

## Tennis, Computer & Digitale Medien



Ideen und Anregungen zur Steigerung der Attraktivität Ihrer Tennisschule

## Kundenpflege

- ▶ Ihre Kunden sind Ihr größtes Kapital, das Ihnen Zinsen und Zinseszinsen und damit hohe Gewinne bringt, wenn Sie es nur richtig anlegen (=pflegen).
- ▶ Die Art der Kundenpflege muss aber nicht nur auf qualitativ guten Unterricht basieren - sondern sollte noch mit Hilfe der digitalen Möglichkeiten ausgebaut werden

## Bisherige Aufgaben des PC in der Tennisschule

- ▶ Rechnungserstellung
- ▶ Kundendatenbank
- ▶ Serienbriefherstellung
- ▶ Plakate & Flyer entwerfen
- ▶ e-mail-Verkehr
- ▶ Internet-Zugriff



## Neue Aufgaben des PC - weitere Leistungen einer TS

- I. Einsatz von digitalen Hilfsmitteln (Foto, Film für / über Schüler) nicht nur zur Fehleranalyse oder Korrektur
- II. Einsatz von eigenen Online-Diensten (Webseite, Bilderalben von Events, Newsletter, Foren)
- III. Einsatz von Formularvorlagen (Spielerdiagnose, Bilderalben & diverse Vorlagen)

## Neuer Service: I. Einsatz v. digitalen Hilfsmitteln

- ▶ Fotos vom Training oder von Events
- ▶ Bilderalben (CD oder Online-Album)
- ▶ Filme als .avi oder .mpeg archivieren



Geschenke und Präsente für Kunden, Schüler und Besucher der Webseite

## Einsatz von digitalen Hilfsmitteln a) Digitalfotos

- ▶ "Action-shots" während des Trainings! Gestellte Bilder von Siegerehrungen hat fast jeder von sich - aber Bilder "in Aktion" die wenigsten. Bilder dienen damit nicht nur der Fehleranalyse der Schüler sondern auch zur Erweiterung eines Fotoarchives
- ▶ Bei genügend vorhandenen Bilder, CD für Schüler zu besonderen Anlässen brennen (Geburtstag, X-mas)
- ▶ Erweiterung des Online- Bilderalbums bei existierender Webseite

## Einsatz von digitalen Hilfsmitteln a) Digitalfotos - Beispiele



## Einsatz von digitalen Hilfsmitteln a) Digitale Fotos - Beispiele II



## Einsatz von digitalen Hilfsmitteln a) Digitale Fotos - Beispiele III



## Einsatz von digitalen Hilfsmitteln b) Digitalfilm

- ▶ Bei Einsatz einer Digitalkamera auf dem Platz nicht gleich nach der Korrektur die Szenen überspielen sondern auf PC archivieren und dem Schüler eine Film-CD brennen!
- ▶ bei guter Qualität gegebenenfalls Caps (Screenshots/Bildschirmfotos) für Bilderarchiv anfertigen

## Neuer Service: II. eigene Onlinedienste

Voraussetzung: eigene Webseite!

- ▶ Foto-Service  
(Bilderalbum von Events und Schülern)
- ▶ Newsletter  
(per e-mail Infos & Ankündigungen versenden)
- ▶ Online-Shop  
(Rackets, Accessoires, Bekleidung)

## Eigene Onlinedienste a) Fotoservice



Bilderalbum mit Vorschau  
bei Klick auf die Vorschau  
erscheint das gewünschte Bild!



## Eigene Onlinedienste b) Newsletter

- ▶ Vorteil:  
Der Text muss nur einmal geschrieben werden und wird an alle e-mail-Adressen, die den Newsletter abonniert haben, versandt
- ▶ Inhalte:  
Allgemeine Infos, Monatsterminplaner, Ankündigung für Events, Update der Webseite, Shop-Angebote usw.

## Eigene Onlinedienste c) Online-Shop

- ▶ Shopssystem von 0-100 Artikel sind kostenlos
- ▶ Warenkorb und Abrechnungsmodus über Shop-Anbieter (Puretec, Webmart)
- ▶ Angebot der Woche / des Monats
- ▶ Sorgt für wiederkehrenden Besuch der Webseite

## Exkurs: Nutzen von fremden Onlinediensten

- ▶ Geburtstagsreminder:  
Erinnert nicht nur per mail oder SMS an Geburtstage sondern versendet automatisch editierbare Glückwünsche per mail oder SMS  
Organizer von T-Online  
Weborganizer [www.day-by-day.de](http://www.day-by-day.de)
- ▶ Linksammlung der VDT-Seite:  
Theorie, Praxis, Organisationen

## Exkurs Birthday-Reminder



## Neuer Service: III. Formulare & Vorlagen

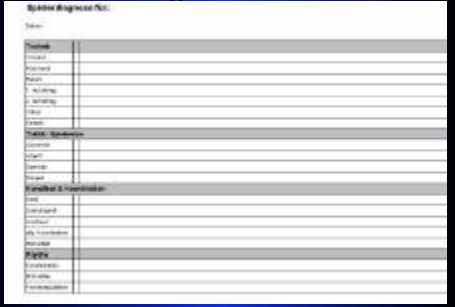
- ▶ Spielerdiagnosebogen
- ▶ editierbare Setcards für Bilder von Kunden & Schülern
- ▶ editierbare Druckvorlagen für Präsente (zB. Uhr, Becher, Schirm, Mousepad)

## Formulare Spielerdiagnosebogen

- ▶ für Kunden aus Wochenendkursen oder Saisonvorbereitungen
- ▶ für Teilnehmer an Feriencamps / Tennisreisen
- ▶ für eigene Schüler am Saisonende

➡ führte zu großer Begeisterung der Kunden/Schüler

## Formulare Spielerdiagnose



## Formulare z.B. Uhr-Vordruck



Hintergrund ist mit Zifferblatt belegt.

Das freigestellte Bild wird nur noch eingefügt

Vielen Dank für  
Ihre Aufmerksamkeit!

**Dieses sollten einige  
Anregungen und Ideen sein,  
um die Attraktivität Ihrer  
Tennisschule zu steigern!**

Für weitere Fragen stehe ich Ihnen am  
VDT-Stand zur Verfügung!