LANA CHILE

TÉRMINOS Y CONDICIONES Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma rigen la navegación y el uso de la Plataforma de Lana, propiedad de Lana Chile SpA. Estos Términos y Condiciones y constituyen un contrato entre el Cliente y Lana, en relación a los servicios que son suministrados a través de la Plataforma, quedando el Cliente obligado a cumplirlos.

Con anterioridad a la utilización de nuestros servicios por medio de la Plataforma, el Usuario debe leer, entender y aceptar todas las disposiciones establecidas en estos Términos y Condiciones.

La Plataforma está dirigida exclusivamente a Clientes residentes en Chile. Los Clientes que residan o se encuentren domiciliados en cualquier otro lugar y que decidan acceder y/o utilizar esta Plataforma lo harán bajo su propia responsabilidad y riesgo y deberán asegurarse de que tal acceso y/o utilización cumple con la legislación local aplicable.

Al aceptar los Términos y Condiciones, el Cliente declara haber sido informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos, teniendo la posibilidad de proceder a su almacenamiento e impresión. Lana mantiene una versión actualizada de los Términos y Condiciones en la Plataforma, para que el Cliente pueda consultarlos en cualquier momento.

Al acceder a la Plataforma y deslizar el botón de aceptación en la plataforma de Lana, usted confirma que ha leído, acepta y se obliga a estos Términos y Condiciones y Política de Privacidad. En consecuencia, una deslizado, este Contrato será vinculante y obligará a las Partes, en virtud a lo que se indica a continuación:

1. Definiciones.
2. Uso de la Plataforma.
3. Licencia y Restricciones.
4. Disponibilidad de la Plataforma.
5. Registro de Clientes.
6. Recuperación de Contraseña.
7. Derechos de Autor y Propiedad Industrial.
8. Publicidad.
9. Modificaciones a los Términos y Condiciones.
10. Notificaciones.
11. Cesión.
12. Nulidad.

1. DEFINICIONES

Para los fines de los presentes Términos y Condiciones, los siguientes términos, tendrán el significado que a continuación se les atribuye, en el entendido que dicho significado será igualmente aplicable al singular y al plural de las definiciones:

Cliente: Persona natural o moral que haga uso de la Plataforma y/o solicite a cualquier servicio a través de la misma. En el caso de persona física, esta ha de ser mayor de edad y con plenas facultades para contratación de los Servicios, con las consiguientes obligaciones que de los mismos se puedan derivar. En el caso de persona moral, se considerará Cliente a la entidad y a su representante legal (persona con poderes para ello), a través del cual haga uso de la Plataforma y/o solicite a cualquier servicio a través de la misma.

Comisión: Costes que proveedores y colaboradores de Lana pueden cobrar a los Clientes por el uso de los Servicios de dichos terceros

Entidad Financiera: a cualquier entidad bajo supervisión de la CMF con la que Lana haya llegado a acuerdos de comercialización de productos o servicios financieros en beneficio del Cliente en el presente o en un momento futuro.

Establecimientos Afiliados**:** se refiere a los distintos comercios, establecimientos y/o corresponsales con los que el Lana tenga celebrados cualesquier convenios, contratos o acuerdos, con el propósito de que permitan al Cliente llevar a cabo la adquisición de bienes y/o de servicios por conducto de la opción habilitada para tal efecto en la aplicación móvil del Lana, incluyendo entre otros, la concesión de préstamos, contratación de seguros, planes de pensiones, alquiler de vehículos, etc.

Lana: Lana Chile SpA.

Términos y Condiciones y Política de Privacidad: El presente documento.

Plataforma: Aplicaciones informáticas, interfaces, páginas de internet o cualquier otro medio de comunicación electrónica o digital que Lana ponga a disposición del Cliente para realizar operaciones.

Pagina Web: Portal de internet de Lana https://lana.xyz/

Perfil Lana: interfaz a través de la App Móvil, por el que el Cliente se da de alta en Lana y solicita apertura de cuenta en la Entidad Financiera. Dicha apertura de cuenta llevará aparejada la emisión de una tarjeta prepago. Asimismo, un usuario con Perfil Lana podrá

contratar otros Servicios y operar a través de la Plataforma. El Cliente será responsable de la información que incluya en el Perfil Lana, debiendo actualizarla en caso de cambios.

Proveedor: La persona física o moral de carácter privado que proporciona a Lana los servicios de cómputo en la Nube.

Tarjeta: Al medio de disposición emitido por la Entidad Financiera al amparo de contrato de servicio de tarjeta prepago ésta última que tiene con el Cliente, para que pueda disponer de fondos (tarjeta prepago).

2. USO DE LA PLATAFORMA

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el Cliente y Lana, rigen la relación respecto al acceso y uso de la Plataforma de Lana, incluyendo cualquier y todo tipo de contenidos, comunicaciones, herramientas, características, así como la funcionalidad y los servicios disponibles en, o a través, de Lana, independientemente de que requiera que se registre o no para acceder a ellos o si los servicios son proporcionados por un tercero.

Si usted no acepta en forma absoluta y completa estos Términos y Condiciones, no podrá acceder a Lana o los servicios incluidos en ella, y deberá abstenerse del uso de la Plataforma. Por consiguiente, todo acceso o empleo de la Plataforma, constituye una aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

Al acceder, utilizar o participar en Lana, manifiesta haber revisado y entendido estos Términos y Condiciones de uso, y acepta que por el simple hecho de (i) hacer uso de Lana, (ii) registrarse en Lana, o (iii) instalar la aplicación Lana; quedan aceptados los Términos y Condiciones.

El Cliente deberá de abstenerse de utilizar la Plataforma para fines distintos establecidos en la misma, ni realizar cualquier actividad ilegal, ilícita, fraudulenta o de uso no autorizado.

Lana se reserva el derecho de excluir al Cliente de la Plataforma, cuando este no haga un uso adecuado de la misma o de cualquier forma incumpla con los Términos y Condiciones.
Para el uso de Lana, el Cliente deberá proporcionar ciertos dispositivos, software y conexiones de datos que nosotros no proporcionamos para usar nuestros servicios. Durante todo el tiempo que se use la Plataforma, el Cliente acepta descargar e instalar actualizaciones de la misma, incluso de forma automática.

El Cliente es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los servicios de Lana. Asimismo, podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si usted accede o utiliza los servicios desde un dispositivo y usted será responsable de dichas tarifas y tasas.

Lana no garantiza que los servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas, por lo que Lana no garantiza que la Plataforma satisfaga íntegramente los requerimientos del Cliente, o que los servicios se mantengan siempre interrumpidos, en tiempo, seguros o libres de errores por motivos que estén fuera del control de Lana.

Asimismo, para el uso de los servicios a través de Lana, usted autoriza a terceros a brindar dichos servicios y Lana no será responsable por los servicios que brinden estos terceros. Usted autoriza a Lana a compartir datos con los Establecimientos Afiliados con los que Lana haya cerrado acuerdos de colaboración con el fin de ofrecer servicios a que puedan ser de su interés.

3. LICENCIA Y RESTRICCIONES.

Sujeto al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, Lana le otorga al Cliente una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable y no transferible para: (i) el acceso y uso de la aplicación Lana en su dispositivo móvil sólo en relación con el uso de los servicios; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de la aplicación Lana. En cada caso será solo para su uso personal, no comercial. Lana se reserva cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado en los presentes Términos y Condiciones.

Le está expresamente prohibido al Cliente utilizar la aplicación de Lana para:

- Realizar actos o actividades ilícitas o negligentes que violen o transgredan la legislación o la normatividad aplicable al lugar en el que se soliciten, presten o ejecuten los servicios de Lana, de modo que pueda generar un daño o perjuicio a Lana o a otros Clientes o a terceros.
- Dañar, deshabilitar, recargar o sobrecargar o de cualquier forma perjudicar o inhibir la aplicación o los servicios de Lana.
- Ejecutar actos o actividades por cuenta propia o de terceros, que pudieran o que tengan la intención de cometer un acto ilícito, negligente o que perjudique o dañe a Lana, a otros Cliente o a terceros.
- La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica, etc., cualquier información, documento o gráfica de Lana, en todo o en parte, para cualquier uso distinto al personal.

Lana se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio u obsceno, (ii) fraudulento, artificioso o engañoso, (iii) violatorio de derechos de autor, marcas o cualquier derecho de propiedad intelectual, (iv) ofensivo, (v) ilegal, sujeto a sanción civil o criminal (en especial relacionado con prevención de lavado de dinero y financiación del terrorismo) o (v) de cualquier forma contravenga lo establecido en estos Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma.

4. DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA.

Lana hará sus mejores esfuerzos para mantener disponible la Plataforma las 24 horas de los 365 días del año. En caso de existir alguna falla dentro de la Plataforma que no permita mantener la disponibilidad indicada, Lana notificará vía sms, correo electrónico o chat localizado en la aplicación misma al Cliente, las opciones para continuar con la disponibilidad de los Servicios.

Sin perjuicio de lo anterior, Lana no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Plataforma. En consecuencia, Lana no será en ningún caso responsable por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la Plataforma; (ii) la interrupción en el funcionamiento de la Plataforma o fallos/averías informáticas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias, disponibilidad o sobrecargas en las redes de internet, centros de datos, sistemas de internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de Lana.

Lana no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la Plataforma introducidos por terceros ajenos a Lana que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Cliente o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, Lana no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del Cliente.

Lana adopta diversas medidas de protección para proteger la Plataforma y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, Lana no garantiza que terceros no autorizados no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Cliente accede a la Plataforma. En consecuencia, Lana no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

Con la suscripción de los presentes Términos y Condiciones, el Cliente declara que mantendrá indemne frente a cualquier reclamación a Lana, sus directores, accionistas, socios, empleados, abogados y agentes, de hechos que le sean imputables derivados del (i) incumplimiento por parte del Cliente de cualquier disposición contenida en los presentes Términos y Condiciones o de cualquier ley o regulación aplicable a los mismos, (ii) incumplimiento o violación de los derechos de terceros; y (iii) incumplimiento del uso permitido de la Plataforma.

5. REGISTRO DE CLIENTES.

El Cliente deberá registrarse en la Plataforma, accediendo a la misma por medio de la aplicación o del sitio web de Lana o cualquier otro canal que Lana ponga a su disposición, con el propósito de obtener una cuenta Lana y una contraseña de acceso, la cual será el medio de identificación y autenticación al hacer uso de ésta (Perfil Lana).

El Cliente deberá proporcionar la información personal correspondiente en todos los campos y la documentación requerida por Lana o por cualquiera de los establecimientos Afiliados a Lana, por lo que el Cliente proporcionará datos personales a Lana a los cuales se les dará el tratamiento y la protección establecidos en la Política de Privacidad que se encuentra disponible en la Plataforma y que el Cliente acepta de conformidad al ingresar a la misma.

El Cliente reconoce y autoriza a que Lana o los Establecimientos Afiliados a ésta puedan consultar los datos de cliente en terceras fuentes, tales como Bureau de Crédito, Dicom, o proveedores de listas relacionadas con asuntos de prevención de blanqueo y financiación del terrorismo o prensa negativa.

El Cliente acepta y reconoce que no podrá hacer uso de los servicios de Lana en caso de que no proporcione los documentos e información requerida, con datos válidos, precisos y veraces.
El Cliente acepta que Lana transfiera los datos personales y documentación soporte a entidades del grupo Lana localizadas en territorio nacional o en otras jurisdicciones.

Lana podrá suspender temporal o definitivamente al Cliente cuyos datos no hayan podido ser confirmados o que los mismos hayan resultado falsos. En dicho supuesto, el Cliente no podrá hacer uso de la Plataforma y se le podrá dar de baja de los posibles servicios que haya solicitado. Asimismo, si el Cliente no está de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, deberá abstenerse de usar la Plataforma.

La Plataforma deberá ser utilizada de manera personal, privada y particular por el Cliente, por lo que su cuenta de usuario no podrá de manera alguna ser copiada, modificada, publicada, reproducida o utilizada con fines comerciales.

Asimismo, el Cliente se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la Plataforma de conformidad con la legislación aplicable, los presentes Términos y Condiciones, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

El Cliente se compromete al uso de la plataforma en nombre propio y no en nombre de terceros a no ser que esté legalmente habilitado para ello y haya compartido esta información con Lana. En dicho caso, la persona física o moral a la que el Cliente represente habrá de ser identificada siguiendo los procedimientos internos de Lana y la legislación aplicable.

El Cliente deberá abstenerse de (i) hacer un uso no autorizado o fraudulento de la Plataforma; (ii) acceder o intentar acceder a recursos restringidos de la Plataforma; (iii) utilizar la Plataforma con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir el uso normal y adecuado de la Plataforma; (iv) provocar daños en la Plataforma o en los sistemas de sus proveedores o de terceros; (v) introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas de Lana, de sus proveedores o de terceros, (vi) intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de Lana, terceros proveedores y otros usuarios; (vii) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos de la Plataforma; (viii) obtener o intentar obtener los contenidos de la Plataforma empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que se hayan puesto a su disposición a este efecto.

Lana se reserva el derecho de admisión y la autonomía de negar el uso de la Plataforma a cualquier Cliente. En caso que el Cliente incumpla con el uso adecuado y lícito de la Plataforma, de acuerdo a los parámetros señalados en el párrafo anterior, Lana podrá bloquear unilateralmente de forma temporal o definitiva su cuenta, sin derecho a indemnización alguna en favor del Cliente. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones, darán lugar a las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo y harán al infractor responsable de indemnizar los daños ocasionados.

El Cliente únicamente podrá acceder a la Plataforma a través de los medios autorizados. Es responsabilidad del Cliente asegurarse de que ha descargado la aplicación de Lana correctamente en su dispositivo. Lana no será responsable en caso de que el Cliente no disponga de un dispositivo compatible o haya descargado una versión de la aplicación de Lana incompatible con su dispositivo.

Adicionalmente, Lana no será en ningún caso responsable del uso indebido o malicioso que alguno de los Clientes y/o terceros pudieren hacer de la Plataforma, ni de los daños y perjuicios que pudieran ocasionar a través de la misma.

6. RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA.

El Cliente acepta que será responsable en todo momento de resguardar las contraseñas de acceso a la Plataforma y será responsable, en consecuencia, cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación, robo o extravío de la misma. En caso de olvido de la contraseña o cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados al perfil del Cliente, éste último deberá comunicar de manera inmediata esta circunstancia a Lana a fin de que ésta proceda al bloqueo y sustitución de la misma.

Para recuperar el acceso a su cuenta el Cliente deberá ingresar al chat dentro de la Plataforma y solicitará recuperar su contraseña, se iniciará una videollamada con un agente de servicios el cual para corroborará su identidad requerirá que el Cliente muestre una identificación y se harán preguntas de seguridad.

7. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL.

Lana sus logotipos y todo el material que aparece en la Plataforma, sus marcas, nombres de dominio y nombres comerciales, son de exclusiva propiedad de Lana, protegidos por tratados internacionales, y leyes nacionales en materia de propiedad intelectual y derechos de autor. Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, videos, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en la Plataforma se encuentra debidamente protegida de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.

Se prohíbe expresamente al Cliente a modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiere a la propiedad de información contenida en el Plataforma.

El Cliente se obliga a no modificar, reproducir, copiar, rediseñar, descompilar, adaptar, traducir, preparar trabajos derivados del Plataforma o utilizarla para desarrollar cualquier software u otros materiales basados en los mismos.

En consecuencia, el Cliente reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la Plataforma (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo), pertenecen a Lana y no podrán ser reproducidos, copiados, pegados, linkeados, transmitidos, distribuidos o manipulados de cualquier forma y con cualquier finalidad, sin la autorización previa y por escrito de Lana, manteniendo en todo momento el derecho de autor intacto y cualquier otro indicador de la propiedad intelectual de los materiales o contenidos.

No obstante, Lana autoriza al Cliente a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos insertados en la Plataforma, exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro.
Todo y cualquier otro uso o explotación de cualesquiera contenidos, material y/u otros elementos insertados en la Plataforma, distinto de los aquí expresamente previstos, sin contar con autorización expresa y por escrito de Lana para dicho efecto, será considerado una violación de las leyes nacionales e internacionales, que protegen los derechos de autor.

A mayor abundamiento, Lana se reserva todos los derechos sobre la Plataforma, incluyendo aquellos no expresamente relacionados en este acuerdo. Todos los nombres, símbolos, marcas, sonidos, imágenes y cualquier derecho de propiedad intelectual concebible que concierna y/o derive de la Plataforma, son propiedad exclusiva de Lana y están protegidas por las leyes aplicables, nacionales e internacionales, tratados sobre la materia y otras leyes aplicables. Cualquier copia o reproducción de la Plataforma o de cualquiera de sus componentes, está prohibida y el infractor incurrirá en todas las responsabilidades y consecuencias legales que de ese hecho se deriven.

8. PUBLICIDAD.

El Cliente reconoce y acepta que Lana es una organización independiente de terceros patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional puede ser publicado en la Plataforma.
El Cliente reconoce y acepta que el material publicitario no forma parte del contenido principal que se publica en el Plataforma. Asimismo, reconoce y acepta con este acto que este material se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

9. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Lana se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones de este acuerdo en cualquier momento, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata por medio de la publicación en el Plataforma de los Términos y Condiciones modificados.

De esta forma, el Cliente está de acuerdo en revisar los Términos y Condiciones periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones. No obstante lo anterior, cada vez que el Cliente acceda a la Plataforma se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones de los presentes Términos y Condiciones.

Asimismo, Lana se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar la Plataforma en cualquier momento.

10. NOTIFICACIONES.

Lana podrá realizar las notificaciones oportunas a través de una notificación general en la Plataforma, a través de la dirección de correo electrónico facilitada por el Cliente al momento de registrarse en la misma, ya sea mediante correo electrónico ordinario o directamente al dispositivo móvil del Cliente por medio de la aplicación de Lana.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Lana no se responsabilizará en ningún caso de datos erróneos o inexactos proporcionados por sus socios comerciales, disputas entre clientes en materia de pago , disputas entre el cliente y terceros en materia de pago o concesión de servicios, no aceptaciones, fraude por causas ajenas a Lana o robo de datos de clientes por causas ajenas a Lana.

12. CESIÓN.

El Cliente no podrá ceder sus derechos y obligaciones que emanen de los presentes Términos y Condiciones. Lana, por su parte, podrá ceder, sin necesidad de recabar el consentimiento previo del Cliente, los presentes Términos y Condiciones cualquier entidad comprendida dentro de su grupo de sociedades relacionadas, en todo el mundo, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualesquiera títulos.

13. NULIDAD.

La declaración de nulidad o ineficacia de cualquier estipulación contenida en estos Términos y Condiciones hará que dicha estipulación se tenga por no escrita o sea ineficaz, pero la nulidad o ineficacia de dicha estipulación, no afectará la validez y la eficacia de las restantes estipulaciones de estos o futuros Términos y Condiciones.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con la Ley 19.628 sobre Protección de Datos Personales, la Ley 17.336 sobre Propiedad Intelectual y los Tratados Internacionales ratificados por Chile, mediante la presente Política de Privacidad, se informa al Cliente acerca de su política de protección de datos de carácter personal, para que éste determine libre y voluntariamente si desea facilitarnos los datos personales que se le puedan requerir o que se puedan obtener sobre los mismos con ocasión de su acceso a la Plataforma.

Esta Política de Privacidad describe la información sobre usted que Lana solicitará y recabará, el cómo utilizamos y compartimos dicha información, y las alternativas de privacidad que ofrecemos.

Esta política aplica para la información que recaudamos al momento en que usted se registra, accede o utiliza la Plataforma, o cuando de alguna forma usted interactúa con nosotros.

Ante todo, prometemos ser cuidadosos y transparentes respecto al uso y destino de su información. Si tiene cualquier pregunta o inquietud con respecto a la información contenida en el presente instrumento y nuestra Política de Privacidad, puede contactarnos al siguiente correo electrónico: cl.lopd@lana.xyz.

La presente Política de Privacidad se desglosa de la siguiente manera:

1. Recopilación de Información.
2. Uso de su Información.
3. Autorización.
4. Intercambio de Información.
5. Seguridad.
6. Confidencialidad de la Información.
7. Comunicaciones Mediante Correo Electrónico.
8. Servicio de Comunicaciones Mediante Mensaje de Texto u Otros Servicios de Mensajería.
9. Cambios de su Información Personal.
10. Transición del Negocio.
11. Cambios en la Política de Privacidad.
12. Ley Aplicable y Jurisdicción.

1. RECOPILACIÓN DE INFORMACIÓN.

Lana podrá solicitar y recabar las siguientes categorías de su información personal, incluyendo, pero no limitándose a las siguientes:

Información de Registro: Al momento de registrarse para en la Plataforma, se le solicitará información de inscripción básica, tales como número de teléfono celular, una fotografia de tu rostro y una clave de 4 dígitos.

Información de Identificación y Bancaria: También se le solicitará que provea información y documentación soporte de identificación para confirmar su identidad, incluyendo: a) nombre; b) apellido; c) domicilio; d) correo electrónico; e) número de documento de identificación e) copia del documento de identificación f) información laboral g) renta promedio h) estado civil, i) ocupación, j) datos biométricos u k) otros datos requeridos por la ley o por los Establecimientos Afiliados. Asimismo, será necesaria la entrega de cierta información de su cuenta bancaria (a. Banco; b. Número de cuenta, y c. tipo de cuenta), para los casos en que quiera transferir dinero desde la Plataforma a su cuenta bancaria personal o de terceros.

Información recopilada mediante *Cookies* y *Web Beacons*: Utilizamos varias tecnologías para recopilar información, y esto puede incluir el envío de *cookies* a su ordenador o dispositivo móvil. Las *cookies* son pequeños archivos de datos que se almacenan en el disco duro o en la memoria del dispositivo por un sitio web. Entre otras cosas, las *cookies* apoyan la integridad de nuestro proceso de registro, retienen sus preferencias y configuración de la cuenta, y ayudan a evaluar y recopilar estadísticas agregadas sobre actividad del Cliente. También podemos recopilar información a través de *web beacons*. Los *web beacons* son imágenes electrónicas que pueden ser utilizados en nuestros servicios o correos electrónicos. Podemos utilizar *web beacons* para generar las *cookies*, contar visitas, comprender el uso y determinar si un correo electrónico ha sido abierto y utilizado.

Información Técnica y de Navegación: Podemos recoger la información del tipo de navegador, la dirección de protocolo de internet, páginas visitadas, y el tiempo promedio de permanencia en nuestra Plataforma. Esta información puede ser utilizada, por ejemplo, para avisarle los problemas de compatibilidad de software, o puede ser analizada para mejorar nuestro diseño web y funcionalidad de la Plataforma.

Información sobre el Dispositivo: Podemos recopilar información respecto a los computadores, tablets y teléfonos inteligentes y otros dispositivos a través de los cuales se hace uso de la Plataforma.

Por ejemplo, utilizamos la información que recopilamos sobre el uso que haces de nuestros servicios en el teléfono inteligente para mejorar la personalización del contenido (incluidos los anuncios, si es que corresponde) o las funciones que ves cuando usas la Plataforma en otro dispositivo, o para detectar si has realizado alguna acción en respuesta

a un anuncio que te hemos mostrado en el teléfono inteligente o en otro dispositivo. Entre los datos que obtenemos de los dispositivos se encuentran los siguientes:

- Especificaciones y características de los dispositivos: sistema operativo, versión de hardware y software, nivel de carga de la batería, potencia de la señal, espacio de almacenamiento disponible, el tipo de navegador, tipos y nombres de aplicaciones o archivos, y los plugins.

- Operaciones del dispositivo: información sobre las operaciones y los comportamientos realizados en el dispositivo, como poner una ventana en primer o segundo plano, o los movimientos del ratón (lo que permite distinguir a los humanos de los robots).

- Señales del dispositivo: señales de Bluetooth e información sobre balizas, torres de telefonía móvil y puntos de acceso a redes Wi-Fi cercanos.

- Datos de la configuración del dispositivo: información que nos permites recibir al activar la configuración correspondiente en el dispositivo, como el acceso a la ubicación de GPS, la cámara y las fotos.
- Red y conexiones: información como el nombre del operador de telefonía móvil o proveedor de internet, el idioma, la zona horaria, el número de teléfono móvil, la dirección IP, la fecha y la hora en la que has accedido a nuestra Plataforma, la velocidad de la conexión y, en algunos casos, información sobre otros dispositivos que se encuentran cerca o están en tu red para ayudarnos, por ejemplo, a transmitir un vídeo desde el teléfono al televisor.

2. USO DE SU INFORMACIÓN.

Podemos utilizar la información que usted proporciona sobre sí mismo, para cumplir con sus solicitudes de nuestros servicios, para responder a sus preguntas acerca de nuestros servicios, y para ofrecerle otros productos, programas o servicios que creemos que pueden ser de su interés. Podemos utilizar su información para ayudar a completar transacciones que usted solicite (envíos y recepción dinero de curso legal), para verificar la existencia y el estado de su perfil de usuario, o para ayudar con una transacción. También podemos utilizar su información para mejorar y personalizar nuestros servicios, incluidos los servicios futuros. Por ejemplo, podemos utilizar su información para pre-rellenar campos de formulario en el Sitio para su conveniencia.

En concreto y de manera enunciativa, pero no limitativa, los Datos Personales que recopile el Responsable, ya sea de forma personal, de forma directa o de forma indirecta, tendrán las siguientes finalidades:

a. Permitir el uso de la Plataforma.
b. Transferencia de datos para la prestación de servicios.
c. Para contacto con el Cliente de manera esporádica y/o eventual, con el objeto de proporcionar información relacionada a los productos y/o servicios que brinda el Responsable, así como otros productos con fines mercadotécnicos o publicitarios o de prospección comercial.
d. Para contacto con el Cliente en caso de que haya existido alguna vulneración de seguridad ocurrida en cualquier fase del Tratamiento.
e. Permitir que el Cliente contrate servicios comercializados por los Establecimientos Afiliados o Entidades Financieras con las que Lana colabore.
f. Verificación de identidad del Cliente y veracidad de los datos aportados.
g. Establecer el nivel de riesgo del Cliente requerido por la normativa vigente.
h. Envío de encuestas de calidad y satisfacción del Cliente.
i. Comunicaciones relativos a eventos publicitarios y de marketing, programas y campañas en los que el Cliente haya mostrado interés.
j. Envío de información publicitaria a través de email, SMS, la propia aplicación o llamada telefónica.
k. Ofrecer beneficios, promociones o descuentos al Cliente.
l. Generar información estadística relacionados con el uso y comportamientos del Cliente. Elaboración de perfiles de uso de la aplicación de Lana.
m. Evaluación de posible interés del cliente en productos y servicios de Lana pueda ofrecer.

3. AUTORIZACIÓN.

En virtud de que el Cliente podrá solicitar financiamiento por medio de la Plataforma, en caso que así ocurra, por el presente acto, se obliga a poner a disposición de Lana todos los antecedentes personales, comerciales y financieros necesarios para la evaluación de un crédito determinado. Para estos efectos, autoriza expresamente a Lana para analizar, disponer y tratar los referidos datos en conformidad con la Ley N°19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal, y autoriza solicitar a registros públicos de morosidades sus datos personales para la evaluación de riesgo comercial y para el proceso de crédito que corresponda, quedando incluidas las gestiones relacionadas con el proceso de cobro de la deuda respectiva.

Asimismo, el Cliente autoriza, en este acto a Lana, para comunicar todos sus antecedentes personales, comerciales y financieros proporcionados respecto de cualquier solicitud de financiamiento, incluyendo aquellos de carácter sensible de acuerdo a la Ley N°19.628, a proveedores u otorgantes de créditos distintos a Lana, con relación a cualquier

financiamiento, con el objeto de utilizarlos en el marco de la evaluación de riesgo comercial y financiero del crédito respectivo solicitado.

Adicionalmente, el Cliente autoriza a Lana, a los eventuales proveedores u otorgantes de un crédito determinado, para solicitar y consultar de registros públicos de morosidades, Dicom y Boletín Comercial, los antecedentes necesarios exclusivamente para la evaluación de riesgo comercial y financiero para el proceso de otorgamiento de cualquier crédito, así como para realizar las gestiones tendientes a verificar su veracidad.

4. INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN.

Podremos realizar el intercambio de su información personal de la siguiente manera:

• Con terceras partes para proveer, mantener, y mejorar nuestra Plataforma y servicios;

• Con cualquier tercera parte que lo refirió a la Plataforma;

• Para responder a citaciones, órdenes judiciales, o procedimientos legales;

• Con el fin de investigar, prevenir, defenderse contra, o tomar otras medidas en relación con violaciones de los Términos y Condiciones de la Plataforma, actividades ilegales, sospecha de fraude o situaciones que implican amenazas potenciales a los derechos legales o la seguridad física de cualquier persona o la seguridad de nuestra Plataforma y servicios;

• Datos no personalizados o anónimos pueden ser agregados con los datos de otros usuarios y / o fuentes de datos y compartidos con socios o con fines de marketing;

• Para responder a reclamos sobre algún anuncio u otro contenido que viole los derechos de terceros;

• En caso de emergencia, para proteger la salud y seguridad de los usuarios de nuestra Plataforma o del público en general; o

• Como sea requerido por la ley aplicable a este contrato.

Lana podrá transferir datos a otras entidades tales como proveedores de servicio para la provisión de productos y servicios, auditores, socios comerciales, terceros con quien se celebre contrato de venta de cartera o negocio, entidades de información crediticia, autoridades y supervisores.

Asimismo, los Datos Personales podrán ser compartidos con terceros con el fin de poder proporcionar productos con fines mercadotécnicos publicitarios o de prospección comercial.

De igual forma, los Datos Personales podrán ser transferidos a empresas subsidiarias o controladoras del grupo Lana, localizadas en territorio nacional o en otras jurisdicciones con el fin de la prestación del servicio de Lana, así como, para fines estadísticos y de cumplimiento normativo. Se entiende el consentimiento del Cliente para el tratamiento de los Datos Personales como tácito cuando habiéndose puesto a su disposición el presente documento, no manifieste oposición alguna.

El Titular autoriza al Responsable para efectos de que lleve la remisión de datos relativos a su cuenta de Titular a los Establecimientos Afiliados, única y exclusivamente para efectos de completar la adquisición de bienes y/o servicios.

Las remisiones de información entre Lana y sus colaboradores (entidades financieras o comerciales con las que el Lana suscriba acuerdos para el ofrecimiento, prestación u otorgamiento de beneficios a sus clientes o para la prestación de servicios conjuntos) no requerirá de notificación explícita al Cliente.

5. SEGURIDAD.

Lana toma muy en serio la seguridad y privacidad de la información suministrada por sus Clientes, y el respeto a sus datos. Para estos efectos, tomamos las medidas razonables, incluidas las barreras firewalls, técnicas de encriptación, y procedimientos de autenticación, para ayudar a proteger su información personal respecto de pérdidas, robo, mal uso y acceso no autorizado, revelación, alteración y destrucción. Usted acepta, sin embargo, que ningún sistema es perfectamente seguro. Usted a su propio riesgo, utiliza la Plataforma, y nos proporciona su información personal.

Lana, en este sentido, se reserva el derecho a definir el lugar y la forma de almacenar y transferir la información, pudiendo inclusive almacenarse y transferirse fuera de territorio chileno.

Aunque empleamos diversas técnicas y procesos de seguridad para proteger la información de nuestros Clientes e impedir accesos no autorizados, el Cliente debe tener muy en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet. Por ello, Lana no se hace responsable por interceptaciones ilegales, violación de sus sistemas y bases de datos por parte de personas u organizaciones no autorizadas, ni por el uso que estas puedan darle a esta información.

La Plataforma solo autorizará el acceso a la información personal de sus Clientes solo para aquellos empleados de Lana que lo requieren para cumplir con sus responsabilidades de trabajo.

Lana almacena la información personal que se hayan obtenido como parte de su política de conocimiento de sus Clientes por hasta un período de 10 años después de que una cuenta haya sido cerrada o registre actividad.

6. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Lana asegura el respeto a la información personal de sus Clientes. Lana no vende, no arrienda, no negocia, ni en cualquier forma cederá a otras personas, organizaciones o empresas la información personal de sus Clientes. Lana se reserva el derecho de ceder los datos de sus usuarios únicamente en los siguientes casos:

a) Cuando lo exija la ley o exista una orden judicial que así lo disponga;

b) Cuando sea necesaria, a los efectos de proteger a Lana y a los usuarios registrados de pérdidas económicas;

c) Cuando se necesite suministrar información a empresas consultoras que realicen trabajos ya sea para el seguimiento de presuntas violaciones de esta Política de Privacidad o para que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de la Plataforma.

En este caso, Lana velará para que se cumplan los más altos estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios que incluyan cláusulas sobre protección y privacidad de los datos personales de los Clientes. No obstante, y tomando todos los resguardos aplicables, Lana no puede hacerse responsable por el uso indebido de la información personal del usuario que hagan estas compañías o sitios de internet, pues en algunos casos, estos proveedores de servicios serán quienes recojan información directamente del Cliente.

En tales casos, el Cliente podrá recibir una notificación acerca de la participación de un proveedor de servicios en tales actividades y quedará a discreción de éste entregar o no la información solicitada y exponerse a los usos adicionales que los proveedores decidan darle.

d) Cuando Lana considere que es necesario para reportar alguna sospecha de actividad ilegal, de lavado de activos o financiación al terrorismo.

e) Cuando creamos que es necesario para investigar alguna violación a nuestros Términos y Condiciones o Políticas de Privacidad.

El Cliente otorga su total consentimiento para que Lana transfiera total o parcialmente la información personal o empresarial a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes, relacionadas y/o vinculadas con Lana, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinentes.

7. COMUNICACIONES MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO.

Podemos proveer a nuestros Clientes correos electrónicos de alertas y resúmenes de su actividad en la Plataforma. También podemos permitir a los Clientes suscribirse a boletines de correo electrónico y de vez en cuando enviar mensajes de correo electrónico que promuevan a Lana o productos o servicios de terceros relacionados. Los Clientes tienen la posibilidad de optar por no recibir nuestros correos electrónicos promocionales y poner fin a sus suscripciones a boletines siguiendo las instrucciones en los mensajes de correo electrónico. La inhabilitación de lo indicado no va a terminar la transmisión de mensajes de correo electrónico relacionados con nuestros servicios, tales como alertas de correo electrónico.

8. SERVICIO DE COMUNICACIONES MEDIANTE MENSAJERÍA DE TEXTO (SMS) U OTROS SERVICIOS DE MENSAJERÍA.

Podemos ofrecer a nuestros Clientes alertas vía mensajes SMS con respecto a su actividad en la Plataforma. Los Clientes tienen la posibilidad de optar por no recibir estas alertas de SMS enviando un mensaje de texto de respuesta.

9. CAMBIOS A SU INFORMACIÓN PERSONAL.

Si desea acceder a la información personal que usted nos ha proporcionado o solicitar la corrección de cualquier información inexacta que nos haya presentado, es posible corregir cierta información a través de su perfil de usuario en la Plataforma. Alternativamente, puede contactarnos a cl.lopd@lana.xyz para solicitar las correcciones a su información personal.

También puede contactarnos por correo electrónico si desea terminar su vínculo contractual con Lana, pero incluso después de cancelar el registro, podremos conservar copias archivadas de su información por un período de tiempo que sea consistente con la ley aplicable.

10. TRANSICIÓN DE NEGOCIOS.

En el caso que otra entidad se fusione o adquiera a Lana o sustancialmente todos sus activos, su información personal puede ser transferida a dicho sucesor o entidad adquirente.

11. CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Nos reservamos el derecho de realizar cambios en esta Política de Privacidad unilateralmente, de vez en cuando. Por lo tanto, por favor revísela con frecuencia. Usted puede revisar los cambios realizados a nuestra Política de Privacidad en cualquier momento a través del enlace https://www.lana.xyz. Usted se compromete a aceptar las comunicaciones y / o publicaciones de versiones revisadas de esta Política de Privacidad y acepta que este tipo de comunicaciones electrónicas o publicaciones constituyen la notificación a usted de la versión revisada de esta Política de Privacidad. Los cambios se aplican inmediatamente después de su publicación.

12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Los presentes Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República de Chile. Cualquier procedimiento de carácter legal que se derive o se relacione con este contrato será dirimido en los tribunales ordinarios de la ciudad de Santiago de Chile. El Cliente expresamente renuncia a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles debido a su domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón, fijando su domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.