

SOMMAIRE / ZUSAMMENFASSUNG

1. [FRANÇAIS](#)
2. [DEUTSCH](#)

Conditions générales de vente applicables
sur le site <http://lifeaz-home.co/>

Date d'entrée en vigueur : 15 Septembre 2020

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes en ligne proposées par la société LIFEAZ (ci-après « **LIFEAZ** ») sur le site internet <http://lifeaz-home.co/> (ci-après « **le Site** »).

LIFEAZ, par le biais de la plateforme <http://lifeaz-home.co/> (ci-après : le « **Site** ») propose à la vente des défibrillateurs (ci-après : les « **Produits** ») pour des particuliers (ci-après : les « **Acheteurs** »), ainsi que, sur option, des prestations complémentaires associées (ci-après : les « **Packs** »). Les caractéristiques des Produits et des Packs sont détaillées sur le Site.

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions de la vente en ligne et de la livraison des Produits, ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page du Site.

La version applicable des conditions générales est celle consultable en ligne sur le Site à la date de la commande de l'Acheteur, dont un exemplaire lui est adressé avec sa confirmation de commande.

Les présentes conditions générales de vente prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par LIFEAZ.

Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains services offerts sur le Site, lesquelles complètent les présentes conditions générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

2. Identité du vendeur et contact

Le Site est exploité par la société LIFEAZ, SAS immatriculée au RCS de Paris sous le n° 814 042 958, dont le siège social est situé 3 place Paul Verlaine, 75013 Paris, qui propose les Produits à la vente.

LIFEAZ peut être contactée aux coordonnées suivantes, notamment pour toute réclamation :

Adresse postale : 3 place Paul Verlaine, 75013 Paris

Téléphone : 06 70 46 18 29

Adresse électronique : sav@lifeaz.fr

3. Capacité juridique et acceptation des conditions générales

3.1 Capacité juridique

Le Site est accessible :

- A toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Site qu'avec l'accord de son représentant légal ;

- A toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

3.2 Acceptation des conditions générales

L'acceptation des présentes conditions générales par l'Acheteur est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire de commande. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute acceptation sous réserve est considérée comme nulle et non avenue.

L'Acheteur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne doit pas passer de commande sur le Site.

4. Caractéristiques des Produits et des Packs

Avant toute commande en ligne et en application notamment des dispositions de l'article L111-1 du Code de la consommation, l'Acheteur peut prendre connaissance, sur le Site, des caractéristiques de chaque Produit et des Packs qu'il désire commander.

Les Produits et les Packs sont proposés à la vente en ligne dans la limite des stocks disponibles, ou sous réserve de la possibilité de les commander le cas échéant.

Les photographies et les descriptions des Produits et des Packs proposés à la vente en ligne sont le plus précis possibles. Elles n'engagent LIFEAZ que pour ce qui est indiqué précisément. L'Acheteur est toutefois informé et accepte que certaines caractéristiques des Produits et notamment leur couleur peuvent ne pas correspondre exactement aux photographies présentées sur le Site, du fait de contraintes techniques.

L'Acheteur peut également librement accéder à la plateforme www.everydayheroes.fr qui proposent des services sous format digital et ludique afin de sensibiliser l'Acheteur aux gestes qui sauvent. Il est entendu que cette plateforme, fournie à titre gratuit, est soumise à ses propres conditions générales d'utilisation qui devront être acceptées par l'Acheteur.

5. Durée des Packs

Les Packs sont souscrits pour une durée indéterminée et l'Acheteur peut les résilier à tout moment, en adressant une demande à cet effet à LIFEAZ par email. Tout mois entamé est dû.

6. Commande

6.1 Passation de commande

Pour passer une commande, l'Acheteur doit sélectionner le Produit et/ou le Pack de son choix et le placer dans son panier.

Il peut accéder au récapitulatif de son panier à tout moment tant que la commande n'est pas définitivement validée et peut corriger d'éventuelles erreurs dans les éléments saisis.

La commande est réputée reçue par LIFEAZ lorsque celle-ci peut y avoir accès.

Dans le cadre de sa commande, l'Acheteur est invité à fournir ses coordonnées aux fins de livraison et de facturation. Il doit remplir l'ensemble des champs marqués comme obligatoires dans le formulaire prévu à cet effet. Les commandes qui ne comportent pas l'ensemble des informations requises ne peuvent pas être validées.

L'Acheteur garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire de commande sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Il est informé et accepte que ces informations valent preuve de son identité et l'engagent dès leur validation.

6.2 Confirmation de commande

A l'issue de sa commande, l'Acheteur reçoit par email une confirmation de celle-ci qui :

- (i) récapitule les éléments de la commande et le délai prévu pour la livraison ;
- (ii) comporte les conditions générales en vigueur au jour de la commande ;
- (iii) comporte la facture correspondant à la commande.

L'Acheteur doit s'assurer que les coordonnées communiquées lors de sa commande sont correctes et qu'elles lui permettent de recevoir l'email de confirmation de sa commande. A défaut de réception de celui-ci, l'Acheteur doit contacter LIFEAZ aux coordonnées mentionnées à l'article 2.

LIFEAZ recommande à l'Acheteur de conserver les informations contenues dans la confirmation de commande.

La confirmation de commande est réputée reçue par l'Acheteur lorsqu'il peut y avoir accès.

7. Prix et modalités de paiement

7.1 Prix

Les prix de vente des Produits et des Packs sont affichés sur le Site.

Ils sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TVA française et autres taxes applicables).

LIFEAZ se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix.

Les prix ne comprennent pas les frais de livraison éventuellement applicables à la livraison des Produits, facturés en supplément du prix de ceux-ci. Le montant des frais de livraison applicables sera indiqué avant la validation de la commande par l'Acheteur.

Le prix applicable est celui affiché sur le Site au moment de l'enregistrement de la commande de l'Acheteur.

Attention : En dehors de l'Union Européenne ainsi que dans les DOM-TOM, des droits de douane ou taxes locales sont susceptibles d'être exigibles et peuvent être facturés à réception du colis par l'Acheteur, en sus du prix payé à LIFEAZ. Ces droits et taxes, dont LIFEAZ ne peut pas déterminer à l'avance le montant exact et dont elle ne peut donc pas informer l'Acheteur préalablement à sa commande, restent à la charge de l'Acheteur, qui est seul responsable du bon accomplissement des éventuelles déclarations et/ou formalités y afférentes.

7.2 Modalités de paiement

La totalité du prix des Produits est exigible à la commande. Le paiement peut s'effectuer en ligne :

- o par carte bancaire, à travers le service de paiement sécurisé en ligne indiqué sur le Site,
... ou par tout autre moyen qui sera proposé sur le Site au moment de la commande.

Le prix des Packs est exigible tous les mois. Le paiement du prix des Packs s'effectue par prélèvement automatique à partir du numéro de carte bancaire de l'Acheteur. Le prélèvement est mis en œuvre par Stripe (<https://stripe.com>) qui seule conserve les coordonnées bancaires de l'Acheteur à cette fin. LIFEAZ ne conserve aucune coordonnée bancaire.

Le prix du Pack est dû et son prélèvement est effectué le jour de sa souscription, puis mensuellement. Tout mois entamé est dû.

L'Acheteur garantit à LIFEAZ qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi. Il s'engage à prendre les mesures nécessaires afin que le prélèvement automatique du prix des Packs puisse être effectué.

LIFEAZ se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Acheteur, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site.

Des pénalités d'un montant égal à 1,5 fois (une fois et demie) le taux d'intérêt légal français seront applicables de plein droit aux montants impayés dès la première présentation d'une mise en demeure par lettre recommandée AR.

7.3 Facturation

Les factures d'achat seront adressées à l'Acheteur par tout moyen utile.

7.4 Réserve de propriété

LIFEAZ conserve la propriété pleine et entière des Produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, frais de livraison inclus.

8 Livraison

8.1 Territoire des livraisons

Les Acheteurs sont expressément informés que le Site ne propose la livraison de Produits que vers le territoire suivant : France métropolitaine, Suisse, Belgique et Luxembourg, Allemagne, Autriche.

L'Acheteur qui souhaite que sa commande soit livrée dans un autre pays peut contacter LIFEAZ aux coordonnées visées à l'article 2. LIFEAZ le contactera alors dans les meilleurs délais pour lui indiquer si la livraison souhaitée est ou non possible et, si elle l'est, selon quelles modalités notamment de délai et de coût. La commande de l'Acheteur pourra alors être effectuée et validée par échanges de mails.

La livraison des Produits commandés sur le Site sera effectuée à l'adresse indiquée lors de la commande de l'Acheteur comme « adresse de livraison » (qui peut être différente de l'adresse de facturation), sous réserve qu'elle se situe bien dans le territoire de livraison possible pour les Produits concernés.

8.2 Modes de livraison

La livraison des Produits commandés sur le Site est effectuée à l'adresse indiquée lors de la commande de l'Acheteur comme « adresse de livraison » (qui peut être différente de l'adresse de facturation), qui sauf accord

spécifique entre les parties selon les modalités prévues à l'article 8.1 ne peut être située que dans l'un des pays visés audit article.

Différents modes de livraison peuvent être possibles, en fonction des catégories de Produits et de leur poids.

L'Acheteur est informé avant la validation de sa commande des modes de livraison possibles pour le Produit commandé ainsi que des délais et frais correspondants à chacun de ces modes.

L'Acheteur doit sélectionner le mode de livraison souhaité et donner tous les renseignements nécessaires à la livraison effective du Produit selon ce mode.

8.3 Délais de livraison

La livraison est effectuée dans le délai indiqué dans l'email de confirmation de commande.

A défaut de livraison dans le délai ci-dessus, l'Acheteur peut résoudre la commande, par lettre recommandée avec accusé de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint LIFEAZ, selon les mêmes modalités, d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, elle ne s'est pas exécutée dans ce délai.

Le contrat est considéré comme résolu à la réception par LIFEAZ de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins qu'elle ne se soit exécutée entre-temps.

En cas de résolution du contrat selon les modalités ci-dessus, l'Acheteur sera remboursé de l'intégralité des sommes qu'il aura payées, y compris les frais de livraison, au plus tard dans les 14 (quatorze) jours suivant la date à laquelle le contrat aura été dénoncé.

LIFEAZ se réserve la possibilité en tout état de cause de se rapprocher de l'Acheteur afin de lui proposer des solutions alternatives de remboursement du prix des Produits et des frais de livraison. L'Acheteur devra exprimer explicitement et sur support durable son acceptation du choix d'un mode de remboursement alternatif.

8.4 Réception des Produits

Il appartient à l'Acheteur de vérifier que les Produits sont conformes aux caractéristiques indiquées sur le Site et qu'ils sont en bon état de fonctionnement, dans un délai de 2 (deux) jours ouvrés à compter de la date de leur réception.

Si l'Acheteur constate que les Produits qui lui ont été livrés présentent un défaut, un défaut de conformité ou sont endommagés, il doit en informer LIFEAZ par tout moyen écrit utile, et notamment par email, ainsi que lui fournir tout justificatif utile. A défaut de notification dans le délai susvisé, les Produits seront réputés conformes et exempts de vice.

LIFEAZ organisera, à ses frais et avec le transporteur de son choix, les modalités du retour des Produits non conformes ou défectueux, dont elle informera l'Acheteur par tout moyen utile.

LIFEAZ procédera aux vérifications nécessaires et au remplacement des Produits retournés, selon les modalités de son choix et dont elle informera préalablement l'Acheteur.

9 Droit de rétractation

L'Acheteur dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours, à compter de la date de réception des Produits et des Packs commandés, pour se rétracter sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de

retour qui restent à sa charge et dont il devra s'acquitter. Lorsque sa commande porte sur plusieurs Produits et/ou Packs livrés séparément, le délai ci-dessus court à compter de la réception du dernier Produit.

L'Acheteur qui souhaite exercer son droit de rétractation doit adresser à LIFEAZ aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes, avant l'expiration du délai ci-dessus, le formulaire de rétractation annexé aux présentes conditions générales dûment complété, et comportant son numéro de commande.

Les Produits doivent impérativement être retournés à LIFEAZ dans leur emballage d'origine, sans retard excessif et au plus tard dans les 14 (quatorze) jours calendaires suivant la communication, par l'Acheteur, de sa volonté de se rétracter. Ils doivent être accompagnés d'une copie de la facture d'achat correspondante. L'Acheteur est réputé responsable en cas de détérioration des Produits lors de leur retour à LIFEAZ.

L'Acheteur sera remboursé dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 (quatorze) jours à compter de la date de réception effective par LIFEAZ de la demande de rétractation de l'intégralité des sommes versées pour sa commande, déduction faite le cas échéant des frais de retour, qui restent à la charge de l'Acheteur. LIFEAZ se réserve toutefois le droit de différer ce remboursement jusqu'à la récupération effective des Produits.

10 Garanties légales

L'Acheteur bénéficie des garanties légales de non-conformité ainsi qu'à raison des vices cachés de la chose vendue, en ce compris les défauts de conformité résultant de l'emballage des Produits commandés sur le Site.

Si L'Acheteur constate que le Produit qui lui a été livré présente un défaut, un défaut de conformité ou est endommagé, il doit en informer LIFEAZ aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes, en lui indiquant la nature du défaut, de la non-conformité ou du dommage constaté et en lui envoyant tout justificatif utile, notamment sous la forme de photographie(s).

LIFEAZ organisera avec le transporteur de son choix les modalités du retour, dont elle informera l'Acheteur par tout moyen utile. LIFEAZ supportera les frais de ce retour.

Les Produits doivent impérativement être retournés à LIFEAZ dans leur emballage d'origine. Ils doivent être accompagnés de la copie de la facture d'achat correspondante.

Les retours des Produits ne respectant pas les modalités décrites ci-dessus ne pourront pas être pris en compte.

LIFEAZ procédera aux vérifications nécessaires et proposera à l'Acheteur le remplacement du Produit dans la mesure du possible. Si le remplacement du Produit est impossible, LIFEAZ remboursera à l'Acheteur l'intégralité du prix payé pour le Produit ainsi que les frais de livraison correspondants, par tout moyen utile, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 (quatorze) jours suivant la date à laquelle LIFEAZ l'aura informé de l'impossibilité de remplacer le Produit.

Il est rappelé que, lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, tout consommateur :

- **bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;**
- **peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L217-9 du Code de la consommation ;**
- **est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant sa délivrance.**

Il est également rappelé que la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie.

Tout consommateur peut en outre décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

11 Maintenance, garantie et remplacement des Produits

11.1

Les composants des Produits, à savoir la batterie et les électrodes, doivent être régulièrement renouvelés, selon la fréquence et les modalités spécifiées dans le manuel d'utilisation transmis à l'Acheteur avec le Produit. En fonction du Pack choisi, l'Acheteur devra passer commande sur le Site pour obtenir de nouvelles batteries et/ou électrodes ou pourra en bénéficier à titre gratuit.

Le cas échéant, il est entendu que LIFEAZ envoie les nouvelles batteries et électrodes à l'Acheteur, à charge pour ce dernier de procéder à leur remplacement sur le Produit.

Plus généralement, toutes les modalités de maintenance, d'entretien, de vérification et de nettoyage des Produits sont précisées dans le manuel d'utilisation.

11.2

Le Produit est garanti pour une période de 5 (cinq) ans à compter de la date de la commande (ci-après : la « **Période de Garantie** »).

En cas de dysfonctionnement du Produit pendant la Période de Garantie, l'Acheteur s'engage à notifier LIFEAZ de tout dysfonctionnement du Produit dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 48 (quarante-huit) heures du constat de ce dysfonctionnement. A réception de la notification de l'Acheteur, LIFEAZ procèdera au diagnostic du dysfonctionnement :

- si le dysfonctionnement d'un Produit est dû au mauvais fonctionnement des installations et équipements du Site, ou à des cas de dégradation, vandalisme ou vol, imputables ou non à l'Acheteur, LIFEAZ ne prendra pas en charge le remplacement dudit Produit ;
- si le dysfonctionnement est lié au Produit lui-même, LIFEAZ s'engagera à remplacer le Produit dans les meilleurs délais.

12 Obligations des Acheteurs

12.1

Les Acheteurs sont seuls responsables de l'usage qu'ils font des Produits et des Packs. Il leur appartient de vérifier l'adéquation des Produits et des Packs à leurs besoins spécifiques préalablement à l'achat desdits Produits et Packs.

12.2

Les Acheteurs s'engagent à respecter les préconisations, recommandations, modalités de maintenance et conseils d'utilisation du Produit spécifiés dans le manuel utilisateur.

12.3

Dans le cadre de la matériovigilance mise en place par LIFEAZ, les Acheteurs s'engagent à indiquer à LIFEAZ la localisation (adresse postale) du Produit lors de son installation et d'informer LIFEAZ de tout changement de localisation dans un délai de 48 (quarante-huit) heures.

13 Obligations et responsabilité de LIFEAZ

13.1

LIFEAZ garantit à l'Acheteur la jouissance paisible des Produits, contre tous troubles, actions, revendications ou évictions quelconques. Elle garantit notamment à l'Acheteur :

- qu'elle dispose de tous les droits et autorisation nécessaire pour commercialiser les Produits, et que ceux-ci ne contiennent rien qui puisse tomber sous le coup des lois et règlements relatifs notamment à la contrefaçon, la concurrence déloyale et plus généralement, contrevenir aux droits des tiers ;
- que les Produits ont obtenu la certification CE et sont conformes aux exigences définies dans la directive n° 93/42/CEE du 14 juin 1993 relative aux dispositifs médicaux.

13.2

LIFEAZ s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du Site. A ce titre, LIFEAZ se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au Site pour des raisons de maintenance. De même, LIFEAZ ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Site qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure telle que définie aux présentes, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

13.3

LIFEAZ ne fournit à l'Acheteur aucune garantie quant à l'adaptation des Produits et des Packs à ses besoins, attentes ou contraintes.

13.4

LIFEAZ ne saurait être tenue responsable :

- de tout dommage causé par le Produit au-delà de la Période de Garantie, sous réserve des dispositions légales ;
- des dysfonctionnements des Produits qui auraient pour origine de mauvaises conditions de maintien et d'entretien par l'Acheteur, une mauvaise utilisation par les tiers autorisés, des circonstances sur lesquelles LIFEAZ n'a aucun contrôle ou la force majeure telle que définie aux présentes ;
- de tout dommage n'ayant pas pour origine les Produits.

13.5

En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par LIFEAZ au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par les Acheteurs.

14 Propriété intellectuelle

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc.) exploités par LIFEAZ au sein du Site sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation,

diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de LIFEAZ sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

15 Données à caractère personnel

LIFEAZ pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « *Charte relative à la protection des données à caractère personnel* », dont l'Acheteur est expressément invité à prendre connaissance.

16 Publicité

LIFEAZ se réserve la faculté d'insérer sur toute page du Site et dans toute communication aux Acheteurs tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont LIFEAZ sera seule juge.

17 Liens et sites tiers

LIFEAZ ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Acheteur accéderait par l'intermédiaire du Site.

LIFEAZ n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

LIFEAZ n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Acheteur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Acheteur serait orienté par l'intermédiaire du Site et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

18 Comportements prohibés

18.1 Sont strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher le bon fonctionnement du Site, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de LIFEAZ, (iii) tous détournements des ressources système du Site, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de LIFEAZ ou des utilisateurs de son Site, (vii) toute pratique détournant le Site à des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu et enfin plus généralement (viii) tout manquement aux présentes conditions générales ou aux lois et règlements en vigueur.

18.2 Il est de même strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès au Site, ainsi qu'aux informations qu'il contient.

18.3 En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions du présent article ou plus généralement, d'infractions aux lois et règlements, LIFEAZ se réserve le droit de prendre toutes mesures appropriées et d'engager toute action en justice.

19 Force majeure

Aucune des parties ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'exécution des présentes qui auraient pour origine la force majeure, telle que définie à l'article 1218 du Code civil et les tribunaux français. Les parties conviennent d'entendre par force majeure les événements habituellement reconnus comme tels par

la loi et les tribunaux français ainsi que les grèves, activités terroristes, émeutes, insurrections, guerres, épidémies, catastrophes naturelles, ainsi que toutes les mesures gouvernementales prises en lien avec de tels événements, et tout défaut imputable à un prestataire tiers de télécommunication.

Dans l'hypothèse d'un cas de force majeure faisant obstacle à l'exécution de ses obligations par une Partie et se poursuivant au-delà d'une durée d'un mois, les présentes pourra être résilié par l'une ou l'autre des Parties, par lettre recommandée avec accusé de réception, sans qu'aucune des Parties n'ait à verser à l'autre une quelconque indemnité.

20 Modifications

LIFEAZ se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande de l'Acheteur.

21 Langue

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

22 Médiation

L'Acheteur dispose du droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable de tout litige portant sur l'exécution des présentes qui l'opposerait à LIFEAZ, dans les conditions prévues aux articles L611-1 et suivants et R152-1 et suivants du Code de la consommation.

Il peut contacter à cette fin le médiateur de la consommation suivant :

Centre de médiation et de règlement amiable des huissiers de justice (Medicys)

Adresse postale : 73 Boulevard de Clichy, 75009 Paris

Adresse électronique : contact@medicys.fr

Téléphone : 01 49 70 15 93

<https://medicys-consommation.fr/>

23 Loi applicable et juridiction

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

Annexe – Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de : LIFEAZ

Adresse : 3 place Paul Verlaine, 75013 Paris

Téléphone : 06 70 46 18 29

Email : sav@lifeaz.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Numéro de commande :

Commandé le (*) / reçu le (*)

Nom de l' (des) acheteur(s) :

Adresse de l' (des) acheteur(s) :

Signature de l' (des) acheteur(s) :

(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung

der Website <http://lifeaz-home.co/>

Datum des Inkrafttretens: 11. Februar 2021

1. Gegenstand

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ohne Einschränkung oder Vorbehalt für alle Onlineangebote von LIFEAZ (nachfolgend „LIFEAZ“) auf der Website <http://lifeaz-home.co/> (nachfolgend die „Website“).

LIFEAZ bietet über die Plattform <http://lifeaz-home.co/> (nachfolgend: die “Website“) den Verkauf von Defibrillatoren (nachfolgend : die “Produkte“) für Privathaushalte (nachfolgend : die “Käufer“) sowie optional damit verbundene Zusatzleistungen (nachfolgend: die “Pakete“) an.

Die Eigenschaften der Produkte und Pakete werden auf der Website detailliert aufgeführt.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sollen die Modalitäten und Bedingungen für die Onlineangebote und die Lieferung der Produkte sowie die Rechte und Pflichten der Parteien in diesem Rahmen festlegen.

Sie können jederzeit über einen direkten Link am Ende der Website aufgerufen und ausgedruckt werden.

Die gültige Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist diejenige, die zum Zeitpunkt der Bestellung des Käufers online auf der Website einsehbar ist und von der ihm mit seiner Bestellbestätigung ein Exemplar zugesandt wird.

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen haben Vorrang vor allen anderen allgemeinen oder besonderen Bedingungen, die nicht ausdrücklich von LIFEAZ genehmigt wurden.

Sie können gegebenenfalls durch besondere Nutzungsbedingungen für bestimmte, auf der Website angebotene Dienste ergänzt werden, die die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergänzen und im Falle von Widersprüchen Vorrang vor den letzteren haben.

2. Identität des Verkäufers und Kontakt

Die Website wird von der Firma LIFEAZ, SAS, betrieben, die im Handelsregister von Paris unter der Nr. 814 042 958 eingetragen ist und ihren Sitz in 3 place Paul Verlaine, 75013 Paris, hat und die Produkte zum Verkauf anbietet.

LIFEAZ ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar, insbesondere im Falle von Reklamationen:

Anschrift:

3 place Paul Verlaine, 75013 Paris

Telefon: 06 70 46 18 29

E-Mail-Adresse: sav@lifeaz.fr

3. Rechtsfähigkeit und Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

3.1 Geschäftsfähigkeit

Zugang zur Website haben: Jede natürliche Person, die über die volle Geschäftsfähigkeit verfügt, um im Rahmen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Pflichten einzugehen.

Eine natürliche Person, die nicht über die volle Geschäftsfähigkeit verfügt, erhält nur mit der Zustimmung ihres gesetzlichen Vertreters Zugang zur Website;

Jede juristische Person, die durch eine natürliche Person handelt, die über die Geschäftsfähigkeit verfügt, um im Namen und auf Rechnung der juristischen Person Verträge zu schließen.

3.2 Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Annahme der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Käufer wird durch ein Kästchen im Bestellformular dokumentiert, das angekreuzt werden muss.

Diese Annahme kann nur voll und ganz erfolgen.

Jede unter Vorbehalt erfolgte Zustimmung wird als null und nichtig betrachtet.

Ein Käufer, der nicht damit einverstanden ist, an die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gebunden zu sein, kann auf der Website keine Bestellung aufgeben.

4. Eigenschaften der Produkte und Pakete

Vor jeder Online-Bestellung und insbesondere in Anwendung der Bestimmungen des Artikels L111-1 des Verbraucherschutzgesetzes kann der Käufer auf der Website die Eigenschaften jedes Produkts und jedes Pakets, das er bestellen möchte, einsehen.

Die Produkte und Pakete werden im Rahmen der verfügbaren Bestände oder vorbehaltlich der Möglichkeit, sie gegebenenfalls zu bestellen, online zum Verkauf angeboten.

Die Fotos und Beschreibungen der Produkte und Pakete, die online zum Verkauf angeboten werden, sind so genau wie möglich.

Sie verpflichten LIFEAZ nur zu dem, was genau angegeben ist.

Der Käufer wird jedoch darüber informiert und akzeptiert, dass bestimmte Eigenschaften der Produkte und insbesondere ihre Farbe aufgrund technischer Einschränkungen möglicherweise nicht genau den auf der Website präsentierten Fotos entsprechen.

Der Käufer hat zudem freien Zugang zur Plattform www.everydayheroes.fr, die Dienste zur Sensibilisierung des Käufers für lebensrettende Maßnahmen in digitaler und spielerischer Form anbietet.

Es wird vereinbart, dass diese Plattform, die kostenlos zur Verfügung gestellt wird, ihren eigenen allgemeinen Nutzungsbedingungen unterliegt, die vom Käufer akzeptiert werden müssen.

5. Laufzeit der Pakete

Die Pakete werden auf unbestimmte Zeit abonniert und der Käufer kann sie jederzeit kündigen, indem er einen entsprechenden Antrag per E-Mail an LIFEAZ sendet.

Der Betrag wird für jeden angefangenen Monat fällig.

6. Bestellung

6.1 Abschluss einer Bestellung

Um eine Bestellung aufzugeben, muss der Käufer das Produkt und/oder das Paket seiner Wahl auswählen und in seinen Warenkorb legen.

Er kann jederzeit auf die Zusammenfassung seines Warenkorbs zugreifen, solange die Bestellung noch nicht endgültig bestätigt ist, und kann eventuell falsch eingegebene Elemente korrigieren.

Die Bestellung gilt als bei LIFEAZ eingegangen, wenn sie dort aufgerufen werden kann.

Im Rahmen seiner Bestellung wird der Käufer aufgefordert, seine Kontaktdaten für die Zwecke der Lieferung und der Rechnungsstellung anzugeben.

Er muss alle Felder ausfüllen, die in dem dafür vorgesehenen Formular als Pflichtfelder gekennzeichnet sind.

Bestellungen, die nicht alle erforderlichen Informationen enthalten, können nicht bestätigt werden.
Der Käufer garantiert, dass alle von ihm im Bestellformular angegebenen Informationen korrekt, aktuell und wahrheitsgetreu und in keiner Weise irreführend sind.
Er ist darüber informiert und akzeptiert, dass diese Informationen als Nachweis seiner Identität gelten und ab dem Zeitpunkt ihrer Bestätigung bindend sind.

6.2 Bestellbestätigung

Nach Abschluss seiner Bestellung erhält der Käufer per E-Mail eine Bestellbestätigung, die:

- (i) die Elemente der Bestellung und die voraussichtliche Lieferfrist zusammenfasst;
- (ii) die am Tag der Bestellung gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthält;
- (iii) die Rechnung für die Bestellung enthält.

Der Käufer muss sicherstellen, dass die bei seiner Bestellung angegebenen Kontaktdaten korrekt sind und er die E-Mail mit der Bestätigung seiner Bestellung erhalten kann.
Erhält er sie nicht, muss der Käufer LIFEAZ unter den in Artikel 2 genannten Kontaktdaten kontaktieren.

LIFEAZ empfiehlt dem Käufer, die in der Bestellbestätigung enthaltenen Informationen aufzubewahren.

Die Bestellbestätigung gilt als vom Käufer erhalten, wenn dieser sie aufrufen kann.

7. Preis und Zahlungsmodalitäten

7.1 Preis

Der Verkaufspreis der Produkte und Pakete wird auf der Website detailliert aufgeführt.
Die Preise verstehen sich in Euro, inklusive aller Steuern (französische Mehrwertsteuer und andere anwendbare Steuern).

LIFEAZ behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen und auf eine Art und Weise, über die LIFEAZ allein entscheidet, Sonderangebote oder Preisnachlässe anzubieten.

Die Preise beinhalten nicht die Lieferkosten, die gegebenenfalls für die Lieferung der Produkte anfallen und die zusätzlich zum Preis der Produkte in Rechnung gestellt werden.

Die Höhe der anfallenden Lieferkosten wird vor der Bestätigung der Bestellung durch den Käufer angezeigt.

Es gilt der Preis, der zum Zeitpunkt der Erfassung der Bestellung des Käufers auf der Website angezeigt wird.

7.2 Zahlungsmodalitäten

Der gesamte Preis der Produkte wird mit der Bestellung fällig.

Die Zahlung kann online erfolgen:

per Kreditkarte, über die auf der Website angegebene sichere Online-Bezahlung, ... oder durch jedes andere Mittel, das zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website angeboten wird.

Der Preis für die Pakete wird monatlich fällig.

Die Zahlung des Preises für die Pakete erfolgt durch automatische Abbuchung von der Kreditkartennummer des Käufers.

Das Lastschriftverfahren erfolgt durch Stripe (<https://stripe.com>). Nur dieser Anbieter speichert die Bankdaten des Käufers zu diesem Zweck.

LIFEAZ speichert die Bankverbindung nicht.

Der Preis des Pakets wird am Tag seiner Bestellung fällig und wird ab diesem Zeitpunkt monatlich abgebucht.

Der Betrag wird für jeden angefangenen Monat fällig.

Der Käufer stellt gegenüber LIFEAZ sicher, dass er über die notwendigen Berechtigungen verfügt, um die gewählte Zahlungsmethode zu verwenden.

Er verpflichtet sich, die notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, damit die automatische Abbuchung des Preises der Pakete durchgeführt werden kann.

LIFEAZ behält sich das Recht vor, jede Bestellung und/oder Lieferung auszusetzen oder zu stornieren, wenn der Käufer einen fälligen Betrag nicht bezahlt, wenn es zu einer Zahlungsstörung kommt oder wenn ein Betrug oder ein Betrugsversuch in Bezug auf die Nutzung der Website vorliegt.

Auf unbezahlte Beträge werden ab der ersten Mahnung per Einschreiben mit Rückschein automatisch Strafgebühren in Höhe des 1,5-fachen (eineinhalbfachen) des gesetzlichen Zinssatzes in Frankreich erhoben.

7.3 Rechnungsstellung

Die Rechnungen für den Kauf werden dem Käufer auf geeignete Weise zugesandt.

7.4 Eigentumsvorbehalt

LIFEAZ behält das volle Eigentum an den verkauften Produkten bis zur vollständigen Zahlung des Preises, einschließlich der Lieferkosten.

8. Lieferung

8.1 Liefergebiet

Die Käufer werden ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Website die Lieferung der Produkte nur in das folgende Gebiet anbietet:

Frankreich („Mutterland“).

Wenn ein Käufer seine Bestellung in ein anderes Land liefern lassen möchte, kann er LIFEAZ unter den in Artikel 2 genannten Kontaktdaten kontaktieren.

LIFEAZ wird ihn dann so schnell wie möglich kontaktieren, um ihm mitzuteilen, ob die gewünschte Lieferung möglich ist oder nicht und gegebenenfalls zu welchen Bedingungen, insbesondere hinsichtlich der Lieferzeit und der Kosten.

Die Bestellung des Käufers wird diesem Fall durch den Austausch von E-Mails ausgeführt und bestätigt.

Die Lieferung der auf der Website bestellten Produkte erfolgt an die Adresse, die bei der Bestellung des Käufers als „Lieferadresse“ angegeben wurde (und von der Rechnungsadresse abweichen kann), vorausgesetzt, sie befindet sich in dem für die betreffenden Produkte möglichen Liefergebiet.

8.2 Lieferarten

Die Lieferung der auf der Website bestellten Produkte erfolgt an die Adresse, die bei der Bestellung des Käufers als „Lieferadresse“ angegeben wurde (und von der Rechnungsadresse abweichen kann) und die sich, sofern nicht zwischen den Parteien gemäß den in Artikel 8.1 vorgesehenen Modalitäten eine besondere Vereinbarung getroffen wurde, in einem der in diesem Artikel genannten Länder befinden muss.

Je nach Produktkategorie und Gewicht sind verschiedene Lieferarten möglich.

Der Käufer wird vor der Bestätigung seiner Bestellung über die möglichen Lieferarten für das bestellte Produkt und die entsprechenden Fristen und Kosten für jede dieser Lieferarten informiert.

Der Käufer muss die gewünschte Lieferart auswählen und alle erforderlichen Angaben machen, damit das Produkt tatsächlich auf diese Art und Weise geliefert werden kann.

8.3 Lieferfristen

Die Lieferung erfolgt innerhalb der Frist, die in der E-Mail zur Bestätigung der Bestellung angegeben ist.

Erfolgt die Lieferung nicht innerhalb der oben genannten Frist, kann der Käufer die Bestellung per Einschreiben mit Rückschein oder schriftlich auf einem anderen dauerhaften Träger widerrufen, wenn LIFEAZ nach Aufforderung durch den Käufer, innerhalb einer angemessenen Nachfrist auf gleiche Art und Weise zu liefern, die Lieferung nicht innerhalb dieser Frist ausgeführt hat.

Der Vertrag gilt als widerrufen, wenn LIFEAZ das Schreiben oder die schriftliche Mitteilung über diesen Widerruf erhält, es sei denn, das Unternehmen hat in der Zwischenzeit den Vertrag erfüllt.

Im Falle eines Vertragswiderrufs gemäß den oben genannten Bedingungen wird dem Käufer der gesamte von ihm gezahlte Betrag, einschließlich der Lieferkosten, spätestens innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach dem Datum, an dem der Vertrag gekündigt wurde, zurückerstattet.

LIFEAZ behält sich in jedem Fall die Möglichkeit vor, sich mit dem Käufer in Verbindung zu setzen, um ihm alternative Lösungen für die Rückerstattung des Preises der Produkte und der Lieferkosten vorzuschlagen.

Der Käufer muss ausdrücklich und auf einem dauerhaften Träger erklären, dass er mit der alternativen Rückzahlungsmethode einverstanden ist.

8.4 Erhalt der Produkte

Es obliegt dem Käufer, innerhalb von 2 (zwei) Werktagen nach Erhalt der Produkte zu überprüfen, ob diese mit den auf der Website angegebenen Eigenschaften übereinstimmen und sich in einem guten Funktionszustand befinden.

Wenn der Käufer feststellt, dass die Produkte, die ihm geliefert wurden, einen Mangel aufweisen, nicht konform oder beschädigt sind, muss er LIFEAZ auf jede geeignete schriftliche Art und Weise, insbesondere per E-Mail, darüber informieren und alle geeigneten Nachweise erbringen.

Erfolgt keine Mitteilung innerhalb der oben genannten Frist, gelten die Produkte als konform und frei von Mängeln.

LIFEAZ organisiert auf eigene Kosten und mit einem Transportunternehmen seiner Wahl die Modalitäten für die Rücksendung der nicht konformen oder fehlerhaften Produkte und informiert den Käufer auf jede geeignete Art und Weise darüber.

LIFEAZ wird die notwendigen Überprüfungen und den Ersatz der zurückgesandten Produkte gemäß den Modalitäten seiner Wahl vornehmen und den Käufer vorab darüber informieren.

9. Widerrufsrecht

Der Käufer kann den Vertrag innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach Erhalt der bestellten Produkte und Pakete ohne Angabe von Gründen und ohne Zahlung von Vertragsstrafen widerrufen, mit Ausnahme der Rücksendekosten, die er zu tragen hat und die von ihm bezahlt werden müssen.

Wenn seine Bestellung mehrere Produkte und/oder Pakete umfasst, die separat geliefert werden, beginnt die oben genannte Frist mit dem Erhalt des letzten Produkts.

Um von seinem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, muss der Käufer vor Ablauf der oben genannten Frist das den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen beigefügte Widerrufsformular ordnungsgemäß ausgefüllt und unter Angabe seiner Bestellnummer an LIFEAZ unter den in Artikel 2 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Kontaktdaten senden.

Die Produkte müssen zwingend in ihrer Originalverpackung ohne übermäßige Verzögerung und spätestens innerhalb von 14 (vierzehn) Kalendertagen nach der Mitteilung des Käufers über seinen Willen, vom Vertrag zurückzutreten, an LIFEAZ zurückgesandt werden.

Eine Kopie der entsprechenden Rechnung für den Kauf muss beigefügt werden.

Der Käufer haftet für die Beschädigung der Produkte, die durch die Rücksendung an LIFEAZ verursacht werden.

Der Käufer erhält so schnell wie möglich und spätestens innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab dem Datum des tatsächlichen Eingangs des Antrags auf Widerruf bei LIFEAZ eine Erstattung der gesamten für seine Bestellung gezahlten Beträge, gegebenenfalls abzüglich der Rücksendekosten, die vom Käufer zu tragen sind.

LIFEAZ behält sich jedoch das Recht vor, den Betrag erst dann zu erstatten, wenn die Produkte tatsächlich zurückerhalten wurden.

10. Gesetzliche Garantien

Für den Käufer gelten die gesetzlichen Garantien für Nichtkonformität sowie für versteckte Mängel der verkauften Sache, einschließlich der Konformitätsmängel, die sich aus der Verpackung der auf der Website bestellten Produkte ergeben.

Wenn der Käufer feststellt, dass das ihm gelieferte Produkt einen Mangel aufweist, nicht konform oder beschädigt ist, so hat er LIFEAZ unter den in Artikel 2 der vorliegenden Bedingungen genannten Kontaktdaten darüber zu informieren, indem er die Art des festgestellten Mangels, der Nichtkonformität oder des Schadens angibt und alle zweckdienlichen Nachweise, insbesondere in Form eines oder mehrerer Fotos, übermittelt.

LIFEAZ organisiert mit einem Transportunternehmen seiner Wahl die Modalitäten für die Rücksendung und informiert den Käufer auf geeignete Art und Weise darüber.

LIFEAZ trägt die Kosten der Rücksendung.

Die Produkte müssen zwingend in ihrer Originalverpackung an LIFEAZ zurückgesandt werden.

Eine Kopie der entsprechenden Rechnung für den Kauf muss beigelegt werden.

Rücksendungen von Produkten, die nicht den oben beschriebenen Modalitäten entsprechen, können nicht berücksichtigt werden.

LIFEAZ wird die notwendigen Überprüfungen vornehmen und dem Käufer vorschlagen, das Produkt nach Möglichkeit zu ersetzen.

Wenn das Produkt nicht ersetzt werden kann, wird LIFEAZ dem Käufer den gesamten für das Produkt bezahlten Preis sowie die entsprechenden Lieferkosten auf geeignete Weise so schnell wie möglich und spätestens innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach dem Datum zurückerstatten, an dem LIFEAZ den Käufer darüber informiert hat, dass das Produkt nicht ersetzt werden kann.

Es wird darauf hingewiesen, dass jeder Verbraucher, wenn er die gesetzliche Konformitätsgarantie in Anspruch nimmt:

eine Frist von zwei Jahren ab der Lieferung der Ware hat, um zu reagieren;

zwischen der Reparatur oder dem Ersatz des Produkts wählen kann, vorbehaltlich der in Artikel L217-9 des Verbraucherschutzgesetzes vorgesehenen Voraussetzungen hinsichtlich der Kosten;

während der 24 Monate nach der Lieferung von der Beweispflicht für das Vorliegen des Konformitätsmangels der Ware befreit ist.

Es wird außerdem darauf hingewiesen, dass die gesetzliche Konformitätsgarantie unabhängig von jeder eventuell gewährten Handelsgarantie gilt.

Jeder Verbraucher kann darüber hinaus beschließen, die Garantie gegen versteckte Mängel der verkauften Sache im Sinne von Artikel 1641 des Zivilgesetzbuches geltend zu machen.

In diesem Fall kann er zwischen dem Widerruf des Verkaufs oder einer Reduzierung des Kaufpreises gemäß Artikel 1644 des Zivilgesetzbuches wählen.

11. Wartung, Garantie und Ersatz der Produkte

11.1

Die Produktkomponenten, d. h. die Batterie und die Pads, müssen regelmäßig in der Häufigkeit und zu den Bedingungen ausgetauscht werden, die in dem dem Käufer zusammen mit dem Produkt überreichten Benutzerhandbuch angegeben sind.

Je nach dem gewählten Paket muss der Käufer auf der Website eine Bestellung aufgeben, um neue Batterien und/oder Pads zu erhalten, oder er kann diese kostenlos erhalten.

Gegebenenfalls wird vereinbart, dass LIFEAZ dem Käufer die neuen Batterien und Pads zusendet, wobei es dem Käufer obliegt, diese im Produkt zu ersetzen.

Generell sind alle Modalitäten für die Wartung, Pflege, Überprüfung und Reinigung der Produkte im Benutzerhandbuch aufgeführt.

11.2

Das Produkt hat eine Garantie für einen Zeitraum von 5 (fünf) Jahren ab dem Datum der Bestellung (nachfolgend die „Garantiedauer“).

Im Falle einer Fehlfunktion des Produkts während der Garantiedauer verpflichtet sich der Käufer, LIFEAZ so schnell wie möglich und spätestens innerhalb von 48 (achtundvierzig) Stunden nach Feststellung der Fehlfunktion über die Fehlfunktion des Produkts zu benachrichtigen.

Nach Erhalt der Mitteilung des Käufers nimmt LIFEAZ eine Diagnose der Fehlfunktion vor:

Wenn die Fehlfunktion eines Produkts auf das schlechte Funktionieren der Anlagen und Systeme der Website oder auf Fälle von Beschädigung, Vandalismus oder Diebstahl zurückzuführen ist, die dem Käufer zuzuschreiben sind oder nicht, übernimmt LIFEAZ nicht die Kosten für den Ersatz des Produkts;

Wenn die Fehlfunktion mit dem Produkt selbst zusammenhängt, verpflichtet sich LIFEAZ, das Produkt so schnell wie möglich zu ersetzen.

12. Pflichten des Käufers

12.1

Die Käufer sind allein für die Nutzung der Produkte und Pakete verantwortlich.

Es obliegt ihnen, die Eignung der Produkte und Pakete für ihre spezifischen Bedürfnisse vor dem Kauf der Produkte und Pakete zu überprüfen.

12.2

Die Käufer sind verpflichtet, die im Benutzerhandbuch angegebenen Empfehlungen, Hinweise, Wartungsmodalitäten und Nutzungshinweise für das Produkt zu befolgen.

12.3

Im Rahmen der von LIFEAZ eingerichteten Materialüberwachung verpflichtet sich der Kunde:

LIFEAZ so schnell wie möglich und spätestens innerhalb von 48 (achtundvierzig) Stunden nach Feststellung einer Fehlfunktion des Defibrillators über die Fehlfunktion zu benachrichtigen.

LIFEAZ den Standort (Postanschrift) des Defibrillators bei seiner Installation anzugeben und LIFEAZ innerhalb von 48 (achtundvierzig) Stunden über jede Änderung des Standorts zu informieren.

13. Pflichten und Haftung von LIFEAZ

13.1

LIFEAZ garantiert dem Käufer die störungsfreie Nutzung der Produkte, und zwar gegen alle Störungen, Klagen, Ansprüche oder Veräußerungen jeglicher Art.

Insbesondere garantiert LIFEAZ dem Käufer:

dass das Unternehmen über alle Rechte und Genehmigungen verfügt, die für die Vermarktung der Produkte erforderlich sind, und dass diese keinerlei Bestandteile besitzen, die unter die Gesetze und Vorschriften bezüglich der Fälschung, des unlauteren Wettbewerbs und ganz allgemein der Verletzung der Rechte Dritter fallen könnten;

dass die Produkte die CE-Zertifizierung erhalten haben und den Anforderungen entsprechen, die in der Richtlinie Nr. 93/42/EWG vom 14. Juni 1993 über Medizinprodukte festgelegt sind.

13.2

LIFEAZ verpflichtet sich, die Funktion und Verfügbarkeit der Website durch regelmäßige Kontrollen zu überprüfen.

In diesem Zusammenhang behält sich LIFEAZ das Recht vor, den Zugang zur Website aus Wartungsgründen vorübergehend zu unterbrechen.

Ebenso haftet LIFEAZ nicht für Schwierigkeiten oder die vorübergehende Nichtverfügbarkeit der Website, die durch äußere Umstände, höhere Gewalt, wie hier definiert, oder durch Störungen der Telekommunikationsnetze verursacht werden.

13.3

LIFEAZ übernimmt gegenüber dem Käufer keine Garantie für die Eignung der Produkte und Pakete im Hinblick auf seine Bedürfnisse, Erwartungen oder Einschränkungen.

13.4

LIFEAZ haftet nicht:

- für Schäden, die durch das Produkt nach Ablauf der Garantiedauer verursacht werden, vorbehaltlich der gesetzlichen Bestimmungen;
- für Fehlfunktionen der Produkte, die auf eine mangelhafte Wartung und Pflege durch den Käufer, eine unsachgemäße Nutzung durch berechnigte Dritte, Umstände, auf die LIFEAZ keinen Einfluss hat, oder auf höhere Gewalt, wie hier definiert, zurückzuführen sind;
- jegliche Schäden, die nicht auf die Produkte zurückzuführen sind.

13.5

In jedem Fall ist die Haftung von LIFEAZ im Rahmen der vorliegenden Bedingungen ausdrücklich auf die nachgewiesenen direkten Schäden des Käufers beschränkt.

14. Geistiges Eigentum

- Die Systeme, Software, Strukturen, Infrastrukturen, Datenbanken und Inhalte jeglicher Art (Texte, Bilder, Grafiken, Musik, Logos, Marken, Datenbanken usw.),
- die von LIFEAZ innerhalb der Website genutzt werden, sind durch alle geltenden Rechte an geistigem Eigentum oder Rechte der Hersteller der Datenbanken geschützt.
- Jegliche Demontage, Zerlegung, Entschlüsselung, Entnahme, Wiederverwendung, Kopien und ganz allgemein alle Handlungen zur Vervielfältigung, Darstellung, Verbreitung und Nutzung eines dieser Elemente, ganz oder teilweise, ohne die Genehmigung von LIFEAZ sind strengstens verboten und können strafrechtlich verfolgt werden.

15. Personenbezogene Daten

LIFEAZ verfolgt eine Politik zum Schutz personenbezogener Daten, deren Einzelheiten in der „Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten“ dargelegt sind. Der Käufer wird ausdrücklich aufgefordert, diese Richtlinie zur Kenntnis zu nehmen.

16. Werbung

LIFEAZ behält sich das Recht vor, auf jeder Seite der Website und in jeder Mitteilung an den Käufer sämtliche Werbe- oder Aktionsmitteilungen im alleinigen Ermessen von LIFEAZ einzufügen.

17. Links und Websites Dritter

LIFEAZ haftet in keinem Fall für die technische Verfügbarkeit von Websites oder mobilen Apps, die von Dritten (einschließlich möglicher Partner) betrieben werden und auf die der Käufer über die Website zugreifen kann.

LIFEAZ haftet nicht für Inhalte, Werbung, Produkte und/oder Dienste auf diesen Websites und mobilen Apps von Drittanbietern, die ihren eigenen Nutzungsbedingungen unterliegen.

Des Weiteren haftet LIFEAZ nicht für Transaktionen zwischen dem Käufer und einem Werbetreibenden, Unternehmer oder Händler (einschließlich etwaiger Partner), an den der Käufer über die Website weitergeleitet wird, und ist unter keinen Umständen Partei in etwaigen Streitigkeiten mit diesen Dritten, die sich insbesondere auf die Lieferung von Produkten und/oder Diensten, Garantien, Erklärungen und sonstige Pflichten, an die diese Dritten gebunden sind, beziehen.

18. Unzulässiges Verhalten

18.1

Strengstens untersagt sind:

- (i) jegliches Verhalten, das das ordnungsgemäße Funktionieren der Website unterbricht, aussetzt, verlangsamt oder verhindert,
- (ii) jegliches Eindringen oder versuchte Eindringen in die Systeme von LIFEAZ,
- (iii) jeglicher Missbrauch der Systemressourcen der Website,
- (iv) jegliche Handlungen, die eine unverhältnismäßige Belastung der Infrastruktur der Website darstellen,
- (v) jegliche Angriffe auf die Sicherheits- und Authentifizierungsmaßnahmen,
- (vi) alle Handlungen, die die finanziellen, kommerziellen oder moralischen Rechte und Interessen von LIFEAZ oder der Nutzer der Website verletzen,
- (vii) alle Aktivitäten, die die Website für andere Zwecke als die, für die sie entwickelt wurde, missbrauchen, und schließlich ganz allgemein
- (viii) jeder Verstoß gegen die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die geltenden Gesetze und Vorschriften.

18.2

Ebenso ist es strengstens untersagt, den Zugang zur Website und den darin enthaltenen Informationen ganz oder teilweise zu monetarisieren, zu verkaufen oder zu übertragen.

18.3

Im Falle eines Verstoßes gegen eine der Bestimmungen des vorliegenden Artikels oder ganz allgemein einer Verletzung der Gesetze und Vorschriften behält sich LIFEAZ das Recht vor, alle geeigneten Maßnahmen zu ergreifen und rechtliche Schritte einzuleiten.

19. Höhere Gewalt

Keine der Parteien haftet für Schwierigkeiten oder kurzzeitige Nichtausführbarkeit des vorliegenden Vertrags, die auf höhere Gewalt im Sinne von Artikel 1218 des Zivilgesetzbuchs und der französischen Gerichte zurückzuführen sind.

Die Parteien vereinbaren, unter höherer Gewalt Ereignisse zu verstehen, die üblicherweise vom französischen Gesetz und den Gerichten als solche anerkannt werden. Dazu gehören Streiks, terroristische Aktivitäten, Aufruhr, Aufstände, Kriege, Epidemien, Naturkatastrophen sowie alle Regierungsmaßnahmen, die im Zusammenhang mit solchen Ereignissen ergriffen werden, sowie alle Ausfälle, für die ein Drittanbieter von Telekommunikationsdiensten verantwortlich ist.

Im Falle höherer Gewalt, die eine Partei an der Erfüllung ihrer Pflichten hindert und länger als einen Monat andauert, kann der vorliegende Vertrag von jeder der beiden Parteien per Einschreiben mit Rückschein gekündigt werden, ohne dass eine der Parteien der anderen eine Entschädigung zahlen muss.

20. Änderungen

LIFEAZ behält sich das Recht vor, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. In diesem Fall gelten die Bedingungen, die zum Zeitpunkt der Bestellung des Käufers gültig sind.

21. Sprache

Im Falle einer Übersetzung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in eine oder mehrere Sprachen gilt im Falle von Widersprüchen oder Streitigkeiten über die Bedeutung eines Begriffs oder einer Bestimmung die Version in französischer Sprache als maßgeblich.

22. Schlichtung

Der Käufer hat das Recht, sich kostenlos an einen Mediator für Verbraucherfragen zu wenden, um Streitigkeiten über die Ausführung des vorliegenden Vertrags zwischen ihm und LIFEAZ gemäß den Bedingungen der Artikel L611-1 ff. und R152-1 ff. des Verbraucherschutzgesetzes gütlich beizulegen.

Zu diesem Zweck kann er sich an folgenden Mediator für Verbraucherfragen wenden:

Centre de médiation et de règlement amiable des huissiers de justice (Medicys, Zentrum der Gerichtsvollzieher für Mediation und gütliche Einigung)

Anschrift: 73 Boulevard de Clichy, 75009 Paris

E-Mail-Adresse: contact@medicys.fr

Telefon: (+33) 1 49 70 15 93

<https://medicys-consommation.fr/>

23. Geltendes Recht und Rechtsprechung

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen französischem Recht.

Anhang – Widerrufsformular

(Bitte füllen Sie dieses Formular nur aus und senden Sie es zurück, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten.)

An: LIFEAZ

Adresse: 3 place Paul Verlaine, 75013 Paris

Telefon: (+33) 6 70 46 18 29

E-Mail: sav@lifeaz.fr

Hiermit erkläre ich meinen Widerruf des Vertrags über den Verkauf des folgenden Produkts:

Bestellnummer:

Bestellt am (*) / Erhalten am (*)

Name des/der Käufer(s):

Adresse des/der Käufer(s):

Unterschrift des/der Käufer(s):

(nur bei Einreichung dieses Formulars in Papierform).

Datum: