

Všeobecné zmluvné podmienky

Hotel & Spa Resort Kaskady, Letecká 19, 962 31 Sliač

Platné od 01. 03. 2023

Obchodné meno: BAD, s.r.o., Letecká 19, 962 31 Sliač
IČO: 31 631 045
IČ DPH: SK2021105251
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica,
oddiel Sro, vložka č.2796/S

1) Zmluvné strany

Dodávateľ: Hotel & Spa Resort Kaskady, prevádzka spoločnosti BAD, s. r. o. - poskytovateľ ubytovacích, stravovacích, kongresových a relaxačných služieb odberateľovi (hosťovi) za úhradu (ďalej aj len „hotel“ alebo „dodávateľ“).

Odberateľ: Objednávateľ služieb, ktorý s hotelom uzatvorí zmluvu, predmetom ktorej je poskytovanie ubytovacích, stravovacích, wellness, ako aj iných služieb zo strany hotela na základe požiadavky odberateľa (ďalej aj len „odberateľ“ alebo „objednávateľ“ alebo „hosť“).

Uzavretím zmluvy s hotelom sa tieto Všeobecné zmluvné podmienky stávajú pre hotel aj odberateľa záväznými a sú súčasťou uzatvorenej zmluvy.

2) Rezervácia služieb

- 2.1. Rezerváciu môže urobiť objednávateľ vo vlastnom mene, alebo v prospech tretej osoby.
- 2.2. Rezerváciu potvrdzuje odberateľovi (hosťovi) hotel po obdržaní objednávky hosťom formou:
 - telefonickou,
 - písomnou,
 - elektronickou.
- 2.3. Objednávka musí obsahovať:
 - meno a priezvisko hosťa, v prípade právnickej osoby jej názov a IČO,
 - termín čerpania hotelových služieb,
 - kontaktné údaje: telefónne číslo, adresu hosťa, emailový kontakt,
 - spôsob úhrady za služby, v prípade právnickej osoby alebo fyzickej osoby podnikateľa fakturačné údaje,
 - rozsah a druh objednaných služieb.
- 2.4. Objednávku je hotel povinný spracovať do 24 hodín, alebo v najbližší pracovný deň pri skupinových rezerváciách, a to potvrdením objednávky, resp. rezervácie alebo jej zamietnutím.
- 2.5. Na základe potvrdenia objednávky hotel vystaví potvrdenie rezervácie, ktorým hosťovi potvrdí rozsah služieb písomnou formou alebo elektronicky. Potvrdením objednávky zo strany hotela je zmluva týkajúca sa potvrdených služieb medzi hotelom a odberateľom (hosťom) uzatvorená, avšak ustanovenie bodu 3.9. týchto Všeobecných zmluvných podmienok tým nie je dotknuté (povinnosť hotela poskytnúť služby nastane až zaplatením zálohy).

3) Ceny a platobné podmienky

- 3.1. Hotel poskytuje hosťovi ceny na základe aktuálne platných cenníkov ku dňu potvrdenia objednávky, resp. rezervácie.
- 3.2. Hotel si vyhradzuje právo na zmenu ceny poskytovaných služieb počas kalendárneho roka.
- 3.3. Cena uvedená v potvrdení rezervácie je záväzná, no v prípade, ak dôjde k takému výraznému zvýšeniu vstupných nákladov hotela na energie, tovary a médiá (napr. plyn, elektrina, teplo, tovary a pod.) potrebné pre poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy a s tým spojenému nárastu cien tovarov a služieb, že hotel už nebude schopný poskytnúť objednané služby a tovary za ceny, ktoré boli objednávateľovi v minulosti potvrdené, má hotel právo ceny objednaných tovarov a služieb zvýšiť, ak v čase zvýšenia cien podľa cenníka hotela zostáva do dátumu čerpania služieb podľa potvrdenej objednávky viac ako 60 dní; za ukazovateľ výrazného zvýšenia vstupných nákladov hotela sa považuje skutočnosť, ak aktuálne ceny objednaných tovarov a služieb podľa cenníka hotela sú o 10% vyššie ako ceny uvedené v potvrdenej objednávke. O nových cenách je hotel povinný objednávateľa informovať najneskôr dva mesiace pred čerpaním služieb podľa potvrdenej objednávky. Objednávateľ má z dôvodu oznámeného zvýšenia cien právo v rámci storno podmienok zrušiť potvrdenú objednávku do 30 dní pred dátumom čerpania služieb, pričom v tomto prípade bude objednávateľovi vrátená záloha v plnej výške. Bez odsúhlasenia nových cien objednávateľom nemá hotel právo účtovať objednávateľovi

vyššie ceny spojené s výrazným zvýšením vstupných nákladov hotela. V prípade, že objednávateľ nepotvrdí nové zmenené ceny do 7 dní odo dňa oznámenia mu nových cien hotelom, hotel má právo od zmluvy v rámci storno podmienok odstúpiť, resp. zrušiť potvrdenú objednávku, pričom v tomto prípade hotel nezodpovedá za akékoľvek škody vzniknuté objednávateľovi v dôsledku odstúpenia od zmluvy, resp. zrušenia objednávky.

- 3.4. Nárok na zníženie ceny nevzniká klientovi v prípade, ak bola akciová cena zverejnená po potvrdení rezervácie.
- 3.5. Zľavy a akcie nie je možné kombinovať ani kumulovať.
- 3.6. V deň odchodu je hosť povinný doplatiť všetky využité služby hotela a ubytovanie, a to v hotovosti na recepcii, kreditnou kartou alebo platobnou kartou.
- 3.7. Forma úhrady musí byť dohodnutá vopred.
- 3.8. Akékoľvek dojednania, ktoré by boli v inom rozsahu alebo obsahu ako tie, ktoré sú upravené v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach, musia byť vopred odsúhlasené generálnym riaditeľom hotela a obidvoimi zmluvnými stranami potvrdené písomnou formou v osobitnej Rámcovej zmluve (alebo v inej písomnej zmluve), prípadne uvedené priamo v odberateľom písomne potvrdenej cenovej ponuke hotela; takéto písomné dojednania majú prednosť pred týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami.

3.9. Zálohová platba pre individuálne rezervácie

Hotel má právo žiadať od objednávateľa /odberateľa/ hosťa garanciu za pobyt formou zálohovej platby do výšky 100% najneskôr 7 dní od potvrdenia rezervácie. Rezervácia sa stáva záväznou až v momente, keď je zálohová platba pripísaná na účet hotela.

3.10. Zálohová platba pre skupinovú rezerváciu

- a) Hotel má právo žiadať od objednávateľa /odberateľa/ zálohovú faktúru za rezervované ubytovacie služby vo výške 100% so splatnosťou 7 dní odo dňa vystavenia zálohovej faktúry. Hotel môže požadovať od objednávateľa /odberateľa/ zálohovú platbu aj za stravovacie, wellness a iné doplnkové služby, ktoré neboli súčasťou zálohovej faktúry za ubytovacie služby a to 30 dní pred nástupom na pobyt, so splatnosťou 7 dní odo dňa vystavenia zálohovej faktúry, pričom najneskôr 3 dni pred začatím čerpania služieb musia byť presne špecifikované objednané ubytovacie, stravovacie, wellness, doplnkové služby a zároveň na účet hotela uhradená záloha vo výške 100% z celkových objednaných služieb.
- b) Hotel má právo žiadať od objednávateľa /odberateľa/ zálohovú platbu za stravovacie služby vo výške 100% v prípade, že si hosť /odberateľ/ objednáva v hoteli len stravovacie služby bez služieb ubytovacích alebo ostatných doplnkových služieb.
- c) Hotel má právo žiadať od objednávateľa /odberateľa/ zálohovú platbu za prenájom rezervovaných konferenčných priestorov vo výške 100% v prípade, že si hosť /odberateľ/ objednáva v hoteli len prenájom konferenčných priestorov bez služieb ubytovacích, stravovacích a ostatných doplnkových služieb.
- d) Dňom pripísania zálohovej platby na účet hotela vedený v Tatra banke, a.s., IBAN: SK72 1100 0000 0026 2109 9161, SWIFT: TATRSKBX je objednávka zo strany hotela potvrdená a pre hotel záväzná. Od doby prijatia objednávky objednávateľa až do doby splatnosti zálohovej faktúry sa považuje termín za rezervovaný. Zaplatená zálohová platba bude zúčtovaná v riadnom daňovom doklade (faktúre) na základe reálne čerpaných služieb hosťom /odberateľom/. V prípade, že objednávateľ zálohovú faktúru včas neuhradí, hotel je oprávnený rezerváciu zrušiť.

3.11. Zálohovú platbu možno zrealizovať niektorým z nasledovných spôsobov:

- v hotovosti alebo platobnou kartou na recepcii hotela,
- prevodom na účet: Tatra banka, a. s. IBAN: SK72 1100 0000 0026 2109 9161, SWIFT: TATRSKBX, pričom ako variabilný symbol objednávateľ použije číslo rezervácie alebo číslo faktúry,
- platobnou kartou formou on-line rezervácie.

4) Storno podmienky

- 4.1. Hotel je oprávnený požadovať od objednávateľa nižšie uvedené storno poplatky v prípade, že hosť svoju rezerváciu zruší písomne, telefonicky, elektronicky alebo faxom v nasledovných lehotách:
 - od 15 do 29 dní pred dohodnutým termínom: 50% z celkovej sumy stornovaných služieb,
 - od 7 do 14 dní pred dohodnutým termínom: 70% z celkovej sumy stornovaných služieb,
 - od 1 do 6 dní pred dohodnutým termínom: 90% z celkovej sumy stornovaných služieb,
 - v deň nástupu na pobyt: 100% z celkovej sumy stornovaných služieb hotela,
 - pri predčasnom odchode hosťa z pobytu si hotel účtuje storno poplatok vo výške 100% z celkovej sumy potvrdeného zostávajúceho pobytu,
 - na vianočné, silvestrovské a veľkonočné pobyty sa pri rezerváciách zrušených 21 dní a menej pred potvrdeným nástupom na pobyt vzťahuje storno poplatok vo výške 100% z celkovej sumy stornovaných služieb hotela.
- 4.2. Objednávateľ rezerváciou ubytovacích a s tým súvisiacich služieb podľa týchto Všeobecných

zmluvných podmienok súhlasí a berie na vedomie, že dodávateľ je oprávnený v prípade zrušenia rezervácie alebo čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia na pobyt jednostranne započítať pohľadávku objednávateľa na vrátenie objednávateľom uhradenej ceny rezervovaných ubytovacích a s tým súvisiacich služieb voči pohľadávke dodávateľa na úhradu storno poplatku vo výške uvedenej v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach, a to vo výške, v ktorej sa tieto pohľadávky kryjú.

- 4.3. V prípade, že hosť /odberateľ/ objedná a zálohovou platbou uhradí zálohu za ubytovacie služby, ktoré predpokladajú vyťaženosť ubytovacej kapacity viac ako 50%, v prípade zrušenia takejto rezervácie sa odberateľovi/hosťovi účtuje storno poplatok vo výške uhradenej zálohy v akomkoľvek termíne do doby 30 dní pred začiatkom čerpania objednaných služieb. Storno služieb 30 dní a menej pred začiatkom čerpania služieb sa riadi bodom 4.1.
- 4.4. Pri skupinových rezerváciách stravovacích služieb je odberateľ povinný objednať, resp. spresniť počet jedál minimálne tri dni vopred. V prípade, že bude skutočný počet jedál odobraných a písomne odsúhlasených odberateľom väčší, bude sa účtovať skutočný počet odobraných jedál. V prípade, že celkový počet objednaných jedál nebude odobraný, bude sa účtovať celkový počet objednaných jedál. V prípade stornovania objednávky stravovacích služieb v deň, na ktorý sa poskytnutie stravovacích služieb objednalo, hotel účtuje odberateľovi všetky objednané jedlá v zmysle písomnej objednávky, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy uzatvorenej medzi hotelom a odberateľom. Takto vyčíslená suma všetkých objednaných jedál v zmysle objednávky odberateľa predstavuje zmluvnú pokutu, na ktorú nárok hotelu vzniká následkom porušením zmluvných povinností zo strany objednávateľa odobrať dohodnutý počet jedál.
- 4.5. V prípade zrušenia procedúry v deň objednaného termínu menej ako 2 hodiny pred konaním procedúry sa odberateľovi účtuje storno poplatok vo výške 100% z ceny objednanej procedúry. Uvedený storno poplatok vo výške 100% sa hosťovi účtuje aj v prípade, že sa hosť na objednanú procedúru nedostaví. V prípade zrušenia objednanej procedúry v deň objednaného termínu viac ako 2 hodiny pred konaním procedúry sa účtuje odberateľovi storno poplatok vo výške 30 % z ceny objednanej procedúry. Pri skupinovej rezervácii (2 a viac osôb) sa účtuje storno poplatok vo výške 100% v prípade zrušenia procedúry v deň objednaného termínu.
- 4.6. Postup zmluvných strán v prípade Vis major (Vyššia moc)
Vyššia moc (lat. Vis major) je zvláštna právna skutočnosť, spočívajúca v mimoriadnej, nepredvídateľnej a neodvrátiteľnej udalosti. V dôsledku Vis major vznikne prekážka v plnení zmluvných povinností, nezávisle od vôle ktorejkoľvek zo zmluvných strán. Prekážkou sa na účely týchto Všeobecných zmluvných podmienok rozumie najmä živelná udalosť, vojnový konflikt, revolúcia, teroristická činnosť, epidémia chorôb, skutočnosti vnútroštátneho charakteru (celonárodné štrajky, opatrenia legislatívneho charakteru). V takomto prípade (vzniku Vis major) hotelu nevzniká povinnosť poskytnúť objednávateľovi dohodnuté služby vôbec alebo len v následne individuálne dojednanom rozsahu a objednávateľovi nevzniká povinnosť využiť objednané služby v rezervovanom termíne.
- 4.6.1. Povinnosťou zmluvných strán je túto skutočnosť (vznik Vis major) oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu; hotel si túto povinnosť splní aj zverejnením oznamu o vzniku Vis major na internetovej stránke hotela.
- 4.6.2. Vyššia moc je dôvodom prípadného neplnenia povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu.
- 4.6.3. V prípade, ak dôjde k prekážke v plnení zmluvných povinností na strane hotela alebo objednávateľa z dôvodu vyššej moci, sú zmluvné strany povinné dohodnúť náhradné plnenie predmetu zmluvy (nový rozsah služieb, nový termín poskytnutia alebo využitia služby), pričom zo strany hotela je táto povinnosť splnená tým, že v rámci svojich kapacitných možností umožní objednávateľovi využiť hotelom poskytované služby v pôvodne dohodnutej hodnote (cene) v dobe 12 mesiacov od pôvodne dohodnutého termínu začatia využívania služieb objednávateľom; ak v uvedenej dobe 12 mesiacov objednávateľ služby hotela nevyužije, platí, že objednávateľ svoju objednávku v celom rozsahu stornoval so storno poplatkom vo výške 100% z ceny objednaných služieb. Objednávateľ nemá právo na náhradu akejkoľvek škody vzniknutej v dôsledku Vis major alebo iných okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 4.6.4. V prípade zrušenia masáže, procedúry, má hotel právo účtovať hosťovi storno poplatok vo výške:
a) 50% z ceny procedúry, masáže v deň zrušenia služby objednaného termínu
b) 100% z ceny procedúry, masáže 2 hodiny a menej pred objednaným termínom
- 4.6.5. V prípade, že sa hosť na objednaný termín procedúry, masáže nedostaví načas, hotel účtuje hosťovi storno vo výške 100% z ceny procedúry, masáže.

5) Poskytované ubytovacie, stravovacie a wellness služby

- 5.1. Hosť sa môže ubytovať v deň príchodu najskôr od 15.00 hod., pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak. Hotel je povinný hosťa ubytovať najneskôr do 18.00 hod.
- 5.2. V prípade, ak hosť uskutočnil zálohovú platbu, je hotel povinný držať rezerváciu hosťa do 22.00 hod. V prípade, ak hosť neuplatní nárok na rezervované služby ani po tomto termíne, hotel nie je povinný vrátiť zálohovú platbu hosťovi.
- 5.3. Ak hosť nemá potvrdenú rezerváciu písomnou formou, je potrebné sa z jeho strany

- ubytovať do 18.00 hod., pokiaľ sa hosť nedohodne inak. V prípade, ak sa hosť neubytuje do 18.00 hod., hotel môže voľne disponovať kapacitou rezervovanou pre hosťa.
- 5.4. Ak sa hosť ubytuje pred 6.00 hod. v deň jeho nástupu na pobyt, hotel si vyhradzuje právo účtovať noc navyše.
- 5.5. Hosť je povinný ubytovaciu kapacitu uvoľniť v deň odchodu do 11.00 hod. V prípade, že hosť neuvoľní izbu do 11.00 hod., je hotel oprávnený hosťovi účtovať sumu za ďalší pobytový deň, ak nebolo dohodnuté inak.
- 5.6. V prípade, ak má hosť potvrdenú rezerváciu a zaplatenú zálohu a hotel zo závažných dôvodov ubytovanie hosťovi neposkytne, je hotel povinný hosťovi zabezpečiť primerané náhradné ubytovanie na náklady hotela.
- 5.7. Hotel si vyhradzuje právo vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie, než ktoré bolo pôvodne dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
- 5.8. Hotel zodpovedá za škodu spôsobenú na vnesených alebo odložených veciach, pričom vnesené sú veci, ktoré boli za týmto účelom odovzdané niektorému zo zamestnancov hotela. Za klenoty, peniaze a iné cennosti uložené mimo hotelového trezoru hotel nezodpovedá. V každom prípade hotel odporúča využiť aj zabudovaný trezor v hotelovej izbe, avšak prednostne trezor na recepcii hotela.
- 5.9. Hosť má právo na poskytnutie všetkých služieb, ktoré boli dohodnuté v potvrdenej objednávke. Ak je dohodnuté stravovanie formou polpenzie, využitie týchto služieb začína večerou v deň príchodu.
- 5.10. V priestoroch hotela hostia nie sú oprávnení konzumovať vlastné potraviny a nápoje. Ak nie je vopred písomne dohodnuté inak, konzumovanie vlastných potravín a nápojov sa pokladá za podstatné porušenie zmluvy a Všeobecných zmluvných podmienok, na základe čoho môže hotel okamžite ukončiť s hosťom zmluvný vzťah (odstúpiť od zmluvy) bez nároku na refundáciu zo strany hotela.
- 5.11. V hoteli nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče okrem holiaceho strojčeka, sušiču vlasov, prístrojov určených na osobnú hygienu a podobne.
- 5.12. Room service sa spoplatňuje 30% prirážkou k cenníkovým cenám.
- 5.13. Za catering realizovaný hotelom v areáli hotela (exteriéri) hotel účtuje 30% prirážku z ceny služieb podľa aktuálneho cenníka.
- 5.14. Malé domáce zvieratá je možné ubytovať len po predchádzajúcom písomnom súhlase vedenia hotela vo vilke v areáli hotela (apartmánovom domčeku). Takéto ubytovanie je spoplatnené podľa aktuálneho cenníka. Hosť nesie zodpovednosť za všetky škody spôsobené zvierateľom počas pobytu. Nie je povolené nechať zviera bez dozoru samé v izbe. Hosť je povinný rešpektovať pokyny pre pobyt so psom alebo iným zvierateľom.
- 5.15. Hotel môže predĺžiť pobyt hosťovi len v prípade, ak má hotel k dispozícii voľnú kapacitu.
- 5.16. Recepcia na požiadanie hosťa privolá *Rýchlu lekársku pomoc*. Hotel je oprávnený žiadať od hosťa požadovanú peňažnú náhradu za výdavky hotela súvisiace s ošetrovaním hosťa. Rýchlu záchrannú službu si môže privolať sám priamo z hotelovej izby, kde je na viditeľnom mieste umiestnené číslo integrovanej záchrannej služby 112.
- 5.17. Zmluvný vzťah medzi hosťom a hotelom končí v deň jeho odchodu zaplatením záverečného účtu. Hosť je povinný účet na mieste vyrovnať v hotovosti alebo platobnou kartou.
- 5.18. V prípade, že hosť ukončí svoj pobyt skôr, ako bolo dohodnuté v rezervácii, hotel má právo účtovať hosťovi sumu za celý dohodnutý pobyt. Hosť nesie zodpovednosť za všetky ním spôsobené škody počas pobytu. V prípade, že škodu spôsobilo dieťa, zodpovednosť nesie jeho zákonný zástupca.
- 5.19. V prípade, že hosť neuhradí záverečný účet, hotel je oprávnený zadržať všetky veci, ktoré hosť vniesol do hotela.
- 5.20. Hotel je oprávnený pobyt hosťa ukončiť a odstúpiť od zmluvy s okamžitou platnosťou a bez nároku hosťa na vrátenie akýchkoľvek peňazí aj vtedy, ak:
- c) hosť úmyselne, alebo z nedbanlivosti poškodzuje majetok hotela, správa sa v rozpore so zásadami slušného spoločenského správania a morálkou,
 - d) obťažuje svojím správaním ostatných hostí,
 - e) zdravotný stav hosťa ohrozuje zdravie ostatných hostí a personálu,
 - f) z dôvodu vyššej moci.
- 5.21. V prípade sťažností je hosť túto skutočnosť povinný oznámiť okamžite a bezodkladne. Sťažnosti sa riadia platným *Reklamačným poriadkom* hotela.
- 5.22. Hotel je oprávnený skontrolovať izbu hosťa počas jeho pobytu a zabezpečiť upratovanie izby podľa hygienických predpisov.
- 5.23. Ak hotel zistí po odchode hosťa poškodenie inventáru hotela, nenahlásenie konzumácie, alebo odcudzenie majetku hotela, je hotel oprávnený doúčtovať tieto pohľadávky hotela vyplývajúce z uvedených skutočností po oznámení hosťovi z jeho kreditnej karty, alebo vystavením a zaslaním účtu na adresu hosťa.
- 5.24. Hosť je povinný riadiť sa platným ubytovacím poriadkom hotela.
- 5.25. Hosť je povinný riadiť sa platným prevádzkovým poriadkom v priestore Spa a Wellness a to:
- a) vstup detí je povolený len v sprievode dospeléj osoby,
 - b) priestor časti wellness GOLD SPA je určený pre osoby nad 18 rokov,
 - c) dodržiavať kludový režim,

- d) hotelové bazény sú relaxačné, platí zákaz skákania do vody, používať nafukovacie predmety, lopty,
- e) nevyrušovať hostí počas pobytu využívaním mobilu na uskutočnenie a prijímanie hovorov,
- f) nekonzumovať vlastné nápoje a jedlá v celom priestore wellness,
- g) konzumácia nápojov a jedál je povolená len v časti PROMENADA pri vnútornom bazéne alebo v časti POOL BAR pri vonkajšom bazéne na miestach na to určených, kde obsluhu zabezpečuje hotelový personál,
- h) nie je povolené nosiť jedlá a nápoje k bazénu alebo v jeho blízkosti a to z hygienických dôvodov a z dôvodu bezpečnosti hostí.
- i) pre vstup do sauny, pary vstupovať v plachte, nie v plavkách a obuvi,
- j) rodičia zodpovedajú za svoje deti,
- k) hosťom pod vplyvom omamných látok, alkoholu nie je umožnený vstup do wellness z bezpečnostných dôvodov,
- l) počas pohybu v priestore nosiť plážovú obuv alebo hotelové papučky, zvýšené riziko pošmyknutia sa,
- m) celý hotel je nefajčiarsky, fajčenie je povolené len na miestach označených a na to určených,
- n) nie je povolené fajčiť pri lehátku, v priestore, kde sa podávajú jedlá a nápoje, pri bazénoch,
- o) vstup do wellness sa neodporúča hosťom, ktorí trpia zdravotnými ťažkosťami,
- p) v prípade, že hosť nie je v hoteli ubytovaný, vstupuje do priestoru Spa a Wellness na základe zakúpeného vstupu. Časovanie vstupu je stanovené s časovou rezervou 20 min spolu na prezlečenie. Ak hosť využíva služby Spa a Wellness nad rámec objednaného vstupu, hotel má právo hosťovi doúčtovať doplatok za každú ďalšiu začatú hodinu využívania služieb podľa aktuálne platného cenníka.

5.26. V prípade poskytovania služieb spojených s procedúrami, masážami je hosť povinný:

- a) dodržať čas nástupu na objednanú procedúru.
- b) V prípade, že sa hosť nedostaví na objednanú procedúru načas v termíne a v čase objednanej služby, hotel môže procedúru zrušiť a predať inému hosťovi a to bez nároku na vrátenie peňazí. V tomto prípade hotel účtuje storno vo výške 100% z procedúry.
- c) v prípade, že sa hosť dostaví na objednanú procedúru, masáž neskôr, objednaný čas procedúry, masáže bude skrátený o čas meškania hosťa bez nároku na úpravu ceny za objednanú procedúru, masáž,
- d) pred poskytnutím procedúry, masáže je hosť povinný dodržať hygienické požiadavky a pred procedúrou sa osprchovať.
- e) pred poskytnutím procedúry je hosť povinný uviesť všetky možné zdravotné ťažkosti, ktoré potvrdí svojím podpisom v zdravotnom formulári,
- f) hotel nenesie zodpovednosť na ujme na zdraví, ktorá bola spôsobená tým, že personál, ktorý poskytol službu nebol vopred informovaných o ťažkostiach, ktoré by za bežných okolností mohli byť vyhodnotené ako nežiadúce účinky procedúry,
- g) nie je povolený vstup do masérskej miestnosti pre hosťa v obuvi a oblečení, povolený je vstup v župane, v hotelových papučkách, plážovej obuvi. Neubytovaný hosť je povinný využiť skrinku na prezlečenie.

5.27. V priestore Spa a Wellness hotel nezodpovedá za cennosti hosťa, ak neboli uložené do úschovne, trezoru na wellness recepcii, na základe potvrdenia pracovníkom wellness recepcie.

5.28. V prípade, že hosť svojim správaním obťažuje iných hostí, prípadne sa nevhodne správa aj hotelovému personálu, môže byť s hosťom ukončené poskytovanie služby vopred bez nároku na vrátenie ceny,

5.29. V prípade nerespektovania prevádzkového poriadku vo wellness, môže byť poskytovanie služby pre hosťa zo strany hotela ukončené, bez nároku na vrátenie ceny.

6) Zľavová karta pre neubytovaných hostí

- 6.1. Zľavová karta je určená pre neubytovaných hostí, ktorí majú záujem využívať **wellness a stravovacie služby**. (bez ubytovania.) Zľavovú kartu pre neubytovaných hostí je možné zakúpiť len priamo na wellness recepcii, vyplnením povinných údajov v registračnom formulári.
- 6.2. Ročný poplatok za kartu uvedený v aktuálne platnom cenníku. Poplatok nie je kredit.
- 6.3. Platnosť zľavovej karty je 1 rok od dátumu zakúpenia. Platnosť je možné predĺžiť na základe požiadavky odberateľa služieb.
- 6.4. Registrácia vyžaduje poskytnutie osobných údajov v rozsahu meno a priezvisko, odberateľa služieb, kontaktné údaje: telefónne číslo, adresu odberateľa, e-mailový kontakt, spôsob úhrady za služby, doba platnosti karty, v prípade podnikateľa alebo inej právnickej osoby fakturačné údaje.
- 6.5. Využívanie wellness služieb so zľavu je obmedzené počtom osôb max. 4 na jeden vstup a zľava je poskytovaná z účtu, ktorý uhrádza priamo držiteľ karty. Ak za stravovacie služby platí držiteľ zľavovej karty, uplatňuje sa zľava na celý účet, ktorý uhrádza držiteľ zľavovej karty. Držiteľom zľavovej karty môže byť aj iná osoba ako majiteľ karty.

- 6.6. Držiteľ zľavovej karty môže využívať wellness služby so zľavou 20% a stravovacie služby so zľavou 10%.
- 6.7. Zľava sa nevzťahuje na tabak, tabakové výrobky, kozmetické produkty a vstupenky na podujatia.
- 6.8. Zľavu nie je možné uplatniť pre nákup darčkových poukazov alebo pobytových darčkových poukazov.
- 6.9. V prípade, že sa hosť v hoteli ubytuje, môže s touto kartou získať zľavu na ubytovanie vo výške 10%.
- 6.10. Pre uplatnenie zľavy je potrebné, aby bola zľavová karta platná v deň čerpania služieb so zľavou.
- 6.11. Hosť si môže na zľavovú kartu nabíť kredit pre čerpanie wellness služieb alebo stravovacích služieb. V tomto prípade je potrebné:
 - a) čerpanie služieb so zľavou z kreditu vloženého na zľavovú kartu uhrádzať hneď po ich využití v Reštaurácii, Kolibe, Lobby bare alebo Wellness,
 - b) preukázať sa zľavovou kartou pri úhrade čerpaných služieb z kreditu, ak sú služby využívané iným hosťom ako hosťom, na ktorého je zľavová karta s kreditom registrovaná,
 - c) v prípade ukončenia platnosti karty je možné čerpať kredit naďalej, ale bez možnosti uplatnenia zľavy. O tejto informácii je hosť informovaný mailom vopred. Ak si hosť želá čerpať kredit so zľavou, zľavu je možné uplatniť až po zaplatení ďalšieho ročného poplatku za kartu.
- 6.12. Z kapacitných dôvodov je potrebné wellness služby rezervovať vopred. V opačnom prípade nevieme držiteľovi zľavovej karty garantovať vstup do wellness, prípadne poskytnúť zvýhodnenú online cenu vstupu cez online: www.hotelkaskady.sk. V takomto prípade je hosťovi účtovaná zľava z pultovej ceny.
- 6.13. Vstup do Gold Spa je povolený pre hostí od 18 rokov.
- 6.14. Počas vybraných termínov môže byť využívanie wellness služieb z kapacitných dôvodov vyhradené len pre ubytovaných hostí. Platí pre termíny počas Veľkej noci, Vianoc, Silvestra, prázdnin a sviatkov, alebo počas vysokej obsadenosti hotela ubytovanými hosťami. Je nevyhnutné služby rezervovať vopred cez online rezervácie na www.hotelkaskady.sk
- 6.15. Hotel si vyhradzuje právo na zmenu cien poskytovaných služieb aj počas platnosti zľavovej karty.
- 6.16. Svojím podpisom v registračnom formulári vyjadruje odberateľ súhlas s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami ako i súhlas so spracovaním osobných údajov, poskytnutím kontaktných údajov pre marketingové účely, využitím kontaktných údajov pre poskytovanie informácií ohľadom ponuky hotela, zasielaní oznámení o obmedzení prevádzky, zmene otváracích hodín, zmene cien služieb, o dôležitých oznámení vydané hotelom, oznámení týkajúcich sa zľavovej karty hosťa.

7) Vernostný program – profil hosťa SILVER a GOLD pre ubytovaných hostí

- 7.1. Vernostný profil hosťa SILVER a GOLD a s ním spojené poskytované zľavy, môže získať hosť, ktorý má záujem využívať v hoteli wellness a stravovacie služby za podmienky, že je v hoteli ubytovaný.
- 7.2. Registrovaný hosť do vernostného profilu SILVER alebo GOLD si môže uplatňovať zľavy z vernostného profilu počas čerpania ubytovacích služieb v hoteli.
- 7.3. Pre uplatnenie zľavy je potrebné, aby bola registrácia hosťa platná v deň príchodu na hotel a v termíne čerpania služieb so zľavou.
- 7.4. Zľavy poskytované na základe vernostného profilu hosťa SILVER A GOLD je možné získať registráciou na hlavnej recepcii osobne alebo priamo v deň rezervácie pobytu s pracovníkom recepcie.
- 7.5. Registrácia vernostného profilu SILVER A GOLD vyžaduje poskytnutie osobných údajov v rozsahu meno a priezvisko odberateľa služieb, kontaktné údaje: telefónne číslo, adresu odberateľa, e-mailový kontakt, spôsob úhrady za služby, v prípade podnikateľa alebo inej právnickej osoby fakturačné údaje.
- 7.6. Platnosť využívania zľavnených služieb je časovo obmedzená na 24 mesiacov od dátumu registrácie. Platnosť je možné predĺžiť na základe požiadavky odberateľa služieb.
- 7.7. Registrácia je spoplatnená ročným poplatkom podľa registrovaného profilu. Poplatok za registráciu nie je kredit.
- 7.8. Registrovaní hostia do vernostného profilu SILVER a GOLD majú nárok na čerpanie služieb so zľavou:
 - a) SILVER - 10% zľava na ubytovacie a stravovacie služby, 20% zľava na wellness služby.
 - b) GOLD - 15% zľava na ubytovacie a stravovacie služby, 20% zľava na wellness služby,
 - c) zľavy sa nedajú čerpať na tabak, tabakové výrobky, kozmetické produkty a vstupenky na podujatia.
 - d) zľava sa nevzťahuje na nákup darčkových poukazov a pobytových darčkových poukazov
 - e) využívanie služieb so zľavou je určené pre hosťa, ktorý je registrovaný pod profilom SILVER alebo GOLD,
 - f) registrovaný hosť si môže uplatniť zľavu na ubytovanie pre maximálne 3 izby v jednej rezervácii v rovnakom termíne, pričom súčasťou rezervácie je potrebná aj rezervácia registrovaného hosťa, prípadne jeho najbližšieho rodinného príslušníka (manžel, manželka, dcéra, syn),
 - g) maximálny počet izieb je uvedený vrátane rezervácie izby registrovaného hosťa,
 - h) zľava je poskytnutá na všetky účty, ktoré budú počas pobytu pripísané priamo na izbu registrovaného hosťa s vernostným profilom SILVER alebo GOLD v čase pobytu. Účty za služby, ktoré sú pripísané v čase pobytu na inú izbu ako registrovaného hosťa, nie je možné uplatniť zľavu.
- 7.9. V prípade, ak hosť má pri registrovanom profile SILVER alebo GOLD vložený **kredit**:
 - h) čerpané stravovacie a wellness služby je potrebné uhrádzať hneď po ich využití v reštaurácii, Original Restaurant & Wine Bar – Kolibe, Lobby bare a Wellness. Účty, ktoré takto nebudú hneď po

čerpaní zaplattené z kreditu priamo na stredisku a hosť účet pošle na svoju hotelovú izbu, nie je z technických dôvodov možné uhradiť z tohto kreditu na recepcii.

- i) v prípade, že registrácia profilu SILVER alebo GOLD už nie je platná z dôvodu ukončenia platnosti vernostného profilu, a hosť má nevyčerpaný kredit, z tohto kreditu je možné platiť aj naďalej, ale bez možnosti uplatnenia zľavy. Zľavu je možné uplatniť až po zaplattení ďalšieho ročného poplatku za predĺženie registrácie profilu hosťa SILVER alebo GOLD.

7.10. Vstup do wellness časti Gold Spa je povolený pre hostí od 18 rokov.

7.11. Hotel si vyhradzuje právo na zmenu cien poskytovaných služieb aj počas platnosti karty.

6.17. Svojím podpisom v registračnom formulári vyjadruje odberateľ súhlas s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami ako i súhlas so spracovaním osobných údajov, poskytnutím kontaktných údajov pre marketingové účely, využitím kontaktných údajov pre poskytovanie informácií ohľadom ponuky hotela, zasielaní oznámení o obmedzení prevádzky, zmene otváracích hodín, zmene cien služieb, o dôležitých oznámení vydané hotelom, oznámení týkajúcich vernostného profilu hosťa.

8.) Darčekový poukaz na stravovacie a wellness služby (bez ubytovania)

8.1. Darčekový poukaz je určený pre čerpanie stravovacích a wellness služieb podľa cenníka platného v termíne čerpania služieb.

8.2. Darčekový poukaz je možné zakúpiť s ľubovoľnou nominálnou hodnotou, avšak minimálna výška zakúpeného kreditu darčekového poukazu je 200,00 €.

8.3. Darčekový poukaz je možné zakúpiť osobne na wellness recepcii alebo online: www.hotelkaskady.sk.

8.4. Pri kúpe darčekového poukazu online bude odberateľovi zaslané potvrdenie na jeho e-mail.

8.5. Čerpanie služieb z kreditu na darčekovom poukaze je podmienené registráciou hosťa, ktorý darčekový poukaz obdržal. Registrácia prebieha priamo na wellness recepcii pri prvej návšteve hosťa. Registrácia vyžaduje poskytnutie osobných údajov hosťa, ktorý sa preukáže darčekovým poukazom v rozsahu meno a priezvisko odberateľa služieb, kontaktné údaje: telefónne číslo, adresu odberateľa, e-mailový kontakt.

8.6. Svojím podpisom v registračnom formulári vyjadruje odberateľ súhlas s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami, poskytnutím údajov v GDPR.

8.7. Platnosť darčekového poukazu je 1 rok od dátumu zakúpenia. Platnosť nie je možné predĺžiť.

8.8. Darčekový poukaz je prenosný.

8.9. Darčekový poukaz nie je možné vymeniť za hotovosť. Nevyčerpané finančné prostriedky budú po uplynutí doby platnosti poukazu zúčtované ako objednané a nevyčerpané služby.

8.10. Na nákup darčekového poukazu sa nevzťahujú žiadne zľavy.

8.11. Počas vybraných termínov môže byť využívanie wellness služieb pre držiteľov darčekových poukazov z kapacitných dôvodov obmedzené. Platí pre termíny počas Veľkej noci, Vianoc, Silvestra, prázdnin a sviatkov, alebo počas vysokej obsadenosti hotela ubytovanými hosťami.

8.12. Wellness služby je potrebné rezervovať vopred prostredníctvom online: www.hotelkaskady.sk

8.13. Svojím podpisom v registračnom formulári vyjadruje odberateľ súhlas s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami ako i súhlas so spracovaním osobných údajov, poskytnutím kontaktných údajov pre marketingové účely, využitím kontaktných údajov pre poskytovanie informácií ohľadom ponuky hotela, zasielaní oznámení o obmedzení prevádzky, zmene otváracích hodín, zmene cien služieb, o dôležitých oznámení vydané hotelom, oznámení týkajúcich darčekového poukazu.

9.) Pobytový darčekový poukaz

9.1. Darčekový poukaz je možné zakúpiť osobne na hlavnej recepcii alebo online na www.hotelkaskady.sk alebo na základe telefonickú či e-mailovej objednávky zaslať aj poštou na adresu objednávateľa.

9.2. Registrácia k darčekovému poukazu vyžaduje poskytnutie osobných údajov v rozsahu meno a priezvisko odberateľa služieb, kontaktné údaje: telefónne číslo, adresu odberateľa, e-mailový kontakt, spôsob úhrady za služby, v prípade podnikateľa alebo inej právnickej osoby fakturačné údaje.

9.3. Darčekový poukaz je možné zakúpiť ako:

a) poukaz s nominálnou hodnotou minimálne 200€ s platnosťou jeden rok od zakúpenia, ktorý je možné využiť u prevádzkovateľa na ubytovacie, stravovacie, wellness a doplnkové služby; použitie kreditu na základe tohto poukazu je podmienené ubytovaním u prevádzkovateľa;

b) poukaz na pobytový balík z aktuálnej ponuky prevádzkovateľa s platnosťou jeden rok od zakúpenia. Počas vybraných termínov: Veľká noc, Silvester, Halloween, jesenné prázdniny je potrebný doplatok podľa aktuálneho cenníka prevádzkovateľa. pričom prevádzkovateľ je v rámci kalendárneho roka oprávnený oznámením na svojej webovej stránke vymedziť aj ďalšie obdobie, kedy nie je možné poukaz uplatniť bez doplatku

c) darčekový poukaz na konkrétny termín v prípade zakúpenia balíka s podujatím; pokiaľ sa odberateľ zvoleného termínu nemôže zúčastniť, môže si vybrať náhradný termín v cene podľa aktuálnej cenovej ponuky, pričom od hodnoty pobytu a využitých služieb u prevádzkovateľa podľa aktuálnej cenovej ponuky u prevádzkovateľa mu bude odpočítaná hodnota darčekového poukazu.

9.4. Kúpou darčekového poukazu vyjadruje odberateľ svoj bezvýhradný súhlas s týmito Všeobecnými

- zmluvnými podmienkami.
- 9.5. Platnosť darčekového poukazu je 1 rok od dátumu zakúpenia. Platnosť darčekového poukazu nie je možné predĺžiť.
 - 9.6. Darčekový poukaz je prenosný a môže ním platiť aktuálny držiteľ poukazu.
 - 9.7. Darčekový poukaz nie je možné vymeniť za hotovosť; poukaz nie je teda možné refundovať ani stornovať. Nevyčerpané finančné prostriedky z hodnoty darčekového poukazu budú po uplynutí doby platnosti poukazu prevádzkovateľom zúčtované ako objednané a nevyčerpané služby.
 - 9.8. Odberateľ si rezervuje služby na základe darčekového poukazu podľa pokynov, ktoré dostane e-mailom, alebo podľa pokynov na webovej stránke prevádzkovateľa www.hotelkaskady.sk.
 - 9.9. Na nákup darčekových poukazov a ich čerpanie sa nevzťahujú žiadne zľavy.

10) Vstupenka na podujatie

- 10.1. Vstupenku na podujatie je možné zakúpiť online na www.hotelkaskady.sk.
- 10.2. Registrácia za účelom kúpy Vstupenky vyžaduje poskytnutie osobných údajov v rozsahu meno a priezvisko odberateľa služieb, kontaktné údaje: telefónne číslo, e-mailový kontakt, spôsob úhrady za služby, v prípade podnikateľa alebo inej právnickej osoby fakturačné údaje.
- 10.3. Svojím podpisom v registračnom formulári vyjadruje odberateľ súhlas s poskytnutím svojich osobných údajov, súhlas a svoju viazanosť s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami.
- 10.4. **PODUJATIE**; Podujatie je verejné predstavenie, podujatie, koncert alebo spoločenská akcia kultúrneho alebo športového charakteru (napr. divadelné, dramatické, hudobné, audiovizuálne, filmové, športové predstavenie), na ktoré hotel predáva vstupenky a ktoré organizuje alebo usporadúva hotel ako usporiadateľ. Aktuálny zoznam Podujatí je uverejnený v priestoroch hotela a na internetovej stránke www.hotelkaskady.sk.
- 10.5. **VSTUPENKA**; Vstupenka je cenina a potvrdenie umožňujúce jej majiteľovi za poplatok (spravidla jednorazový) vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená. Vstupenku nie je možné ponúkať na ďalší predaj, vrátiť do predaja, vymeniť alebo svojvoľne vytlačiť jej duplikát.
- 10.6. Upravovanie, falšovanie, kopírovanie vstupeniek je v rozpore s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami, ako aj príslušnými právnymi predpismi a môže vyvolať administratívno-právne, ako aj trestno-právne následky.
- 10.7. Vstupenka je platná len s kontrolným ústrižkom, bez úprav a poškodenia, na jednorazový vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená (s výnimkou Vstupenky na Podujatie trvajúce jeden a viac dní /tzv. permanentka/, ktorá umožňuje opakovaný vstup na Podujatie počas jeho trvania), a nie je možné ju použiť na vstup na iné Podujatie.
- 10.8. **MAJITEĽ VSTUPENKY**; Majiteľ vstupenky je osoba, ktorá si zakúpila Vstupenku, alebo ktorá Vstupenku oprávnenne drží vo svojej dispozícii. Majiteľ vstupenky berie na vedomie, že na Podujatí alebo v súvislosti s ním môžu byť hotelom alebo tretími osobami (spracovatelia osobných údajov) zhotovované rôzne formy záznamu (obrazové snímky, obrazové a zvukové záznamy) napr. na umelecké účely a pre tlačové, filmové, rozhlasové, televízne spravodajstvo, sociálne média.
- 10.9. K obmedzeniu ponuky služieb a ich využitia, ktoré mali byť poskytnuté na základe zakúpenej Vstupenky, môže dôjsť vplyvom nepriaznivej poveternostnej situácie, v dôsledku okolností súvisiacich s ročným obdobím, zdravotným stavom účinkujúcich, z dôvodov ustanovených právnymi predpismi a podobne. Hotel si vyhradzuje právo na zmenu Podujatia bez akejkoľvek náhrady z toho plynúcej pre Majiteľa vstupenky. V prípade, že sa objavia závažné dôvody, ktoré súvisia s obmedzením ponúkaného Podujatia, je hotel povinný prostredníctvom internetovej stránky www.hotelkaskady.sk alebo e-mailom alebo telefonicky informovať Majiteľov Vstupeniek a záujemcov o Vstupenky o zmene, zrušení, náhradnom termíne Podujatia, prípadne o mieste a čase vracania vstupného. Majiteľ vstupenky nemá právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny Vstupenky, ak sa Podujatia zúčastnil (v pôvodnom alebo náhradnom termíne) alebo ak bol hotelom určený náhradný termín Podujatia, a rovnako nemá nárok na náhradu akýchkoľvek iných výdavkov (doprava do miesta Podujatia, ubytovanie, strava, dodanie Vstupenky a podobne).
- 10.10. Pri **ZMENE** v Podujatí – znížení rozsahu poskytovaných služieb, ak hotel neurčí inak, sa finančné prostriedky predstavujúce časť ceny Vstupenky alebo cenu Vstupenky, a to v rozsahu určenom hotelom, vracajú spravidla do piatich pracovných dní po uskutočnení Podujatia; pri **ZMENE** v Podujatí – zmene termínu Podujatia sa finančné prostriedky predstavujúce časť ceny Vstupenky alebo cenu Vstupenky nevracajú, pričom Majiteľovi Vstupenky zostáva zachované právo zúčastniť sa Podujatia v náhradnom termíne alebo Vstupenku darovať inej osobe. Miesto, čas a spôsob vrátenia časti vstupného alebo nový termín Podujatia určí hotel a oznámi Majiteľom vstupeniek oznamom v priestoroch hotela a prostredníctvom internetovej stránky www.hotelkaskady.sk alebo e-mailom alebo telefonicky.
- 10.11. Pri **ZRUŠENÍ** Podujatia sa finančné prostriedky predstavujúce cenu Vstupenky vracajú bez zbytočného odkladu po zverejnení oznámenia o zrušení Podujatia hotelom. Nárok na vrátenie vstupného sú Majitelia vstupeniek oprávnení uplatniť si najneskôr v lehote do 3 rokov od plánovaného uskutočnenia Podujatia. Miesto, čas a spôsob vrátenia vstupného určí hotel a oznámi Majiteľom vstupeniek oznamom v priestoroch hotela a prostredníctvom internetovej stránky www.hotelkaskady.sk.

10.12. Hotel nenesie zodpovednosť:

- za oneskorené dodanie objednaných Vstupeniek zavinené Majiteľom vstupenky, ktorý nerešpektuje dodacie podmienky pošty, resp. ktorý si nevyzdvihol svoje Vstupenky včas,
 - za oneskorené prevzatie Vstupeniek Majiteľom vstupenky na hlavnej recepcii hotela a tým oneskorený príchod na Podujatie,
 - za nedodanie Vstupeniek zavinené neúplným, neaktuálnym alebo akokoľvek nesprávnym zadáním poštovej adresy Majiteľom vstupenky,
 - za nevyužitie Vstupenky na Podujatie,
 - za neskontrolovanie Vstupeniek pri prevzatí na hlavnej recepcii hotela Majiteľom vstupenky,
 - za poškodenie a stratu zásielky zavinené poštou, resp. expresnou zásielkovou službou alebo akéhokoľvek iného subjektu zabezpečujúceho prepravu Vstupeniek.
 - Stratu, krádež alebo poškodenie Vstupenky je povinný Majiteľ vstupenky oznámiť hotelu zaslaním e-mailovej správy na adresu recepacia@hotelkaskady.sk alebo zaslaním písomného oznámenia formou poštovej zásielky na adresu BAD, s.r.o., Letecká 19, 962 31 Sliač.
- V prípade zmeny alebo zrušenia Podujatia je Majiteľ vstupenky povinný informovať sa o spôsobe, mieste a čase vrátenia vstupného na internetovej stránke www.hotelkaskady.sk.
- Na nákup vstupeniek sa nevzťahujú žiadne zľavy.
 - Zakúpením vstupenky, vyjadruje odberateľ súhlas s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami ako i súhlas so spracovaním osobných údajov, poskytnutím kontaktných údajov pre marketingové účely, využitím kontaktných údajov pre poskytovanie informácií ohľadom ponuky hotela, dôležitých oznámení vydané hotelom, oznámení týkajúcich sa zakúpenej vstupenky na podujatie.

11) Zodpovednosť za škodu

- 11.1. V prípade porušenia povinnosti zo záväzkového vzťahu, je zmluvná strana povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 11.2. Odberateľ zodpovedá v plnom rozsahu za škodu spôsobenú znehodnotením, poškodením alebo zničením zariadenia a majetku hotela, a to aj zo strany osôb, ktoré sa zúčastňujú na akcii, ktorú odberateľ v hoteli objednal.

12) Iné sankcie a pokuty

- 12.1. V prípade spustenia falošného poplachu z dôvodu nerešpektovania požiarnych bezpečnostných opatrení ako
- a) zákaz fajčenia v priestoroch hotela,
 - b) zákaz fajčenia v hotelovej izbe, kúpeľni, chodbe, balkóne,
 - c) spustenie dymovej clony pri akciách v kongresovej sále,
 - d) používanie otvoreného ohňa v priestoroch hotela, môže byť zo strany hotela príslušnej osobe vyúčtovaný poplatok až do výšky 2.000,00 Eur.

13) Ochrana osobných údajov

- 13.1. Poskytovateľ v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov robí všetko, čo je potrebné, aby zabezpečil súlad s týmito právnymi predpismi a odberateľ vyhlasuje, že bol oboznámený s právami a povinnosťami týkajúcimi sa získavania a spracovávaní osobných údajov podľa uvedených právnych predpisov. Zároveň odberateľ udeľuje poskytovateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov uvedených v objednávke (myslí sa tým objednávka služieb, ale aj darčekových poukazov a kariet, vstupeniek a podobne) za účelom zabezpečenia a poskytnutia objednaných služieb a pre plnenie povinností uložených vyššie uvedeným zákonom, a to na dobu potrebnú k zabezpečeniu práv a povinností, ktoré vyplývajú z právnych vzťahov medzi odberateľom a poskytovateľom. Odvolanie tohto súhlasu je možné realizovať písomne s udaním alebo bez udania dôvodu. Odberateľ ako dotknutá osoba vyhlasuje, že si je vedomý svojich práv. Bližšie sú práva odberateľa vo vzťahu k ochrane osobných údajov uvedené v dokumente Ochrana osobných údajov prístupnom na stránke www.hotelkaskady.sk.