



# Privacy Statement

User Intelligence Netherlands BV

## Inleiding

User Intelligence hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit Privacy Statement beschrijft waarom en hoe wij persoonsgegevens verzamelen en gebruiken en biedt informatie over de rechten van personen. Het is van toepassing op persoonsgegevens die aan ons worden verstrekt, zowel door individuen zelf als door derden, zoals ondernemingen en instellingen die van onze diensten gebruik maken en ons in dat kader gegevens over hun werknemers of zakelijke relaties verstrekken. Wij kunnen persoonsgegevens die aan ons zijn verstrekt gebruiken voor elk van de doeleinden die worden beschreven in dit Privacy Statement of zoals anderszins aangegeven op het moment van verzamelen.

## Definities

In dit Privacy Statement gelden de volgende definities:

- "User Intelligence" (en "wij", "ons" of "onze") verwijst naar User Intelligence Netherlands BV gevestigd in Amsterdam voor zover die: (1) een contracterende partij zijn voor het aanbieden of ontvangen van diensten, (2) een vacature hebben geplaatst waarvoor u solliciteert, of (3) met wie u een rol of relatie heeft.
- Toepasselijke wet- en regelgeving: alle internationale, Europeesrechtelijke, nationale, regionale of lokale wet- en regelgeving, verordeningen, verdragen, besluiten, statuten, vonnissen, gerechtelijke bevelen, gedragscodes, richtsnoeren of welk ander vereiste van enige relevante overheidsinstelling of toezichthouder, voor zover geldend en toepasselijk in Nederland.
- Begrippen in dit Privacy Statement (zoals "persoonsgegevens" en "verwerken") hebben, in welke vervoeging dan ook, de betekenis zoals bedoeld in de Toepasselijke wet- en regelgeving. Daarnaast hebben de bovenstaande woorden de betekenis zoals beschreven in dit Privacy Statement.
- Dit Privacy Statement is van toepassing op User Intelligence en op de volgende User Intelligence-websites en eventuele sub domeinen daarvan:

[www.userintelligence.nl](http://www.userintelligence.nl)

[www.userintelligence.com](http://www.userintelligence.com)

[www.uxpm.nl](http://www.uxpm.nl)

[www.ux-pm.nl](http://www.ux-pm.nl)

- De UXalliance is een wereldwijd netwerk van zelfstandige partners die lokaal opereren in landen verspreid over de wereld. User Intelligence, zoals elke partner binnen het wereldwijde UXalliance partner netwerk, is een afzonderlijke juridische entiteit en een afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens. Ga voor meer informatie naar <https://www.userintelligence.nl/about>.
- We vragen uw aandacht voor het feit dat de internationale website die onder UXalliance.com vallen, worden geleverd door andere entiteiten binnen het UXalliance netwerk en niet door User Intelligence. Dit Privacy Statement is dan ook alleen van toepassing op de door User Intelligence beheerde websites en is niet van toepassing op deze UXalliance.com-websites of op andere websites die mogelijk aan deze UXalliance.com-websites zijn gekoppeld. We raden u aan de privacy statements van elk van deze andere websites zorgvuldig te lezen voordat u persoonsgegevens verstrekt.
- Persoonsgegevens betreft alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare levende persoon. Wanneer "u" of "uw" in deze verklaring wordt gebruikt, bedoelen we het relevante individu dat het onderwerp is van de persoonsgegevens. User Intelligence verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. De wijze van verzameling van de persoonsgegevens, de rechtsgrond van verwerking, het gebruik, de openbaarmaking en bewaartermijnen kunnen per verwerking verschillen. We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor we uw

persoonsgegevens verwerken, tenzij wij op grond van toepasselijke wet- en regelgeving verplicht zijn uw persoonsgegevens langer te bewaren.

- Bij het verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens is ons beleid om transparant te zijn over waarom en hoe we persoonsgegevens verwerken. Wilt u meer weten over onze specifieke verwerkingsactiviteiten, ga dan naar de relevante secties van dit Privacy Statement.
  - Zakelijke contacten (Bijlage 1)
  - Klanten en daaraan personen verbonden personen (Bijlage 2)
  - Personen die onze applicaties gebruiken
  - Personen van wie wij persoonsgegevens verzamelen in verband met het verlenen van diensten aan onze klanten
  - Anderen die met ons in contact komen
  - Medewerkers (partners, personeel en extern ingehuurd personeel)
  - Sollicitanten
  - Leveranciers (inclusief onderaannemers en personen verbonden aan onze leveranciers of onderaannemers)
  - Bezoekers van onze kantoren
  - Bezoekers van onze website

## Beveiliging/ security

We nemen de beveiliging van alle gegevens die we bewaren erg serieus. Daarom hebben we passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Zo houden we ons aan internationaal erkende beveiligingsnormen en is ons informatiebeveiligingsbeheer systeem met betrekking tot vertrouwelijke gegevens van klanten gewaarborgd. We hebben een raamwerk van beleidsregels, procedures en trainingen over gegevensbescherming, vertrouwelijkheid en security en we reviewen regelmatig de maatregelen die we hebben getroffen om de gegevens die we bewaren te beveiligen.

## Wanneer en hoe we persoonsgegevens delen

User Intelligence zal alleen persoonsgegevens met andere entiteiten binnen het wereldwijde UXalliance netwerk delen als wij daartoe op grond van Toepasselijke wet- en regelgeving gerechtigd zijn. Wanneer wij gegevens met anderen delen, treffen wij waar nodig contractuele regelingen en nemen beveiligingsmaatregelen om de gegevens te beschermen en om te voldoen aan onze gegevensbeschermings-, vertrouwelijkheids- en beveiligingsnormen.

Wij maken deel uit van een wereldwijd netwerk van UXalliance partners en net als andere professionele serviceproviders gebruiken wij soms externe partijen in andere landen voor onze bedrijfsvoering. Als gevolg hiervan kunnen persoonsgegevens worden verstrekt buiten de landen waar wij en onze klanten zich bevinden. Dit kunnen ook landen zijn buiten de Europese Unie en landen die geen wetten hebben die specifieke bescherming bieden voor persoonsgegevens. Wij hebben stappen ondernomen om ervoor te zorgen dat alle overgedragen persoonsgegevens voldoende worden beschermd en dat alle overdrachten van persoonsgegevens buiten de EU rechtmatig worden gedaan. Wanneer we persoonsgegevens doorgeven naar een land buiten de EU waarvan de Europese Commissie niet heeft bepaald dat het een adequaat niveau van bescherming van persoonsgegevens biedt, zal de doorgifte plaatsvinden onder een overeenkomst die de EU-vereisten voor de doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU dekt, zoals bijvoorbeeld door middel van de door de Europese Commissie goedgekeurde standaard contractbepalingen.

## Overdracht persoonsgegevens

Persoonsgegevens die door ons worden bewaard, kunnen worden overgedragen aan:

- Andere UXalliance partners.
  - Kijk op [www.uxalliance.com](http://www.uxalliance.com) voor meer informatie over locaties van andere UXalliance partners.
  - User Intelligence kan persoonsgegevens delen met andere UXalliance partners waar nodig voor administratieve doeleinden en in verband met onze professionele dienstverlening aan onze klanten (bijvoorbeeld bij het verlenen van diensten waarbij advies wordt gevraagd van UXalliance partners in verschillende gebieden).
  - User Intelligence bewaart persoonsgegevens op onze - of op servers van andere UXalliance Partner.
  - De zakelijke contacten van User Intelligence zijn zichtbaar voor - en kunnen worden gebruikt door - andere UXalliance partners om meer te weten te komen over een contact, klant of zakelijke kansen waarin zij geïnteresseerd zijn (zie het gedeelte over Zakelijke contacten van dit Privacy Statement voor meer informatie over onze verwerking van dit type gegevens).
  - Externe organisaties die ons toepassingen/ functionaliteit, gegevensverwerking of IT-diensten bieden.
  - We gebruiken derde partijen om ons te ondersteunen bij het leveren van onze services en om ons te helpen met het leveren, uitvoeren en beheren van onze interne IT-systemen. Hieronder vallen bijvoorbeeld aanbieders van informatietechnologie, Cloud software as a serviceproviders, identiteitsbeheer, website hosting en -beheer, gegevensanalyse, gegevensback-up, beveiligings- en opslagdiensten. Verdere details zijn beschikbaar in Bijlage 1.
- Externe organisaties die ons anderszins helpen bij het leveren van producten, diensten of informatie.
  - Bij bepaalde opdrachten kunnen we andere leveranciers inschakelen of anderszins samenwerken om ons te helpen in verband met onze professionele dienstverlening aan onze klanten te leveren.
- Onze klanten.
  - Wanneer we persoonsgegevens moeten verwerken om professionele diensten aan onze klanten te leveren, kunnen we persoonsgegevens delen in het eindresultaat (zoals de rapporten die we maken).
- Auditors, verzekeraars en professionele adviseurs.
  - Aan onze externe accountant verstrekken wij persoonsgegevens voor zover nodig voor de audit(s). We hebben een aantal zakelijke verzekeringen afgesloten en we moeten mogelijk persoonsgegevens met de verzekeraar delen, bijvoorbeeld in geval van een claim. We gebruiken andere professionele adviseurs, bijvoorbeeld advocatenkantoren, waar nodig om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen en om advies te vragen in verband met het voeren van ons bedrijf. Persoonsgegevens kunnen met deze adviseurs worden gedeeld als dat nodig is in verband met de producten en diensten die wij gevraagd hebben te leveren.
- Wetshandhavinginstanties of andere overheids- en regelgevende instanties of andere derden, zoals vereist door en in overeenstemming met Toepasselijke wet- of regelgeving.
  - We zullen alleen aanvragen voor verstrekken van persoonsgegevens honoreren als dit op grond van de Toepasselijke wet- en regelgeving regelgeving is toegestaan.

## Externe links

User Intelligence heeft op haar websites links naar websites van derden opgenomen. Als u via een van deze links naar een andere website gaat, moet u zich ervan bewust zijn dat het Privacy Statement van User Intelligence niet langer van toepassing is. Het is mogelijk dat deze derden of andere partijen op deze websites informatie over u verzamelen. User Intelligence is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites, noch voor de acties van deze derden en andere partijen. Daarom adviseren wij u om het privacy statement van deze websites te lezen voordat u persoonsgegevens verstrekt.

De User Intelligence-site kan functionaliteiten bevatten waarmee bezoekers informatie kunnen delen via sociale media, waaronder LinkedIn, Facebook en Twitter. Deze sociale-mediatoeepassingen kunnen informatie over uw gebruik van de User Intelligence-website verzamelen en gebruiken. Persoonsgegevens die u via sociale-mediatoeepassingen deelt, kunnen door andere gebruikers van die sociale-mediatoeepassing worden gebruikt en deze interactie wordt beheerst door het

privacybeleid van de respectieve sociale-mediatoeepassingen. Voor zover User Intelligence invloed kan uitoefenen op die sociale mediatoeepassingen, zal zij zich inspannen om privacyvriendelijke settings te kiezen.

Verder kan de User Intelligence-website blogs, forums, crowd sourcing of andere applicaties en diensten van derden gebruiken. Het doel van deze toepassingen en diensten is om contact en het delen van kennis te vergemakkelijken. Persoonsgegevens die u via deze toepassingen en diensten ter beschikking stelt, kunnen door de desbetreffende anderen worden gedeeld met andere gebruikers van deze toepassingen en diensten, tenzij anders aangegeven en we hebben hier weinig of geen invloed op.

## Cookies

We gebruiken kleine tekstbestanden, cookies genaamd, die op uw harde schijf worden geïnstalleerd, zodat u op de juiste manier toegang kunt krijgen tot onze website. De meeste websites die u bezoekt, gebruiken cookies. De meeste browsers bieden de mogelijkheid om het gebruik van cookies uit te sluiten, als u niet wilt dat cookies op uw harde schijf worden geplaatst. Als u deze optie gebruikt, kunt u mogelijk het registratieproces op deze website niet gebruiken en kunt u mogelijk bepaalde functies op deze website niet gebruiken. Als u toestaat dat onze website cookies op uw harde schijf plaatst, kunt u deze verwijderen aan het einde van uw bezoek aan onze website.

Om deze website effectief te kunnen beheren, kan User Intelligence gegevens anoniem uit bedieningsystemen registreren, zodat we categorieën bezoekers kunnen onderscheiden, bijvoorbeeld op basis van het type domein en de gebruikte internetbrowser. Deze statistische gegevens worden in zijn geheel doorgegeven aan de webmasters van User Intelligence. Op deze manier kunnen we garanderen dat uw bezoek aan deze website zo soepel mogelijk verloopt en blijft de efficiëntie van de website optimaal.

Soorten cookies:

- Sessie cookies: deze cookies worden op de harde schijf van uw computer geplaatst en blijven daar tijdens uw bezoek aan de website. Deze cookies worden gewist zodra u de website verlaat.
- Persistent cookies: deze cookies worden op de harde schijf van uw computer geplaatst en blijven daar tijdens uw bezoek aan de website, maar ook na uw bezoek aan de website.
- Prestatie cookies: deze cookies verzamelen informatie over uw gebruik van de website, zoals de webpagina's die u heeft bezocht en eventuele foutmeldingen; deze cookies verzamelen geen informatie die kan worden herleid tot een persoon - de informatie die van alle gebruikers is verzameld, wordt samengevoegd en is anoniem. Dit type cookie wordt gebruikt om de werking van de website te verbeteren.
- Functionaliteit cookies: deze stellen de website in staat om de keuzes die u op de website hebt gemaakt vast te leggen, of zorgen ervoor dat er speciale opties beschikbaar zijn (zoals het toestaan van opmerkingen op de website of via een blog).
- Gebruik van cookies: Voordat u de websites, waarop dit privacy statement van toepassing is, kunt gebruiken wordt u door middel van een pop-up geïnformeerd over en wordt voor zover nodig uw toestemming gevraagd voor het gebruik van cookies op de website. De toestemming kan op ieder moment gewijzigd worden op het cookie gedeelte van de betreffende website. Tevens kunt u daar ook een overzicht vinden van cookies die gebruikt worden op de betreffende website(s).

## Wijzigingen in dit Privacy Statement

We erkennen dat transparantie met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens een permanente verantwoordelijkheid is. Daarom zullen we dit Privacy Statement periodiek evalueren.

Dit Privacy Statement is voor het laatst bijgewerkt op 14 januari 2021.

## Verwerkingsverantwoordelijke en contactgegevens

User Intelligence kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke of verwerker ten aanzien van de persoonsgegevens die we verwerken, afhankelijk van de dienstverlening services die we bieden. Als u vragen hebt over dit Privacy Statement of over hoe en waarom wij persoonsgegevens verwerken, neem dan contact met ons op via:

Email: [info@userintelligence.com](mailto:info@userintelligence.com)

of per gewone post:

User Intelligence Netherlands BV  
t.a.v. Data Protection Officer  
Lauriergracht 17  
1016 RE Amsterdam  
The Netherlands

## Rechten van individuele personen en hoe ze uit te oefenen

Individuele personen hebben bepaalde rechten ten aanzien van de verwerking van hun persoonsgegevens en verwerkingsverantwoordelijken zijn ervoor verantwoordelijk dat deze rechten gerespecteerd worden.

Individuele personen hebben, onder bepaalde omstandigheden, de volgende rechten.

Het recht:

- op inzage van verwerking van hun persoonsgegevens;
- op rectificatie van hun betreffende persoonsgegevens;
- op verwijdering van hun betreffende persoonsgegevens;
- op beperking van de verwerking van betreffende persoonsgegevens;
- om bezwaar te maken tegen verwerking van hun betreffende persoonsgegevens;
- op dataportabiliteit; en
- om de toestemming op elk moment in te trekken (wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd).

Zie hieronder meer informatie over deze rechten, wanneer ze beschikbaar zijn en hoe ze kunnen worden uitgeoefend.

## Uw recht op inzage tot persoonsgegevens

U heeft het recht om uitsluitend te krijgen of wij persoonsgegevens van u verwerken, en wanneer dat het geval is, om een kopie van uw persoonsgegevens, die wij als verwerkingsverantwoordelijke hebben, te ontvangen en om bepaalde andere informatie te verkrijgen over hoe en waarom wij uw persoonsgegevens verwerken.

Dit recht kan worden uitgeoefend door een verzoek in te dienen middels een email gericht aan [info@userintelligence.com](mailto:info@userintelligence.com). We proberen snel te reageren op verzoeken om informatie en in elk geval binnen de in de Toepasselijke wet- en regelgeving bepaalde termijnen.

### Uw recht op rectificatie/ wijziging van persoonsgegevens

U heeft het recht om te verzoeken dat uw persoonsgegevens worden gewijzigd of gerectificeerd wanneer deze onjuist zijn (bijvoorbeeld als u uw naam of adres wijzigt) en om onvolledige persoonsgegevens aan te (laten) vullen.

Als u de aan ons verstrekte persoonsgegevens wilt bijwerken, kunt een verzoek in te dienen middels het volgende formulier of, indien van toepassing, contact met ons opnemen via de desbetreffende website-registratiepagina of de persoonsgegevens die op relevante websites of applicaties staan, rechtstreeks wijzigen.

Indien praktisch mogelijk, zullen wij, zodra we ervan op de hoogte zijn dat de door ons verwerkte persoonsgegevens niet langer juist zijn, op basis van uw informatie updates uitvoeren.

## **Uw recht op het wissen van uw persoonsgegevens/ recht om te worden vergeten**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te (laten) wissen in de volgende gevallen:

- De persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld en verwerkt;
- Wanneer onze rechtsgrond voor verwerking toestemming is en u uw toestemming intrekt, tenzij we een andere rechtsgrond voor verwerking hebben;
- Onze rechtsgrond voor verwerking is dat de verwerking noodzakelijk is voor gerechtvaardigde belangen die door ons of door een derde partij worden nagestreefd, u maakt bezwaar tegen onze verwerking en we hebben geen gerechtvaardigde gronden meer voor de verwerking;
- U maakt bezwaar tegen onze verwerking voor direct marketingdoeleinden;
- Uw persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt; of
- Uw persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan wij zijn onderworpen.

Dien een verzoek in middels een email gericht aan [info@userintelligence.com](mailto:info@userintelligence.com) om verwijdering van uw persoonsgegevens aan te vragen.

## **Uw recht om de verwerking te beperken**

U heeft het recht om onze verwerking van uw persoonsgegevens te beperken in de volgende gevallen:

- Voor een bepaalde periode die ons in staat stelt om de juistheid van uw persoonsgegevens te controleren wanneer u de juistheid van de persoonsgegevens hebt betwist;
- Uw persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt en u verzoekt om beperking van verwerking in plaats van verwijdering;
- Uw persoonsgegevens zijn niet langer nodig met betrekking tot de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt, maar de persoonsgegevens zijn voor u noodzakelijk om een rechtsvordering vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen; of
- Voor een bepaalde periode die ons in staat stelt om na te gaan of de gerechtvaardigde gronden die door ons zijn ingeroepen prevaleren boven uw belangen wanneer u bezwaar hebt gemaakt tegen verwerking op basis van de grondslag dat dit noodzakelijk is voor het nastreven van een gerechtvaardigd belang.

Om verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, kunt u een verzoek indienen middels een email gericht aan [info@userintelligence.com](mailto:info@userintelligence.com).

## **Uw recht om bezwaar te maken tegen de verwerking**

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens in de volgende gevallen:

- Onze rechtsgrond voor verwerking is dat de verwerking noodzakelijk is voor een gerechtvaardigd belang dat door ons of een derde wordt nagestreefd en uw bezwaar gegrond is op met uw specifieke situatie verband houdende redenen; of
- Onze verwerking is ten behoeve van direct marketing.

Als u bezwaar wilt maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u een verzoek indienen middels een email gericht aan [info@userintelligence.com](mailto:info@userintelligence.com).

## **Uw recht op dataportabiliteit**

Wanneer onze rechtsgrond voor het verwerken van uw persoonsgegevens toestemming of noodzaak voor de uitvoering van ons contract met u is en de verwerking op geautomatiseerde wijze gebeurt, heeft u het recht om de door u verstrekte persoonsgegevens die wij verwerken van ons te ontvangen en het recht om de gegevens naar een andere organisatie te sturen (of ons te vragen om dit te doen indien dit technisch mogelijk is).

Om uw recht op dataportabiliteit uit te oefenen, kunt u een verzoek indienen middels een email gericht aan [info@userintelligence.com](mailto:info@userintelligence.com).

## **Uw recht om toestemming in te trekken (wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd)**

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming, heeft u het recht om op elk moment uw toestemming in te trekken. We verwerken persoonsgegevens doorgaans niet op basis van toestemming (omdat we ons meestal kunnen baseren op een andere rechtsgrond). Waar we uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming kunt u uw toestemming intrekken middels een email gericht aan [info@userintelligence.com](mailto:info@userintelligence.com). Wanneer het gaat om de intrekking van de toestemming om e-mail van een User Intelligence marketinglijst te ontvangen: klik op de afmeldlink in de relevante e-mail.

## **Klachten**

We hopen dat het nooit nodig is, maar als u toch een klacht heeft over ons gebruik van persoonsgegevens, stuur dan een e-mail met de details van uw klacht naar [info@userintelligence.com](mailto:info@userintelligence.com) of stuur een brief naar de Data Protection Officer (per gewone post: User Intelligence Netherlands BV, t.a.v. Data Protection Officer, 1016 RE Amsterdam). We zullen eventuele klachten die we ontvangen, onderzoeken en beantwoorden.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit in het land waar u woont, of waar uw werkplek is of in het land waar een vermeende inbreuk op de wetgeving inzake gegevensbescherming heeft plaatsgevonden binnen de EU. De Autoriteit Persoonsgegevens ("AP") is de toezichthouder voor de gegevensbescherming in Nederland. Raadpleeg de website van de AP voor meer informatie over uw rechten en hoe u een klacht bij het toegangspunt kunt indienen.



## Bijlage 1 Externe organisaties

Externe organisaties die ons toepassingen/ functionaliteit, gegevensverwerking of IT-diensten bieden.

We gebruiken derde partijen om ons te ondersteunen bij het leveren van onze services en om ons te helpen met het leveren, uitvoeren en beheren van onze interne IT-systemen. Hieronder vallen bijvoorbeeld aanbieders van informatietechnologie, Cloud software as a serviceproviders, identiteitsbeheer, website hosting en -beheer, gegevensanalyse, gegevensback-up, beveiligings- en opslagdiensten.

Deze lijst is voor het laatst bijgewerkt op 14 januari 2021.

| Name                                      | Rol                                                                                                                               | Adres                                                                        |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Ziggo Zakelijk Services B.V.              | Communications services, provides as ISP services regarding data traffic                                                          | Postbus 43048<br>3540 AA Utrecht                                             |
| Apple Inc.                                | Business applications software                                                                                                    | One Apple Park Way<br>Cupertino, CA 95014<br>United States                   |
| Google Inc.                               | Providing Google Workspace, consisting of standard office applications focused on planning, collaboration and document management | 1600 Amphitheatre Parkway<br>Mountain View, CA 94043<br>United States        |
| Microsoft Corporation                     | Provides secure cloud solutions (Azure) from secure data centers in Europe                                                        | One Microsoft Way<br>Redmond, WA 98052-6399<br>United States                 |
| Basecamp LLC                              | Customer relationship management system                                                                                           | 2045 W Grand Ave Ste B<br>PMB 53289<br>Chicago, IL, 60612<br>United States   |
| Van Spaendonck Services BV (Loket.nl)     | Human capital management system                                                                                                   | Reitseplein 1<br>5037 AA Tilburg                                             |
| Homerun BV                                | Candidate testing/assessment                                                                                                      | Singel 542<br>1017 AZ Amsterdam,                                             |
| Egnyte Inc.                               | Cloud PC backup solution                                                                                                          | 1350 West Middlefield Road<br>Mountain View, CA 94043<br>United States       |
| Root3                                     | IT support and project services                                                                                                   | Tappersweg 8 N<br>2031 ET Haarlem                                            |
| The Rocket Science Group, LLC (Mailchimp) | Email marketing system                                                                                                            | 675 Ponce De Leon Ave NE<br>Suite 5000<br>Atlanta, GA 30308<br>United States |
| Oxilion                                   | DNS management and hosting                                                                                                        | M.H. Tromplaan 52<br>7513 AB Enschede                                        |

## Bijlage 2 Zakelijke contacten

### Verzamelen van persoonsgegevens

User Intelligence verwerkt persoonsgegevens over contacten (bestaande-, potentiële klanten en/ of daarmee verbonden personen) met behulp van een klantrelatie beheersysteem (het "CRM").

Het verzamelen van persoonsgegevens over contacten en de toevoeging van die persoonsgegevens aan het CRM wordt geïnitieerd door een User Intelligence gebruiker en omvat naam, werkgeversnaam, titel, telefoon, e-mail en andere zakelijke contactgegevens. Daarnaast kan het CRM-gegevens verzamelen van User Intelligence e-mail (naam van de afzender, naam van de ontvanger, datum en tijd) en agenda (naam van de organisator, naam van de deelnemer, datum en tijd van de gebeurtenis) met betrekking tot interacties tussen User Intelligence gebruikers en contactpersonen of derde partijen.

### Gebruik van persoonsgegevens

Persoonsgegevens met betrekking tot zakelijke contacten kunnen worden gebruikt op basis van een gerechtvaardigd belang van User Intelligence en het gerechtvaardigd belang van andere UXalliance partners voor de volgende doeleinden:

- Het beheren en ontwikkelen van onze werkzaamheden en diensten. We kunnen persoonsgegevens verwerken voor onze bedrijfsvoering, waaronder:
  - Het beheer van onze relatie met klanten;
  - Het ontwikkelen van onze bedrijven en diensten (zoals het identificeren van de behoeften van klanten, het verbeteren van de dienstverlening en om meer te leren over een klant of een mogelijke kans op een klantrelatie die interessant zijn voor ons of andere leden van het UXalliance netwerk);
  - Analyse en evaluatie van de kwaliteit van de interacties tussen ons en een contactpersoon. Het CRM gebruikt een algoritme om te helpen bij deze analyse en de rangorde is primair gebaseerd op frequentie, duur, recentheid en responstijd van de interactie;
  - Het uitvoeren van analyses, inclusief het produceren van statistieken voor het User Intelligence management, zoals over trends, relatiekaarten, sales intelligence en vooruitgang ten opzichte van zakelijke account doelen;
  - Onderhouden en gebruiken van IT-systemen;
  - Het hosten of faciliteren van het hosten van evenementen; en
  - Beheer van onze website en van onze systemen en applicaties.
- Informatie verstrekken over ons en ons dienstenpakket
- Tenzij ons wordt gevraagd dit niet te doen, gebruiken we de contactgegevens van onze klanten om informatie te verstrekken waarvan wij denken dat die van belang is. Dit betreft bijvoorbeeld updates en inzichten in de branche, andere diensten die mogelijk relevant zijn en uitnodigen voor evenementen.

User Intelligence verkoopt geen persoonsgegevens uit het CRM aan derde partijen zonder voorafgaand toestemming aan betrokkenen te vragen.

### Dataretentie

Persoonsgegevens worden bewaard binnen het CRM zolang we een relatie met een zakelijke contactpersoon hebben of met zijn/ haar organisatie en zolang wij daarvan een dossier moeten bijhouden.

Persoonsgegevens kunnen langer worden bewaard als langere bewaartermijnen zijn vereist op grond van wet- of regelgeving en/ of om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

### Wanneer en hoe we persoonsgegevens en verwerkingslocaties delen

De CRM tooling wordt geleverd door Basecamp en wordt gehost in datacenters in de Verenigde Staten. Een verwerkersovereenkomst is van toepassing op het gebruik van de data. De informatie in het CRM kan worden geraadpleegd door medewerkers van User Intelligence voor de hierboven beschreven doeleinden. In Bijlage 1 staat meer informatie over externe organisaties (zoals IT-serviceproviders) die door User Intelligence worden gebruikt.

## Bijlage 3 Klanten (en daaraan verbonden personen)

### Verzamelen van persoonsgegevens

Op grond van ons beleid verzamelen we uitsluitend die persoonsgegevens die nodig zijn voor de overeengekomen doeleinden. We vragen onze klanten dan ook om persoonsgegevens uitsluitend met ons te delen wanneer en voor zover dat strikt noodzakelijk is.

Wanneer we persoonsgegevens moeten verwerken om professionele diensten te verlenen, vragen we onze klanten om de nodige informatie over het gebruik ervan aan de betrokkenen te verstrekken. Onze klanten kunnen relevante gedeeltes van dit privacy statement gebruiken of betrokkenen naar dit privacy statement verwijzen indien zij dit passend achten.

De categorieën persoonsgegevens die door ons worden verwerkt in verband met de diensten die we verlenen zijn in het algemeen:

- Personalialia (zoals naam, leeftijd/geboortedatum, geslacht, burgerlijke staat, woonplaats);
- Contactgegevens (zoals e-mailadres, telefoonnummer, postadres); en
- Functiegegevens (zoals informatie over rol, rang, ervaring en prestaties).

Voor bepaalde diensten of activiteiten kunnen we bijzondere categorieën persoonsgegevens verwerken (bijvoorbeeld het maken van audio- en/ of visuele opnames).

In het algemeen verzamelen we alleen persoonsgegevens van onze klanten of van derden wanneer we diensten aan een specifieke klant verlenen.

### Gebruik van persoonsgegevens

We gebruiken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Het verlenen van professionele diensten:**

We bieden een uitgebreid assortiment professionele diensten aan.

#### **Rechtsgronden: Gerechtvaardigde belangen, wettelijke verplichting, algemeen belang of toestemming**

Deze verwerking van persoonsgegevens door ons is nodig ten behoeve van ons gerechtvaardigd belang bij het verlenen van professionele diensten en het belang van onze klanten bij het ontvangen van professionele diensten in het kader van het runnen van hun organisatie. Wanneer we bijzondere categorieën persoonsgegevens verwerken, gaan we uit van een relevant algemeen belang of toestemming.

- **Administreren, beheren en ontwikkelen van onze activiteiten en diensten**

We kunnen persoonsgegevens verwerken om ons bedrijf te runnen, waaronder:

- het beheren van onze relatie met (potentiële) klanten;
- het ontwikkelen van onze bedrijven en diensten (zoals het vaststellen van wat de klant nodig heeft en hoe we onze dienstverlening kunnen verbeteren);
- het onderhouden en gebruiken van IT-systemen;
- het hosten van evenementen of het faciliteren daarvan; en
- het administreren en beheren van onze website en systemen en applicaties.

#### **Rechtsgronden: Gerechtvaardigd belang**

Deze verwerking is nodig in het kader van ons gerechtvaardigd belang bij het administreren, beheren en ontwikkelen van onze activiteiten en diensten.

- **Beveiligings-, kwaliteits- en risicobeheer activiteiten**

We hanteren beveiligingsmaatregelen ter bescherming van onze informatie en die van onze klanten (met inbegrip van persoonsgegevens), door veiligheidsbedreigingen op te sporen, te onderzoeken en te verhelpen. Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt ten behoeve van onze bewakingsactiviteiten, zoals geautomatiseerde scans om schadelijke e-mails te identificeren. We monitoren de diensten die aan klanten worden verleend voor kwaliteitsdoeleinden, bij het

monitoren kunnen ook het klantgegevens worden gebruikt, waarbij mogelijk persoonsgegevens aanwezig zijn. We hanteren beleidsregels en procedures voor het bewaken van de kwaliteit van onze diensten en het beheren van de risico's in verband met opdrachten van klanten. We verzamelen en bewaren persoonsgegevens in het kader van procedures voor opdrachten van klanten en klantacceptatie. In het kader van die procedures doen we onderzoek op basis van openbare bronnen (zoals zoekopdrachten op internet en sanctielijsten) om politiek prominente personen en personen en organisaties die een verhoogd risico opleveren te identificeren en om te controleren of er niets is wat ons verhindert met een bepaalde klant samen te werken (zoals sancties, strafrechtelijke veroordelingen (waaronder ook veroordelingen van bedrijfsdirecteuren), gedrag of andere reputatie kwesties).

**Rechtsgronden: Gerechtaardigd belang**

Deze verwerking is nodig in het kader van ons gerechtvaardigd belang om netwerk- en informatieveiligheid te garanderen, risico's die onze onderneming loopt te beheersen en de kwaliteit van onze diensten te controleren.

- **Verstrekken van informatie over ons en ons dienstenpakket aan onze klanten en potentiële klanten**

Tenzij wij worden gevraagd dit niet te doen, gebruiken we contactgegevens van klanten en potentiële klanten voor het verstrekken van informatie over ons en onze diensten waarvan we denken dat deze interessant is. Denk hierbij aan updates en informatie over de sector, andere mogelijk relevante diensten en uitnodigingen voor evenementen.

**Rechtsgronden: Gerechtaardigde belangen**

Deze verwerking is nodig in het kader van onze gerechtvaardigde belangen om onze activiteiten en diensten te promoten.

- **Naleving van verplichtingen op grond van wet- en regelgeving of van een beroepsorganisatie waarvan we lid zijn**

Net als elke verlener van professionele-diensten zijn we onderworpen aan wettelijke, regelgevende en beroepsmatige verplichtingen. We moeten bepaalde bescheiden bijhouden om aan te tonen dat onze dienstverlening in overeenstemming is met die verplichtingen. Die bescheiden kunnen persoonsgegevens bevatten.

**Rechtsgronden: Wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang**

We hebben deze verwerking nodig om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Indien we daartoe niet wettelijk verplicht zijn, hebben we een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van persoonsgegevens wanneer dat nodig is om aan onze regelgevende of beroepsmatige verplichtingen te voldoen.

- **Monitoren/ Analyseren/ Benchmarks/ Analyseren van onze dienstverlening**

We zijn continu op zoek naar manieren om onze klanten te helpen en onze activiteiten en dienstverlening te verbeteren. Voor zover we dat met onze klanten zijn overeengekomen mogen we informatie die we in de loop van het verlenen van professionele diensten ontvangen, tevens gebruiken voor andere rechtmatige doeleinden, zoals het uitvoeren van analyses om meer inzicht te krijgen in bepaalde kwesties, industrieën of sectoren, het terugkoppelen van die inzichten naar onze klanten, het verbeteren van onze activiteiten, dienstverlening en dienstenaanbod en het ontwikkelen van nieuwe User Intelligence-technologieën en -diensten. Voor zover de informatie die we in de loop van het verlenen van professionele diensten ontvangen persoonsgegevens bevat, zullen we die gegevens anonimiseren alvorens de informatie voor deze doeleinden te gebruiken.

**Rechtsgronden: Gerechtaardigd belang**

We hebben een gerechtvaardigd belang bij het anonimiseren van gegevens om onze klanten te helpen, om onze onderneming, dienstverlening en dienstenaanbod te verbeteren en om nieuwe User Intelligence-technologieën en -diensten te ontwikkelen, onder meer door het uitvoeren van benchmarks en analyses.

## **Bewaren van gegevens**

We bewaren de door ons verwerkte persoonsgegevens zo lang als nodig wordt geacht voor het doel waarvoor deze zijn verzameld (en indien vereist door toepasselijke wet- of regelgeving). Persoonsgegevens van onze contacten bij leveranciers zullen worden bewaard zolang dit nodig is voor de hierboven uiteengezette doeleinden (bijv. zo lang als we een relatie met een contact hebben of moeten houden, voor zo lang als de relatie met de leveranciers duurt) en vervolgens verwijderd in overeenstemming met ons verwijderings- en retentiebeleid.

Persoonsgegevens kunnen langer worden bewaard, waarbij langere bewaartermijnen zijn vereist door wet- of regelgeving en om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

### **Wanneer en hoe we persoonsgegevens delen en verwerkingslocaties**

Nadere gegevens over de verwerkers (zoals IT-dienstverleners) die door User Intelligence worden ingeschakeld en verwerkingslocaties vindt u in Bijlage 1. We kunnen andere organisaties inschakelen om ons te helpen onze diensten te verlenen hetgeen in voorkomend geval is overeengekomen met de betreffende klant.

# Bijlage 4 Personen wiens persoonsgegevens we verkrijgen in verband met onze dienstverlening aan onze klanten

## Verzamelen van persoonsgegevens

Ons beleid is om alleen die persoonsgegevens te verzamelen die nodig zijn voor overeengekomen doeleinden en we vragen onze klanten alleen om persoonsgegevens met ons te delen waar het strikt nodig is voor die doeleinden.

Wanneer we persoonsgegevens moeten verwerken om onze diensten te verlenen, vragen we onze klanten om de betrokken informatie over het gebruik van de persoonsgegevens aan de betrokkenen te verstrekken.

Wij verzamelen en gebruiken contactgegevens voor onze klanten om onze relatie met die personen te beheren en te onderhouden. Raadpleeg het gedeelte Zakelijke contacten in Bijlage 2 van dit privacy statement voor meer informatie over onze verwerking van dit type gegevens.

Gezien de diversiteit van de diensten die we aan klanten leveren, verwerken we vele categorieën persoonsgegevens, waaronder:

- Persoonlijke gegevens (bijvoorbeeld naam, leeftijd/ geboortedatum, geslacht, burgerlijke staat, land van verblijf);
- Contactgegevens (bijvoorbeeld e-mailadres, telefoon nummer, postadres); en
- Jobdetails (bijvoorbeeld rol, cijfer, ervaring, prestatie-informatie en andere informatie over management en werknemers).

Voor bepaalde diensten of activiteiten kunnen we bijzondere categorieën persoonsgegevens verwerken (bijvoorbeeld bij een Usability Test of Focus Group waarbij audio- en/of visuele opnamen worden gemaakt). Over het algemeen verzamelen we persoonsgegevens van onze klanten of van een derde partij die handelt in opdracht van de betreffende klant.

## Gebruik van persoonsgegevens

We gebruiken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Aanbieden professionele diensten**

Wij bieden een breed scala aan professionele diensten aan (klik hier voor informatie onze diensten). Sommige van onze diensten vereisen dat wij persoonsgegevens verwerken om advies en deliverables te bieden. We zullen bijvoorbeeld salarisgegevens bekijken als onderdeel van een audit en we moeten vaak persoonsgegevens gebruiken om wereldwijde mobiliteits- en pensioendiensten te bieden.

**Rechtsgronden: gerechtvaardigd belang van User Intelligence of van een derde, wettelijke verplichting die op User Intelligence rust, in het kader van een taak van algemeen belang of toestemming van de betrokkene.**

De verwerking van persoonsgegevens door ons is noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen die door ons worden nagestreefd bij het verlenen van professionele diensten aan onze klanten, bij het ontvangen van professionele diensten als onderdeel van onze bedrijfsvoering. In sommige gevallen hebben we een wettelijke verplichting om de diensten op een bepaalde manier uit te voeren. Wanneer we bijzondere categorieën persoonsgegevens verwerken, baseren we die verwerking op toestemming van de betrokkene, een relevante voorwaarde of algemeen belang.

- **Het beheren en ontwikkelen van onze bedrijven en diensten. We kunnen persoonsgegevens verwerken in het kader van onze bedrijfsvoering, waaronder:**
  - het beheer van onze relatie met klanten;
  - ontwikkeling van onze bedrijven en diensten (zoals het identificeren van de behoeften van klanten en verbeteringen in de dienstverlening);
  - onderhouden en gebruiken van IT-systemen;

- o het hosten of faciliteren van evenementen; en
- o beheer van onze website, systemen en applicaties.

**Rechtsgronden: gerechtvaardigd belang**

Deze verwerking is noodzakelijk met het oog op het gerechtvaardigd belang dat door ons wordt nagestreefd voor het beheren en ontwikkelen van onze activiteiten en diensten.

**• Beveiliging, kwaliteit en risicobeheeractiviteiten**

We hebben beveiligingsmaatregelen getroffen om de informatie van onze en onze klanten (inclusief persoonsgegevens) te beschermen, waaronder het detecteren, onderzoeken en oplossen van beveiligingsrisico's. Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt als onderdeel van de beveiligingsmonitoring die we ondernemen; bijvoorbeeld geautomatiseerde scans om schadelijke e-mails te identificeren. We houden toezicht op de diensten die aan klanten worden geleverd voor kwaliteitsdoeleinden, waaronder het verwerken van persoonsgegevens die zijn opgeslagen in het relevante klantdossier. We hebben beleid en procedures ingevoerd om de kwaliteit van onze diensten te bewaken en risico's te beheren met betrekking tot klantbetrokkenheid. We verzamelen en bewaren persoonsgegevens als onderdeel van onze procedures voor klant- en opdrachtacceptatie. Als onderdeel van onze klant- en opdrachtacceptatie voeren we zoekopdrachten uit in openbaar beschikbare bronnen (zoals zoekopdrachten op het internet en op sanctielijsten) om politiek prominente personen en personen en organisaties met verhoogd risico te identificeren en te controleren of er problemen zijn waardoor we niet kunnen werken met een bepaalde klant (zoals sancties, strafrechtelijke veroordelingen (ook met betrekking tot bedrijfsbestuurders), gedrag of andere reputatieschendingen).

**Rechtsgronden: gerechtvaardigd belang**

Deze verwerking is noodzakelijk met het oog op het gerechtvaardigd belang dat wij hebben om de netwerk- en informatiebeveiliging te waarborgen, de risico's voor ons bedrijf te beheersen en de kwaliteit van onze diensten te controleren.

**• Voldoen aan alle vereisten van wet- en regelgeving of een beroepsorganisatie waarvan wij lid zijn**

Zoals bij elke aanbieder van professionele diensten, zijn we onderworpen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving en aan professionele verplichtingen. We moeten bepaalde gegevens bijhouden om aan te tonen dat onze diensten worden geleverd in overeenstemming met die verplichtingen. Die dossiers kunnen persoonsgegevens bevatten.

**Rechtsgronden: wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang**

Deze verwerking is noodzakelijk voor ons om te voldoen aan een wettelijke verplichting; bijvoorbeeld, bij het uitvoeren van de vereisten bij een cliëntenonderzoek om te voldoen aan anti-witwasregelingen. Wanneer we geen wettelijke verplichting hebben, hebben we een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van persoonsgegevens om aan onze wettelijke of professionele verplichtingen te voldoen.

**• Verbeteren dienstverlening**

We zijn voortdurend op zoek naar manieren om onze klanten te helpen en onze zakelijke activiteiten en diensten te verbeteren. Indien overeengekomen met onze klanten, kunnen we informatie gebruiken die we ontvangen tijdens het leveren van professionele diensten voor andere doeleinden, inclusief analyse om een bepaald probleem, bedrijfstak of sector beter te begrijpen, inzichten te geven aan onze klanten, om ons bedrijf, onze dienstverlening, en onze aanbiedingen te verbeteren en om nieuwe User Intelligence-technologieën en -aanbiedingen te ontwikkelen. Wanneer de informatie die we ontvangen tijdens het leveren van professionele diensten persoonsgegevens bevat, zullen we de persoonsgegevens verwijderen voordat de informatie voor deze doeleinden wordt gebruikt.

**Rechtsgronden: gerechtvaardigd belang**

We hebben een gerechtvaardigd belang bij het identificeren van gegevens om onze klanten te helpen, onze bedrijfsvoering, dienstverlening en aanbiedingen te verbeteren en nieuwe User Intelligence-technologieën en -aanbiedingen te ontwikkelen, onder meer door benchmarking en analyse uit te voeren.

**Dataretentie**

We bewaren de door ons verwerkte persoonsgegevens zo lang als nodig wordt geacht voor het doel waarvoor deze zijn verwerkt. We bewaren persoonsgegevens zo lang als is vereist op grond van toepasselijke wet- of regelgeving.

Bij afwezigheid van specifieke wettelijke, regelgevende of contractuele vereisten, bedraagt onze bewaartermijn voor records en ander bewijsmateriaal dat is gecreëerd bij het verlenen van diensten 7 jaar. Persoonsgegevens kunnen echter voor langere periodes worden bewaard, wanneer langere bewaartermijnen zijn vereist op grond van wet- of regelgeving en/of om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

### **Wanneer en hoe we persoonsgegevens en verwerkingslocaties delen**

Nadere gegevens over de verwerkers (zoals IT-dienstverleners) die door User Intelligence worden ingeschakeld en verwerkingslocaties vindt u in Bijlage 1. We kunnen andere organisaties inschakelen om ons te helpen onze diensten te verlenen hetgeen in voorkomend geval is overeengekomen met de betreffende klant.



## Bijlage 5 Anderen die met ons in contact komen

We verzamelen persoonlijke gegevens wanneer een persoon contact met ons opneemt met een vraag, klacht, opmerking of feedback (zoals naam, contactgegevens en inhoud van de communicatie). In deze gevallen zullen we de persoonsgegevens die met ons worden gedeeld alleen gebruiken om op de communicatie te reageren.

## Bijlage 6 Personeel

Personeel (partners, personeel en tijdelijk personeel)

Wij verzamelen persoonlijke gegevens over ons eigen personeel (partners, personeel en tijdelijk personeel) als onderdeel van de administratie, het beheer en de promotie van onze zakelijke diensten.

Raadpleeg ons “Privacybeleid Medewerkers” beschikbaar op EgnYTE voor informatie over waarom en hoe persoonlijke gegevens worden verzameld en verwerkt in relatie tot jouw rol bij User Intelligence.

## Bijlage 7 Sollicitanten

### Inleiding

In dit deel van onze privacy statement wordt beschreven waarom en hoe we persoonsgegevens verzamelen en gebruiken in verband met onze wervingsactiviteiten.

Indien je wordt aangenomen kunnen we een Pre-Employment Screening uitvoeren in het kader van het aanname proces. Afhankelijk van de functie waarnaar je hebt gesolliciteerd, kunnen tijdens je werkzaamheden tevens een onderzoek naar een mogelijk strafrechtelijk verleden inhouden onder andere door middel van het vragen van een VOG (“Verklaring Omtrent Gedrag”) indien dat wordt vereist bij één van onze opdrachtgevers waaraan wij diensten verlenen.

### Verzamelen van persoonsgegevens

We verzamelen persoonsgegevens in verband met onze wervingsactiviteiten zoals hieronder beschreven.

Het merendeel van de persoonsgegevens die we in het kader van ons wervingsproces verzamelen wordt door jou verstrekt:

- Contactgegevens (naam, e-mail, telefoonnummer);
- Interesse gebieden;
- Gebruikersnaam en wachtwoord waarmee toegang kan worden verkregen tot het sollicitatiesysteem;
- CV, werkervaring, opleiding en werkervaring;
- Informatie uit sollicitatiegesprekken en beoordelingen.

We willen geen BSN ontvangen in het kader van onze wervingsactiviteiten

We verzamelen persoonsgegevens in verband met onze wervingsactiviteiten zoals:

- Resultaten en feedback uit sollicitatiegesprekken; en
- Gegevens relevant voor het aanbod voor een baan.

We verkrijgen persoonsgegevens van externe bronnen zoals:

- Informatie van door jou genoemde referenties;
- Informatie van refererende persoon (wanneer van toepassing);
- Verificatie van informatie die tijdens het wervingsproces is verstrekt door contact op te nemen met relevante derden (bijvoorbeeld eerdere werkgevers, onderwijs- en kwalificatie-aanbieders) of met gebruikmaking van openbare bronnen (bijvoorbeeld ter verificatie van jouw ervaring, opleiding en kwalificaties); en
- Informatie uit de Pre-Employment Screening controle wanneer je wordt aangenomen; en
- Informatie van social media sites waarvan je lid bent over uw betrokkenheid bij onze wervingscampagnes.

Voor meer informatie over de cookies die we gebruiken op onze websites kan je vinden in bijlage 11.

### Gebruik van persoonsgegevens

We verwerken persoonsgegevens ten behoeve van ons gerechtvaardigd belang om het beste talent aan te trekken en binnen onze onderneming te houden, en wel als volgt:

- Om talent bij User Intelligence aan te trekken door het organiseren en hosten van-, of deelnemen aan evenementen, marketing- en reclameactiviteiten en het inschakelen van recruiters om ons te helpen bij onze zoektocht naar talenten;
- Om talent te identificeren en te werven, onder andere door het doorzoeken van onze bestaande talentenpool en openbare bronnen (zoals social media en websites voor vacatures waarop je actief bent);
- Om sollicitaties naar functies bij User Intelligence te verwerken en te beheren, door na te gaan welke vacatures passen bij jouw interesses en ervaring, teneinde jouw kandidatenprofiel te beheren, je e-mailberichten en andere aankondigingen te kunnen sturen, aanvullende informatie op te vragen of anderszins contact met je op te nemen over je kandidatuur;
- Om talent te screenen en te selecteren door te onderzoeken of User Intelligence een functie heeft die bij je past, onder andere door middel van gesprekken en beoordelingen en het uitvoeren van antecedentenonderzoeken;

- Om talent aan te trekken en binnen te halen door een aanbod te doen aan succesvolle sollicitanten en vervolgens Pre-Employment Screening uit te voeren;
- Door statistische analyses uit te voeren en rapportages op te stellen, bijvoorbeeld met betrekking tot onze vacaturewebsites, een demografische analyse van kandidaten, rapportages over wervingsactiviteiten van User Intelligence, en analyses van wervingskanalen;
- Door onze vacaturewebsite te administreren en te beheren en met je te communiceren over een loopbaan bij User Intelligence;
- Andere doelen die worden vermeld wanneer u de informatie aan User Intelligence verstrekt.

### **We voeren een antecedentenonderzoek uit voor de volgende doeleinden:**

- Om te voldoen aan onze wettelijke verplichting en om ons ervan te vergewissen dat iemand in Nederland mag werken;
- Voor ons gerechtvaardigde belang of dat van een derde om Pre-Employment Screening uit te voeren, waaronder een volledig antecedenten- en strafblad onderzoek (afhankelijk van de functie): (i) om vast te stellen of een sollicitant een strafbaar feit heeft begaan of betrokken is geweest bij oneerlijke praktijken, malversaties of ander ernstig ongeoorloofd gedrag; of (ii) om te voldoen aan goedkeuringsvereisten van de overheid en publieke sector.

### **Wanneer en hoe we persoonsgegevens delen, verwerkingslocaties**

In aanvulling op de algemene informatie over wanneer en hoe we persoonsgegevens verwerken en de locatie van onze datacenters, kunnen door ons ook persoonsgegevens in verband met onze wervingsactiviteiten worden doorgestuurd naar:

- **Externe organisaties die applicaties/functionaliiteit, gegevensverwerking of IT-diensten aan ons verstrekken**  
We gebruiken de producten en diensten van externe organisaties als onderdeel van de wervingsprocessen. De door ons gebruikte producten en diensten verschillen naargelang de functie waarnaar je solliciteert. Verdere details zijn beschikbaar Bijlage 1.
- **Uitzendbureaus of recruiters die namens jou optreden**
- **Overheids- en regelgevende instanties zoals vereist door, en in overeenstemming met, toepasselijke wet- of regelgeving.**  
Wij zijn verplicht bescheiden van onze wervingsprocessen bij te houden wanneer we arbeidskrachten van buiten de EU aantrekken. Het Ministerie van Binnenlandse Zaken is bevoegd inzage in deze persoonsgegevens te verzoeken om te controleren of we de toepasselijke wet- en regelgeving naleven. Wij zullen verzoeken om inzage in persoonsgegevens uitsluitend honoreren wanneer wij daartoe bevoegd zijn op grond van toepasselijke wet- of regelgeving.

### **Bewaren van gegevens**

We bewaren persoonsgegevens in verband met onze wervingsactiviteiten als volgt:

- Indien je wordt aangenomen, bewaren wij de relevante persoonsgegevens als onderdeel van jouw personeelsdossier.
- Indien je niet wordt aangenomen, zullen wij de informatie die je in het kader van je sollicitatie aan User Intelligence hebt verstrekt gedurende een redelijke termijn, doch maximaal 4 weken, bewaren en gebruiken, om zaken die verband houden met je sollicitatie af te handelen, of om bijvoorbeeld contact met je op te nemen inzake eventuele andere vacatures. Ook bewaren we na afloop van de sollicitatieprocedure persoonsgegevens in verband met ons gerechtvaardigde belang (bijvoorbeeld om ons ervan te vergewissen dat wij geen contact opnemen over een positie waar die persoon reeds eerder naar heeft gesolliciteerd) en we bewaren persoonsgegevens voor zo lang als je deel uitmaakt van onze talentenpool (indien je ervoor kiest opgenomen te worden in de talentenpool dan bewaren wij jouw persoonsgegevens voor een periode van maximaal 1 jaar).

## Bijlage 8 Leveranciers

### Verzamelen van persoonsgegevens

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens van onze leveranciers (inclusief onderaannemers en personen die banden hebben met onze leveranciers en onderaannemers) om de relatie, het contract, de diensten van onze leveranciers te organiseren en, waar relevant, professionele diensten aan onze klanten te leveren. De persoonsgegevens zijn over het algemeen visitekaart gegevens en omvatten naam, werkgever naam, telefoon, e-mail en andere zakelijke contactgegevens en de communicatie met ons.

### Gebruik van persoonsgegevens

We gebruiken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Om diensten te ontvangen**

Wij verwerken persoonsgegevens met betrekking tot onze leveranciers en hun personeel indien nodig om de services te ontvangen. Wanneer een leverancier ons bijvoorbeeld voorziet in faciliteitenbeheer of andere uitbestede diensten, zullen we persoonsgegevens verwerken van die personen die diensten aan ons leveren.

**Rechtsgronden: gerechtvaardigd belang**

De verwerking van persoonsgegevens door ons is noodzakelijk om de diensten te ontvangen.

- **Professionele diensten aanbieden aan klanten**

Wanneer een leverancier ons helpt om professionele diensten aan onze klanten te leveren, verwerken we persoonsgegevens over de personen die betrokken zijn bij het verlenen van de diensten om onze relatie met de leverancier en de relevante personen te beheren en te beheren en om onze diensten aan onze klanten te bieden (bijvoorbeeld, waar onze leverancier mensen levert om met ons samen te werken als onderdeel van een User Intelligence-team dat professionele diensten aan onze klanten levert).

**Rechtsgronden: gerechtvaardigd belang**

Deze verwerking van persoonsgegevens door ons is noodzakelijk met het oog op het gerechtvaardigd belang dat wij hebben bij het verlenen van professionele diensten en van onze klant bij het ontvangen van professionele diensten.

- **Het beheren en ontwikkelen van onze bedrijven en diensten**

We kunnen persoonsgegevens verwerken voor onze bedrijfsvoering, waaronder:

- het beheren van onze relatie met leveranciers;
- ontwikkeling van onze bedrijven en diensten (zoals het identificeren van de behoeften van klanten en verbeteringen in de dienstverlening);
- onderhouden en gebruiken van IT-systemen;
- het hosten of faciliteren van evenementen; en
- beheer van onze website en systemen en applicaties.

**Rechtsgronden: gerechtvaardigd belang**

Deze verwerking is noodzakelijk met het oog op het gerechtvaardigd belang dat wij hebben bij het beheren en ontwikkelen van onze activiteiten en diensten.

- **Beveiliging, kwaliteit en risicobeheeractiviteiten**

We hebben beveiligingsmaatregelen getroffen om de informatie van onze en onze klanten (inclusief persoonlijke gegevens) te beschermen, waaronder het detecteren, onderzoeken en oplossen van beveiligingsrisico's. Persoonlijke gegevens kunnen worden verwerkt als onderdeel van de beveiligingsmonitoring die we ondernemen; bijvoorbeeld geautomatiseerde scans om schadelijke e-mails te identificeren. We hebben beleid en procedures ingesteld om de kwaliteit van onze services te bewaken en risico's te beheren met betrekking tot onze leveranciers. Wij verzamelen en bewaren persoonlijke gegevens als onderdeel van onze leverancierscontracten. We houden toezicht op de geleverde diensten voor kwaliteitsdoeleinden, waaronder het verwerken van persoonlijke gegevens.

**Rechtsgronden: legitieme belangen**

Deze verwerking is noodzakelijk met het oog op de legitieme belangen die wij nastreven om netwerk- en informatiebeveiliging te waarborgen, risico's voor onze onderneming te beheersen en de kwaliteit van de services te controleren.

- **Informatie verstrekken over ons en ons dienstenpakket**

Tenzij ons wordt gevraagd dit niet te doen, gebruiken we zakelijke contactgegevens om informatie te verstrekken waarvan wij denken dat die van belang is voor ons en onze services. Bijvoorbeeld updates en inzichten in de branche, andere services die mogelijk relevant zijn en uitnodigen voor evenementen.

**Rechtsgronden: legitieme belangen**

Deze verwerking is noodzakelijk met het oog op de legitieme belangen die wij nastreven om onze zaken en diensten te promoten.

- **Voldoen aan alle vereisten van wet- en regelgeving of een beroepsorganisatie waarvan wij lid zijn**

Zoals bij elke aanbieder van professionele services, zijn we onderworpen aan wettelijke, regelgevende en professionele verplichtingen. We moeten bepaalde gegevens bijhouden om aan te tonen dat onze services worden geleverd in overeenstemming met die verplichtingen en die records kunnen persoonlijke gegevens bevatten.

**Rechtsgronden: wettelijke verplichting of legitieme belangen**

Deze verwerking is noodzakelijk voor ons om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **Dataretentie**

We bewaren de door ons verwerkte persoonsgegevens zo lang als nodig wordt geacht voor het doel waarvoor deze is verzameld (inclusief zoals vereist door toepasselijke wet- of regelgeving). Persoonsgegevens over onze contacten bij leveranciers zullen worden bewaard zolang dit nodig is voor de hierboven uiteengezette doeleinden (bijv. zo lang als we een relatie met een contact hebben of moeten bijhouden), die voor de duur van onze relatie met een contact of hun organisatie) en vervolgens verwijderd in overeenstemming met ons verwijderings- en retentiebeleid.

Persoonsgegevens kunnen langer worden bewaard, waarbij langere bewaartermijnen zijn vereist door wet- of regelgeving en om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

## **Wanneer en hoe we persoonlijke gegevens en verwerkingslocaties delen**

Nadere gegevens over de verwerkers (zoals IT-dienstverleners) die door User Intelligence worden ingeschakeld en verwerkingslocaties vindt u in Bijlage 1. We kunnen andere organisaties inschakelen om ons te helpen onze diensten te verlenen hetgeen in voorkomend geval is overeengekomen met de betreffende klant.

## Bijlage 9 Bezoekers van onze kantoren

We hebben veiligheidsmaatregelen getroffen op onze kantoren, waaronder camerabeveiliging en toegangscontrole voor gebouwen.

### **Camerabeveiliging**

Er zijn aanwijzingen op ons kantoor dat camerabeveiliging in werking is. De vastgelegde afbeeldingen worden veilig opgeslagen en alleen benaderd op basis van noodzaak om te weten (bijvoorbeeld om naar een incident te kijken). Wij gebruiken de camera-afbeeldingen voor de legitieme doeleinden van het bevorderen van de veiligheid en beveiliging van ons personeel en leden van het publiek, het voorkomen en opsporen van criminaliteit en het vaststellen, uitoefenen en verdedigen van juridische claims. We kunnen camera-afbeeldingen bekendmaken aan wetshandavingsinstanties zoals gevraagd en toegestaan door de wet op gegevensbescherming.

Camera-opnames worden meestal na een korte periode (4 weken) automatisch overschreven, tenzij een probleem wordt vastgesteld dat onderzoek vereist (zoals diefstal).

### **Bezoekers gegevens**

We vereisen bezoekers van onze kantoren om zichzelf aan te melden bij de receptie en bezoekers voor een korte periode bij te houden. Onze bezoekers gegevens worden veilig opgeslagen en zijn alleen toegankelijk op basis van strikte noodzakelijkheid (bijvoorbeeld om naar een incident te kijken).

### **Gast WIFI**

We controleren het verkeer op onze gast-WIFI-netwerken met behulp van industriestandaard inbraakdetectiesystemen. Hierdoor kunnen we beperkte informatie over het gedrag van een gebruikersnetwerk zien, maar we kunnen ook in staat zijn om op zijn minst de bron- en doeladressen te zien waar de gebruiker verbinding mee maakt en naar. We kunnen geen gecodeerde webpagina's inspecteren en hebben daarom geen toegang tot enige (persoonlijke of anderszins) informatie die de gebruiker via deze webpagina's kan delen.

## Bijlage 10 Bezoekers van onze website

### Verzamelen van persoonsgegevens

Bezoekers van onze websites hebben zelf zeggenschap over de persoonsgegevens die met ons worden gedeeld. We kunnen persoonsgegevens beperkt automatisch vastleggen via het gebruik van cookies en analysetools op onze website. Zie het gedeelte over cookies hieronder voor meer informatie.

We ontvangen persoonsgegevens, zoals naam, titel, bedrijfsadres, e-mailadres en telefoonnummers van websitebezoekers; bijvoorbeeld wanneer een persoon updates van ons registreert.

Bezoekers kunnen ook via de website een e-mail naar ons verzenden. Hun berichten bevatten de naam en het e-mailadres van de gebruiker, evenals alle aanvullende informatie die de gebruiker mogelijk in het bericht wil opnemen.

Wij vragen u om geen bijzondere persoonsgegevens te verstrekken (zoals ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, fysieke of mentale gezondheid, genetische gegevens, biometrische gegevens, seksuele leven of seksuele geaardheid en strafrechtelijke) bij het gebruik van onze website.

### Gebruik van persoonsgegevens

Wanneer u ons persoonsgegevens verstrekt, kunnen we deze gebruiken voor alle doeleinden die worden beschreven in dit privacy statement - of zoals vermeld op het moment van verzameling (of als dat blijkt uit de context van verzameling) - waaronder:

- Wanneer u uw contactgegevens opgeeft, kunnen wij contact met u opnemen voor informatie over de activiteiten, diensten en evenementen van User Intelligence en overige informatie die voor u van belang kan zijn. Wanneer een bezoeker zich wil afmelden voor mailinglijsten of registraties, zullen we daartoe instructies geven op de betreffende webpagina, in onze communicatie aan de persoon, of kan de persoon contact met ons opnemen via e-mail naar [info@userintelligence.com](mailto:info@userintelligence.com);
- om onze website te beheren en te laten beheren, inclusief om uw identiteit te bevestigen en te authenticeren en ongeoorloofde toegang tot gebieden met beperkte toegang tot de site of premium-inhoud te voorkomen;
- om met u te communiceren, om opgevraagde informatie te versturen of om nadere informatie aan u te vragen;
- om uw browse ervaring op de website te personaliseren en te verrijken door inhoud weer te geven die waarschijnlijk relevanter en interessanter voor u is;
- om gebruikersgegevens te sorteren en te analyseren (zoals het bepalen hoeveel gebruikers van dezelfde organisatie zich hebben geabonneerd op of onze websites gebruiken);
- om het bedrijf, de organisatie, instelling of instantie te bepalen waarvoor u werkt of waarmee u op een andere manier bent verbonden;
- om onze bedrijven en diensten te ontwikkelen, inclusief het verzamelen van gegevens voor website-analyse en verbeteringen;
- het verzamelen van gegevens om benchmarking en gegevensanalyse uit te voeren, bijvoorbeeld met betrekking tot het gebruik van onze websites;
- om beoordelingen van kwaliteit en risicobeheer uit te voeren;
- om te begrijpen hoe mensen de functies van onze websites gebruiken om de gebruikerservaring te verbeteren;
- om de naleving van onze voorwaarden te controleren en af te dwingen, inclusief acceptabel gebruiksbeleid; en
- alle andere doeleinden waarvoor u de informatie hebt verstrekt aan User Intelligence (bijvoorbeeld om u te abonneren op de updates die u aanvraagt).

Onze websites verzamelen geen persoonlijk identificeerbare informatie voor verkoop aan niet User Intelligence partijen voor marketingdoeleinden. Indien uw persoonsgegevens gedeeld worden met een partij die geen lid is van het wereldwijde UXalliance netwerk, wordt u vooraf om toestemming gevraagd.

### Cookies

We gebruiken kleine tekstbestanden genaamd 'cookies' die op uw harde schijven worden geplaatst om u te helpen bij het personaliseren en verrijken van uw browse-ervaring door inhoud weer te geven die waarschijnlijk relevanter en interessanter voor u is. Het gebruik van cookies is nu de standaardprocedure voor de meeste websites. Als u echter niet akkoord bent



met het gebruik van cookies, is het bij de meeste browsers mogelijk om deze niet te ontvangen. U moet cookies accepteren om te registreren op onze website. Mogelijk worden andere functies op de website verstoord als u cookies uitschakelt. Na beëindiging van het bezoek aan onze site kunt u de cookie desgewenst altijd van uw systeem verwijderen.

Meer informatie over ons gebruik van cookies kunt u vinden in Bijlage 1.

### **Links van derden**

Onze website kan linken naar websites van derden die niet door User Intelligence worden beheerd en die niet werken volgens de privacy statement van User Intelligence. Wanneer u naar sites van derden linkt, is het privacy statement van User Intelligence niet langer van toepassing. We raden u aan het privacy statement van elke externe site te lezen voordat u persoonlijk identificeerbare informatie vrijgeeft.

### **Dataretentie**

Persoonsgegevens die via onze websites worden verzameld, worden door ons bewaard zolang het nodig is (bijvoorbeeld zolang we een relatie hebben met de betreffende persoon).

## Bijlage 11 Overzicht cookies

### Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw computer opgeslagen worden door de website die u bezoekt. Nagenoeg elke website maakt gebruik van deze functionaliteit om de site meer efficiënt te maken, en om informatie over het gebruik van de site aan de eigenaar terug te koppelen. Mocht u zelf invloed willen hebben op het gebruik van cookies dan kunt u ze reguleren via de instellingen in uw browser.

Het gebruik van cookies door User Intelligence: De volgende overzichten tonen de manier waarop wij cookies gebruiken op de websites. Door deze websites te gebruiken gaat u akkoord dat wij deze cookies kunnen plaatsen voor de aangegeven doelen.

### Cookies controleren in uw browser

In de meeste browsers is het mogelijk om cookies van een website te bekijken, reguleren, verwijderen of blokken. Let op dat zodra je alle cookies verwijderd dat instellingen die je aangegeven hebt ook verwijderd worden, inclusief de opt-out van cookies omdat deze functies zelf afhankelijk is van het plaatsen van cookies.

Voor meer informatie over cookies, andere browsers en devices: <http://www.cookiecentral.com/faq/>.

### Analytische cookies

Wij maken gebruik van de volgende serviceproviders voor het analytische cookies:

Google Analytics: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/>

### Strikt noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn nodig om de website te laten functioneren en kunnen niet in onze systemen worden uitgeschakeld. Ze worden meestal alleen ingesteld naar aanleiding van een respons van uw kant waarmee u een dienst aanvraagt, zoals het instellen van uw privacy voorkeuren, inloggen of het invullen van een formulier. U kunt uw browser instellen om deze cookies te blokkeren of om u voor deze cookies te waarschuwen, maar sommige delen van de website werken dan wellicht niet.

Gebruikte cookies:

\_gat\_gtag\_UA\_4034110

\_gid

\_ga

| Categorieën | Cookies                                                                                   |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| vimeo.com   | _ga<br>_gac_UA-76641-8<br>Has_logged_in<br>Has_uploaded<br>Is_logged_in<br>Player<br>vuid |

### Prestatiecookies

Deze cookies stellen ons in staat bezoekers en hun herkomst te tellen zodat we de prestatie van onze website kunnen meten en verbeteren. Ze helpen ons inzicht te krijgen in welke pagina's het meest en minst populair zijn en hoe bezoekers zich door de gehele site bewegen. Alle informatie die deze cookies verzamelen is geaggregeerd en daarom anoniem. Als u deze cookies niet toestaat, weten wij niet wanneer u onze site heeft bezocht.

Gebruikte cookies:

Categorieën/ Cookies

Maatwerkcookies

Deze cookies helpen ons te begrijpen hoe effectief onze marketingcampagnes zijn en verbeteren uw online-ervaringen met User Intelligence met maatwerk.

Gebruikte cookies

### **Reclamecookies**

User Intelligence kan advertenties op andere sites presenteren om relevante services, artikelen of evenementen te promoten. De cookies worden gebruikt om reclameboodschappen relevanter voor u en uw interesses te maken. Ze voeren ook functies uit zoals voorkomen dat dezelfde advertentie voortdurend opnieuw verschijnt. Deze advertenties zijn uitsluitend bedoeld om u bewust te maken van relevante User Intelligence promoties. User Intelligence verkoopt uw gegevens niet aan derden. Raadpleeg ons privacy beleid voor meer informatie.

Gebruikte cookies: