



# Politique de cookies



À jour au 10 décembre 2021

La présente Politique de cookies est destinée à l'information des utilisateurs du site web de Sellsy (<https://go.sellsy.com>) ("le Site") sur la nature, l'utilisation des cookies ainsi que sur les outils permettant de les paramétrer. Pour vérifier les mises à jour de cette Politique, nous vous invitons à consulter régulièrement cette page.

Lors de la consultation du site web de Sellsy, le dépôt des cookies sur l'appareil que vous utilisez (le "terminal") est soumis à votre consentement dès lors que les cookies ne sont pas strictement nécessaires au fonctionnement du Site.

## I. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier de petite taille et identifié par un nom, qui peut être déposé par le site web auquel vous vous connectez. Votre navigateur web le conserve pendant une certaine durée (*V. Durée de conservation des cookies*) et le renvoie au serveur web chaque fois que vous vous reconnectez.

Les cookies servent à faire fonctionner le site [go.sellsy.com](https://go.sellsy.com), à faciliter votre navigation, ainsi qu'à vous proposer des offres et services pertinents.

Lors de votre visite sur notre Site, certains cookies essentiels à son fonctionnement sont déposés automatiquement sur votre terminal. D'autres cookies sont soumis à votre consentement exprès (*IV. Consentement au dépôt des cookies*).



## II. Informations collectées par les cookies

Les cookies du Site peuvent collecter des données qui se rapportent à un terminal ou à un comportement à un instant donné, notamment :

- L'adresse IP du terminal connecté
- La date, l'heure et la durée de visite sur une page ou l'ensemble du site
- Le nombre de pages vues
- Le chemin de navigation
- Le type de système d'exploitation
- Le type et la version du logiciel de navigation utilisés
- La marque et le modèle du terminal mobile ou tablette
- La langue d'utilisation

## III. Types et finalités des cookies

### A. Types de cookies

#### 1. Cookies internes

Les cookies internes sont générés et stockés localement par Sellsy : aucun tiers n'a accès aux données. Ils sont à différencier des cookies dits "tiers", qui sont générés par nos fournisseurs ou par les réseaux sociaux.

#### 2. Cookies tiers

Un cookie tiers est un cookie placé sur votre terminal par le serveur d'un domaine distinct de celui du Site. Les cookies tiers sont généralement ceux utilisés par les services de web analyse, différents outils marketing, les réseaux sociaux, ou différentes plateformes publicitaires (retargeting).



## B. Finalités des cookies

### **Cookies nécessaires au fonctionnement du site web de Sellsy**

Ces cookies sont essentiels pour garantir le fonctionnement et l'optimisation du Site. Ils vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités du Site et de sécuriser votre connexion.

Le Site utilise :

- gtm\_auth / gtm\_debug / gtm\_preview : pour vous permettre d'accepter/refuser les cookies
- XenoApp : pour discuter avec nous par chat
- LiveCall : pour vous faire rappeler par un expert

Ces cookies étant indispensables au fonctionnement, à la navigation sur le Site ou à l'utilisation d'un service à votre demande, ils ne peuvent pas être refusés via le bandeau cookies du site web de Sellsy.

Ainsi, nos partenaires LiveCall et XenoApp déposent des cookies pour vous permettre d'être rappelé.e par l'un de nos conseillers ou d'utiliser l'outil de chat en ligne : ces cookies sont essentiels au fonctionnement de ces services et ne sont déposés que si vous souhaitez en bénéficier.

Vous pouvez également vous y opposer et les supprimer en utilisant les paramètres de votre navigateur (*VI. Gestion des cookies*), cependant votre expérience utilisateur risque d'être dégradée.

### **Cookies de suivi des visites en provenance de la plateforme et de mesure de l'efficacité des campagnes publicitaires**

Ces cookies permettent de mesurer les performances de nos actions marketing, afin de vous proposer un contenu toujours plus pertinent et adapté à vos attentes.

Le site utilise :

- Appvizer
- Bing Ads



- Google Ads
- Facebook
- Capterra (Gartner Digital Partners)
- LinkedIn
- Microsoft Ads

Vous pouvez les refuser à tout moment via notre bandeau cookies (VI. Gestion des cookies). Si vous les acceptez, les informations enregistrées grâce aux cookies seront conservées pendant 13 mois au maximum.

#### **Cookies de mesure d'audience et d'interactions sur notre site**

Ces cookies permettent de suivre les audiences du Site afin de générer des données statistiques sur l'utilisation qui en est faite. Ils nous permettent d'améliorer la performance du Site et de vous proposer un contenu adapté.

Le site utilise :

- GetQuanty
- Google Analytics
- Hotjar
- Plezi
- Salesloft

Vous pouvez les refuser à tout moment via notre bandeau cookies (VI. Gestion des cookies). Si vous les acceptez, les informations enregistrées grâce aux cookies seront conservées pendant 13 mois au maximum.

## **IV. Consentement au dépôt des cookies**

La première fois que vous vous rendez sur le Site, vous voyez s'afficher un bandeau dédié aux cookies qui vous propose :

- D'accepter ou de refuser tous les cookies
- De réaliser un choix personnalisé, cookie par cookie

SELLSY – [contact@sellsy.com](mailto:contact@sellsy.com)

Port des Minimes – 50 avenue du Lazaret – 17000 La Rochelle – France  
Siret : 50996107400044 – Naf. 5829C – RCS La Rochelle 509 961 074 SAS  
au capital de 35281€ – N°TVA intracommunautaire : FR 10 509 961 074



À tout moment, vous pouvez revenir sur vos choix et les paramétrer à nouveau en accédant à l'interface de gestion des cookies, située en bas de notre Site dans l'onglet "Gérer mes consentements".

Le cookie technique stockant votre choix est déposé sur votre terminal pour une durée de 6 mois : à terme, nous vous demanderons à nouveau d'accepter, de paramétrer ou de refuser les cookies.

## V. Durée de conservation des cookies

Les cookies de session disparaissent dès que vous quittez le Site alors que les cookies dits permanents demeurent sur votre terminal jusqu'à expiration de leur durée de vie (maximum 13 mois) ou jusqu'à ce que vous les supprimiez à l'aide des fonctionnalités de votre navigateur (*VI. Gestion des cookies*).

## VI. Gestion des cookies

### 1. Plateforme de gestion des consentements de Sellsy

L'interface est accessible directement lors de votre première visite. Elle vous permet de paramétrer les cookies déposés sur votre terminal. Vous pouvez à tout moment revenir sur vos choix et les paramétrer à nouveau en accédant à l'interface de gestion des cookies, en bas de notre Site, dans l'onglet "Gérer mes consentements".

Cette interface est proposée par notre partenaire [Didomi](#) et nous permet de configurer les cookies et de recueillir le consentement des utilisateurs dans le respect des recommandations de la CNIL.



## 2. Configuration de votre navigateur web

Vous pouvez configurer votre navigateur web à tout moment et gratuitement si vous souhaitez que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit en fonction de leur émetteur.

Cependant, l'interdiction totale des cookies peut entraîner des problèmes de navigation sur les sites Internet.

Pour la gestion des cookies, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

À titre d'exemple, voici les liens des procédures pour configurer vos choix à partir des options de votre navigateur :

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Opéra](#)

*Pour plus d'information sur la configuration des cookies, vous pouvez vous rendre sur le site Internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>*

## VII. Garanties de nos partenaires

Le site go.sellsy.com s'appuie sur certains services proposés par des sites tiers. Ces fonctionnalités utilisent des cookies tiers directement déposés par ces services. Lors de votre première visite sur le Site, le bandeau cookies vous informe de la présence de ces cookies et vous invite à indiquer votre choix. Ils ne seront déposés que si vous les acceptez.



À titre d'information, voici les liens des politiques de confidentialité de nos partenaires :

- [Plezi](#)
- [XenoApp](#)
- [LiveCall](#)
- [Google Analytics](#)
- [Hotjar](#)
- [GetQuanty](#)
- [Appvizer](#)
- [Facebook pixels](#)
- [LinkedIn](#)
- [GoogleAds](#)
- [Bing](#)
- [Salesloft](#)
- [Capterra \(Gartner Digital Partner\)](#)
- [Microsoft Ads](#)
- [Didomi](#)

## VIII. Informations complémentaires

Vous pouvez consulter à tout moment notre [Politique de confidentialité](#) si vous souhaitez en savoir plus sur la manière dont nous gérons vos Données Personnelles.

Pour tous autres renseignements, vous pouvez nous contacter par courriel à l'adresse email [contact@sellsy.com](mailto:contact@sellsy.com).