

Regulamin Promocji „Dodatkowe 30 dni na spłatę”

§ 1.

[Promocja]

Promocja prowadzona będzie pod nazwą „Dodatkowe 30 dni na spłatę” na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu.

§ 2.

[Organizator]

Organizatorem Promocji pt. „Dodatkowe 30 dni na spłatę” jest Vivus Finance spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-092) przy ul. Żwirki i Wigury 16c budynek B4, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000418977, NIP: 525-253-13-20, REGON: 146101268, o kapitale zakładowym w wysokości 40.019.000 PLN, zwana dalej „Organizatorem”.

§ 3.

[Definicje]

- a) **Czas Trwania Promocji** – oznacza okres obowiązywania określonej Promocji ustalany osobno dla każdej z Promocji na warunkach wskazanych w § 7 Regulaminu Promocji;
- b) **Dzień Zawarcia Umowy** - oznacza dzień, w którym Organizator przekazał kwotę Pożyczki na Rachunek Bankowy Uczestnika;
- c) **Ostateczny Termin Spłaty** - oznacza dzień, do którego zgodnie z Umową Uczestnik, jako Pożyczkobiorca, zobowiązany jest spłacić Pożyczkę wraz z należnymi odsetkami, opłatami i prowizjami;
- d) **Profil Klienta** - oznacza indywidualne konto internetowe Pożyczkobiorcy na Stronie Internetowej www.vivus.pl;
- e) **Promocja** - oznacza promocję dla klientów Organizatora prowadzoną pod nazwą Regulamin Promocji „Dodatkowe 30 dni na spłatę” na warunkach wynikających z niniejszego Regulaminu Promocji;
- f) **Kod promocyjny** – ciąg znaków, który po wpisaniu na stronie internetowej Vivus.pl w polu do tego wyznaczonym lub po podaniu poprawnego Kodu promocyjnego w trakcie rozmowy telefonicznej podczas składania Wniosku o Pierwszą pożyczkę przez telefon umożliwia uzyskanie dodatkowych 30 dni na spłatę Pożyczki.;
- g) **Pożyczka** - oznacza środki pieniężne przekazane na własność Uczestnika w Czasie Trwania Promocji przez Organizatora na podstawie i na warunkach określonych w Umowie;
- h) **Regulamin Promocji** - niniejszy regulamin, który stanowi o ogólnych warunkach Promocji obejmujących przedłużenie Ostatecznego Terminu Spłaty;
- i) **Uczestnik** - oznacza osobę, która spełniła warunki przewidziane Regulaminem Promocji i przystąpiła do Promocji;
- j) **Umowa** – oznacza Umowę Pożyczki Vivus.pl zawartą pomiędzy Uczestnikiem i Organizatorem w Czasie Trwania Promocji;
- k) **Wniosek o Pożyczkę** - oznacza wniosek zawierający szczegółowe dane dotyczące wnioskowanej Pierwszej Pożyczki (tj. w przypadku, gdy Uczestnik nie miał wcześniej zawartej żadnej umowy pożyczki Vivus.pl) oraz dane osoby wnioskującej o przyznanie Pożyczki, który jest dostępny wyłącznie na stronie internetowej Organizatora www.vivus.pl lub przez telefon dzwoniąc pod numer 660 600 700;

§ 4

[Informacja o Promocji]

- 1. Informacja o Promocji wraz z Kodem promocyjnym będzie przedstawiona Uczestnikowi poprzez wyświetlenie ich w serwisie Nais.pl.
- 2. Regulamin Promocji będzie dostępny na stronie www.vivus.pl/nais.
- 3. Promocją objęte są pożyczki udzielone jedynie za pośrednictwem strony www.vivus.pl albo telefonu pod numerem 660 600 700.

§ 5.

[Uczestnicy]

1. Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które nie posiadały wcześniej zawartej żadnej umowy pożyczki z Organizatorem, które w Czasie Trwania Promocji spełniły warunki Regulaminu Promocji, złożyły u Organizatora Wniosek o Pożyczkę na 61 dni oraz otrzymały pozytywną decyzję o przyznaniu Pożyczki i następnie zawarły z Organizatorem Umowę Pożyczki.
2. Promocją nie są objęte następujące osoby: zatrudnione u Organizatora na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego odbywające u Organizatora staże, praktyki absolwenckie lub przygotowanie zawodowe, a także członkowie rodzin wskazanych osób (do drugiego stopnia pokrewieństwa).

§ 6.

[Zasady uczestnictwa w Promocji]

1. Promocja nie łączy się z innymi rabatami i promocjami Organizatora.
2. Wzięcie udziału w Promocji jest uzależnione od łącznego spełnienia przez Uczestnika w Czasie Trwania Promocji następujących warunków:
 - a) pozyskanie Kodu promocyjnego z serwisu, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszego Regulaminu;
 - b) wprowadzenie oraz zatwierdzenie w Czasie Trwania Promocji poprawnego i ważnego Kodu promocyjnego podczas składania Wniosku o Pożyczkę na okres 61 dni,
 - c) otrzymanie od Organizatora zawnioskowanej Pożyczki na podstawie zawartej z Organizatorem Umowy.
3. W przypadku spełnienia przez Uczestnika warunków określonych w ust. 1 powyżej, Organizator przesunie Ostateczny Termin Spłaty pozostałej kwoty Pożyczki o 30 dni, w terminie do 5 dni roboczych od momentu wypłaty Pożyczki.
4. Promocja dotyczy wyłącznie pierwszej pożyczki z okresem spłaty 61 dni, w szczególności nie obejmuje kolejnych pożyczek.
5. Promocją objęte są tylko Pożyczki udzielone za pośrednictwem strony internetowej www.vivus.pl lub udzielone przez telefon pod nr infolinii 660 600 700.
6. Promocja obejmuje tylko Pożyczkę udzieloną Uczestnikowi w Czasie Trwania Promocji.
7. Uczestnik może skorzystać z Promocji tylko jeden raz w Czasie Trwania Promocji.

§ 7.

[Ważność Kodów promocyjnych]

1. Promocje będą organizowane cyklicznie. Data obowiązywania danej Promocji obejmującej przesunięcie Ostatecznego Terminu Spłaty jest równoznaczna z datą ważności Kodu promocyjnego określoną każdorazowo w informacji Organizatora zamieszczonej w serwisie wskazanym w §4 ust. 1 Regulaminu Promocji.
2. Czas Trwania Promocji upływa wraz z upływem okresu ważności Kodu promocyjnego wskazanego w serwisie, o którym mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu Promocji.

§ 8.

[Reklamacje i skargi dotyczące Promocji]

1. Uczestnik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Promocji.
2. Reklamacje można składać w terminie 60 dni liczonych od dnia zakończenia Czasu Trwania Promocji jednej z poniżej wskazanych form:
 - a. pisemnej składając osobiście, w siedzibie Organizatora, albo
 - b. pisemnej przesyłając przesyłkę pocztową na adres siedziby Organizatora, albo
 - c. ustnej składając telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta, albo
 - d. ustnej składając osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika u Organizatora, albo
 - e. elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: kontakt@vivus.pl.
3. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Organizatora reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie Organizator poinformuje o tym fakcie

Uczestnika wskazując przyczynę opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

4. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika, pisemnie lub na wniosek Uczestnika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.
5. Zasady składania Reklamacji opisane są w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępnym na stronie Internetowej www.vivus.pl.

§ 9.

[Postanowienia końcowe]

1. Zgodnie rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) informacje uzyskane od Uczestników, w tym również za pośrednictwem systemu komputerowego Organizatora Promocji będą przetwarzane przez Organizatora Promocji w celu:
 - a) zawarcia i wykonania umowy zawartej w ramach Promocji lub podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b) prowadzenia działań marketingowych prowadzonych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - c) zapobiegania oszustwom, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - d) dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
2. Odbiorcami danych osobowych będą upoważnieni pracownicy Organizatora oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Organizatora (m.in. usługi IT i wsparcia technicznego), które muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki.
3. W przypadkach i w zakresie określonym przez przepisy prawa dane osobowe mogą zostać przekazane instytucjom upoważnionym, na przykład organom państwa nadzorującym działalność Organizatora, organom ścigania, organom ochrony prawnej.
4. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez okres trwania umowy zawartej w ramach Promocji, a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
5. Informujemy o prawie:
 - a) do żądania od Organizatora dostępu do danych osobowych dotyczących Uczestnika, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, a także o prawie do przenoszenia danych.
 - b) wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby realizacji działań marketingowych,
 - c) złożenia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do przystąpienia do zawarcia umowy w ramach Promocji. Bez podania danych osobowych Uczestnik nie będzie miał możliwości skorzystania z promocyjnych warunków udzielenia pożyczki.
7. Organizator w serwisie, o którym mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu Promocji każdorazowo wskazuje na miejsce udostępnienia Regulaminu Promocji umożliwiając Uczestnikowi zapoznanie się z jego warunkami przed przystąpieniem do Promocji. Każdy z biorących udział w Promocji, poprzez przystąpienie do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu Promocji.