

CLAUSOLE CONTRATTUALI DI PRENOTAZIONE

GRANDE FRANK S.L.U. con N.I.F. B16652828 e domicilio en Carrer de S'Aigua Dolça 65, 07871, Es Pujols, Formentera, España, telefono 0034.871.714962, attraverso VIVIFORMENTERA.COM, commercializza gli appartamenti turistici citati.

L'appartamento turistico si trova nelle condizioni, arredamento e servizi proposti con descrizioni e foto proposti sul sito web www.viviformentera.com. L'appartamento si incontra pulito, in perfetto stato di uso, conservazione e abitabilità e tutti i servizi in funzionamento

CLAUSOLE

PRIMA - OGGETTO

VIVIFORMENTERA cede temporalmente l'uso dell'unità descritta inclusi servizi complementari di carattere turistico indicati nella clausola quarta, al cliente, che accetta, l'appartamento turistico descritto, per motivo di vacanze, ozio o turismo.

La cessione temporale dell'utilizzo è dell'intera unità, per cui non è permessa la permanenza all'interno dell'appartamento di persone che abbiano formalizzato contratti distinti, né che l'ospite ceda a terzi il suo diritto all'uso dei servizi contrattati.

L'appartamento dovrà essere occupato per il numero di persone stabilito nella prenotazione, non potrà essere aumentato senza previa comunicazione e in nessun caso potrà superare la capacità massima dell'alloggio.

Il numero massimo di ospiti di una casa o un appartamento si riferisce ad adulti e bambini con più di 3 anni di età, a questo numero si può aggiungere un bebè con meno di 3 anni, in questo caso il cliente potrà richiedere una culla al momento della prenotazione.

SECONDA - DURATA DELLA PERMANENZA

L'alloggio è venduto per il periodo indicato sopra. L'appartamento dovrà essere reso disponibile al cliente entro le ore 17:00. L'orario di uscita sarà entro le ore 10:00 e si dovrà lasciare l'appartamento libero da oggetti ed effetti personali e consegnare le chiavi con anticipo.

L'orario di apertura dei nostri uffici nei mesi di giugno, luglio, agosto e settembre è dalle 9:00 alle 14:00 e dalle 16:00 alle 21:00, il giovedì solo la mattina dalle ore 10:00 alle ore 13:00; nei mesi di marzo, aprile, maggio ed ottobre dalle 9:00 alle 14:00 e dalle 16:00 alle 19:00, il giovedì solo la mattina dalle ore 10:00 alle ore 13:00.

Nel caso in cui la consegna delle chiavi debba avvenire fuori dai suddetti orari dovrà farne richiesta in anticipo indicando la data e l'ora e concordandone le modalità; VIVIFORMENTERA potrà accettare la consegna delle chiavi fuori dell'orario di apertura con o senza supplemento di prezzo. In caso non si possa effettuare la consegna delle chiavi fuori dell'orario di apertura, l'entrata potrà avvenire il giorno seguente.

TERZA - PREZZO DEI SERVIZI

Il prezzo dell'alloggio per l'intero periodo contrattato è quello indicato sopra. Tale prezzo include:

- Il compenso del personale di servizio.
- Tasse e altre imposte gravanti sulle attività e sull'esecuzione del presente contratto, così anche per quanto riguarda la formalizzazione di questo contratto.
- La consegna dell'alloggio e della biancheria dello stesso in condizioni di corretta pulizia.
- Consumi di acqua, elettricità e combustibile.
- Il servizio di ritiro spazzatura.

Tale prezzo non include:

- L'imposta di soggiorno turistica locale.
- Altri servizi richiesti dal cliente ed accettati da VIVIFORMENTERA oltre a quelli indicati sopra.

QUARTA - OBBLIGHI DELLE PARTI

VIVIFORMENTERA si impegna a concedere al cliente l'uso ed il godimento pacifico dell'unità di alloggio contrattati durante tutto il periodo stabilito nel contratto o nella prenotazione.

VIVIFORMENTERA presterà i seguenti servizi che sono inclusi nel prezzo:

- Servizio di pulizia: da 1 a 3 volte la settimana come indicato per ogni singola struttura.
- cambio biancheria del bagno: da 2 a 4 volte la settimana come indicato per ogni singola struttura.
- cambio di lenzuola: 1 volta la settimana

Qualsiasi altro servizio aggiuntivo non presente nel contratto non è incluso nel prezzo.

Il cliente si impegna, al termine del contratto, a riconsegnare l'appartamento nelle identiche condizioni in cui lo ha ricevuto inclusi l'arredamento e gli accessori; essendo sotto sua responsabilità gli saranno imputati eventuali danni e perdite.

Il cliente e gli altri ospiti non potranno realizzare nell'appartamento attività moleste, insalubri, nocive, pericolose o illecite. Tantomeno potranno immagazzinarvi materiali infiammabili, esplosivi o corrosivi e o sviluppare attività commerciali o industriali.

QUINTA - RESPONSABILITA' E PERDITA DELLA CAUZIONE

Il cliente si assume la responsabilità congiunta e solidale per gli ospiti che alloggiano con lui durante il soggiorno, assumendosene la responsabilità per possibili atti contro la proprietà, negligenze o qualsiasi comportamento inadeguato. Sarà direttamente ed esclusivamente responsabile dei danni, deterioramenti o perdite nell'appartamento causati dagli ospiti.

Il cliente esenta VIVIFORMENTERA da tutte la responsabilità per i danni che possano presentarsi a persone o cose e che siano derivati da strutture per i servizi e le forniture della casa.

Il cliente esenta VIVIFORMENTERA da ogni responsabilità per i danni o perdita di effetti introdotti nell'alloggio.

La proprietà si riserva il diritto a trattenere della cauzione i seguenti importi a seconda dei danni o deterioramenti causati dal cattivo utilizzo o negligenza dell'ospite durante la permanenza:

Pulizia extra: € 50,00 – Asciugamani danneggiati: € 50,00 – Lenzuola o copriletti danneggiati € 100,00 – Perdita delle chiavi di casa € 30,00 – Perdita della chiave della cassaforte € 50,00 - TV LCD: € 250,00 - Telecomando TV LCD € 35,00 - Microonde: € 100,00 - Frigorifero: € 300,00 - Divano: € 500,00 - Letto: € 200,00

Resta totalmente proibito fumare tabacco o altre sostanze all'interno della casa, la trasgressione sarà motivo di risoluzione contrattuale, allontanamento dall'appartamento e perdita dell'importo pagato.

La proprietà si riserva il diritto di cancellazione automatica del contratto di soggiorno in caso di atti vandalici, eccessivo rumore o qualsiasi comportamento inadeguato od incivile che risulti pericoloso o che generi molestie e disturbo agli altri ospiti dell'edificio o dei vicini, con perdita dell'importo pagato.

Sarà motivo di risoluzione contrattuale anche il superamento non autorizzato del numero massimo di ospiti indicati per l'alloggio.

SESTA - POLITICA DI CANCELLAZIONE

Le cancellazioni delle prenotazioni effettuate con anteriorità rispetto al giorno di inizio del contratto di soggiorno presuppongono per il cliente la perdita degli importi previsti a seconda della tariffa da lui stesso selezionata

Tariffa Standard:

- Fino a 35 giorni dall'inizio della locazione il 30% del totale.
- Entro i 35 giorni dall'inizio della locazione il 100% del totale.

Tariffa scontata Total Payment:

- A prenotazione avvenuta il 100% del totale della prenotazione.

Tariffa con saldo per contanti all'arrivo:

- Fino a 35 giorni dall'inizio della locazione il 30% del totale.
- Entro i 35 giorni dall'inizio della locazione il 100% del totale.

In caso di annullamento del contratto da parte di VIVIFORMENTERA per cause di forza maggiore, intendendo tali circostanze anomale ed imprevedibili, le cui conseguenze non si siano potute evitare nonostante l'aver agito con la dovuta diligenza, resterà cancellata la prenotazione senza diritto di reclamo da parte del cliente; in tale circostanza VIVIFORMENTERA restituirà immediatamente al cliente quanto già versato senza alcuna maggiorazione.

Si informa che ai sensi delle disposizioni dell'articolo 103 l del Real Decreto Legislativo 1/2007, del 16 di novembre, per il quale si approva il testo consolidato della Legge Generale per la Difesa dei Consumatori e utenti e altre leggi complementari, non è applicabile il diritto di rinuncia.

Non si effettuerà la restituzione dell'importo in caso che il cliente abbandoni l'unità riservata prima della data della fine o vi entri successivamente alla data prevista di inizio del soggiorno

Gli importi pagati saranno considerati a titolo di penale per annullamenti o impedimenti di qualsiasi natura anche sanitaria o politica legata al Covid o nuove pandemie, guerre, scioperi o fallimenti di compagnie aeree, marittime, tour operator o qualsiasi altra ragione di qualunque natura che impedisca di raggiungere l'appartamento locato.

A protezione di ciò potete assicurare il viaggio con una assicurazione a vostra scelta.

SETTIMA - PROTEZIONE DEI DATI

Si informano i clienti che i dati personali che agevolano il presente contratto saranno incorporati in un file "clienti" registrato presso l'agenzia di Protezione dei Dati, proprietà e responsabilità di GRANDE FRANK S.L.U., con sede legale in Carrer de S'Aigua Dolça 65, 07871, Es Pujols, Formentera, Spagna, con finalità di gestire prenotazioni degli appartamenti turistici vacanzieri.

Per questo scopo e in conformità con il Real Decreto 170/2007, del 21 di dicembre, la nostra impresa adotterà le misure di sicurezza adeguate ai dati personali che gli clienti forniranno e metteremo i mezzi e le misure adeguate per evitarne la perdita, il cattivo uso, l'alterazione, l'accesso non autorizzato ed il furto degli stessi.

Allo stesso modo, tramite la presente, consente che i suoi dati siano trattati ai fini promozionali e di marketing includendo tra queste azioni di invio di comunicazioni commerciali elettroniche per la serie di prodotti e servizi che offriamo così come altri affini al settore hoteliero. La informiamo che i suoi dati saranno trasferiti ai Corpi e Forze di Sicurezza dello Stato spagnolo.

OTTAVA - GIURISDIZIONE E LEGGE APPLICABILE

Per eventuali problemi derivanti dalla interpretazione ed esecuzione del presente contratto, entrambe le parti si sottopongono alla giurisdizione dei tribunali di Ibiza, rinunciando al proprio foro e a prova di conformità, ambe le parti approvano il presente contratto che dichiarano di aver visto ed approvato prima di concludere la prenotazione.

Sono applicabili le leggi della Spagna.