|  |  |
| --- | --- |
| **Privacybeleid – algemeen overzicht** | |
| **Versie** | 1.0 |
| **Datum laatste update** | 2022-06-03 |
| **Beschrijving** | Deze verklaring bevat de aanpak, verantwoordelijkheiden en aanverwante procedures over gegevensbescherming van Connect4U, met maatschappelijke zetel te Toekomstlaan 34, 3600 Genk. |
| **Annex** |  |
|  |  |

Privacy policy

Table of Contents

[Privacyverklaring 3](#_Toc87002613)

[1Toepassingsgebied 3](#_Toc87002614)

[2Definitions 4](#_Toc87002615)

[3Toewijding aan de bescherming van persoonsgegevens 6](#_Toc87002616)

[4Rollen en verantwoordelijkheden 7](#_Toc87002617)

[5Opzet van de aanpak van de gegevensbescherming 8](#_Toc87002618)

[5.1Kader voor de bescherming van persoonsgegevens 8](#_Toc87002619)

[5.1.1 Wetten en regelgeving 8](#_Toc87002620)

[5.1.2 Principes van gegevensverwerking 8](#_Toc87002621)

[5.1.3 Beleid 11](#_Toc87002622)

[5.1.4 Procedures 12](#_Toc87002623)

[5.2Concrete maatregelen 14](#_Toc87002624)

[5.2.1 Technische en organisatorische maatregelen 15](#_Toc87002625)

[5.2.2 Derde partijen en verwerkingsovereenkomsten (VO) 17](#_Toc87002626)

[5.2.3 Register van verwerkingsactiviteiten (ROPA) 17](#_Toc87002627)

[5.2.4 Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (GEB) 18](#_Toc87002628)

[5.3Bewustmaking 18](#_Toc87002629)

[6Wijzigingen in dit beleid 18](#_Toc87002630)

[7Contact 19](#_Toc87002631)

Privacyverklaring

03 juni 2022 – CONNECT4U

CONNECT4U waardeert privacy en verbindt zich daarom ertoe om de (persoons)gegevens te beschermen van al haar belanghebbenden. Deze privacyverklaring geeft een overzicht van het belang dat CONNECT4U hecht aan privacy en de bescherming van persoonsgegevens, hoe de organisatie te werk gaat, welke belanghebbenden betrokken zijn, en welke taken en verantwoordelijkheden zijn toegewezen.

Deze policy bevat enerzijds de richtlijnen, die Connect4U hanteert bij de verwerking van persoonsgegevens, conform de doelstellingen en verplichtingen voortvloeiende uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming, nl. Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (in het kort ‘AVG’).

Via dit privacybeleid willen wij zo transparant mogelijk uitleggen welke gegevens wij van verzamelen, waarom we deze verzamelen, hoe we deze gegevens gebruiken en hoe we hiermee omgaan. We verduidelijken tevens wat we doen om uw privacy te beschermen, hoe u inspraak heeft en hoe u uw privacy-rechten kan uitoefenen.

# Toepassingsgebied

Dit privacybeleid dient als leidraad voor alle betrokken partijen die persoonsgegevens verwerken voor CONNECT4U:

Dit privacybeleid is van toepassing op de persoonsgegevens zoals hieronder geclassificeerd, ongeacht of deze elektronisch, op papier of op andere materialmen zijn opgeslagen:

* Persoonsgegevens van werknemers (sollicitanten (heden en verleden), huidige werknemers (fulltime, parttime en tijdelijk), voormalige werknemers, externe werknemers, stagiaires en contractanten);
* Persoonsgegevens van andeelhouders en partners;
* Persoonsgegevens van bezoekers terplekke;
* Persoonsgegevens van bezoekers op de website;
* Persoonsgegevens van leveranciers en contactpersonen van klanten.

We verwerken tevens volgende persoonsgegevens:

-De persoonsgegevens die je met ons deelt.

We verwerken de persoonsgegevens die je ons zelf geeft. Dit kan telefonisch, schriftelijk (bijvoorbeeld doordat je formulieren op onze website, beurzen of events invult, je een e-mail stuurt, je inschrijft voor een wedstrijd, infomoment of lanceringevent met betrekking tot één van onze projecten, je met ons informatie deelt etc.) of mondeling (wanneer je bijvoorbeeld een afspraak hebt in één van onze kantoren met een medewerker).

-De persoonsgegevens die onze systemen verzamelen.

Daarnaast registreren onze systemen ook persoonsgegevens die worden gegenereerd tijdens jouw gebruik van onze websites.

Zo zullen wij jou informeren dat onze gesprekken kunnen worden opgenomen voor kwaliteitscontrole op onze medewerkers.

-De persoonsgegevens die wij verkrijgen van derden. We kunnen een deel van de gegevens verkrijgen via bedrijven die jouw gegevens aanvullen met informatie die ze ons mogen doorgeven. In dit geval laten wij u steeds weten dat wij uw gegevens via dergelijke bedrijven hebben verkregen en geven we u steeds de mogelijkheid om aan te geven of u al dan niet nog wenst gecontacteerd te worden.

Dit privacybeleid is eveneens van toepassing wanneer u een bezoek brengt aan onze kantoren, contactpunten, websites, meedoet aan een marktonderzoek, survey, wedstrijd, actie of event, indien u contact hebt met onze verkoop-, promotie-, en/of andere medewerkers of op enige andere wijze gebruik maakt van onze producten en diensten. Ook de persoonsgegevens van prospecten/geïnteresseerden

worden zo goed en zorgvuldig mogelijk behandeld en beveiligd, conform dit privacybeleid.

Dit privacybeleid is van toepassing op alle interne en externe werknemers van CONNECT4U en onderaannemers die een overeenkomst hebben met CONNECT4U. Andere belanghebbenden zijn derden met wie CONNECT4U samenwerkt, of aan wie CONNECT4U persoonsgegevens moet verstrekken op grond van haar wettelijke verplichtingen daartoe. CONNECT4U zal, voor zover mogelijk, zijn partners zorgvuldig selecteren om de vertrouwelijkheid en de verwerking van persoonsgegevens te garanderen in overeenstemming met de AVG, de toepasselijke lokale wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy en dit beleid.

# Definities

|  |  |
| --- | --- |
| **Verwerkingsverantwoordelijke** | Wordt gedefinieerd als een natuurlijke persoon of rechtspersoon die (alleen of tezamen of met andere personen) het doel of de doeleinden bepaalt “waarvoor” en de wijze “waarop” de persoonsgegevens worden of zullen worden verwerk |
| **Betrokkene** | Wordt gedefinieerd als een natuurlijke person die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, identificatienummer, locatiegegevens, een online identificatiecode of van een of meerdere elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke person. |
| **GBA** | Gegevensbeschermingsautoriteit |
| **GEB** | Gegevensbeschermingseffectbeoordeling zoals gedefinieerd in de AVG |
| **Functionaris voor gegevensbescherming** | Functionaris voor gegevensbescherming zoals gedefinieerd in de AVG en locale regelgeving, en is officieel geregistreerd bij de Toezichthoudende Autoriteit (ook bekend als Gegevensbeschermingsautoriteit, hierna: “GBA”) |
| **Lokale privacyverantwoordelijke** | Is gedefinieerd als genomineerde persoon die verantwoordelijk is voor de naleving van gegevensbescherming en privacy |
| **VO** | Verwerkingsovereenkomst zoals gedefineerd in de AVG |
| **Persoonsgegevens** | Worden gedefinieerd als alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke person. Een identificeerbare person is degene die kan geïdentificeerd worden, direct of indirect, in het bijzonder door verwijzing naar een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificatiecode of een of meerdere elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke person. |
| **Inbreuk in verband met persoonsgegevens** | Betekent een inbreuk op de beveiliging die resulteert in een accidentele of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, niet-geautoriseerde vrijgave van of toegang tot verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens |
| **Privacyverantwoordelijke** | Functionaris voor gegevensverwerking zoals gedefinieerd in de AVG en locale regelgeving, maar niet officieel geregistreerd is bij de GBA |
| **Verwerking** | Wordt gedefinieerd als een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens |
| **Verwerker** | Wordt gedefinieerd als een natuurlijke person of rechtspersoon (buiten een werknemer van de verwerkingsverantwoordelijke) die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt. CONNECT4U heeft voor alle betrekkingen met de verwerker een geldige verwerkingsovereenkomst |
| **Register van verwerkingsactiviteiten** | Register van verwerkingsactiviteiten zoals gedefinieerd in de AVG |
| **Bijzondere categorieën van persoonsgegevens** | Worden gedefinieerd als persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid (art. 9). Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten zijn ook gevoelig (art. 10) |

# Toewijding aan de bescherming van persoonsgegevens

CONNECT4U wil een organisatie blijven die zich bekommert om de privacy van mensen en hun gegevens en een cultuur en omgeving creëert die bestand is tegen elke toevallige of opzettelijke inbreuk op persoonsgegevens.

Met alle inspanningen op het gebied van privacy en gegevensbescherming in het achterhoofd, is het bereiken van de volgende doelstellingen van het grootste belang voor CONNECT4U:

* Bescherming van vertrouwelijke en privacygevoelige informatie
* Eerbiediging en bescherming van de fundamentele rechten en vrijheden van alle betrokkenen
* Zorgen voor transparantie, vertrouwelijkheid en integriteit van de verwerkte persoonsgegevens
* Naleving van bestaande wet- en regelgeving

CONNECT4U verwerkt dagelijks persoonsgegevens van klanten, werknemers en leveranciers. Elke inbreuk op de beveiliging die leidt tot de toevallige of onwettige vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde openbaarmaking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgestuurde, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens, kan onder meer leiden tot:

* Een schending van het vertrouwen van klanten en werknemers van CONNECT4U
* Schade voor klanten en/of leveranciers met schadeclaims als gevolg
* Reputatieschade voor CONNECT4U
* Schending van wetgeving

# Rollen en verantwoordelijkheden

Om de vertrouwelijkheid en de zorgvuldige behandeling van persoonsgegevens te waarborgen, moeten alle personen die voor CONNECT4U werken, ervoor zorgen dat de verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met dit beleid en de beginselen inzake gegevensbescherming. Daarom hebben werknemers, contractanten en andere betrokkenen de verantwoordelijkheid om:

* De verwerkingsactiviteiten van persoonsgegevens en de risico’s die gepaard gaan met de verwerking van persoonsgegevens te identificeren
* Alleen de gegevens te verwerken die nodig zijn om een vooraf bepaald doel te bereiken
* De vooropgestelde maatregelen uit te voeren door CONNECT4U en de wijzigingen in het beleid en de procedures te volgen
* De privacyverantwoordelijke op de hoogte te brengen van belangrijke wijzigingen in de entiteit
* De privacyverantwoordelijke op de hoogte te brengen indien er twijfels en/of vragen rijzen
* CONNECT4U’s visie op privacy te kennen en erkennen wat dit betekent voor zijn/haar verantwoordelijkheden

Voor vragen in verband met privacy en gegevensbescherming kan u binnen CONNECT4U terecht bij Yannick Schulpe, via [yannick.schulpe@connect4u.be](mailto:yannick.schulpe@connect4u.be)

Alle beleidslijnen van CONNECT4U met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens worden voortdurend geëvalueerd en zo nodig aangepast onder coördinatie en onder toezicht van de CEO, Yannick Schulpe. Nieuwe ontwikkelingen in de organisatie, technologie of toepasselijke regelgeving kunnen leiden tot wijzigingen in dit beleid en/of andere documenten.

# Opzet van de aanpak van de gegevensbescherming

CONNECT4U’s benadering van het waarborgen van privacy en gegevensbescherming, alsook een leidraad voor AVG-conformiteit, is gebaseerd op een ‘CONNECT4U-kader voor de bescherming van persoonsgegevens’. Dit kader bestaat uit de relevante wet- en regelgeving, beginselen inzake de bescherming van persoonsgegevens en CONNECT4U procedures en beleidsmaatregelen.

VOEG VERANTWOORDELIJKE TEAM IN moet in samenwerking met alle belanghebbenden een huisstructuur opzetten. Als basis wordt een algemene bewustmakingsstrategie voor VOEG IN opgesteld. De pijlers van het huis bestaan uit concrete organisatorische en technische maatregelen (namelijk Register van verwerkingsactiviteiten / Gegevensbeschermingseffectbeoordelingen / VO / IT beveiliging. Het handboek gegevensbescherming kan worden gezien als een overkoepelend dak en omvat alle documentatie met betrekking tot privacy en gegevensbescherming.

## Kader voor de bescherming van persoonsgegevens

In dit deel worden de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, de beginselen inzake de bescherming van persoonsgegevens en d eprocedures en beleidslijnen van CONNECT4U toegelicht.

### Wetten en regelgeving

EU-verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016, of de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), stelt de regels vast met betrekking tot de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en regels met betrekking tot het vrije verkeer van persoonsgegevens. Daarnaast beschermt de AVG in de eerste plaats de fundamentele rechten en vrijheden van natuurlijke personen en in het bijzonder hun recht op de bescherming van persoonsgegevens.

### Principes van gegevensverwerking

Elke onderneming is verplicht persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de beginselen voor gegevensverwerking zoals beschreven in de AVG. CONNECT4U heeft passende organisatorische en technische maatregelen geïmplementeerd om de naleving van deze beginselen te waarborgen en zorgt voor een voortdurende evaluatie van deze maatregelen.

Daarom is het ook zo belangrijk dat elke werknemer die met persoonsgegevens te maken heeft, op de hoogte is van de beginselen voor gegevensverwerking. Bovendien mogen werknemers en belanghebbenden die betrokken zijn bij CONNECT4U enkel persoonsgegevens verwerken na analyse en toepassing van de volgende zes beginselen.

#### Rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie

CONNECT4U hoort te verzekeren dat persoonsgegevens verzameld worden en verder verwerkt worden op een rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze.

1. *Rechtmatigheid*

Ongeacht de verzamelde persoonsgegevens, of deze nu direct of indirect zijn, moet de verwerking van persoonsgegevens door CONNECT4U gebaseerd zijn op een van de rechtsgronden die in de AVG worden opgesomd, namelijk:

* Toestemming van de betrokkene moet expliciet, specifiek en ondubbelzinnig worden meegedeeld, bv. om foto's van betrokkenen op de website van CONNECT4U te gebruiken;
  + Het legitieme belang dat CONNECT4U nastreeft, kan als rechtsgrondslag worden gebruikt, tenzij dit belang zwaarder doorweegt dan het belang van de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene;
  + Uitvoering van de overeenkomst waarbij de betrokkene partij is of om stappen te ondernemen (op verzoek van de betrokkene) voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst, bijv. een arbeidsovereenkomst;
  + Wettelijke verplichting waaraan CONNECT4U onderworpen is;
  + Vitaal belang van de betrokkene b.v. in geval van een arbeidsongeval kan CONNECT4U als werkgever de naam van de werknemer aan het ziekenhuis verstrekken;
  + Algemeen belang, bv. de vervulling van een taak van algemeen belang of een taak die deel uitmaakt van de uitoefening van het openbaar gezag die aan de voor de verwerking verantwoordelijke of de derde aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt, is opgedragen.

1. *Behoorlijkheid*

De verwerking van persoonsgegevens mag geen nadelige gevolgen hebben voor de betrokkenen, tenzij in de EU-wetgeving of de nationalige wetgeving anders is bepaald. CONNECT4U is vornemens de gegevens van de betrokkene alleen te verwerken op een manier die hij/zij redelijkerwijs zou verwachten, of CONNECT4U kan uitleggen waarom een onverwachte verwerking gerechtvaardigd is.

1. *Transparantie*

De betrokkenen van wie direct of indirect persoonsgegevens worden verzameld, moeten tijdig over de verwerking worden geïnformeerd, tenzij in de EU-wetgeving of de nationale wetgeving anders is bepaald. Transparante verwerking houdt in dat men duidelijk en eerlijk is tegenover mensen over CONNECT4U bedoelingen en de doeleinden van de verwerking.

#### Doelbinding

CONNECT4U moet ervoor zorgen dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden worden verwerkt. Indien de persoonsgegevens nadien worden verwerkt voor een nieuw doel, dat onverenigbaar is met het oorspronkelijke doel, wordt de betrokkene hiervan naar behoren in kennis gesteld en moet hij/zij toestemming geven of de mogelijkheid krijgen om bezwaar te maken tegen een dergelijke verwerking.

#### Minimale gegevensverwerking

CONNECT4U mag alleen persoonsgegevens verzamelen die toereikend, ter zake dienend en beperkt zijn tot hetgeen noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. Waar mogelijk moeten persoonsgegevens worden gepseudonimiseerd of geanonimiseerd.

#### Accuraatheid

CONNECT4U hoort te verzekeren dat persoonsgegevens op accurate en geüpdate wijze bijgehouden worden doorheen de levenscyclus (van de verzameling tot de vernietiging / verwijdering).

#### Opslagbeperking

CONNECT4U moet ervoor zorgen dat persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan nodig is voor de legitieme zakelijke doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld en in overeenstemming met de procedure voor het bewaren van gegevens van CONNECT4U, tenzij in EU- of nationale wetgeving anders is bepaald.

#### Integriteit en vertrouwelijkheid

CONNECT4U beschermt persoonsgegevens op zodanige wijze dat een passende beveiliging wordt gewaarborgd, met inbegrip van bescherming tegen ongeoorloofde of onwettige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging, waarbij gebruik wordt gemaakt van passende technische en organisatorische maatregelen.

Bv. VOEG VERANTWOORDELIJKE TEAM IN

#### Verantwoordingsplicht

Het principe van de verantwoordingsplicht vereist van CONNECT4U om verantwoordelijkheid op te nemen voor wat er wordt gedaan met de persoonsgegevens en hoe het de andere beginselen naleeft.

### Beleid

In deze rubriek vindt u een overzicht van het CONNECT4U beleid dat van kracht is. Deze lijst is niet volledig en kan worden gewijzigd. Raadpleeg het handboek gegevensbescherming voor alle informatie in verband met privacy en gegevensbescherming bij CONNECT4U.

#### Privacybeleid

Een overzicht van het belang dat CONNECT4U hecht aan privacy en de bescherming van persoonsgegevens en dient als leidraad voor alle belanghebbenden van CONNECT4U.

#### Interne privacyverklaring

De interne privacyverklaring legt uit welke gegevens verwerkt worden van interne en externe werknemers en contractanten, het doel en de rechtsgrond om dit te doen.

#### Externe privacyverklaring

De externe privacyverklaring geeft informatie over de persoonsgegevens die CONNECT4U verzamelt via zijn website en contactformulier, en over de doeleinden waarvoor en de rechtsgrondslagen op basis waarvan CONNECT4U die persoonsgegevens verwerkt.

#### Cookieverklaring

De cookieverklaring verschaft infoirmatie over wat cookies zijn, welke cookies CONNECT4U hanteert en hoe CONNECT4U ze gebruikt op haar website.

### Procedures

In deze rubriek vindt u een overzicht van de CONNECT4U geldende procedures. Deze lijst is niet exhaustief en kan worden gewijzigd.

#### Rechten van de betrokkene

Ieder individu heeft de mogelijkheid om de vrijheden en rechten uit te oefenen zoals beschreven in de AVG. CONNECT4U heeft de verplichting tijdig te reageren op verzoeken van betrokkenen en ervoor te zorgen dat de wettelijke termijnen worden nageleefd.

Raadpleeg voor de behandeling van een verzoek van een betrokkene om zijn/haar rechten uit te oefenen de procedure voor verzoeken van betrokkenen en neem contact op met [yannick.schulpe@connect4u.be](mailto:yannick.schulpe@connect4u.be).

De rechten van de betrokkene worden toegelicht:

*Recht op informatie*

De betrokkene heeft altijd de mogelijkheid om zijn/haar persoonsgegevens op te vragen (met inbegrip van de doeleinden van de verwerking, de categorieën van persoonsgegevens, de geschatte bewaartermijn) en te worden geïnformeerd over wat er met de bij de betrokkene verzamelde gegevens gebeurt.

*Recht op toegang*

De betrokkene heeft recht op toegang tot zijn/haar persoonsgegevens.

*Recht op rectificatie, uitwissing, beperking en bezwaar*

De betrokkene heeft het recht onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren of aan te vullen. Onder bepaalde omstandigheden heeft de betrokkene het recht om zijn/haar persoonsgegevens uit bestanden te laten verwijderen. Bovendien heeft de betrokkene het recht om bezwaar te maken tegen of te verzoeken om beperking van de verwerking van zijn persoonsgegevens. In bepaalde gevallen is de verwerking van de persoonsgegevens evenwel noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of om contractuele verplichtingen te kunnen uitvoeren. In dat geval zal de naleving van die verplichtingen voorrang hebben op het recht van de betrokkene om bezwaar te maken of de verwerking te beperken of te wissen. CONNECT4U zal derhalve geval per geval beoordelen of al dan niet aan het verzoek kan worden voldaan.

*Recht op overdraagbaarheid van gegevens*

De betrokkene heeft het recht zijn/haar persoonsgegevens, die door CONNECT4U worden verwerkt, in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat te ontvangen en/of deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

*Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming, met inbegrip van profilering*

De betrokkene heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, gebaseerd besluit waaraan voor de betrokkene rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem verregaand treft.

*Recht om een klacht in te dienen*

Indien de betrokkene op enig moment van mening is dat CONNECT4U inbreuk maakt op zijn/haar privacy, heeft de betrokkene het recht om een klacht in te dienen bij:

* De Nederlandse toezichthoudende autoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ DEN HAAG, Tel (+31) - (0)70 - 888 85 00.

#### Inbreuk in verband met persoonsgegevens

Elke mogelijke inbreuk in verband met persoonsgegevens, zelfs indien de impact minimaal is, moet onmiddellijk aan Yannick Schulpe via [yannick.schulpe@connect4u.be](mailto:yannick.schulpe@connect4u.be) worden gemeld.

Er is sprake van een inbreuk in verband met persoonsgegevens wanneer er een inbreuk is op de beveiliging die resulteert in een accidentele of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, niet-geautoriseerde vrijgave van of toegang tot persoonsgegevens, of wanneer de gegevens onbeschikbaar worden gemaakt en deze onbeschikbaarheid een aanzienlijke negatieve impact heeft op personen. Voorbeelden van een datalek zijn: toevallige openbaarmaking van e-mailadressen, verlies van een laptop, diefstal van een gegevensbestand, lekken van wachtwoorden, enz.

Lees de procedure voor de behandeling van een datalek. Bij twijfel over een mogelijk datalek, gelieve contact op te nemen met [yannick.schulpe@connect4u.be](mailto:yannick.schulpe@connect4u.be).

#### Bewaring van gegevens

Overeenkomstig de gegevensbeschermingsbeginselen van opslagbeperking en nauwkeurigheid is het verplicht duidelijke termijnen vast te stellen voor de bewaring van de persoonsgegevens die door CONNECT4U worden verwerkt.

#### Onderhouden van een register van verwerkingsactiviteiten

Overeenkomstig alle beginselen inzake gegevensbescherming moet het register van verwerkingsactiviteiten nauwkeurig worden bijgehouden en moet aldus de kwaliteit van het register worden gewaarborgd.

#### Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (GBEB)

Wanneer een soort verwerking gebruik maakt van nieuwe technologieën en/of waarschijnlijk zal leiden tot een hoog risico voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, moet CONNECT4U, voorafgaand aan de verwerking, een beoordeling uitvoeren van het effect op de betrokken persoon of personen. Dit wordt ook wel een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (GEB) genoemd (zie ook onder punt 5.2.4).

#### Gerechtvaardigd belang balansafweging

Wanneer een nieuwe verwerkingsactiviteit gebaseerd is op het legitieme belang van CONNECT4U, moet de organisatie een beoordeling uitvoeren om na te gaan of dat belang niet zwaarder weegt dan de rechten en vrijheden van de betrokkene(n).

## Concrete maatregelen

De mate waarin dit privacybeleid van toepassing is, hangt af van de aard van de betrokken persoonsgegevens en de conformiteit met de zes beginselen van de AVG.

Daarom is het in het algemeen zeer belangrijk voor CONNECT4U werknemers en partners om:

* De verwerking van persoonsgegevens altijd te minimaliseren in termen van: aard, hoeveelheid, toegang en bewaring;
* Nieuwe/gewijzigde procedures of systemen waarin persoonsgegevens worden verwerkt evalueren om vooraf passende technische en organisatorische maatregelen te nemen, waaronder Privacy by Design en Privacy by Default;
* Technische en organisatorische beveiligingscontroles te hebben met verschillende toegangsrechten op basis van een "need to know" (en niet "nice to know").

Verder kan dit privacybeleid worden aangevuld met lokale of meer specifieke procedures voor de bescherming van persoonsgegevens en andere interne procedures en beleidslijnen.

Gelieve Yannick Schulpe te raadplegen via [yannick.schulpe@connect4u.be](mailto:yannick.schulpe@connect4u.be) wanneer u vragen hebt of hulp nodig hebt.

### Technische en organisatorische maatregelen

CONNECT4U garandeert de implementatie van passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de verwerking, alsook met het risico van uiteenlopende waarschijnlijkheid en ernst voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

#### Beveiligingsmaatregelen (en IT beveiliging)

CONNECT4U erkent zijn verantwoordelijkheid om een passend niveau van veiligheid te verzekeren met betrekking tot de door u verstrekte informatie. Daarom heeft CONNECT4U verschillende maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, wijziging, accidentele of onwettige vernietiging, ongeoorloofde openbaarmaking van of ongeoorloofde toegang tot de persoonsgegevens. Op organisatorisch niveau worden maatregelen genomen zoals de beperking van de toegang tot en het toezicht op de gebouwen en systemen. Op technisch niveau zijn er firewalls en encryptie, worden er persoonlijke wachtwoorden gebruikt en geverifieerd en zijn er verificatievoorschriften voor de toegang tot persoonsgegevens op een "need-to-know"-basis.

#### Gebruik van gegevens en bekendmaking

Wanneer persoonsgegevens worden ingezien, bekendgemaakt of doorgegeven, ontstaat het risico van verlies, corruptie of diefstal.

Sommige maatregelen, gelieve er rekening mee te houden dat deze maatregelen niet exhausitef zijn:

* De enige personen die toegang hebben tot gegevens die onder dit privacybeleid vallen, moeten degenen zijn die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werk;
* Vermijd het creëren van onnodige extra gegevensverzamelingen;
* Persoonsgegevens mogen niet informeel worden gedeeld;
* Persoonsgegevens mogen niet worden bekendgemaakt aan onbevoegden, noch binnen het bedrijf, noch daarbuiten;
* Bij het werken met persoonsgegevens moeten werknemers ervoor zorgen dat de schermen van hun computers altijd vergrendeld zijn wanneer ze onbeheerd worden achtergelaten;
* Persoonsgegevens die per e-mail worden verzonden of elektronisch worden doorgegeven aan externe partijen moeten worden gecodeerd of beschermd door andere passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen;
* Elke gelegenheid moet worden aangegrepen om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens worden gecontroleerd en, indien nodig, bijgewerkt (bv. door de contactgegevens van een bedrijf te bevestigen wanneer zij bellen of elkaar ontmoeten);
* Een werknemer van CONNECT4U mag geen persoonlijke informatie meenemen uit de gebouwen van CONNECT4U, behalve wanneer vooraf toestemming is verkregen. Elke werknemer die gegevens meeneemt, moet ervoor zorgen dat passende technische en organisatorische maatregelen worden genomen om deze te beschermen.

Gelieve het informatiebeveiligingsbeleid door te nemen.

#### Opslag van gegevens

Wanneer persoonsgegevens op papier worden opgeslagen, moeten zij worden bewaard op een veilige plaats waar onbevoegden ze niet kunnen zien of raadplegen.

Enkele maatregelen:

* Niet afdrukken wanneer het niet nodig is;
* Wanneer het papier of de bestanden niet nodig zijn, moeten ze worden bewaard in een lade of een archiefkast die op slot is;
* Werknemers moeten ervoor zorgen dat papier en print-outs niet worden achtergelaten waar onbevoegden ze kunnen zien, bijvoorbeeld op een printer;
* Gegevensafdrukken moeten worden versnipperd en veilig worden verwijderd wanneer ze niet langer nodig zijn.

Wanneer persoonsgegevens elektronisch worden opgeslagen, moeten zij worden beschermd tegen ongeoorloofde toegang, accidentele verwijdering en pogingen tot kwaadwillige hacking. Bovendien mogen persoonsgegevens alleen worden opgeslagen op aangewezen en beveiligde stuurprogramma's en servers en mogen ze alleen worden geüpload naar goedgekeurde cloud computing-diensten.

### Derde partijen en verwerkingsovereenkomsten (VO)

Als verwerkingsverantwoordelijke is CONNECT4U verplicht erop toe te zien dat er alleen gebruik wordt gemaakt van verwerkers die passende garanties bieden om passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer te leggen op zodanige wijze dat de verwerking voldoet aan de vereisten van de GDPR en de bescherming van de rechten van de betrokkenen waarborgt. Vervolgens wordt een "due diligence" uitgevoerd voordat een contract met een nieuwe verwerker wordt ondertekend. Een overeenkomst met de verwerker bevat de bepalingen inzake de verwerking van persoonsgegevens, waarin de verwerker passende instructies worden gegeven over de wijze waarop persoonsgegevens moeten worden verwerkt, en waarin passende technische en organisatorische maatregelen worden overeengekomen.

De doorgifte van persoonsgegevens aan verwerkers of derden die buiten de EER gevestigd zijn of persoonsgegevens verwerken, moet:

* + Gerechtvaardigd (rechtmatigheid van de doorgifte);
  + In overeenstemming zijn met de beginselen voor de verwerking van personsgegevens;
  + Veilig (er moet worden gezorgd voor een passend niveau van bescherming van persoonsgegevens).

Om een passend niveau van bescherming van persoonsgegevens te waarborgen, moet CONNECT4U:

* + Controleren of het land waarnaar de persoonsgegevens worden doorgegeven, onder een door de EU-Commissie goedgekeurd beslissing inzake adequaatheid valt. Indien het land hieronder valt, is de doorgifte van persoonsgegevens toegestaan;
  + Als de doorgifte gericht is op een derde partij in de VS en als de derde partij gecertificeerd is in het kader van het Privacy Shield (d.w.z. een adequaatheidsbeslissing tussen de VS en de EU);
* Als het land niet onder een adequaatheidsbesluit valt, moeten standaardcontractbepalingen worden ondertekend tussen CONNECT4U en de derde partij die buiten de EER persoonsgegevens verwerkt.

### Register van verwerkingsactiviteiten (ROPA)

CONNECT4U is volgens de GDPR verplicht een register bij te houden van de verwerkingsactiviteiten die onder haar verantwoordelijkheid vallen. Dat register bevat een overzicht van alle verwerkingsactiviteiten, het doel van de verwerking, de categorieën betrokkenen, de categorieën persoonsgegevens, de ontvangers, de doorgifte naar landen buiten de EER, de bewaartermijnen en een beschrijving van de organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen.

### Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (GEB)

Wanneer een verwerking, met name met gebruikmaking van nieuwe technologieën en rekening houdend met de aard, de reikwijdte, de context en de doeleinden van de verwerking, waarschijnlijk zal resulteren in een hoog risico voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, dient CONNECT4U voorafgaand aan de verwerking een beoordeling uit te voeren van de gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens.

Wanneer er twijfel bestaat dat de huidige verwerking van persoonsgegevens een hoog risico kan inhouden voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, neem dan contact op met [yannick.schulpe@connect4u.be](mailto:yannick.schulpe@connect4u.be).

## Bewustmaking

De verwerking van persoonsgegevens begint met bewustmaking. Essentieel is dat men weet wat persoonsgegevens zijn, welke persoonsgegevens worden verwerkt en voor welke doeleinden. Afhankelijk van het type persoonsgegevens (met name bijzondere categorieën van gegevens) kan extra aandacht nodig zijn. Daarnaast is het van belang het CONNECT4U privacy- en gegevensbeschermingsbeleid te volgen om te voldoen aan de beginselen inzake de bescherming van persoonsgegevens en om op passende wijze te kunnen reageren op verzoeken van betrokkenen.

Het is de taak van Yannick Schulpe om te zorgen voor regelmatige communicatie met alle CONNECT4U belanghebbenden, en hen te informeren in geval van wijzigingen in de kadervoorwaarden voor de bescherming van persoonsgegevens (wet- en regelgeving, beginselen, beleid en procedures). Bewustmakingssessies en e-learnings zijn methoden om alle belanghebbenden actief voor te lichten over gegevensbescherming en de gevolgen daarvan.

# Wijzigingen in dit beleid

Wijzigingen in dit privacybeleid kunnen van tijd tot tijd worden aangebracht. Dit zal gebeuren in overeenstemming met de GDPR of andere privacy gerelateerde regelgeving en wetten. Wanneer we de inhoud van dit beleid wijzigen, zullen we de datum en het versienummer van de 'laatste update' van dit privacybeleid wijzigen. U zult op passende wijze op de hoogte worden gebracht van deze wijzigingen.

# Contact

Als u vragen hebt over de inhoud van dit beleid, de verwerking van persoonsgegevens of de uitoefening van de rechten van de betrokkene in verband met deze door CONNECT4U verwerkte gegevens, kunt u contact opnemen met [yannick.schulpe@connect4u.be](mailto:yannick.schulpe@connect4u.be).