

## **Dataskydds och sekretesspolicy Deep Dialogue AB**

Tack för att Du använder vår tjänst. Tjänsten tillhandahålls av med säte i Sverige, (Anckargripsgatan 3) Malmö (Deep Dialogue AB)

Organisationsnummer: 559288-4190

Vi värnar om din personliga integritet och det är viktigt för oss att du känner dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. Vi är helt transparenta med hur vi samlar in, behandlar och delar med oss av den information vi sparar om dig. Vi säljer aldrig dina personuppgifter till tredje part utan din tillåtelse.

Vi tycker att det är bra att det kommit en förordning på europainivå med ändamål att göra hantering av personuppgifter bättre och tydligare för våra användare. Ett tydligt syfte med förordningen är just att skydda fysiska personers grundläggande rättigheter och friheter, särskilt din rätt till skydd av personuppgifter.

I denna policy vill vi förklara hur vi samlar in och använder dina personuppgifter samt hur du kan komma åt, redigera och ta bort dessa. Det är viktigt för oss att du som användare läser igenom och förstår denna policy. Du kan alltid höra av dig till oss på ([kontakt@deepdialog.se](mailto:kontakt@deepdialog.se)) eller till vår adress (Minc, Anckargripsgatan 3) Malmö, om du har frågor rörande data- och integritetsskydd.

### **Varför samlar vi information om dig?**

Vi behöver behandla dina personuppgifter enligt denna policy för att vår tjänst ska fungera på bästa möjliga sätt. En del personuppgifter används också för att tillhandahålla bästa möjliga service och support. En del Vi gör detta med största möjliga hänsyn till din integritet samt dina rättigheter och friheter.

### **Vilken information samlar vi och varför?**

De personuppgifter vi samlar in från dig är:

Personuppgifter	Ändamål
Identifierare av enhet	Vi skapar ett ID-för din enhet, exempelvis en mobiltelefon eller tablet, vid registrering i Deep Dialogue. Detta gör vi med hjälp av en så kallad FCM token. Detta för att kunna särskilja dig som användare från en annan användare.
E-post	Vi behöver din e-postadress för att enligt lag skicka ett kvitto till dig. Vi undersöker om det räcker med att kvittot visas i applikationen. E-postadressen används också för att kommunicera med dig som kund samt för riktade erbjudanden från exempelvis barer, restauranger, hotell och event. Dessa riktade meddelanden är valbara. De väljs via en kryssruta när du anger din mailadress och du kan enkelt maila STOPP till info@weiq.tech eller svara på STOPP på mailen för att sluta ta emot dessa riktade erbjudanden.
Profilbild	Profilbilden används för att hjälpa våra butiker att identifiera dig när de t.ex. ska servera din beställning till bordet.
Betalningsinformation	Vi behöver din betalningsinformation (kortnummer, giltighetstid och CVC-kod) för att genomföra köpet. <b>Vi sparar inte denna information</b> utan skickar den till ett av våra Personuppgiftsbiträden (Bambora) som ger oss en krypterad s.k. token för att komma åt dina uppgifter när du vill genomföra ett köp.
Platsinformation	När du använder tjänsten och har godkänt att vi får tillgång till din platsinformation använder vi din platsinformation till att visa vilken butik du besöker. <b>Denna information sparas inte av oss</b> utan används endast lokalt i applikationen.
Beställningsinformation och Köphistorik	Enligt lag behöver vi tillhandahålla bokföringsunderlag till våra tjänster. Denna information måste enligt lag spara i sju (7) år.
För och efternamn	För och efternamn hämtas automatiskt från tredje part (Google, Facebook, etc.) om du använder den för att registrera dig. Om du registrerar dig med lösenord är det upp till dig att lägga till ditt namn.

	Oavsett hur du har registrerat dig kan du när som helst ändra ditt för- och efternamn i vår databas genom att uppdatera din profilinformation.
Intressen och historik	Du kommer som användare ha möjlighet att välja ett eller flera ämnen som du är intresserad av. Vi använder dessa för att rekommendera chatterum som du kan vara intresserad av. Vi sparar också en historik av chatterum som du har besökt för att dina rekommendationer ska bli ännu bättre. Denna information används enbart av oss och delas inte med någon tredje part.
Textmeddelanden	Alla textmeddelanden du skickar i vår app sparas så länge du inte själv tar bort dem.

### Hur samlar vi in informationen?

Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv på ett antal olika sätt. Antingen genom att du själv fyller i information när du skapar en användare eller genom att du använder en tredje part för att skapa en användare, t.ex. Inloggning genom sociala medier.

När du genomför ett transaktion sparar vi denna information för lagligt syfte, t.ex. bokföringsunderlag. Vi sparar även det och visar informationen för respektive butik/handlare för möjlighet till t.ex. att göra återköp.

### Var behandlar vi informationen?

Personuppgiftsbiträde	Ändamål
server	
AWS	Vi använder Amazon Web Services för att spara personuppgifter. Personuppgift som detta rör är: Profilbild, e-postadress, token för betalningsinformation, för- och efternamn, intressen, chatthistorik, textmeddelanden

Mailchimp	Vi använder mailchimp som mailsserver. Vissa ärenden som går per e-post går därför genom mailchimp som personuppgiftsbiträde. Personuppgift som detta rör är beroende på supportärende eller övrig kontakt.
Slack	Vi använder ett kommunikationssystem som heter Slack för vår interna kommunikation och support. Eftersom vi hanterar supportärenden, t.ex. kontakt från vår hemsida, genom Slack tar de del av potentiella personuppgifter beroende på supportärende. Personuppgift som detta rör är beroende på ärende.

Vi delar gärna med oss av våra **Personuppgiftsbiträdesavtal**. Hör av dig till [Kontakt@deepdialog.se](mailto:Kontakt@deepdialog.se). Vi strävar alltid efter att behandla din data inom EU/EES. Datan kan dock i vissa situationer komma att överföras till, och behandlas i, land utanför EU/EES av annan leverantör eller underleverantör. Då detta görs vidtas alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå i enlighet med GDPR.

### **Vilka kan vi komma att dela din information till?**

För att tillhandha vår tjänst behöver vi hjälp från några andra företag. I enlighet med GDPR har biträdesavtal etablerats med samtliga personuppgiftsbiträden. Vi delar gärna de biträdesavtal vi har med varje personuppgiftsbiträde. Mejla kontakt@deepdialog.se för att ta del av detta.

**Myndigheter:** DD kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter såsom polisen, skatteverket eller andra myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt att vi gör det. Ett exempel på laglig skyldighet att lämna information är för åtgärder mot penningtvätt och terroristfinansiering.

### **Hur länge sparar vi informationen?**

Vi sparar data så länge som det är nödvändigt för att uppfylla det syfte för vilket informationen samlades in, eller för att utföra våra åtaganden och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider, särskilt vad gäller redovisningskrav. Du kan själv välja att ta bort ditt konto, då sparas endast uppgifter som enligt lag

måste sparas. Detta görs endast så länge det är nödvändigt. Vi har tydliga rutiner för hur vi arbetar med lagring minimering.

Vi äger rätt att ta bort information och användare som inte följer lagen eller av oss anses vara kränkande, stötande och/eller inte följer policyn. Vårt ansvar utesluter inte att användare är ansvariga för vad de publicerar.

### **Vad händer vid ett dataintrång eller en personuppgifts incident?**

Om ett allvarligt dataintrång eller en personuppgifts incident skulle inträffa så meddelar vi snarast möjligast samtliga berörda parter via mail samt Datainspektionen.

### **Dina rättigheter till tillgång, rättelse och radering**

Din data är din data. Vi vill därför upplysa dig om att du kan få:

- Tillgång till din data,
- Rätt till rättelse,
- Rätt att bli raderad, och
- Rätt till dataportabilitet.

Hör av dig till [Kontakt@deepdialog.se](mailto:Kontakt@deepdialog.se) så hjälper vi dig.

### **Personuppgiftsansvarig**

Deep Dialogue AB, org.nr 558892-4190, är Personuppgiftsansvarig och således den som bestämmer för vilka ändamål uppgifterna ska behandlas och hur behandlingen ska gå till.

### **Kontaktperson**

Vi ser till att dina personuppgifter alltid är skyddade hos oss, och att behandlingen följer både gällande dataskyddsregler, interna riktlinjer och rutiner. Vi har även utsett en kontaktperson som granskar att dessa regler följs, läs kontaktuppgifter nedan.

### **Ändring av policy**

Vi kan komma att uppdatera denna policy. Vi kommer meddela ändringar på [www.deepdialo.se](http://www.deepdialo.se) Denna policy ersätter policy med tidigare datum.

### **Kontaktuppgifter**

Har du inspel till denna policy hör gärna av dig!