kiezen van de Pincode. Op uitdrukkelijk verzoek van de Kaarhouder kan de Bank de Pincode in een gesloten en vertrouwelijke enveloppe naar het adres van de Kaarhouder verzenden. Het betreft een persoonlijke Pincode voor de Kaarhouder. De Kaarhouder kan zijn geheime Pincode wijzigen aan de terminals die de Bank daartoe ter beschikking stelt. Indien hij zijn code vergeten is, moet hij aan de Bank een nieuwe code vragen. In het kader van de dienst Mobile Banxafe, krijgt de Klant een extra geheime code om de verrichting via gsm te bevestigen.

## Artikel 4 – Modaliteiten voor het gebruik van de Kaart en instemming

Om verrichtingen, raadplegingen, overschrijvingen, transfers, gelopnemingen in euro en zich te identificeren dient de Kaarhouder zijn Kaart in te brengen in de daartoe bestemde toestellen, en zijn geheime code (Pincode) in te voeren. Het gebruik van de Kaart kan, bv. omwille van veiligheidsredenen, beperkt worden en/of aan bijkomende voorwaarden onderworpen worden. Het komt de Kaarhouder toe zich dienaangaande te informeren bij Banx Connect of via de site [www.banx.be](http://www.banx.be).

Met de Kaart en de Pincode kan hij eventueel inschrijven op de diensten die de Bank via elektronische weg aan de klanten aanbiedt.

De Pincode vervangt de met de handgeschreven handtekening, heeft tevens dezelfde bewijskracht als deze laatste en bewijst dat de Kaarhouder zijn instemming heeft gegeven met de verrichting, behalve uitdrukkelijke afwijking in deze Voorwaarden.

Bij een betaling met de Kaart in een tankstation is het exacte bedrag van de betaling niet vooraf gekend en wordt er een vast bedrag gereserveerd tijdens de tankbeurt. Het exacte bedrag van de tankbeurt zal, behoudens technische storing, onmiddellijk na de tankbeurt worden afgetrokken van het bedrag dat beschikbaar is voor kaartbetalingen. Het gereserveerde bedrag wordt onmiddellijk vrijgegeven.

### Verrichtingen zonder Pincode

Bepaalde terminals/toestellen (bv. Parkeerautomaat) bieden de mogelijkheid, via het Netwerk en het Bancontact-netwerk, verrichtingen met de Kaart uit te voeren zonder het invoeren van de Pincode. Zo kunnen verrichtingen met de kaart geïnitieerd worden door het louter inbrengen van de Kaart in de terminal, al dan niet gevolgd door het drukken op een "OK"-knop. Deze handeling wordt als instemming met de verrichting beschouwd.

Deze verrichtingen kunnen maximaal 50 EUR bedragen en kunnen maximaal cumuleren tot 125 EUR. Na het gebruik van de Pincode kan de Kaarhouder terug verrichtingen uitvoeren zonder Pincode op de daartoe voorziene terminals/toestellen en volgens de omschreven beperkingen. De Kaarhouder kan de mogelijkheid tot het uitvoeren van verrichtingen zonder Pincode desactiveren.

### Verrichtingen in het kader van een aankoop op het internet

De Kaarhouder kan de Kaart gebruiken voor aankopen op het internet. Maakt de Kaarhouder voor een aankoop op het internet gebruik van een tablet of computer, kan eerstgenoemde er voor kiezen verrichtingen te initiëren door middel van het inlezen van een QR-code. Vervolgens voert de Kaarhouder de persoonlijke veiligheidskenmerken van de Banx App in ter bevestiging van de betalingstransactie. Deze handeling wordt als instemming met de verrichting beschouwd.

Maakt de Kaarhouder voor een aankoop op het internet gebruik van een smartphone of tablet, kan eerstgenoemde er voor kiezen verrichtingen te initiëren door middel van het invoeren van zijn persoonlijke veiligheidskenmerken van de Banx App. Deze handeling wordt als instemming met de verrichting beschouwd. De Kaarhouder kan de mogelijkheid tot het uitvoeren van verrichtingen via internet/de Banx App desactiveren.

### Contactloze betalingen met een smartphone

De Kaarhouder kan de mogelijkheid tot contactloze betalingen activeren voor de Kaart. Desgevallend bepaalt de Kaarhouder een specifieke Pincode voor contactloze betalingen. Deze Pincode geldt voor alle Kaarten waarvoor contactloze betalingen geactiveerd werden. De Kaarhouder kan het gebruik van de Pincode uitschakelen voor verrichtingen ten belope van maximaal 50 EUR. Deze verrichtingen zonder Pincode kunnen maximaal cumuleren tot 125 EUR. Na het gebruik van de Pincode kan de Kaarhouder terug verrichtingen uitvoeren zonder Pincode.

De artikelen 13 en 15 van deze Voorwaarden zijn integraal van toepassing op contactloze betalingen. Zo dient de Kaarhouder, van zodra hij zich rekenschap geeft van het onrechtmatig gebruik van een Kaart voor dewelke contactloze betalingen geactiveerd werden, Card Stop te contacteren. De Bank blokkeert contactloze betalingen indien de Kaarhouder drie maal de verkeerde Pincode heeft ingevoerd.

### Verrichtingen met een contactloze Kaart

Bepaalde toestellen in verkooppunten laten verrichtingen toe zonder de Kaart in te brengen in het daartoe bestemde toestel. Dit zijn 'contactloze' verrichtingen.

De Bank biedt de Kaarhouder eenmalig de mogelijkheid een Kaart aan te vragen die over de nodige technologie hiertoe beschikt. Daarnaast wordt iedere nieuwe Kaart, alsook iedere vervanging van een Kaart, uitgerust met deze technologie.

Contactloze verrichtingen, waarvan het bedrag 50 EUR overstijgt, vereisen het invoeren van de Pincode van de Kaart.

Verrichtingen voor een bedrag lager dan 50 EUR vereisen geen gebruik van de Pincode. Desgevallend volstaat het de Kaart tegen het toestel te houden teneinde in te stemmen met de verrichting. Deze verrichtingen kunnen maximaal cumuleren tot 125 EUR. Na het gebruik van de Pincode kan de Kaarhouder terug verrichtingen uitvoeren zonder Pincode op de daartoe voorziene terminals/ toestellen en volgens de omschreven beperkingen.

De Kaarhouder kan de mogelijkheid tot het uitvoeren van contactloze verrichtingen desactiveren via de Banx App.

## Artikel 5 – Mogelijke soorten gebruik

De functionaliteiten variëren naargelang van het systeem en van het soort toestel binnen eenzelfde systeem. De Self-Service Bankingtoestellen bieden een of meer van volgende functionaliteiten:

- raadpleging van het saldo, afdrukken van dagafschriften, stortingen en geldopnemingen in euro, overschrijvingen in euro, bestellen van documenten, wijziging van de geheime code, beheer van de permanente opdrachten of de domiciliëringen.
- met een bijzondere en specifieke toestemming van de Bank: geldopnemingen boven het plafond, geldopnemingen van een rekening waaraan de Kaart niet gekoppeld is (op voorwaarde dat de Kaarthouder bevoegd is om op deze rekening geldopnemingen uit te voeren), deponeren van contanten, opvraging van contant geld die voortvloeit uit de liquidatie van een rekening. Indien de Kaarthouder een afname wil doen voor een bedrag hoger dan 2 500 euro, zal hij voorafgaandelijk inlichtingen moeten inwinnen bij Banx Connect over de termijnen waarbinnen de gelden ter beschikking kunnen worden gesteld via Self-Service Banking. De specifieke en eenmalige toelating toegekend door de Bank voor een opvraging van een rekening, is steeds onder voorbehoud van een voldoende en beschikbaar saldo op de rekening op het moment van de geldopneming aan een Self-Service Banking-toestel en onder voorbehoud van het zich voordoen van omstandigheden onafhankelijk van de wil van de Bank of overmacht.
- deponeren van waarden in een nachtkluis. Voor deze functionaliteit moet de Kaarthouder een uitdrukkelijke aanvraag indienen en gelden bijzondere voorwaarden. Bij storting van contant geld in een nachtkluis of via een Self-Service Banking-toestel, mogen enkel bankbiljetten worden gedeponeerd die als wettelijk betaalmiddel gelden. Behoudens tegengestelde bepalingen, wordt de storting geboekt op de rekening die aan de Kaart gekoppeld is. Door dit deponeringssysteem te gebruiken, aanvaardt de Klant dat de systemen van de bank hem tegenwerpeel zijn en dat het bedrag vermeld op het rekeningafschrift bijgevolg primeert op dat wat hij zelf heeft geteld, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

Het Bancontact-systeem maakt volgende verrichtingen mogelijk: betalingen, geldopnemingen, raadpleging van saldo, wijziging van de geheime code, activering van Mobile Banxafe. Transacties via het Netwerk: betalingen en geldopnemingen in België, in Europa en eventueel daarbuiten (zie supra).

## Artikel 6 – Plafonds

De Kaart- of Rekeninghouder kan tweemaal per jaar zonder kosten de verschillende plafonds aanpassen, binnen de limieten die door de Bank werden vastgelegd (bijlage bij kaartaanvraag). Normaal gelden de standaardlimieten, tenzij de Bank of de Kaarthouder andere limieten hebben meegedeeld. Op voorwaarde dat de Kaarthouder een speciale toestemming heeft van de Bank, kan hij geldopnemingen uitvoeren die niet voor de berekening van de plafonds in aanmerking komen.

## Artikel 7 – Overzicht van de verrichtingen

De Bank stelt de Rekeninghouder minstens eenmaal per maand volgende informatie ter beschikking over de verrichtingen die met de Kaart werden uitgevoerd: de datum van de verrichting, de valutadatum, de identificatie van de verrichting en, en in voorkomend geval, de informatie i.v.m. de begunstigde; het gedebiteerde bedrag in euro en eventueel in buitenlandse munt; de provisie en kosten voor de geregistreerde verrichtingen, en eventueel ook de gebruikte (referentie) wisselkoers. Wanneer de verrichtingen plaatsvinden in deviezen, wordt het bedrag bij wijze van inlichting ook in euro vermeld. De omzetting in euro gebeurt tegen de wisselkoers van de Europese Centrale Bank die van kracht is op de dag dat de verrichtingen door de onderneming / handelaar geboekt worden.

De Bank informeert de Kaarthouder, bij een aankoop op het internet, bij een betaling in een verkooppunt of een geldopname aan een geldautomaat in een andere Europese munt dan de euro, over de kosten van de omzetting die gerekend worden boven op de referentiewisselkoers van de Europese Centrale Bank. De Bank doet dit na elke kaarttransactie en per munt via een bericht in de Banx App. De Kaarthouder kan deze berichtgeving uitschakelen via de Banx App.

## Artikel 8 – Uitvoeringstermijn

Voor de verrichtingen uitgevoerd op de terminals die onder controle van de Bank werden geplaatst, gebeurt de afhouding in principe binnen een termijn van vijf dagen. Voor de verrichtingen op andere terminals, zowel in België als in het buitenland, is de Bank afhankelijk van de overgemaakte gegevens van de instellingen onder wier controle de terminals geplaatst zijn. De betaling zou uitzonderlijk binnen het volgende jaar kunnen worden gevraagd.

## Artikel 9 – Tarifiering

Alle kosten die verband houden met de Kaart en de diensten waartoe deze toegang geeft, staan vermeld in het document Tarieven en interestvoeten van de belangrijkste financiële diensten. Dit document is beschikbaar op [www.banx.be](http://www.banx.be). De Rekeninghouder geeft de Bank toestemming om de contractueel opeisbare kosten van de rekening af te houden. Bepaalde kosten kunnen in voorkomend geval worden afgehouden bij het eerste gebruik van de dienst. Indien de Klant wil vermijden dat deze kosten jaarlijks/trimestrieel/maandelijks van zijn rekening worden afgehouden, dient hij aan de Bank mede te delen dat hij geen gebruik meer wenst te maken van zijn Kaart of van een deel van de diensten eraan verbonden mits een opzeggingstermijn van één maand. Op gezette tijden aangerekende kosten voor de Kaart zijn slechts naar evenredigheid verschuldigd door de Rekeninghouder/Kaarthouder tot de beëindiging van het contract. Indien die kosten vooraf zijn betaald, worden zij naar evenredigheid onverwijld terugbetaald vanaf de maand volgend op de datum van de beëindiging.

## Artikel 10 – Herroeping van de orders

De Pincode vervangt de met de handgeschreven handtekening, heeft tevens dezelfde bewijskracht als deze laatste, en bewijst dat de Kaarthouder zijn instemming heeft gegeven met de verrichting. De Kaarthouder kan de instructies die hij met de Kaart heeft gegeven, niet herroepen, wanneer hij met de transactie heeft ingestemd door zijn Kaart in te brengen in het daartoe bestemde apparaat en zijn Pincode in te geven of door het volgen en voltooien van door de Bank voorgeschreven authenticatieprocedures ter bevestiging van de via het elektronische kanaal ingevoerde transactie.

## Artikel 11 – Terugbetaling van niet-toegestane of gebrekkig uitgevoerde transacties

De Kaart- en/of Rekeninghouder die zich rekenschap geeft van een niet toegestane ofwel niet-correct uitgevoerde betalingstransactie, dient de Bank hiervan onverwijld, en uiterlijk dertien maanden na valutadatum van de debitering of de creditering op de hoogte te stellen. In het geval van niet-toegestane betalingstransacties zal de Bank of de Vennootschap, de Rekeninghouder/Kaarthouder onmiddellijk het bedrag van de Niet-toegestane transactie terugbetalen, tenzij er een duidelijk vermoeden is van fraude in hoofde van de Rekeninghouder/Kaarthouder of deze laatste zijn verplichtingen niet heeft nagekomen.

In voorkomend geval zal de rekening die met het bedrag was gedebiteerd, hersteld worden in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de niet-toegestane betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden, desgevallend vermeerderd met de rente op dat bedrag. Andere kosten zullen eventueel vergoed worden.

De Bank dient het bewijs te leveren dat de betalingstransactie geauthentiseerd is, juist geregistreerd en geboekt is en niet door een technische storing of enig ander falen is beïnvloed.

## Artikel 12 – Terugbetaling van Toegestane transacties

De Kaart-/Rekeninghouder heeft recht op de terugbetaling van een Toegestane transactie, indien de volgende voorwaarden beide vervuld zijn:

- toen de transactie werd toegestaan, werd het precieze bedrag van de transactie niet gespecificeerd, én
- het bedrag van de transactie ligt hoger dan de Rekeninghouder/ Kaarthouder, op grond van zijn eerdere uitgavenpatroon, de voorwaarden van zijn contract en relevante aspecten van de zaak, redelijkerwijs had kunnen verwachten.

Voor de toepassing van deze tweede voorwaarde, kan de Rekeninghouder/ Kaarthouder geen met een valutawissel verband houdende redenen aanvoeren indien de Referentiewisselkoers is toegepast. De Kaarthouder/Rekeninghouder verstrekt de Bank op haar verzoek de feitelijke elementen omtrent die voorwaarden. De terugbetaling bestaat uit het volledige bedrag van de uitgevoerde transactie. De Kaarthouder/ Rekeninghouder kan gedurende een periode van acht weken na de datum waarop het bedrag is gedebiteerd, de terugbetaling van een Toegestane transactie verzoeken. Binnen de tien werkdagen na ontvangst van een verzoek om terugbetaling, betaalt de Bank het volledige bedrag van de transactie terug of motiveert zij waarom zij weigert tot terugbetaling over te gaan.

## Artikel 13 – Verplichtingen van de Rekeninghouder/Kaarthouder

De Kaart- en /of Rekeninghouder voldoet aan de volgende verplichtingen:

- de Kaart gebruiken overeenkomstig de onderhavige voorwaarden en zich aangaande de gebruiksmodaliteiten te informeren of via de site [www.banx.be](http://www.banx.be) ;
- de Bank of Card Stop onverwijld in kennis stellen wanneer hij zich rekenschap geeft van het verlies of de diefstal of onrechtmatig gebruik van de Kaart of van het niet-toegestane gebruik ervan (Card Stop – 24/24 uur bereikbaar – adres: Worldline NV, Haachtsesteenweg 1442, 1130 Brussel, telefoonnummer(s) op [www.cardstop.be](http://www.cardstop.be) en [www.banx.be](http://www.banx.be) terug te vinden –Card Stop functie in de Banx App);
- alle redelijke maatregelen nemen om de veiligheid van de Kaart en de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken ervan te waarborgen, zoals bijvoorbeeld: ervoor zorgen dat een derde (inclusief de echtgenoot(e), een familielid en vrienden) geen kennis heeft of kan nemen van de geheime code en/of gebruik maakt of kan maken van de Kaart; de geheime code niet noteren, in welke vorm ook
- de Bank onmiddellijk schriftelijk van elke adreswijziging op de hoogte brengen;
- de Bank in te lichten, zodra hij er kennis van heeft, over elke fout of onregelmatigheid die hij op zijn rekeningafschriften vaststelt, met inbegrip van de boeking van verrichtingen die zonder zijn akkoord werden uitgevoerd.

## Artikel 14 – Verlies, diefstal of frauduleus gebruik van de Kaart

In geval van verlies, diefstal of misbruik van de Kaart, dient de Kaarthouder aan de Bank het referentienummer over te maken dat hij heeft ontvangen naar aanleiding van zijn aangifte bij Card Stop (supra), alsook een kopie van zijn klacht bij de bevoegde politiediensten. Als hij over de dienst Mobile Banxafe beschikt of over een aan zijn Kaart verbonden dienst, moet hij deze maatregelen ook nemen bij verlies of diefstal van de (SIM-)Kaart. Hij aanvaardt dat de Bank of de Vennootschap zijn telefonische verklaringen opneemt en deze opnames gebruikt in het kader van het leveren van het bewijs.

## Artikel 15 – Aansprakelijkheid in geval van verlies of diefstal van de Kaarthouder/Rekeninghouder

Voor zover de Kaarthouder de wettelijke bepalingen ter zake en de uitgifte- en gebruiksvoorwaarden heeft nageleefd, is hij, vóór de aangifte van verlies of diefstal, voor de gevolgen van het verlies of de diefstal van de Kaart aansprakelijk ten belope van 50 euro. De Kaart- / Rekeninghouder geniet deze aansprakelijkheidsbeperking tot aan de aangifte van het verlies of de diefstal, ook bij onrechtmatig gebruik van zijn Kaart dat voortvloeit uit het nalaten de veiligheid van de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken van zijn Kaart te waarborgen. Hij is niet aansprakelijk wanneer de Kaart werd gebruikt zonder materiële voorlegging en zonder elektronische identificatie of wanneer de Kaart werd nagemaakt door een derde of onrechtmatig gebruikt werd voor zover de Kaarthouder/Rekeninghouder op het moment van de betwiste transactie in het bezit was van de Kaart. Indien de Kaarthouder bedrieglijk gehandeld heeft of met grove nalatigheid een of meer van zijn verplichtingen niet is nagekomen, draagt hij alle verliezen die voortvloeien uit Niet-toegestane transacties.

Als grove nalatigheid worden ondermeer beschouwd:

- a) het feit, vanwege de Kaarthouder, zijn gepersonaliseerde veiligheidskenmerken, zoals een identificatienummer of enige andere code in een gemakkelijk herkenbare vorm te noteren, en met name op de Kaart, of op een voorwerp of een document dat de Kaarthouder bij de Kaart bewaart of met de Kaart bij zich draagt; alsook;
- b) het feit, vanwege de Kaarthouder, Card Stop niet onverwijld in kennis te hebben gesteld van het verlies of de diefstal van de Kaart. Onder verlies wordt ook het feit dat de Kaart door een terminal wordt ingeslikt, verstaan. In functie van de feitelijke omstandigheden en onverminderd de appreciatiebevoegdheid van de rechter hiervan, kunnen andere incidenten, ongeacht of zij al dan niet het niet-nakomen door de Kaarthouder van zijn verplichtingen onder het Algemeen Reglement inhouden, als grove nalatigheid worden beschouwd.

Afhankelijk van de omstandigheden en onder voorbehoud van de beoordelingsbevoegdheid van de rechter ter zake, kunnen nog andere voorvallen als grove nalatigheid worden beschouwd wanneer ze al dan niet voortvloeien uit het feit dat de Kaarthouder de verplichtingen die uit onderhavig reglement voortvloeien, niet heeft nageleefd.

## Artikel 16 – Elektronische journaals

De Bank houdt gedurende 10 jaar vanaf de uitvoering van de verrichtingen een elektronisch journaal of gelijkwaardig intern overzicht bij van de verrichtingen die met de Kaart werden uitgevoerd. Voor bepaalde verrichtingen levert het automatisch loket een ticket af met de gegevens die door de Kaarthouder werden ingevoerd. Dit ticket stelt de verrichting vast die de Kaarthouder aan het automatisch loket heeft ingevoerd. Het vermeldt ook het vermoedelijke saldo ingevolge deze verrichting, maar heeft hiervoor enkel een indicatieve waarde, dit vermoedelijke saldo kan afwijken van het reële dat ook bepaald wordt door eventuele andere aan de gang zijnde verrichtingen.

## Artikel 17 – Verplichtingen van de Bank

De Bank:

- zorgt ervoor dat de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken van de Kaart niet toegankelijk zijn voor andere partijen dan de Kaarthouder die gerechtigd is de Kaart te gebruiken;
- zendt ongevraagd geen Kaart toe, tenzij de Kaart die reeds aan de Kaart- /Rekeninghouder verstrekt is, moet worden vervangen
- zorgt ervoor dat er te allen tijde passende middelen beschikbaar zijn om de Kaart- /Rekeninghouder in staat te stellen een kennisgeving te doen bedoeld in artikel 13 van deze algemene voorwaarden of om deblokking te verzoeken
- verstrekt aan de Kaart- /Rekeninghouder desgevraagd de middelen waarmee deze laatste kan bewijzen dat hij een dergelijke kennisgeving heeft gedaan, en dit tot achttien maanden na de kennisgeving;
- belet dat de Kaart nog kan worden gebruikt nadat de kennisgeving zoals bedoeld in artikel 13 is verricht;
- draagt het risico van het zenden van een Kaart aan de Kaarthouder of het zenden van elk middel dat het gebruik ervan toelaat, in het bijzonder de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken;
- houdt een interne registratie bij van de transacties gedurende een periode van ten minste 10 jaar te rekenen vanaf de uitvoering van de transacties.

## **Artikel 18 – Aansprakelijkheid van de Bank**

De Bank draagt de risico's van de verzending van de Kaart of de code tot de ontvangst ervan door de Kaarhouder.

De Bank is aansprakelijk voor:

- de niet-uitvoering of de gebrekkige uitvoering van de verrichtingen die met een Kaart zijn gebeurd op een toestel, terminal of andere uitrusting die door de Bank werd erkend, ongeacht of ze al dan niet onder haar toezicht werden geplaatst;
- de verrichtingen die werden uitgevoerd zonder toestemming van de Kaarhouder;
- elke fout of onregelmatigheid in het beheer van zijn rekening en elke namaak van de Kaart, tenzij de niet-uitvoering, de gebrekkige uitvoering, de fout of de onregelmatigheid toe te schrijven is aan de Kaarhouder.

Zodra de Bank van het verlies of de diefstal in kennis werd gesteld, verhindert zij elk verder gebruik van de Kaart. Bij betwisting van een met een Kaart uitgevoerde verrichting, dient de Bank te bewijzen dat de verrichting correct werd geregistreerd en geboekt en niet door een technisch incident werd beïnvloed. In geval van aansprakelijkheid van de Bank, stort ze aan de Rekeninghouder het bedrag van de niet of slecht uitgevoerde verrichting of het bedrag dat nodig is om de Rekeninghouder te herstellen in de toestand waarin hij zich vóór de niet-toegestane verrichting of vóór de namaak van zijn Kaart bevond, eventueel vermeerderd met de rente op deze bedragen en met de andere financiële gevolgen, zoals de expertisecosten of het bedrag van het verlies dat te wijten zou zijn aan de slechte werking van het toestel of de terminal of andere uitrusting die door de Bank werd goedgekeurd.

## **Artikel 19 – Intrekking of blokkering van de Kaart en stopzetting van de eraan verbonden diensten**

De Kaart- of Rekeninghouder kan te allen tijde en zonder kosten met onmiddellijke ingang de overeenkomst beëindigen mits naleving van een opzeggingstermijn van één maand. In dat geval dient hij de Kaart te vernietigen en de Bank op de hoogte te brengen.

Ook de Bank kan te allen tijde het gebruik van de Kaart of van alle of een deel van de eraan verbonden diensten onderbreken of stopzetten mits naleving van een opzeggingstermijn van twee maanden.

Op gezette tijden aangerekende kosten zijn slechts naar evenredigheid verschuldigd door de Kaart- of Rekeninghouder tot de beëindiging van het contract. Indien de kosten vooraf betaald zijn, worden zij onverwijld naar evenredigheid terugbetaald vanaf de maand volgend op de datum van beëindiging.

De Bank kan de Kaart blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van de Kaart (bijv. drie keer na elkaar invoering van een verkeerd codenummer, aangifte van verlies, diefstal of misbruik, de Kaart wordt in het loket of de terminal achtergelaten ...) of het vermoeden van niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik van de Kaart (bijv. in geval van diefstal of verlies van de Kaart of wanneer de Kaart gebruikt wordt op een wijze die niet in overeenstemming is met deze algemene voorwaarden of andere voorschriften van de Bank. De Bank informeert de Kaart- of Rekeninghouder indien mogelijk voor de blokkering, maar ten laatste onmiddellijk erna via bijvoorbeeld bij de rekeninguittreksels.

Indien dit objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is krachtens een toepasselijke wetgeving, zal de Bank niet overgaan tot de in voorgaande alinea bedoelde informatieverstrekking. De Bank deblokkeert de Kaart of vervangt deze wanneer de redenen voor de blokkering niet langer bestaan.

In bovenvernoemde gevallen kan elke verrichting met de Kaart worden geweigerd en kan de Kaart door de terminal worden ingeslikt.

## **Artikel 20 – Wijziging van de voorwaarden**

Conform het Algemeen Reglement der Verrichtingen, kan de Bank onderhavige Voorwaarden wijzigen. Deze wijzigingen worden van kracht na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf het ogenblik waarop ze aan de Kaarhouder worden meegedeeld, indien hij binnen dezelfde termijn zijn contract niet heeft beëindigd en zijn Kaart niet heeft vernietigd. Wijzigingen in de wisselkoers kunnen met onmiddellijke ingang zonder kennisgeving worden toegepast wanneer de wijzigingen gebaseerd zijn op de Referentiewisselkoers. Wijzigingen in de rentevoet of de wisselkoers die ten gunste van de Klant uitvallen, kunnen zonder kennisgeving worden toegepast.

## **Artikel 21 – Bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

De Bank, de andere entiteiten van de Belfius-groep, zijn rechtsopvolgers respectievelijk ten algemene titel (na fusie, splitsing, inbreng of anderszids) en ten bijzondere titel (na overdracht, indeplaatsstelling of anderszids) en de vennootschappen waarmee hij/ze contractueel verbonden is/zijn in het kader van hun activiteiten, verwerken de persoonlijke gegevens van de Klant. De bescherming van de persoonlijke gegevens is bepaald door de wet. De verwerking kan een mededeling of een uitwisseling van gegevens tussen de entiteiten van de Belfius groep inhouden. De beoogde doeleinden voor de verwerking van de persoonlijke gegevens door de Bank, alsook de rechten van de Klant, zijn uiteengezet in het Privacycharter. Dit charter maakt deel uit van de contractuele relatie met de Klant en is de Klant tegenstelbaar. Dit charter kan geraadpleegd worden op [www.banx.be/privacycharter](http://www.banx.be/privacycharter).

## **Hoofdstuk II. Bancontact via Banx App**



## Artikel 22 – Algemeen

De bank treedt op als distributeur van de functionaliteit Bancontact mobiele betalingen (hierna “de App”) via de Banx App. Hoofdstuk II van deze Voorwaarden bevat de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit het gebruik van de App, zowel voor de Klant als voor de Bank. Voor zover er niet van wordt afgeweken in dit hoofdstuk, blijft hoofdstuk I van deze Voorwaarden, alsook het Algemeen Reglement der Verrichtingen, van toepassing op de verrichtingen die worden uitgevoerd via de App.

De definities, zoals omschreven in Hoofdstuk I, blijven van toepassing in dit Hoofdstuk II, doch worden aangevuld met.

Definities:

“de App Gebruiker”	= iedere persoon die de App op zijn mobiel toestel heeft geïnstalleerd en die een BC Kaart uitgegeven door een App Distributeur bezit;
“de App PIN”	= de geheime code bestaande uit vier cijfers die vrij door de App Gebruiker kan worden gekozen om zichzelf te identificeren en Mobiele Betalingstransacties toe te staan;
“de App Distributeur”	= Belfius Bank N.V. met maatschappelijke zetel te Karel Rogierplein 11,1210 Brussel, RPR Brussel BTW BE 403.201.185;
“BC”	= Bancontact NV, met maatschappelijke zetel te 1040 Brussel, Aarlenstraat 82 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0884.499.250 (RPR Brussel);
“de Begunstigde”	= een App Gebruiker die een betaling door middel van een Mobiele Betalingstransactie wenst te ontvangen;
“de Betaler”	= een App Gebruiker die een betaling door middel van een Mobiele Betalingstransactie wenst uit te voeren;
“de Diensten”	= de huidige en toekomstige diensten die door de App Distributeur worden aangeboden via de App aan de App Gebruiker en die de App Gebruiker toelaten Mobiele Betalingstransacties uit te voeren (uitvoeren of ontvangen van betalingen of beiden);
“Mobiele Betalingstransactie”	= een door de Begunstigde geïnitieerde handeling waarbij geldmiddelen (in euro) worden overgemaakt, ongeacht of er onderliggende verplichtingen tussen de Betaler en de Begunstigde zijn;

## Artikel 23 – Beschikbaarheid en werking van de App – Instemmen met transacties

### 23.1 Beschikbaarheid van de App

De App Distributeur garandeert dat hij naar best vermogen zal handelen bij het ter beschikking stellen van de App en de Diensten aan de App Gebruiker. De App Distributeur kan echter niet garanderen dat de App permanent, ononderbroken en foutloos zal werken. De App kan vertraagd werken, niet beschikbaar of inaccuraat zijn van tijd tot tijd ingevolge verschillende factoren, waaronder locatie, snelheid van de internetverbinding, technische redenen, onderhoud of updates. De App is beschikbaar via het mobiel toestel van de App Gebruiker wanneer deze zich binnen het bereik van een draadloos netwerk bevindt. De kwaliteit van de Diensten kan variëren naargelang het mobiel toestel. De App Distributeur en BC behouden zich het recht voor om op enig ogenblik en van tijd tot tijd de App (of enig onderdeel ervan) tijdelijk te onderbreken, te beperken, te wijzigen of stop te zetten gedurende een redelijke periode.

### 23.2 Werking van de App – Instemmen met Mobiele Betalingstransacties

Iedere Mobiele Betalingstransactie die moet worden gedebiteerd van de betaalrekening verbonden aan de Kaart van de Betaler dient afzonderlijk te worden toegestaan en te worden overgemaakt aan de App Distributeur nadat werd ingestemd door de Betaler.

Instemming met een Mobiele Betalingstransactie wordt pas geacht te zijn gegeven nadat de Betaler deze heeft bevestigd met zijn individuele veiligheidskenmerken van de Banx App.

De App Gebruiker erkent de geldigheid van de Mobiele Betalingstransacties uitgevoerd via de App en door hem toegestaan met zijn individuele veiligheidskenmerken van de Banx App.

De App wordt geblokkeerd indien de App Gebruiker vijf maal na elkaar foutieve individuele veiligheidskenmerken van de Banx App invoert.

Teneinde de App te deblokken dient de App Gebruiker de App te heractiveren. Iedere blokkering van de Kaart, brengt een blokkering van de App met zich mee.

De Betaler kan een via de App verstuurd Mobiele Betalingstransactie niet herroepen van zodra hij ze heeft bevestigd met zijn individuele veiligheidskenmerken van Banx App.

Mobiele Betalingstransacties worden uitgevoerd door de App Distributeur aan het einde van de werkdag volgend op het toestaan van de Mobiele Betalingstransactie door de Betaler, op voorwaarde dat de status van de betaalrekening van de Betaler en de algemene voorwaarden die deze betaalrekening en de Kaart van de Betaler beheersen, dit toelaten. Het gebruik van de App om Mobiele Betalingstransacties te initiëren wijzigt de aard van dergelijke betalingstransactie als specifiek type kaarttransactie niet. Mobiele Betalingstransacties kunnen enkel worden uitgevoerd via de App indien zowel de Betaler als de Begunstigde App Gebruikers zijn.

## Artikel 24 – Verplichtingen van de App Gebruiker

De App Gebruiker dient de App en zijn individuele veiligheidskenmerken van Banx App te gebruiken overeenkomstig de bepalingen van deze Voorwaarden, alsook overeenkomstig het Reglement Internetbankieren.

## Artikel 25 – Blokkeren van de App

De App Distributeur kan de toegang tot de App blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van de App of indien hij enig niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik van de App vermoedt.

## Artikel 26 – Aansprakelijkheid van de App Distributeur

De App Distributeur is niet aansprakelijk voor:

- enige schade aan of wijziging van de uitrusting van de App Gebruiker, waaronder (doch niet beperkt tot) het draagbaar toestel of de mobiele telefoon, als gevolg van de installatie, upgrade, update of het gebruik van de App;
- het tijdelijk niet beschikbaar zijn, de opschorting, onderbreking of vertraging van alle of bepaalde Diensten als gevolg van aangekondigde onderhoudswerken, defecten of overmacht of buiten de redelijke controle van de App Distributeur;
- enige schade als gevolg van enige moeilijkheid of onmogelijkheid om de App te downloaden of toegang te krijgen tot de inhoud van de App, of enige andere telecommunicatiesysteemfout die ertoe leidt dat de App niet beschikbaar is;
- enige directe of indirecte schade als gevolg van of met betrekking tot de (slechte) werking van het mobiel toestel van de App Gebruiker, of met de telecommunicatiediensten of soft- of hardware van een derde partij.

Onder geen beding is de App Distributeur aansprakelijk voor onrechtstreekse schade geleden door de App Gebruiker als gevolg van een inbreuk op deze algemene voorwaarden door de App Distributeur, waaronder winstderving, bedrijfsschade, verlies van tegoeden, verlies van klanten, verlies van contracten, verlies van goodwill, verlies van gegevens, vorderingen van derde partijen, of enige gevolgschade of indirecte schade of verliezen en dergelijke aansprakelijkheid is uitgesloten ongeacht of zij contractueel, buitencontractueel, voorzienbaar, gekend, voorzien is of van een andere aard. De bepalingen van dit artikel 26 beperken de aansprakelijkheid van de App Distributeur niet voor zijn eigen opzettelijke fout of bedrog.

## **Artikel 27 – Gegevensbescherming**

De App Distributeur bewaart alle persoonsgegevens (waaronder de naam van de App Gebruiker, activatiecode, Kaart nummer, vervaldatum en PIN code, gegevens betreffende het mobiel toestel waaronder een afdruk van het mobiel toestel en andere technische informatie, waaronder technische informatie over het mobiel toestel, het nummer van de telefoon, mobiele applicaties op het toestel, naam van het toestel, e-mail adres geïnstalleerd op de telefoon, identifier, OS versie, naam telecom operator, telefoonnummer, SIM kaart nummer, enz.), verzameld en verwerkt in het kader van of met het oog op het downloaden en installeren van de App, het registreren, gebruiken van of toegang nemen tot de App. Alle persoonsgegevens zal verzameld en verwerkt worden door de App Distributeur als verantwoordelijke voor de verwerking, overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving (de "Privacywet").

Voor de hierboven omschreven doeleinden kan de App Distributeur een beroep doen op diensten verstrekt door BC, of enige andere externe dienstverlener, die ten behoeve van en onder de instructies van de App Distributeur zal optreden. De App Distributeur zal aangepaste technische en organisatorische maatregelen treffen en zal ervoor zorgen dat BC of enige andere externe dienstverlener aangepaste technische en organisatorische maatregelen treft teneinde ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens van de App Gebruiker op een veilige wijze verwerkt worden en vertrouwelijk blijven. De App Gebruiker heeft recht op toegang tot de persoonsgegevens die over hem werden verzameld en verwerkt, en heeft het recht onjuiste gegevens te doen verbeteren, alsook zich te allen tijde en kosteloos te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor promotiedoeleinden. Om deze rechten uit te oefenen, dient de App Gebruiker de App Distributeur te contacteren zoals omschreven in artikel 21 van deze algemene voorwaarden. De App Gebruiker stemt er mee in de App Distributeur enkel juiste, actuele en volledige informatie over te maken, noodzakelijk om zich te registreren in de App. De App Gebruiker stemt er voorts mee in om zijn gegevens te updaten teneinde de informatie juist, actueel en volledig te houden. De App Distributeur behoudt zich het recht voor het gebruiksrecht van de App Gebruiker op te zeggen indien de door hem verstrekte informatie onjuist, inaccuraat of onvolledig is.

## **Artikel 28 – Intellectuele eigendomsrechten en licenties**

De App Distributeur heeft een licentie gekregen om de App te verdelen aan de App Gebruikers. Alle handelsmerken, dienstmerken, namen, tekens en logos opgenomen in of op de App zijn eigendom van BC of haar licentiegevers.

**+Addendum bij de aanvraag van een debetkaart**

## Diensten

In de regel worden volgende diensten toegekend:

Self-Service Banking, Bancontact, geldopnemingen en betalingen via het kaartschema waarvan het logo vermeld wordt op de voorkant van de debetkaart.

Op bijkomende betaalrekeningen verbonden aan de debetkaart zijn met de Kaart enkel verrichtingen op Self-Service Banking mogelijk. Zowel de Kaarhouder als de Bank kunnen bepaalde diensten weigeren. De effectief toegekende diensten worden via rekening-afschriften bevestigd.

## Limieten

### Standaardlimieten

Type transactie	tot 16 jaar	vanaf 16 jaar op betaalrekening
Daglimiet voor geldopnemingen in euro	€ 100	€ 650 <sup>(1)</sup>
Weeklimiet voor geldopnemingen en betalingen	€ 100	€ 2 500 <sup>(1)</sup>

Het staat de Kaarhouder of desgevallend de wettelijke vertegenwoordiger(s) vrij deze te wijzigen.

Indien de Kaarhouder een handtekeningbevoegdheid heeft die lager is dan de kaartlimiet dan wordt deze limiet gelijkgesteld met het bedrag van de handtekeningbevoegdheid.

Op bepaalde automaten kunnen bovenstaande limieten beperkt zijn. Op een niet-Belfiustoestel kan de Klant maximaal 650 euro per dag afhalen.

### Limieten voor minderjarigen

Wanneer de Kaarhouder de leeftijd bereikt van 16 jaar en geen afwijking heeft op de standaardlimiet tot 16 jaar, zal de Bank automatisch de standaardlimieten voor die leeftijd toepassen. De Bank informeert hiervan de Kaarhouder via een bijlage aan de rekeningafschriften.

### Limieten voor overschrijvingen in euro en doorlopende opdrachten

Limiet ID			Van betaalrekeningen naar rekeningen bij Banx/Belfius Bank waar de kaarhouder geen rol op heeft en naar externe rekeningen (=overschrijvingen) + doorlopende opdrachten		Van betaalrekeningen naar rekeningen bij Banx/Belfius Bank waar de kaarhouder een rol op heeft ((mede-)houder of gevolmachtigde) (=transferten)	
			Per dag	Per week	Per dag	Per week
Tot 16 jaar	02	default	€ 100	€ 100	€ 12 000	€ 36 000
		max	€ 200	€ 200	€ 80 000	€ 240 000
Tussen 16 en 17 jaar	03	default	€ 5 000	€ 15 000	€ 12 000	€ 36 000
		max	€ 40 000	€ 120 000	€ 80 000	€ 240 000
Vanaf 18 jaar	01	default	€ 5 000	€ 15 000	€ 12 000	€ 36 000
		max	€ 40 000	€ 120 000	€ 80 000	€ 240 000