



# Vilkår for Veihjelp for sykkel

## Kontaktinformasjon

- Veihjelp for sykkel må bestilles på tlf. 08 505
  - Trykk tastevalg 1 for «Veihjelp» og vent på svar
- Tjenesten er døgnåpen.

## Hva og hvem er dekket

- Veihjelpen gjelder for medlemmer i NAF Sykkel som har kjøpt veihjelp for sykkel.
- Dekningen følger deg som person, og gjelder sykler som benyttes til privat bruk.
- Veihjelp for sykkel gjelder elsykkel og tråsykkel.
- Dekningen gjelder kun skader/hendelser som oppstår etter at du har betalt for NAF Veihjelp for sykkel.

## Når og hvor gjelder veihjelp for sykkel?

- Veihjelp for sykkel gjelder ved driftsstans på vei som er åpen for alminnelig ferdsel eller i umiddelbar tilknytning til slik vei.
- Driftsstans betyr at det ikke er mulig å sykle på sykkelen, f.eks. ved punktering, flatt eller ødelagt batteri, røket kjede eller hærverk.
- Dekningen gjelder også på hjemmeadresse.
- Dekningen er begrenset til Norge.

## Om assistansen

- Ved driftsstans forsøker vi å reparere sykkelen på stedet. Hvis vi ikke har utstyr eller mulighet til å reparere skaden transporteres sykkelen til nærmeste verksted eller hjem til deg. Maksimal transportavstand er 30 km.



- Tjenesten dekker kostnader for utrykning, mekaniker og transport. Utgifter til medgåtte reservedeler som f.eks. ny slange, må du dekke selv. Mekaniker tar betalt via kortterminal på stedet.
- Tjenesten inkluderer tre utrykninger uten egenandel pr år. Etter utrykning nummer tre faktureres en egenandel på kr 1500,- pr utrykning.

## **NAF Veihjelp for sykkel dekker ikke**

- Driftsstans eller skade som følge av ulovlig bruk.
- Reparasjonskostnader (ut over det som kan repareres på stedet), reservedeler, personskader, skade på ting eller andre skader som følge av driftsstansen.
- Veihjelpen dekker ikke assistanse dersom det oppstår en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor NAFs kontroll, og som umuliggjør eller gjør det urimelig byrdefullt å gjennomføre assistanse.
- Gjentakelsestilfeller, når NAF har påpekt at forhold må utbedres.
- Sykler som brukes i næringsvirksomhet er ikke dekket.
- NAF har kun ansvar for sykkelen under transportetappen og ikke når sykkelen er avlevert på verksted eller hjem.

## **Om forsikringsordningen**

- Veihjelp for sykkel leveres av SOS Veihjelp AS og er organisert som en kollektiv forsikring levert av Gjensidige Forsikring ASA.

## **Klagemuligheter**

- Klage på saksbehandlingen kan sendes til NAF Sykkelveihjelp, Postboks 487 Lysaker, 1327 Lysaker eller e-post [reklamasjon@sos.eu](mailto:reklamasjon@sos.eu).
- Dersom avslag på dekning ønskes videre påklaget rettes dette til NAFs interne klagenemnd, Postboks 9343 Grønland, 0135 Oslo. Ved endelig avslag fra NAF kan saken prøves av Finansklagenemda, Pb 53. 0212 Oslo. Finansklagenemda er en klageinstans opprettet etter Forsikringsavtaleloven §20-1. Nemndas uttalelser er ikke bindende.

