

HOTEL POST HAUSORDNUNG



HERZLICH WILLKOMMEN!

Für etwaige Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zu Verfügung an der Rezeption oder telefonisch unter:

+43 (0) 21752321

Oder +43 (0) 660 987 7678

**Wir ersuchen Sie die
Zimmer bis spätestens
11:00 freizugeben.**

Wegen Insidertipps und
Ausflugsmöglichkeiten sind
wir Ihnen an der Rezeption
gerne behilflich!



Hotel Zur Post Illmitz

Apetlonerstraße 2

7142 Illmitz

T: +43 (0) 21752321

M: +43 (0) 660 987 7678

E: office@hotelpostillmitz.at

W: www.hotelpostillmitz.at

WLAN

Anmeldung → Gast@hotelpostillmitz | Passwort → hotelpostillmitz

FRÜHSTÜCK

Ein reichhaltiges Frühstücksbuffet erwartet Ihnen von 7:30 bis 10:30.

GASTSTUBE

Unsere Gaststube hat von 10 bis 22 Uhr geöffnet.

Warme Küche servieren wir von 11 bis 14 Uhr und von 17 bis 21 Uhr.

Wir behalten uns Änderungen vor!

ZIMMERSCHLÜSSEL

Wir bitten Sie die Schlüsselkarte bei sich zu behalten falls Sie abends außer Haus gehen. Ihre Schlüsselkarte sperrt die beiden Hotel Nacheingänge im Garten und an der Rezeption. Bitte retournieren Sie Ihre Karte erst bei Ihrer Abreise.

Check In: täglich von 14 bis 22 Uhr.

Spät Check In: sollten Sie nach 22 Uhr anreisen können wir Ihren Schlüssel im Schlüsselsafe am Hoteleingang hinterlegen. Sollten Sie einen persönlichen Check-In bevorzugen verrechnen wir € 25,- pro angefangener Stunde nach 22 Uhr.

Check Out: von 8 bis 11 Uhr.

HOTELRECHNUNG

Ihre Hotelrechnung können Sie Bar, mit Bankomat-, Kredit- oder Visakarte bezahlen.

FAHRRADVERLEIH

Fahrräder werden halb- bzw. ganztägig verliehen. Das Fahrradschloss erhalten Sie an der Rezeption. Die Kautionshöhe von €20,- für das Fahrradschloss erhalten Sie von uns zurück sobald Sie die Schlüssel und Fahrradschloss abgeben.

WEINVERKAUF

Bei uns können Sie Weine von renommierten Winzern aus der Umgebung zu Ab-Hof Konditionen beziehen.

Unsere Servicemitarbeiter beraten Sie gerne.

Kommen Sie als Gast, gehen Sie als Freund!

- 1. PREISE:** Alle Preise verstehen sich in EURO pro Person und Tag inklusive Frühstück und aller Abgaben
- 2. GRUPPENPREIS** (wenn nicht, ausdrücklich schriftlich, anders vereinbart): Gilt ab einer Mindestanzahl von 20 Personen.
- 3. FREIPLÄTZE:** Wir gewähren pro 20 vollzahlenden Gästen, 1 Person im Doppelzimmer frei.
- 4. KINDERERMÄSSIGUNG** (im Zimmer der Eltern): 0 – 06 Jahre: im Bett der Eltern kostenlos, im eigenen Bett 50 % Ermäßigung 6 – 12 Jahre: 30 % Ermäßigung inkl. Frühstück
- 5. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN** (wenn nicht, ausdrücklich schriftlich, anders vereinbart): Bei Vertragsabschluß ist das Hotel Zur Post berechtigt, eine Anzahlung in Höhe von 50% des Gesamtarrangementpreises zu verlangen. Wird die Anzahlung nicht fristgerecht bis 1 Monat vor dem Anreisetag durch Zahlung gutgebucht, ist das Hotel Zur Post berechtigt, ohne Setzung einer Nachfrist vom Vertrag schriftlich, auch per Email, zurückzutreten.. Ein allfälliger Restbetrag ist in bar oder per Verrechnungsscheck per Anreise zu bezahlen. Bei Verzug mit der Bezahlung ist die Höhe eines Zinseszinses von 12% p.a. vereinbart.
- 6. STORNOBEDINGUNGEN** (wenn nicht, ausdrücklich schriftlich, anders vereinbart): 8 Wochen vor Reiseantritt – 15% 6 Wochen vor Reiseantritt – 30% 4 Wochen vor Reiseantritt – 50% 2 Wochen vor Reiseantritt – 100%
- 7. ZIMMERLISTEN UND MAHLZEITPLAN:** Müssen bis spätestens 14 Tage vor Ankunft dem Hotel zur Verfügung stehen.
- 8.** Der Gast hat das Recht, die gemieteten Räume ab 14:00 Uhr des vereinbarten Tages zu beziehen. Der Beherberger hat das Recht für den Fall, dass der Gast bis 18:00 Uhr des vereinbarten Ankunftszeitpunktes nicht erscheint, vom Vertrag zurückzutreten, es sei denn, dass ein späterer Ankunftszeitpunkt schriftlich vereinbart wurde.
- 9.** Die gemieteten Räume sind durch den Vertragspartner am Tag der Abreise bis 12.00 Uhr freizumachen. Werden die gemieteten Räume nicht fristgerecht freigemacht ist das Hotel Zur Post berechtigt, einen weiteren Tag in Rechnung zu stellen.
- 10. REKLAMATION:** Eventuelle Reklamationen betreffend nicht korrekter Ausführung von Leistungen, aufgrund eines Leistungsvertrages, werden vom Beherberger nur anerkannt, wenn diese vor Ort, vor Abreise des Gastes, bei der Geschäftsleitung, mündlich oder schriftlich, hinterlegt werden. Spätere Reklamationen werden ausdrücklich nicht anerkannt.
- 11. TIERHALTUNG:** Tiere dürfen nur nach vorheriger Bewilligung in den Beherbergungsbetrieb mitgebracht werden. Im Gesellschafts- und Restaurantbereich dürfen sich Tiere nicht aufhalten. Preis pro Haustier pro Tag € 9,--. Wenn das Zimmer in einem, für einen Folgegast, unzumutbaren Zustand hinterlassen wurde, sind wir berechtigt zusätzlich eine Endreinigungsgebühr zu verrechnen.
- 12. HAFTUNG BEI SCHÄDEN UND DIEBSTAHL** von Seiten des Gastes: Der Leistungsvertragspartner haftet gegenüber dem Beherberger für jeden Schaden, den er oder der Gast oder sonstige Personen, die mit Wissen oder Willen des Vertragspartners Leistungen vom Hotel entgegennehmen, verursachen.
- 13.** Wurde der Leistungsvertrag auf bestimmte, mündlich oder schriftlich, Zeit vereinbart, so endet er mit dem Zeitablauf. Reist der Gast vorzeitig ab, so ist der Beherberger berechtigt, den vollen Arrangementpreis in Rechnung zu stellen.
- 14.** Sollten von dem Hotel Leistungen von Subunternehmen in Anspruch genommen werden, die eine Anzahlung berechnen, ist dieser Betrag nach Rechnungslegung unverzüglich zu überweisen.

- 15.** Alle Reservierungen, Änderungen und Stornierungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Dem Hotel ist es gestattet dem Auftraggeber eine adäquate Ersatzunterkunft (gleicher Qualität) zur Verfügung zu stellen, wenn dies dem Vertragspartner zumutbar ist, besonders wenn die Abweichung geringfügig und sachlich gerechtfertigt ist. (Eine sachliche Rechtfertigung ist beispielsweise: bereits einquartierte Gäste verlängern ihren Aufenthalt, Überbuchung oder sonstige wichtige betriebliche Maßnahmen.)
- 16.** Im Falle höherer Gewalt bleibt der Rücktritt dem Hotel Zur Post vorbehalten. Das Geltendmachen jeglicher Schadensansprüche gegen das Hotel ist in diesem Falle ausgeschlossen.
- 17.** Im Falle von Regelungslücken gelten die entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen.
- 18.** Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag, insbesondere auch für Zahlungen ist das sachlich zuständige Gericht in Neusiedl am See vereinbart. Es gilt die Anwendung des österreichischen Rechts als vereinbart.
- 19.** Ein Abweichen von den Geschäftsbedingungen ist nur durch schriftliche Vereinbarung zwischen den Vertragsparteien gültig. Wer sich auf eine abweichende Vereinbarung beruft, hat dies zu beweisen.