

16.08.2021

Sie sind in unserem Haus herzlich Willkommen

- mit einem negativen, zertifizierten Coronatest (nicht älter als 24 Stunden)
- Für unsere Hotelgäste. Alle 3 Tage muss ein neuer Test nachgewiesen werden.
- mit einem Impfpass, der eine vollständige Impfung (zwei Impfungen mind. 14 Tage in der Vergangenheit) nachweist.
- Mit einem Nachweis, welcher bestätigt, dass Sie genesen sind (nicht älter als 6 Monate).
- Kinder unter 6 Jahre sind von der Testpflicht befreit, wenn sie symptomfrei sind.
- Ausländische Gäste aus einem Risikogebiet dürfen mit negativem Test oder einem Impf- oder Genesenenausweis ohne Quarantäne einreisen. Dies gilt nicht für Virusvarianten- oder Hochrisikogebiete. Hier ist weiter eine Quarantäne notwendig.

Allgemeiner Umgang

- Wir bitten Sie, die AHA- Regeln weiterhin einzuhalten.
- Es besteht die Maskenpflicht mit medizinischer Maske in den öffentlichen Bereichen.
- Unsere Hygiene- und Desinfektionsstandards bestehen weiterhin.

Registrierung mit Luca-App

- Um die Registrierungspflicht zu gewährleisten nutzen wir die Luca- App. Bitte laden Sie sich diese App auf Ihr Handy. Sie erhalten einen Registrierungscode.
www.luca-app.de
- Als Hotelgast, Restaurant Gäste haben wir für Sie in den verschiedenen öffentlichen Eingangsbereichen jeweils einen QR- Code zu Verfügung gestellt und bitten Sie sich hier für die Kontaktnachverfolgung zu registrieren.
Wer kein Smartphone besitzt, kann sich über ein Kontaktformular bei uns registrieren.
Dieses muss leserlich korrekt ausgefüllt werden.

Bei Anreise

- Wenn Sie, oder Ihre Begleitung das Gefühl von Krankheit, oder in den vergangenen 12 Tagen vor Ihrer Anreise Corona- Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, möchten wir Sie bitten, die Reise nicht anzutreten, hier können Sie auch noch am Anreisetag kostenfrei umbuchen.
- Wenn Sie nicht anreisen können, weil Sie selbst am Corona – Virus erkrankt oder zu Hause unter Quarantäne gestellt sind, können Sie Ihren Aufenthalt bei uns gerne kostenfrei umbuchen. Sollten Sie Ihren Urlaub bei uns abbrechen müssen, werden wir eine individuell, für beide Parteien handhabbare Lösung finden.

In unserem Haus

- Zum gegenseitigen Schutz tragen alle unsere Mitarbeiter Masken, sowohl vor als auch hinter den Kulissen. Wir bitten auch Sie in allen öffentlichen Bereichen eine Maske zu tragen.
- Unser Zimmerservice bietet Ihnen Sauberkeit und Hygiene. Wir bitten Sie, das Zimmer nicht zu betreten oder sich auf dem Balkon aufzuhalten, während Ihr Zimmer gereinigt wird.
- Wir möchten Sie bitten, das Hotel mit Mundschutz zu betreten und zu verlassen. An Ihren Tischen dürfen diese selbstverständlich abgenommen werden.
- Bei unserem Frühstücksbuffet gelten strenge Hygiene Maßnahmen.
- Daher bitten wir Sie beim Gang zum Buffet eine medizinischer Maske zu tragen.