

NORDBRO

ALLMÄNNA VILLKOR NORDBRO PLUS

Dessa villkor är tillämpliga på samtliga pågående och kommande uppdrag som utförs av Nordbro AB (nedan "Nordbro" eller "byrån"), org. nr. 556595-7444.

Nordbro Plus omfattar juridiska tjänster samt inkasso. Allmänna villkor för Nordbro Plus presenteras under huvudrubriken NORDBRO PLUS och särskilda villkor för inkasso presenteras under rubriken INKASSOTJÄNST. Vid biträde i tvister och andra juridiska uppdrag gäller även de villkor som behandlas under rubriken BITRÄDE OCH ÖVRIGA UPPDRAG. Utöver de allmänna villkoren för Nordbro Plus, samt de villkor som gäller för varje specifik tjänst enligt ovan, tillämpas för samtliga tjänster som Nordbro tillhandahåller även de villkor som anges under rubriken GENERELLA VILLKOR FÖR VÅRA UPPDRAG. För all den behandling av personuppgifter som Nordbro utför för kundens räkning i samband med samtliga uppdrag gäller VILLKOR FÖR DATABEHANDLING. För våra fullständiga villkor för databehandling hänvisas till vår hemsida, www.nordbro.com.

NORDBRO PLUS

Avtalstid mm

Avtalet är löpande och gäller för ett år i taget. Avtalet kan sägas upp skriftligen av båda parter senast en månad innan avtalet löper ut och avtalet upphör i så fall vid avtalstidens utgång. Sägs avtalet inte upp förlängs det med ytterligare ett år och gäller enligt samma villkor. Nordbro förbehåller sig rätten att säga upp avtalet med omedelbar verkan om kunden inte har erlagt betalning, bryter mot detta avtal eller om kundens kommersiella förhållanden ådrar sig negativ publicitet som skulle kunna skada Nordbros varumärke eller anseende.

Pris och betalningsvillkor

Priset för Nordbro Plus, som omfattar juridiska tjänster samt inkasso, är om inget annat har avtalats 39 000 kr exklusive moms per år. Kostnader kan tillkomma vid utförandet av juridiska tjänster och debiteras enligt villkoren under rubriken BITRÄDE OCH ÖVRIGA UPPDRAG, se nedan. Därutöver kan kostnader tillkomma inom ramen för inkassotjänsten, se nedan. Om inte parterna särskilt avtalar annat är betalfristen 14 dagar och vid utebliven betalning löper en dröjsmålsränta motsvarande den för tiden gällande referensräntan plus åtta procentenheter.

JURIDISKA TJÄNSTER

Kundbolaget har tillgång till två kundansvariga, vilka garanterar återkoppling inom 24 timmar årets alla arbetsdagar. Nordbro kan dock hålla stängt i samband med jul- och nyårshelg, på så kallade klämdagar, enstaka utbildningsdagar under högst tre sammanhängande dagar, samt maximalt i två veckor under juli månad. Kundansvarig jurist ska meddela kundbolaget senast två veckor före att egen ledighet påbörjas, samt vid ledighet överstigande fem sammanhängande arbetsdagar erbjuda kundbolaget en tillfällig kontaktperson.

Avtalet omfattar en timbank med trettio (30) så kallade juristtimmar. Juristtimmar kan användas till juridisk rådgivning, avtal, kurser och/eller biträde.

Så länge kundbolaget förnyar avtalet årligen kan ett obegränsat antal juristtimmar sparas i timbanken. För det fall avtalet sägs upp förfaller samtliga ej nyttjade juristtimmar vid utgången av avtalsåret.

Under kundbolagets första avtalsår med Nordbro Plus ingår även tjänsten Nordbro Trygg, vilket är en analys av kundbolagets och företrädarnas juridiska situation. Uppföljning sker enligt Nordbro Trygg därefter årligen under kommande avtalsår.

Nordbro Plus ger kundbolaget rätt att låta bolag i samma koncern eller med samma ägare teckna tilläggstjänsten INKASSO till en kostnad om 1 000 kr exklusive moms per år och organisationsnummer.

Om avtal träffas med Nordbro om biträde eller andra juridiska uppdrag tillämpas, utöver villkoren under rubriken GENERELLA VILLKOR som gäller för alla tjänster, även de särskilda villkor som anges nedan under rubriken BITRÄDE OCH ÖVRIGA UPPDRAG.

INKASSOTJÄNST

Registrering och löpande hantering

Kunden ska registrera obetalda fordringar via sin kundinloggning på www.nordbro.com/login. Det är viktigt att ange korrekta uppgifter avseende gäldenärens organisations- eller personnummer och en tydlig beskrivning av vad fordran avser. Gäldenärens folkbokföringsadress/registrerade adress kan kostnadsfritt hämtas i klientportalen. Kunden garanterar att kraven som lämnas är lagligen grundade och uppkomna enligt god sed på marknaden. Inkassotjänsten kan inte användas om kravet är bestritt, preskriberat eller om gäldenären var underårig när fordran uppkom. I dessa fall hänvisar Nordbro till den juridiska telefonrådgivningen. Om ärendet rör en överlåten fordran garanterar kunden att gäldenären är underrättad om överlåtelser.

Nordbro åtar sig att på ett fackmässigt sätt och i enlighet med god inkassosed vidta inkassoåtgärder i de ärenden som kunden registrerar.

Nordbro har rätt att efter egen bedömning återsända uppdrag på grund av särskilda skäl så som intressekonflikt eller när indrivande inte är förenligt med god sed på marknaden.

För att Nordbro ska utföra uppdraget på bästa sätt och enligt gällande regler åligger det kunden att omgående meddela Nordbro om betalning inkommer i ärendet, om gäldenären gör någon invändning mot fordran eller om kunden träffar en uppgörelse med gäldenären.

Om kravet förblir obetalt efter skickat inkassokrav förbehåller sig Nordbro rätten att utan avstämning med kund överlämna ärendet till Kronofogden, förutsatt att gäldenärens ekonomi vid aktuell tidpunkt motiverar en sådan åtgärd. Kostnaden för åtgärden faktureras kunden men beloppet läggs på gäldenärens skuld.

Utbetalning

Nordbro förvarar mottagna gäldenärsbetalningar på ett särskilt klientmedelskonto och utbetalar indrivna medel varannan bankdag. Samtidigt som utbetalningen sker sänder Nordbro en avräkningsnota som redovisar vilka medel som har inbetalats till Nordbro och vilka eventuella avgifter och provisioner som Nordbro har tillgodoräknat sig.

I ärenden fördelas inbetalningar efter följande avräkningsprincip för det fall annat inte avtalats särskilt mellan parterna: 1. Avgifter 2. Ränta 3. Kapital.

För det fall kunden har ändrat bankkonto sedan ärendet registrerades åvilar det kunden att skriftligen meddela Nordbro detta.

Efterbevakning

Inkassoärendet kommer att föras över till Nordbros efterbevakningstjänst om ärendet förblir obetalt efter att det ordinarie inkassoförfarandet är avslutat. I normalfallet sker detta efter avslutat handläggningsår hos Kronofogden, men det kan också ske om gäldenärens betalningsförmåga bedöms som otillräcklig i ett tidigare skede. Efterbevakningstjänsten innebär att Nordbro arbetar aktivt för att säkerställa att fordran inte preskriberas och strävar efter att hitta en lösning när gäldenärens ekonomiska situation förbättras. Nordbro kan dock inte garantera att fordran inte blir preskriberad. Nordbro står alla avgifter som är hänförliga till efterbevakningen.

Småmålstjänst

Twist om en fordran under ett halvt vid var tid gällande prisbasbelopp kallas för småmål, eller, i domstol, förenklat tvistemål. Om ett inkassoärende/efterbevakningsärende med ett samlat belopp under ett halvt prisbasbelopp blir bestritt överförs ärendet från inkassoavdelningen till vår så kallade småmålstjänst. Småmålstjänsten innebär att ärendet hanteras av en jurist vars uppdrag är att förhandla med kundens motpart i syfte att erhålla ett så högt förlikningsbelopp som möjligt.

Nordbro ges i småmålstjänsten fullt mandat att för kundens räkning anta och förkasta bud rörande aktuell fordran. Nordbro antar aldrig bud under 25 % av tvistigt kapitalbelopp utan kundens skriftliga godkännande. Eventuella förlikningsavtal omfattar aldrig mer än aktuell fordran. Nordbro kan komma att vidta rättsliga åtgärder, så som ansökan till Kronofogden om betalningsföreläggande eller ansökan om stämning i tingsrätt.

Nordbro kan inte garantera att förhandlingen lyckas och kan även göra bedömningen att någon ytterligare

kontakt med gäldenären inte ska tas. Om Nordbro inte lyckas avslutas ärendet utan att någon kostnad uppstår för kunden. Full provision tas ut även om betalning sker till kunden direkt, eller om kunden anser att ärendet ska återkallas innan juristen har hunnit slutföra sitt uppdrag.

För det fall kunden inte vill att ärendet ska övergå till småmålstjänsten ska kunden återkalla ärendet inom en vecka från att Nordbro aviserat påbörjat uppdrag, till undvikande av kostnader.

Återkallelse

Kunden kan när som helst återkalla ärendet och Nordbro debiterar då kunden för de upparbetade kostnader och avgifter som påförts ärendet samt, vid återkallelse av efterbevakningsärenden och småmålsärenden, den provision som skulle ha tillfallit Nordbro om ärendet skulle ha blivit fullbetalt av gäldenären. Detsamma gäller om kund säger upp Nordbro Plus med kvarvarande ärenden, vilka då anses vara återkallade av kund.

Pris

Följande provisioner och lagstadgade avgifter gäller vid lämnade inkassouppdrag.

Provisioner

| | |
|--------------------------------------|---|
| Provision vid initialt inkassoärende | 100 % av lagstadgade avgifter enligt nedan som påförts ärendet |
| Provision vid efterbevakning | 100 % av ränta och avgifter enligt nedan samt 10 % av kapitalbeloppet |
| Provision vid småmålstjänst | 100 % av ränta och avgifter enligt nedan samt 50 % av kapitalbeloppet |

Lagstadgade avgifter

| | |
|--|-----------|
| Påminnelseavgift/förseningsavgift | 60/450 kr |
| Inkassoavgift | 180 kr |
| Amorteringsplan | 170 kr |
| Avi och påminnelse vid amorteringsplan | 60 kr |
| Ansökan om betalningsföreläggande | 680 kr |
| Verkställighetsavgift hos Kronofogden | 600 kr |

Övrig avvikelshantering

| | |
|--|-----------------|
| Delgivning | 1 500 kr |
| Avhysning | 5 000 kr |
| Manuell uppläggning av inkassouppdrag | 750 kr/tim |
| Återkallelser och rättelser till följd av felaktig eller bristfällig information från kund | 1 500 kr/ärende |
| Anmälan av fordran i konkurs/företagsrekonstruktion/skuldсанering | 180 kr |
| Ansökan om verkställighet av dom | 750 kr |

Samtliga priser och avgifter är exklusive moms. De avgifter som är reglerade i lag och förordning, så som påminnelseavgift, inkassoavgift, ansökningsavgifter mm, äger Nordbro rätt att omedelbart justera i enlighet med aktuella belopp i lag och förordning.

BITRÄDE OCH ÖVRIGA UPPDRAG

Arvode

Om kundbolagets juristtimmar inom ramen för Nordbro Plus enligt överenskommelse inte ska nyttjas eller om något annat inte särskilt överenskommit mellan en juridisk person och Nordbro utförs uppdrag på löpande räkning mot en timkostnad om **1 800 kr** exklusive moms. Fysisk person som anlitar byrån i egenskap av privatperson debiteras en timkostnad motsvarande den av regeringen årligen fastställda timkostnadsnorm för ombud godkända för F-skatt (så kallad allmän rättshjälpstaxa) som gällde vid tiden då avtal om uppdrag träffades. År 2022 är timkostnadsnormen 1 442 kr exklusive moms (1 802,50 kr inklusive moms).

Vid uppdrag som innefattar resor äger Nordbro rätt att debitera kund för restiden (tidspillan) till ett belopp motsvarande hälften av ordinarie timkostnad.

Utöver arvodet eller nyttjande av juristtimmar inom ramen för Nordbro Plus debiteras kund för kostnader som uppkommer vid utförandet av uppdraget, såsom kostnader för resor och sakkunniga.

Betalningsskyldighet

Det är uppdragsgivande kund som är betalningsskyldig för Nordbros arvode och kostnader. En begäran om att ställa ut fakturan till någon annan kan i regel inte tillmötesgå, och även om så skulle ske är den ursprungliga uppdragsgivaren alltså betalningsskyldig gentemot Nordbro.

Säkerhet

I vissa fall kan Nordbro komma att begära säkerhet, exempelvis genom att ett belopp deponeras hos byrån. Beloppet i dess helhet kommer i sådant fall att deponeras intill dess uppdraget avslutas och slutfaktureras. I samband med att uppdraget avslutas görs en slutavräkning, varvid återstående del av det deponerade beloppet återbetalas.

Betalningsvillkor

Arvode och utlägg faktureras löpande med en betalningsfrist på 14 dagar. Efter förfallodagen debiteras påminnelseavgift respektive förseningsersättning samt dröjsmålsränta motsvarande gällande referensränta plus åtta procentenheter.

Försäkring

Vid giltig rättsskyddsförsäkring administreras försäkringskyddet mot betalning av Nordbro. Det är således kunden som är ensam betalningsskyldig och part i förhållande till Nordbro och byrån kan inte garantera vilken ersättning försäkringsbolaget kommer att utge. Den del av arvodet som inte täcks av försäkringsbolaget ska erläggas av kunden.

Nordbro kan vid ett eller flera tillfällen under uppdragets gång ansöka om a contoutbetalning från försäkringsbolaget. Om försäkringsbolaget nekar att betala ut ersättning innan tvisten slutligen är avgjord står kunden denna likviditetsrisk, och måste vid anmodan reglera allt upparbetat arvode och därefter invänta eventuell försäkringsersättning. Mervärdesskatt ersätts aldrig av försäkringsbolaget om försäkringstagaren är näringsidkare med avdragsrätt för densamma.

Rättegångskostnader

I svenska domstolsprocesser och skiljeförfaranden åläggs normalt den förlorande parten att betala den vinnande partens rättegångskostnader. Så sker dock inte alltid och under vissa förutsättningar ersätts kostnaderna inte alls eller endast delvis. Oavsett om kunden är vinnande eller förlorande part, eller om denne inte tillerkänns full ersättning för rättegångskostnaderna, måste kunden erlagga betalning för de tjänster som Nordbro har utfört och för de kostnader som Nordbro har haft i samband med biträdet i domstolsprocess eller skiljeförfarande.

Intressekonflikt

Nordbro kan i enskilda fall vara förhindrat att utföra tjänst för viss kund om det föreligger en intressekonflikt i förhållande till en annan kund. Kund åtar sig att informera Nordbro om sådana omständigheter som kund bedömer som relevanta för att Nordbro ska kunna avgöra om det föreligger en intressekonflikt. Kontroll av intressekonflikt görs av Nordbro men det kan trots detta uppstå en situation som medför att Nordbro måste avsäga sig pågående uppdrag. Vid sådan händelse ska Nordbro behandla berörda kunder på ett objektivt och rättvist sätt.

GENERELLA VILLKOR FÖR SAMTLIGA TJÄNSTER

Ansvar

Nordbro svarar för skada som kund vållats till följd av försummelse från Nordbros sida vid uppdragets utförande. Vårt ansvar är begränsat till ett belopp om högst fyra miljoner svenska kronor. Nordbro kan tillämpa särskilda ansvarsbegränsningar för vissa uppdrag eller deluppdrag. Sådana ansvarsbegränsningar får kund del av före uppdraget.

Om kund anser att fel föreligger i utförd tjänst ska detta meddelas skriftligen så snart kund har blivit medveten om de omständigheter på vilka kunden grundar sitt krav. Krav ska alltid framställas senast sex månader efter att uppdraget avslutades. Vid skada ska kund framställa skriftligt krav senast sex månader efter att skadan upptäcktes eller borde ha upptäckts.

Nordbros ansvar är begränsat till den skada som kunden faktiskt lidit. Därför ska byråns ansvar reduceras med alla belopp som kan utfås enligt försäkring som tecknats av kund, eller som tecknats till förmån för kund.

Nordbro är inte ansvarig för utebliven produktion, vinst eller någon annan indirekt skada, följdskada, förlust eller följdförlust. Nordbro ska inte ha något ansvar mot tredje man på grund av kundens användning av tillhandahållna tjänster.

Om Nordbro avbryter ett uppdrag eller avtal med kund på grund av omständighet som beror på kunden eller skyldighet enligt lag ska Nordbro inte ha något ansvar för eventuella skador som detta leder till.

Avtalstid mm

Nordbro äger ensidig rätt att ändra de allmänna villkoren, under förutsättning att ändringen aviseras skriftligen, per post eller e-post till den kontaktadress kunden uppgivit vid avtalets ingående, senast en kalendermånad innan ändringen träder i kraft. För det fall kunden inte accepterar en ändring kan denne skriftligen säga upp samtliga avtal med Nordbro till den dag då ändringen träder i kraft. Delar av eventuellt inbetald årsavgift återbetalas inte och samtligt upparbetat arvode fram till dagen för uppsägning ska fortfarande erläggas.

Penningtvätt mm

Lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism trädde i kraft den 1 augusti 2017. Enligt lagen är Nordbro i vissa fall skyldigt att innan ett uppdrag antas inhämta information om sina kunder, kunders företrädare och verkliga huvudmän, samt de transaktioner som kunderna avser att genomföra. Nordbro kan även vara skyldigt att kontrollera tillgångars ursprung. Lagstiftningen ställer upp krav på att Nordbro

löpande följer upp den inhämtade informationen. Nordbro kan därför komma att be kunder att såväl muntligen som skriftligen avge viss information samt överlämna verifikat. Notera att information från offentliga register eventuellt redan har inhämtats. Nordbro är även i vissa fall skyldigt att anmäla misstankar om penningtvätt eller terrorismfinansiering till Finanspolisen. Enligt lag är Nordbro även förhindrat att underrätta kunden om att misstankar föreligger och om att sådan anmälan har gjorts eller kan komma att göras. Dokument och information som Nordbro erhållit med anledning av ovan kommer att användas och bevaras i enlighet med vad som följer av lag. I de fall misstankar om penningtvätt eller terrorismfinansiering föreligger är Nordbro skyldigt att avböja eller frånträda uppdraget.

Marknadsföring och immaterialrätt

Kund har en icke exklusiv rätt att använda resultatet av Nordbros tjänster för de ändamål som tjänsterna avsett. Nordbro har i övrigt, om inget annat särskilt avtalats, samtliga immateriella rättigheter till det som skapats inom varje enskilt uppdrag.

Om visst uppdrag för kund blivit allmänt känt kan Nordbro komma att i sin marknadsföring, exempelvis på byråns hemsida, informera om aktuellt uppdrag. Enbart allmänt kända uppgifter får publiceras. Information som Nordbro bedömer kan medföra en negativ reaktion från den berörde kunden publiceras endast efter inhämtat medgivande.

Kund har aldrig utan Nordbros skriftliga medgivande rätt att använda Nordbros namn i sin egen marknadsföring. Kund åtar sig att inte agera på något sätt som kan skada Nordbros varumärke eller anseende.

Tvist och lagval

Dessa allmänna villkor och alla frågeställningar med anledning av dem samt Nordbros råd eller uppdrag ska regleras av och tolkas i enlighet med svensk materiell rätt. Tvist mellan Nordbro och kund ska avgöras av svensk allmän domstol, med Malmö tingsrätt som första instans.

VILLKOR FÖR DATABEHANDLING

För våra fullständiga villkor för databehandling hänvisas till vår hemsida, www.nordbro.com.

Personuppgiftsansvarig

Nordbro AB, org.nr 556595-7444, är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som Nordbro utför eller anlitar någon annan för att utföra. Om du har frågor om vår behandling av personuppgifter eller vill utöva dina rättigheter enligt vid var tid gällande dataskyddslagstiftning kan du kontakta oss på info@nordbro.com, märk e-post med "Dataskyddsombud".

Dataskyddsombud

Nordbro AB har utsett ett dataskyddsombud. Ombudet kontrollerar att bolaget följer vid var tid gällande dataskyddslagstiftning, bolagets interna rutiner samt informerar och ger råd. Du kan kontakta vårt dataskyddsombud på info@nordbro.com, märk e-post med "Dataskyddsombud".

***Övriga villkor finns på vår hemsida,
www.nordbro.com.***